



Area Strategica

1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE

Indicatori	
Variazione % rispetto all'anno precedente dell'export provinciale	
Peso	33,34 %
Stato	6,22
Target 2016	>= +0,9 %
Target 2017	>= +0 %
Target 2018	>= +1,02 %
Imprese cessate/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	7,33
Target 2016	<= 7,5 %
Target 2017	<= 7,5 %
Target 2018	<= 7,5 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	6,62
Target 2016	>= 6,6 %
Target 2017	>= 6,7 %
Target 2018	>= 6,8 %

Obiettivo Strategico

101 - Incrementare la disponibilità dell'informazione economica, quale garanzia di equilibrio del mercato

Indicatori	
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	50 %
Stato	258
Target 2016	>= 350
Target 2017	>= 350
Target 2018	>= 350
Sviluppo temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	
Peso	50 %
Stato	135,18 %
Target 2016	>= 90 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 90 %

Programma

101.1 - Disponibilità e tempestività dell'informazione economica

Obiettivo Operativo

1011.01.D1.11 - Rendere disponibili dati e notizie di interesse per le imprese con aggiornamenti quindicinali (sito camerale) e bimestrali (Modena Economica)

Indicatori	
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	193
Target 2016	>= 300

Azione

1011.0101.D1.11 - Aggiornamenti bimestrali pubblicati su Modena Economica di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.0102.D1.11 - Aggiornamenti quindicinali sul sito camerale di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.02.D1.11 - Realizzare l'indagine congiunturale sulle imprese industriali della provincia di Modena

Indicatori	
Report analisi congiunturale	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2016	>= 5

Azione

1011.0201.D1.11 - Gestione questionari di rilevazione

1011.0202.D1.11 - Elaborazione e pubblicazione report trimestrali

1011.0203.D1.11 - Redazione e pubblicazione report annuale

1011.03.D1.11 - Elaborare e garantire la disponibilità e la tempestività dell'informazione economica

Indicatori	
Analisi statistiche e report prodotti e pubblicati su Starnet, sito camerale e Modena Economica	
Peso	100 %
Stato	58
Target 2016	>= 50

Azione

1011.0301.D1.11 - Centro Studi della Camera di commercio

1011.0304.D1.11 - Analisi e studi sulle dinamiche delle imprese

1011.0305.D1.11 - Rilascio indici di variazione ISTAT

1011.04.D1.13 - Pubblicare la rivista E-elle: indicatori statistici dell'economia e del lavoro

Indicatori	
N. capitoli pubblicati	
Peso	100 %
Stato	10
Target 2016	>= 9

Azione

1011.0401.D1.13 - Redazione del contenuto della rivista

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

1011.0402.D1.13 - Impaginazione digitale dei capitoli della rivista

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

1011.0403.D1.13 - Pubblicazione sul sito camerale della rivista

Indicatori

Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

1011.05.D1.12 - Effettuare la rilevazione Excelsior - sistema informativo per l'occupazione e la formazione

Indicatori	Azione
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale Peso 100 % Stato 5 Target 2016 >= 5	1011.0501.D1.12- Gestione rilevazione, in collaborazione e secondo le linee individuate da Unioncamere 1011.0502.D1.12- Pubblicazione e divulgazione dei risultati

1011.06.D1.11 - Realizzare l'Osservatorio Automotive: Osservatorio sulla Filiera Autoveicolare Italiana

Indicatori	Azione
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale Peso 50 % Stato 1 Target 2016 >= 1 Realizzazione progetto / azione Peso 50 % Stato --- Target 2016 SI	1011.0601.D1.11 - Gestione rilevazione indagine Automotive 1011.0602.D1.11 - Pubblicazione report conclusivo indagine Automotive 1011.0603.D1.11 - Realizzazione seminario pubblico quale evento divulgativo dell'indagine Automotive

1011.07.D1.12 - Realizzare un'indagine sulla Grande Distribuzione

Indicatori	Azione
Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2016 SI	1011.0701.D1.12 - Indagine Grande Distribuzione: gestione rilevazione e analisi dati 1011.0702.D1.12 - Comunicazione dati al Ministero dello Sviluppo Economico e divulgazione degli stessi non appena resi disponibili dal Ministero

101.2 - Miglioramento qualità e tempestività informazione del Registro delle Imprese

Obiettivo Operativo																	
1012.01.C1.11 - Consolidare la tempestività delle iscrizioni nel Registro delle Imprese previste normativamente																	
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Peso 50 % Stato 1,26 Target 2016 < 4,5 Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese Peso 40 % Stato 99,5 % Target 2016 >= 80 % Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali Peso 10 % Stato 0,7 Target 2016 <= 2	1012.0101.C1.11 - Iscrizioni nel R. I., nel R.E.A. e nell'A.I.A. di atti/fatti su istanza di parte (iscrizioni, modifiche e cancellazioni) 1012.0102.C1.11 - Accelerare le iscrizioni delle procedure concorsuali, favorendo la comunicazione telematica dal Tribunale al RI	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Indicatori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali</td> </tr> <tr> <td>Peso</td> <td></td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Stato</td> <td></td> <td>0,7</td> </tr> <tr> <td>Target 2016</td> <td></td> <td><= 2</td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori			Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali			Peso		100 %	Stato		0,7	Target 2016		<= 2
Indicatori																	
Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali																	
Peso		100 %															
Stato		0,7															
Target 2016		<= 2															
	1012.0103.C1.11 - Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti legghi speciali ed ex ruoli (ruolo periti ed esperti e ruolo conducenti)																
	1012.0104.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento del Giudice del Registro delle Imprese																
	1012.0105.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento di altre autorità																

1012.0106.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio su provvedimento del Conservatore del RI (REA)

1012.0107.C1.15 - Deposito bilanci ed elenco soci

1012.02.C1.11 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese, a vantaggio della trasparenza degli operatori degli ex Ruoli e delle imprese di autoriparazione

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	100
Target 2016	>= 95

Azione

1012.0200.C1.11 - Controllo, ed eventuale interlocutoria, soggetti non in possesso di tesserini (D.Lgs. 59/2010) e verifiche posizioni su liste di aggiornamento già selezionate

1012.0201.C1.11 - Conclusione esame posizioni ed eventuale avvio procedimenti di ufficio nei confronti dei soggetti attivi che non hanno effettuato l'aggiornamento previsto dal D.LGS 59/2010

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	389
Target 2016	>= 400

1012.0203.C1.11 - Modifiche d'ufficio e/o eventuale attivazione interlocutoria su posizioni ex L. 122/92 a seguito conversione automatica mecatronica (L. 224/2012)

1012.0204.C1.11 - Modifiche d'ufficio, ed eventuale interlocutoria, posizioni imprese autoriparazione ex RIA

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2016	>= 400

1012.03.C1.13 - Individuare le imprese ai sensi del DPR 247/04 e degli artt. 2190, 2191 e 2490 C.C. ai fini delle previste cancellazioni d'ufficio

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	145
Target 2016	>= 600

Azione

1012.0301.C1.13 - Esame posizioni societarie non in regola in particolare con il deposito dei bilanci a seguito mailing massivo e gestione liste predisposte ai sensi del DPR 247/2004 e art. 2490 C.C.

1012.0302.C1.13 - Istruttoria, comunicazioni agli interessati e/o eventuale archiviazione

1012.0303.C1.13 - Preparazione fascicoli ex DPR 247/04 e artt. 2190 e 2191 del C.C. e trasmissione al Giudice del RI

1012.0304.C1.13 - Istruzione provvedimento di cancellazione ex art. 2490 C.C. da parte del Conservatore del Registro delle Imprese

1012.0305.C1.13 - Registrazione eventuale provvedimento di cancellazione

1012.04.C1.14 - Accertare le infrazioni amministrative relative a ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti soggetti a pubblicità

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 98 %

Azione

1012.0400.C1.14 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per gestione violazioni amministrative

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

1012.0401.C1.14 - Accertamento eventuali infrazioni sanzionabili, mediante istruttoria di tutte le posizioni segnalate come "fuori termine"

1012.0402.C1.14 - Emissione verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'iscrizione

1012.0403.C1.14 - Notifica verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'emissione

1012.0404.C1.14 - Trasmissione in secondo grado del rapporto dei verbali di sanzione non pagati nell'anno 2015

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/09/2016

1012.05.C1.16 - Garantire la tempestività nel rilascio di elenchi, bilanci, visure e certificati ad uso privato, e relativa delocalizzazione del servizio

Indicatori	Azione
Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese	1012.0501.C1.16 - Bollatura di libri, registri, formulari
Peso 100 % Stato 100 % Target 2016 >= 98 %	1012.0503.C1.16 - Rilascio immediato allo sportello di visure e certificati ad uso privato estratti dal Registro delle Imprese (RI, REA, AA, Albi e Ruoli)
	1012.0504.C1.16 - Rilascio copia di atti e documenti estratti dall'archivio del Registro delle Imprese
	1012.0505.C1.16 - Rilascio di bilanci estratti dall'archivio cartaceo del Registro delle Imprese
	1012.0506.C1.16 - Rilascio di elenchi e bilanci estratti dall'archivio ottico del Registro delle Imprese
	1012.0508.C1.16 - Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari pe cittadini extracomunitari

1012.06.C1.17 - Realizzare eventi formativi / informativi, al fine di ridurre sospensioni e rilavorazioni ed accelerare l'iscrizione dei dati/fatti di cui alle istanze presentate

Indicatori	Azione
Pubblcazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	1012.0601.C1.17 - Individuazione bisogni emergenti (novità e criticità) e definizione nuovi moduli formativi
Peso 50 % Stato 124 Target 2016 >= 80	1012.0602.C1.17 - Realizzazione interventi formativi rivolti alle imprese, agli ordini professionali, alle associazioni di categoria, ai notai
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso 50 % Stato 12 Target 2016 >= 15	
Indicatori	
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso 100 % Stato 6 Target 2016 >= 6	

1012.0603.C1.17- Realizzazione interventi formativi rivolti al personale interno

Indicatori	
------------	--

Corsi / workshop realizzati nell'anno		
Peso		100 %
Stato		12
Target 2016		>= 4

1012.0604.C1.17- Aggiornamento contenuti del Registro delle Imprese pubblicati sul sito camerale (notizie, guide operative, modelli, procedure, schede manuale attività...)

Indicatori		
N. newsletter inviate		
Peso		100 %
Stato		15
Target 2016		>= 15

301 - Favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese modenesi

Indicatori	Programma	
Fatturato export provinciale	301.1 - Supporto alle imprese, anche mediante l'Azienda Speciale PROMEC	
Peso		50 %
Stato		11.386.636.018
Target 2016		>= 11.600.000.000
Target 2017		>= 11.600.000.000
Target 2018	>= 11.800.000.000	

Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		50 %
Stato		774
Target 2016		>= 600
Target 2017		>= 400
Target 2018		>= 400

Obiettivo Operativo

3011.02.D1.33 - Favorire l'export mediante specifiche iniziative di accompagnamento delle imprese

Indicatori		
% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti		
Peso	33,34 %	
Stato	99	
Target 2016	>= 85	
Eventi fieristici, missioni in e missioni out realizzate nell'anno per coinvolgere le imprese nel processo di internazionalizzazione		
Peso	33,33 %	
Stato	46	
Target 2016	>= 28	
Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno)		
Peso	33,33 %	
Stato	379	
Target 2016	>= 164	

Azione	
3011.0201.D1.33 - Collaborazione con Consorzi, Associazioni, Enti e Camere di Commercio	
3011.0202.D1.33 - Progettazione e partecipazione a fiere internazionali (Hannovermesse e Matching)	
3011.0204.D1.33 - Progettazione e realizzazione eventi di incoming per buyer stranieri (meccanica, subfornitura, edilizia, abbigliamento/tessile e food)	
3011.0205.D1.33 - Azioni di assistenza specialistica alle imprese	
3011.0206.D1.33 - Progetto Vietnam	

3011.03.D1.33 - Sostenere l'internazionalizzazione attraverso la formazione

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso	33,34 %	
Stato	92,29	
Target 2016	>= 90	
Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione		
Peso	33,33 %	
Stato	52	
Target 2016	>= 35	
Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione per l'internazionalizzazione		
Peso	33,33 %	
Stato	9,09	
Target 2016	>= 4,2	

Azione	
3011.0301.D1.33 - Formazione per l'internazionalizzazione	
Indicatori	
% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti	
Peso	33,34 %
Stato	100
Target 2016	>= 95
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	33,33 %
Stato	10
Target 2016	>= 10
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	33,33 %
Stato	206
Target 2016	>= 80

3011.0302.D1.33 - Formazione tecnica

Indicatori		
% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti		
Peso	33,34 %	
Stato	97	
Target 2016	>= 95	
Corsi / workshop realizzati nell'anno		
Peso	33,33 %	
Stato	35	
Target 2016	>= 20	
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno		
Peso	33,33 %	
Stato	329	
Target 2016	>= 200	

3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante

l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alle PMI

Indicatori	Azione
Grado di utilizzo delle risorse stanziati nell'anno per finanziare interventi di internazionalizzazione, al netto dei trasferimenti all'Azienda Speciale	3011.0402.D1.33 - Concessione contributi per l'internazionalizzazione delle PMI modenesi
Peso 100 %	
Stato 100 %	
Target 2016 >= 95 %	

301.2 - Certificazione per il commercio con l'estero

Obiettivo Operativo

3012.01.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio della certificazione per il commercio con l'estero e la relativa delocalizzazione del servizio

Indicatori	Azione
Documenti a valere per l'estero evase/rilasciate nell'anno	3012.0101.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, attestato di libera vendita, rilascio/convalida codice meccanografico
Peso 50 %	
Stato 81.169	
Target 2016 >= 80.000	
Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valere per l'estero	3012.0102.C1.51 - Controllo a campione autocertificazioni prodotte per i certificati di origine entro 30 gg. dall'estrazione delle pratiche
Peso 50 %	
Stato 100 %	
Target 2016 >= 98 %	

Indicatori	Azione
Percentuale di autocertificazioni controllate rispetto al totale delle domande presentate di certificati di origine	3012.0103.C1.51 - Rilascio immediato allo sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo
Peso 100 %	
Stato 2 %	
Target 2016 >= 6 %	

Indicatori	Azione
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nello sportello di Modena	3012.0106.C1.51 - Rilascio entro 3 giorni dei Carnet ATA-CPD su ricezione domanda on-line o cartacea
Peso 100 %	
Stato 100 %	
Target 2016 >= 98 %	

Indicatori	Azione
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio entro 3 giorni lavorativi dei carnet ATA-CPD	
Peso 100 %	
Stato 100 %	
Target 2016 >= 98 %	

401 - Individuare e sostenere i fattori del vantaggio competitivo delle imprese: sviluppo economico d'impresa, innovazione e trasferimento tecnologico

Indicatori	Programma
Interventi economici e nuovi investimenti per impresa attiva	401.1 - Il capitale tecnologico quale motore di crescita economica
Peso 25 %	
Stato 111,36	
Target 2016 >= 40	
Target 2017 >= 32	
Target 2018 >= 32	
Interventi economici ed ammortamenti per investimenti di tipo promozionale per impresa attiva	
Peso 25 %	
Stato 110,42 %	
Target 2016 >= 40 %	
Target 2017 >= 29 %	
Target 2018 >= 29 %	
Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	
Peso 25 %	
Stato 1,87 %	
Target 2016 >= 1,75 %	
Target 2017 >= 1,75 %	
Target 2018 >= 1,8 %	
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso 25 %	
Stato 6,62 %	
Target 2016 >= 6,6 %	
Target 2017 >= 6,7 %	
Target 2018 >= 6,8 %	

Obiettivo Operativo

4011.02.D1.32 - Favorire la progettualità e il trasferimento tecnologico

Indicatori	Azione
Imprese coinvolte in programmi di innovazione tecnologica partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	4011.0201.D1.32 - Potenziamento attività di trasferimento tecnologico di Democenter-SIPE
Peso 100 %	
Stato 638	
Target 2016 >= 580	
	4011.0203.D1.32 - Progetto La Motoristica
	4011.0204.D1.32 - Progetto Start-up innovative nel Comune di Mirandola di Democenter-SIPE
	4011.0205.D1.32 - Progetto per reintroduzione coltura della Canapa

4011.03.D1.35 - Sviluppare le competenze digitali nei sistemi produttivi del territorio, sostenendo la domanda del territorio e stimolando progetti di infrastrutturazione

Indicatori	Azione						
Eventi formativi e informativi (eccellenza come leva competitiva)	4011.0301.D1.35 - Sensibilizzazione ICT rivolta alle imprese, in particolare le piccole e medie imprese						
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>0</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 2</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	0	Target 2016	>= 2	
Peso	100 %						
Stato	0						
Target 2016	>= 2						
	4011.0302.D1.35 - Realizzazione seminari dedicati alla sicurezza nel web e agli open/big data						
	4011.0303.D1.35 - Attivazione confronto tra operatori, stakeholders pubblici e imprese le competenze digitali nei sistemi produttivi del territorio per sviluppo infrastrutture a banda larga						

401.2 - Creazione d'impresa e modelli di sviluppo

Obiettivo Operativo							
4012.01.D1.21 - Diffondere la cultura d'impresa							
Indicatori	Azione						
Numero iniziative realizzate	4012.0101.D1.21 - Iniziative formative in collaborazione con AMFA						
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 18</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 18	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 18						
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 1.500</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 1.500	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 1.500						
Indicatori	Azione						
Numero iniziative realizzate							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 6</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 6	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 6						
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 300</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 300	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 300						
	4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali						
Indicatori	Azione						
Numero iniziative realizzate							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 8</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 8	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 8						
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 1.100</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	---	Target 2016	>= 1.100	
Peso	50 %						
Stato	---						
Target 2016	>= 1.100						
	4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali						
Indicatori	Azione						
Corsi organizzati per agenti di commercio e mediatori nell'anno							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>5</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 4</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	5	Target 2016	>= 4	
Peso	50 %						
Stato	5						
Target 2016	>= 4						
Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>78</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 60</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	78	Target 2016	>= 60	
Peso	50 %						
Stato	78						
Target 2016	>= 60						
	4012.02.D1.31 - Sostenere l'iniziativa imprenditoriale						
Indicatori	Azione						
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	4012.0201.D1.31 - Sportello informativo Genesi						
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>99</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 85</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	99	Target 2016	>= 85	
Peso	100 %						
Stato	99						
Target 2016	>= 85						
Indicatori	Azione						
Contatti dello sportello Genesi gestiti nell'anno (a sportello e con accesso telematico)							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>712</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 500</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	712	Target 2016	>= 500	
Peso	50 %						
Stato	712						
Target 2016	>= 500						
Incidenza % dei contatti telematici sul totale dei contatti gestiti dallo sportello Genesi							
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>62,5 %</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 50 %</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	62,5 %	Target 2016	>= 50 %	
Peso	50 %						
Stato	62,5 %						
Target 2016	>= 50 %						
	4012.0204.D1.31 - Azioni promozionali sulle attività economiche e sugli incentivi tramite pubblicazione sul sito e invio di newsletter						

Indicatori	
Numero iniziative realizzate	
Peso	100 %
Stato	21
Target 2016	>= 18

4012.0206.D1.31 - Rilascio pareri sui Magazzini Generali

4012.0207.D1.31 - Progetto Creazione e Start up Nuove Imprese (fondo perequativo 2014)

Indicatori	
Aspiranti imprenditori coinvolti nel progetto	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2016	>= 30
N. imprese costituite	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2016	>= 4

4012.0208.D1.31 - Realizzazione progetto Crescere Imprenditori

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

4012.05.D1.31 - Sviluppare l'imprenditoria giovanile e femminile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	8
Target 2016	>= 10
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	2
Target 2016	>= 10

Azione
4012.0501.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria femminile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	8
Target 2016	>= 4
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	2
Target 2016	>= 8

4012.0502.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria Giovanile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2016	>= 6
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2016	>= 2

401.3 - Sicurezza del contesto economico in cui operano le imprese, anche in campo informatico

Obiettivo Operativo

4013.01.D1.31 - Favorire la sicurezza del territorio: il contrasto alla criminalità

Indicatori	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 90 %
Imprese beneficiarie del Fondo sicurezza nell'anno	
Peso	50 %
Stato	126
Target 2016	>= 90

Azione
4013.0101.D1.31 - Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0102.D1.31 - Gestione quote di competenza dei Comuni del Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0103.D1.31 - Partecipazione al Nucleo di valutazione della Prefettura

4013.02.D1.31 - Favorire la sicurezza nel mondo del lavoro

Indicatori	
Grado di rispetto del termine di 60 gg. per l'evasione/risposta ai quesiti pervenuti nell'ambito del servizio Prevenzionet	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 90 %

Azione
4013.0201.D1.31 - Contatti con Enti ed Associazioni coinvolte

4013.0203.D1.31 - Gestione risposte condivise a quesiti pervenuti

4013.0204.D1.31 - Pubblicazione risposte a quesiti sul sito camerale nella sezione Prevenzionet

402 - Accompagnare i giovani (e le loro famiglie) nella scelta formativa in risposta alle esigenze del territorio e nell'orientamento al lavoro

Indicatori **Programma**

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte		
Peso		100 %
Stato	2.866	
Target 2016	>= 3.000	
Target 2017	>= 3.200	
Target 2018	>= 3.300	

402.1 - Formazione dei giovani

Obiettivo Operativo

4021.01.D1.22 - Valorizzare il capitale umano in risposta alle esigenze del territorio, investendo nella formazione tecnica dei giovani

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso		100 %
Stato	100	
Target 2016	>= 88	

Azione

4021.0101.D1.22 - Orientare alla scelta formativa: OrientaMedie

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte

Peso		100 %
Stato	347	
Target 2016	>= 250	

4021.0102.D1.22 - La CCIAA incontra le scuole: lezioni ad hoc per studenti degli istituti tecnici e professionali

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte

Peso		100 %
Stato	733	
Target 2016	>= 1.000	

4021.0104.D1.22 - Intervento a sostegno dell'autoimprenditorialità nelle scuole secondarie di 2° grado della provincia di Modena

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte

Peso		100 %
Stato	0	
Target 2016	>= 600	

402.2 - Accompagnamento e orientamento al lavoro

Obiettivo Operativo

4022.01.D1.22 - Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, mediante specifiche iniziative di raccordo e alternanza scuola-lavoro

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte

Peso		100 %
Stato	1.072	
Target 2016	>= 3.000	

Azione

4022.0101.D1.22 - Iniziative di collegamento scuola-mondo del lavoro

4022.0102.D1.22 - Il Lavoro Estivo Guidato

4022.02.D1.22 - Orientare al lavoro, mediante specifiche iniziative di inserimento

Indicatori

Grado di utilizzo delle risorse stanziato a budget per le iniziative promozionali

Peso		100 %
Stato	100 %	
Target 2016	>= 100 %	

Azione

4022.0202.D1.22 - Sviluppo cooperative sociali per iniziative di inserimento lavoratori svantaggiati

4022.0203.D1.22 - Realizzazione progetto "Crescere in digitale", dedicato ai NEET

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso		100 %
Stato	---	
Target 2016	SI	

501 - Ridurre le difficoltà di finanziamento dell'attività imprenditoriale, agevolando l'accesso al credito delle imprese modenesi

Indicatori	Programma	
Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito	501.2 - Sostegno all'accesso al credito, mediante l'attività dei Confidi	
Peso		20 %
Stato		107,2 %
Target 2016		>= 35 %
Target 2017		>= 35 %
Target 2018		>= 35 %
Risorse erogate dalla Camera di commercio ai Confidi per la concessione di contributi in conto interessi alle imprese		
Peso		20 %
Stato		1.450.000
Target 2016		>= 750.000
Target 2017		>= 650.000
Target 2018		>= 650.000
Valore dei finanziamenti erogati in forza di contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a fondo rischi nell'anno		
Peso	20 %	
Stato	155.437.400	
Target 2016	>= 30.000.000	
Target 2017	>= 25.000.000	
Target 2018	>= 25.000.000	
Fallimenti/ Imprese attive		
Peso	15 %	
Stato	0,31 %	
Target 2016	<= 0,31 %	
Target 2017	<= 0,31 %	
Target 2018	<= 0,31 %	
Protesti / Imprese attive		
Peso	15 %	
Stato	10,85 %	
Target 2016	<= 15 %	
Target 2017	<= 15 %	
Target 2018	<= 15 %	
Imprese cessate/ Imprese attive		
Peso	10 %	
Stato	7,33 %	
Target 2016	<= 7,5 %	
Target 2017	<= 7,5 %	
Target 2018	<= 7,5 %	

Obiettivo Operativo

5012.01.D1.34 - Sostenere finanziariamente programmi di sviluppo e creazione di nuova imprenditorialità

Indicatori	Azione	
Risorse erogate dalla Camera di commercio ai Confidi per la concessione di contributi in conto interessi alle imprese	5012.0101.D1.34 - Contributi in conto interessi alle imprese che accedono a finanziamenti bancari mediante consorzi fidi	
Peso		33,34 %
Stato		1.450.000
Target 2016	>= 750.000	
Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso	33,33 %	
Stato	503	
Target 2016	>= 480	
Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito		
Peso	33,33 %	
Stato	100 %	
Target 2016	= 100 %	

Azione

5012.0101.D1.34 - Contributi in conto interessi alle imprese che accedono a finanziamenti bancari mediante consorzi fidi

Indicatori	Azione
Peso	33,33 %
Stato	503
Target 2016	>= 480

Indicatori	Azione
Peso	33,33 %
Stato	100 %
Target 2016	= 100 %

Area Strategica

2 - COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO

Indicatori	Obiettivo Strategico	
Grado di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle imprese della provincia	600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio	
Peso		50 %
Stato		121,95 %
Target 2016		>= 120 %
Target 2017		>= 122 %
Target 2018	>= 125 %	
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale		
Peso	50 %	
Stato	7,63 %	
Target 2016	>= 7,6 %	
Target 2017	>= 7,6 %	
Target 2018	>= 7,6 %	

600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio

Indicatori	Programma	
Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni	600.1 - Coordinamento sviluppo infrastrutture	
Peso		100 %
Stato		4
Target 2016		>= 4
Target 2017	>= 4	
Target 2018	>= 4	

Obiettivo Operativo

6001.01.D1.35 - Supportare l'introduzione e la stabilizzazione delle infrastrutture tecnologiche

Indicatori	Azione	
Numero iniziative realizzate	6001.0101.D1.35 - Introduzione della banda larga e ultra-larga nel Comune di Medolla	
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016	>= 1	

6001.0101.D1.35 - Introduzione della banda larga e ultra-larga nel Comune di Medolla

600.2 - Rete infrastrutturale: Viabilità primaria e secondaria

Obiettivo Operativo

6002.01.D1.35 - Stimolare e coordinare azioni istituzionali al fine di agevolare gli accordi relativi ai collegamenti individuati quali strategici per il territorio

Indicatori	Azione	
Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni	6002.0101.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Prolungamento A22 (Modena - Sassuolo)	
Peso		100 %
Stato		4
Target 2016	>= 4	

6002.0101.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Prolungamento A22 (Modena - Sassuolo)

6002.0102.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Collegamento A22-A13 (Cispadana)

6002.0103.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Collegamento stradale Modena-Lucca

600.3 - Infrastrutture logistiche: il Sistema intermodale

601 - Favorire la conoscenza di Modena in Italia e all'estero attraverso azioni di marketing territoriale

Indicatori	Programma
Numero visitatori degli eventi fieristici e culturali partecipati dalla Camera di commercio nell'anno Peso 100 % Stato 314.716 Target 2016 >= 300.000 Target 2017 >= 260.000 Target 2018 >= 260.000	601.1 - Il turismo

Obiettivo Operativo

6011.01.D1.35 - Valorizzare l'offerta turistica mediante la definizione di progetti di marketing territoriale a livello nazionale e internazionale

Indicatori	Azione
Presenze registrate in occasione del Festival Filosofia Peso 100 % Stato 200.000 Target 2016 >= 200.000	6011.0103.D1.35 - Collaborazione con Fondazione Casa di Enzo Ferrari - Museo per sviluppo iniziative 6011.0104.D1.35 - Festival Filosofia

6011.02.D1.35 - Consolidare lo Sportello Turismo per la valorizzazione delle imprese turistiche ed agrituristiche della provincia

Indicatori	Azione
N. iniziative realizzate di promocommercializzazione del territorio Peso 100 % Stato 5 Target 2016 >= 6	6011.0201.D1.35 - Le imprese turistiche e agrituristiche 6011.0202.D1.35 - Modenatur 6011.0203.D1.35 - Consorzio "Modena a Tavola"

602 - Favorire la conoscenza delle eccellenze del territorio modenese, in particolare mediante la realizzazione del Palatipico

Indicatori	Programma
Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Sapori" (dato stock) Peso 50 % Stato 241 Target 2016 >= 260 Target 2017 >= 270 Target 2018 >= 280 Prodotti tutelati dal marchio camerale "Tradizione e Sapori" Peso 50 % Stato 23 Target 2016 >= 25 Target 2017 >= 25 Target 2018 >= 26	602.1 - I Prodotti di eccellenza modenesi

Obiettivo Operativo

6021.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del settore agroalimentare e agroindustriale

Indicatori	Azione
N. iniziative partecipate dalla Camera Peso 100 % Stato 4 Target 2016 >= 20	6021.0102.D1.35 - Collaborazione con la Fondazione agroalimentare modenese

6021.02.D1.35 - Valorizzare i prodotti agroalimentari attraverso i marchi collettivi e la tutela internazionale dei sistemi di tracciabilità geografica, come la denominazioni d'origine

Indicatori	Azione
N. iniziative partecipate dalla Camera Peso 100 % Stato 10 Target 2016 >= 12	6021.0201.D1.35 - Collaborazione con il Comune di Guiglia per progetto di valorizzazione e promozione del borlengo nell'ambito del marchio collettivo camerale "Tradizione e Sapori"

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	SI	

6021.0201.D1.35 - Il sostegno ai prodotti del marchio collettivo camerale "Tradizione e Sapori"

6021.0203.D1.35 - Progetto di valorizzazione del marchio europeo Igp da parte del Consorzio Ciliegia

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	SI	

6021.03.D1.35 - Supportare le imprese che producono e commercializzano prodotti DOP e agroalimentari

Indicatori	
Buyer stranieri coinvolti (incoming)	
Peso	50 %
Stato	80
Target 2016	>= 30
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	128
Target 2016	>= 50

Azione

6021.0301.D1.35 - Realizzazione Fiera Internazionale in Italia "CIBUS Parma"

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/06/2016

6021.0303.D1.35 - Realizzazione iniziativa di incoming Food & wine in collaborazione col Consorzio Lambrusco di Modena DOP e IGP e con il Palatipico

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 29/07/2016

6021.0305.D1.35 - Realizzazione progetto "Deliziando"

Indicatori	
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	100 %
Stato	27
Target 2016	>= 18

602.2 - Il brand "Modena"

Obiettivo Operativo

6022.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del brand "Modena"

Indicatori	
Numero visitatori degli eventi fieristici e culturali partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	100 %
Stato	114.716
Target 2016	>= 100.000

Azione

6022.0101.D1.35 - Supporto al sistema fieristico modenese, mediante ModenaFiere

6022.02.D1.35 - Promuovere il settore tessile moda mediante il progetto "Carpi Fashion"

Indicatori	
Buyers accreditatisi a seguito delle iniziative camerali	
Peso	50 %
Stato	7
Target 2016	>= 15
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	91
Target 2016	>= 75

Azione

6022.0201.D1.35 - Missione incoming in Nord Europa

6022.0202.D1.35 - Missione incoming in paesi CSI (Commonwealth of Independent States - ex URSS)

6022.0203.D1.35 - Missione in Paesi Asean (Sud-Est Asiatico)

701 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, mediante la tutela dei consumatori e la regolazione del mercato

Indicatori	
N. prodotti sottoposti a vigilanza, mediante controllo fisico o documentale o a prova di laboratorio	
Peso	25 %
Stato	1.446
Target 2016	>= 1.500
Target 2017	>= 1.400
Target 2018	>= 1.400
N. Visite metrologiche e di vigilanza sui prodotti effettuate dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	25 %
Stato	234
Target 2016	>= 210
Target 2017	>= 200
Target 2018	>= 200
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	
Peso	25 %
Stato	99,5 %
Target 2016	>= 80 %
Target 2017	>= 82 %
Target 2018	>= 84 %
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	
Peso	25 %
Stato	1,26
Target 2016	<= 4,5

Programma

701.1 - Regolazione e tutela degli attori del mercato

Obiettivo Operativo

7011.01.C2.73 - Effettuare azioni in collaborazione con le Associazioni, a tutela dei consumatori

Indicatori	
Azioni realizzate in collaborazione con Associazioni di categoria dei consumatori	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 1

Azione

7011.0102.C2.73 - Iniziative a tutela dei consumatori e del mercato

7011.02.C2.11 - Garantire la tempestività nella cancellazione dei protesti

Indicatori	

Azione

7011.0201.C2.11 - Aggiornamento Registro informatico dei protesti

Target 2017
Target 2018

<= 4
<= 4

Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 98 %

7011.0202.C2.11 - Cancellazione e sospensione della pubblicazione dei protesti entro 25 gg.

7011.0203.C2.12 - Ricerca e rilascio visure protesti

7011.03.C2.21 - Tutelare la proprietà intellettuale d'impresa: marchi e brevetti

Indicatori

N. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n"

Peso	40 %
Stato	2.491
Target 2016	>= 300

7011.0301.C2.21 - Registrazione domande di marchi e brevetti presentate in modalità cartacea entro 10 gg. dal deposito

N° di attestati dei marchi e dei brevetti (concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) consegnati dall'ufficio nell'anno "n"

Peso	40 %
Stato	701
Target 2016	>= 350

7011.0302.C2.22 - Rilascio attestati di brevetto e di registrazione marchio

Livello di apertura al pubblico dello sportello brevetti e marchi

Peso	20 %
Stato	69
Target 2016	>= 46,3

7011.0303.C2.23 - Gestione ricerche di anteriorità

7011.04.C2.31 - Monitorare prezzi e tariffe

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	100 %
Stato	100
Target 2016	>= 98

7011.0401.C2.31 - Rilevazione dei prezzi per tipologia da utilizzare per la redazione e pubblicazione del prezzario opere edili

Indicatori

N. commissioni presiedute per il Prezzario Opere Edili

Peso	100 %
Stato	12
Target 2016	>= 12

7011.0402.C2.31 - Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAFF, ...)

7011.0403.C2.31 - Rilascio certificazione/copie conformi su listini e di visti congruità su fatture

7011.0404.C2.31 - Rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio

7011.0405.C2.31 - Pubblicazione del prezzario opere edili in formato digitale

Indicatori

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/07/2016

7011.05.C2.32 - Borsa Merci: potenziare i servizi agli operatori che fanno riferimento alla piazza di Modena

Indicatori

N. giornate, tra quelle stabilite nel calendario della Borsa Merci, di cui si è effettivamente garantito il funzionamento

Peso	50 %
Stato	52
Target 2016	>= 52

7011.0501.C2.32 - Seminari ed interventi promozionali

SMS inviati agli operatori della Borsa Merci

Peso	50 %
Stato	187.784
Target 2016	>= 50.000

7011.0502.C2.32 - Convocazione commissioni di Borsa e attività di segreteria correlata

7011.0503.C2.32 - Servizio di invio SMS agli operatori di borsa

7011.0504.C2.32 - Pubblicazione prezzi rilevati su portale dedicato con cadenza almeno settimanale

7011.0505.C2.32 - Pubblicazione news settimanale

7011.0507.C2.32 - Studio fattibilità di nuove forme di diffusione delle informazioni agli operatori

7011.0508.C2.32 - Individuazione

ed avvio nuova forma di diffusione delle informazioni agli operatori, più efficiente ed efficace rispetto agli SMS

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		SI
Variazione percentuale dei costi sostenuti nell'anno, rispetto all'anno precedente		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2016		<= -35 %

7011.06.C2.75 - Intervenire a tutela e garanzia dei consumatori nelle operazioni legate ai concorsi a premio

Indicatori	Azione
Tasso di evasione degli interventi richiesti ai funzionari camerale a tutela della correttezza delle estrazioni e/o delle assegnazioni nelle operazioni a premio	7011.0601.C2.75 - Controllo amministrativo dei concorsi a premio
Peso 100 % Stato 100 % Target 2016 >= 98 %	7011.0602.C2.75 - Presenza in qualità di Responsabile della tutela de consumatori e della fede pubblica nelle operazioni di estrazione dei concorsi a premio

701.2 - La vigilanza del mercato

Obiettivo Operativo

7012.01.C2.40 - Espletare le attività sanzionatorie ex L. 689/81

Indicatori	Azione
Ordinanze sanzionatorie emesse (perfezionate) nell'anno	7012.0101.C2.41 - Emissione ordinanze: di ingiunzione, di confisca, di opposizione a sequestro, di distruzione, revocche
Peso 50 % Stato 1.502 Target 2016 >= 600	7012.0102.C2.41 - Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	7012.0103.C2.41 - Gestione ricorsi relativi contro accertamento violazioni in materia di competenza camerale (RI, AIA, Orafi, Etichettatura prodotti, ...)
Peso 50 % Stato 39,42 % Target 2016 >= 25 %	7012.0104.C2.42 - Predisposizione dei ruoli
	7012.0105.C2.42 - Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative
	7012.0106.C2.42 - Gestione istanze di sgravio

7012.02.C2.50 - Valorizzare le funzioni metriche

Indicatori	Azione
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	7012.0201.C2.51 - Attività di verifica di strumenti metrici
Peso 100 % Stato 100 Target 2016 >= 98	Indicatori N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno
	Peso 100 % Stato 266 Target 2016 >= 300
	7012.0202.C2.51 - Tenuta Registri - Elenchi - Archivi: Assegnatari marchi identificazione metalli preziosi, Fabbrikanti, Utenti, Centri Tecnici analogici e digitali
	Indicatori Posizioni aggiornate nell'anno
	Peso 100 % Stato 84 Target 2016 >= 70
	7012.0203.C2.52 - Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale
	Indicatori

N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno		
Peso		100 %
Stato		104
Target 2016		>= 200

7012.03.C2.71 - Favorire la sicurezza dei prodotti: rafforzamento attività di vigilanza sui prodotti

Indicatori		
N. ispezioni effettuate nell'anno in relazione alla vigilanza sui prodotti		
Peso	50 %	
Stato	8	
Target 2016	>= 20	
N. prodotti sottoposti a vigilanza, mediante controllo fisico o documentale o a prova di laboratorio		
Peso	50 %	
Stato	87	
Target 2016	>= 150	

Azione		
7012.0301.C2.52 - Attività di vigilanza nel settore della metrologia legale		
7012.0303.C2.71 - Attività di vigilanza nel settore della sicurezza dei prodotti tessili		

702 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, agevolando azioni a favore della tempestività della giustizia e della legalità

Indicatori		Programma
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione (in termini percentuali)		702.1 - Forme di giustizia alternativa
Peso	100 %	
Stato	0,38 %	
Target 2016	>= 0,39 %	
Target 2017	>= 39 %	
Target 2018	>= 0,4 %	

Obiettivo Operativo

7021.01.C2.61 - Valorizzare l'istituto della mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso	50 %	
Stato	100 %	
Target 2016	>= 98 %	
Rispetto del termine di 7 gg. per l'invio della comunicazione alla controparte della richiesta di mediazione (al netto delle eventuali sospensioni)		
Peso	50 %	
Stato	100 %	
Target 2016	>= 98 %	

Azione		
7021.0101.C2.61 - Gestione tempestiva delle mediazioni richieste all'Organismo di conciliazione camerale		

Indicatori		
Livello di informatizzazione della gestione delle mediazioni		
Peso	100 %	
Stato	100 %	
Target 2016	>= 100 %	

7021.0102.C2.61 - Gestione tempestiva delle conciliazioni presentate

7021.0103.C2.61 - Aggiornare i fascicoli informatici dei mediatori e dei conciliatori

Indicatori		
Schede informatizzate		
Peso	100 %	
Stato	138	
Target 2016	>= 59	

7021.02.C2.73 - Attivazione dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	>= 98	

Azione		
7021.0201.C2.73 - Formazione del personale addetto allo svolgimento dell'Organismo di composizione e gestori delle crisi da sovraindebitamento		

Indicatori		
N. ore di percorsi formativi realizzati		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	>= 20	

7021.0202.C2.73 - Azioni promozionali di divulgazione e comunicazione attività dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento

Indicatori		
Numero iniziative realizzate		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	>= 1	

7021.0203.C2.73 - Costituzione Elenco dei gestori della crisi ai sensi del DM n. 202 del 24/09/2014 ed individuazione dei criteri di nomina

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2016	SI	

7021.0204.C2.73 - Predisposizione della modulistica per la gestione delle procedure

Indicatori		
N. modelli predisposti		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		>= 1

702.2 - Azioni per favorire la legalità in ambito territoriale

Obiettivo Operativo

7022.01.D1.35 - Promuovere azioni tese a favorire la legalità

Indicatori		Azione	
Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni			
Peso	100 %	7022.0101.D1.35 - Attivazione su sito camerale servizi di tipo economico-statistici allo scopo di favorire e promuovere la legalità	
Stato	4	7022.0102.D1.35 - Individuare possibili collaborazioni per coinvolgimento Istituzioni e altri soggetti preposti	
Target 2016	>= 3	7022.0103.D1.35 - Favorire tavoli e riunioni di confronto per definizione azioni comuni	

7022.03 - C2.73 - Aggiornamento e diffusione delle informazioni del R.I. per la promozione della trasparenza e della legalità

Indicatori		Azione	
N. posizioni esaminate			
Peso	100 %	7022.0301 - C2.73 - Verifica adempimento obbligo del previsto deposito nel RI dei bilanci d'esercizio e formazione elenco imprese inadempienti	
Stato	534	7022.0302 - C2.73 - Invio sollecito tramite PEC ad imprese inadempienti il deposito dei bilanci degli anni 2011, 2012 e 2013 e gestione reativa istruttoria	
Target 2016	>= 1.000	7022.0303 - C2.73 - Attivazione osservatorio di approfondimento del fenomeno e presentazione pubblica risultati con il coinvolgimento della Guardia di Finanza	
7022.0304 - C2.73 - Verifica ed estrazione elenco Mediatori immobiliari iscritti al RI che non abbiano ancora richiesto/ritirato la tessera personale di riconoscimento			
7022.0305 - C2.73 - Invio sollecito al ritiro tramite PEC e gestione relativa istruttoria			
7022.0306 - C2.73 - Diffusione Guida "Compravendita immobiliari sicure, serene e trasparenti", esito del protocollo firmato tra associazioni agenti, dei consumatori e della Guardia di finanza			

Area Strategica

3 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE

Indicatori		Obiettivo Strategico	
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive			
Peso	20 %	801- Semplificare le procedure a carico delle imprese	
Stato	100 %	Indicatori	
Target 2016	>= 80 %	Dispositivi per la firma digitale rilasciati e rinnovati nell'anno	
Target 2017	>= 85 %	Peso	50 %
Target 2018	>= 85 %	Stato	6.524
Tempo medio di pagamento delle fatture passive			
Peso	20 %	Target 2016	>= 6.000
Stato	16,36	Target 2017	>= 6.400
Target 2016	<= 30	Target 2018	>= 6.800
Target 2017	<= 25		
Target 2018	<= 25		

Programma
801.1 - La multicanalità nell'accesso ai servizi e nelle relazioni con l'utenza

Obiettivo Operativo	
8011.01.A2.31 - Sviluppare il sistema di gestione documentale	

Indice di liquidità (quick ratio)	
Peso	15 %
Stato	309,23 %
Target 2016	>= 220 %
Target 2017	>= 210 %
Target 2018	>= 210 %
Margine di struttura finanziaria (Pareto EC1)	
Peso	15 %
Stato	350,74 %
Target 2016	>= 210 %
Target 2017	>= 210 %
Target 2018	>= 210 %
Margine di struttura primario	
Peso	15 %
Stato	141,49 %
Target 2016	>= 130 %
Target 2017	>= 130 %
Target 2018	>= 128 %
Margine di struttura secondario	
Peso	15 %
Stato	162,9 %
Target 2016	>= 132 %
Target 2017	>= 132 %
Target 2018	>= 132 %

Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	
Peso	50 %
Stato	7,63 %
Target 2016	>= 8,5 %
Target 2017	>= 8,6 %
Target 2018	>= 8,8 %

per la comunicazione con l'esterno

Indicatori	Azione																		
<p>Incidenza% dei protocolli ricevuti mediante PEC rispetto al totale dei protocolli registrati in entrata</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>33,34 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>42,52 %</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 45 %</td></tr> </table> <p>Variazione % protocolli in entrata ricevuti mediante PEC rispetto all'anno precedente</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>33,33 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>70,53 %</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= +10 %</td></tr> </table> <p>Variazione % protocolli in uscita trasmessi tramite PEC rispetto all'anno precedente</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>33,33 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>63,49 %</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= +10 %</td></tr> </table>	Peso	33,34 %	Stato	42,52 %	Target 2016	>= 45 %	Peso	33,33 %	Stato	70,53 %	Target 2016	>= +10 %	Peso	33,33 %	Stato	63,49 %	Target 2016	>= +10 %	<p>8011.0101.A2.31 - Sviluppo gestione informatica dei documenti</p> <p>8011.0102.A2.31 - Consolidamento sistema GEDOC per la protocollazione diffusa documenti in uscita mediante PEC</p>
Peso	33,34 %																		
Stato	42,52 %																		
Target 2016	>= 45 %																		
Peso	33,33 %																		
Stato	70,53 %																		
Target 2016	>= +10 %																		
Peso	33,33 %																		
Stato	63,49 %																		
Target 2016	>= +10 %																		

8011.02.C1.11 - Accelerare i tempi delle comunicazioni e dell'invio dei provvedimenti del RI mediante l'utilizzo della PEC

Indicatori	Azione						
<p>Comunicazioni del RI effettuate mediante PEC ad imprese e ad altre Amministrazioni</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>1.425</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 800</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	1.425	Target 2016	>= 800	<p>8011.0201.C1.11 - Invio alle imprese notifiche rifiuti RI, disposizioni REA, provvedimenti d'ufficio mediante PEC</p> <p>8011.0202.C1.11 - Invio segnalazioni, lettere, verifiche, ecc. ad altre Amministrazioni tramite PEC</p> <p>8011.0203.C1.11 - Incrementare l'utilizzo di Scriba per le notifiche</p> <p>8011.0204.C1.11 - Archiviazione e notifiche esiti</p>
Peso	100 %						
Stato	1.425						
Target 2016	>= 800						

8011.04.C1.18 - Garantire un adeguato numero di sessioni di esami agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti

Indicatori	Azione						
<p>N. sessioni d'esame agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>8</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>>= 4</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	8	Target 2016	>= 4	<p>8011.0401.C1.18 - Ricezione istruttoria domande di partecipazione</p> <p>8011.0402.C1.18 - Organizzazione e gestione segreteria commissioni ed esami</p>
Peso	100 %						
Stato	8						
Target 2016	>= 4						

8011.07.B3.21 - Sviluppare la multicanalità dei servizi camerali, mediante l'introduzione di forme di pagamento elettroniche

Indicatori	Azione						
<p>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td><= 31/12/2016</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	---	Target 2016	<= 31/12/2016	<p>8011.0701.B3.21 - Individuazione servizi camerali potenzialmente interessati ad introdurre nuove forme di pagamento</p> <p>8011.0702.B3.21 - Individuazione forme di pagamento elettronico utili a semplificare le procedure di pagamento dei servizi camerali da parte delle imprese</p> <p>8011.0703.B3.21 - Verifica costi nuove forme di pagamento elettronico individuate e conseguente gestione contratti</p> <p>8011.0704.B3.21 - Avvio sperimentazione nuove forme di pagamento elettronico verso la Camera di commercio</p>
Peso	100 %						
Stato	---						
Target 2016	<= 31/12/2016						

802 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Ente, intervenendo in particolare sulla qualità dei servizi erogati, mediante la tempestività e la definizione dei valori standard di livello

Indicatori	Programma						
<p>Completamento fase di analisi dei trend camerali e del benchmarking di costi, produttività e qualità dei servizi erogati (fonte: dati pubblicati indicatori Pareto)</p> <table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2016</td><td>SI</td></tr> </table>	Peso	20 %	Stato	---	Target 2016	SI	<p>802.1 - Le relazioni istituzionali intrattenute dall'Ente per il perseguimento delle strategie</p>
Peso	20 %						
Stato	---						
Target 2016	SI						

Obiettivo Operativo

Target 2017	SI
Target 2018	SI
Completamento fase di analisi e individuazione elementi e valori al fine di definire i livelli standard di servizio programmati	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	SI
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Completamento fase di rilevazione di costi, produttività e qualità dei servizi erogati nell'anno sulla base degli indicatori di processo Pareto e la mappatura dei processi camerali validata	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2016	SI
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	
Peso	20 %
Stato	73,29 %
Target 2016	>= 73 %
Target 2017	>= 73 %
Target 2018	>= 73 %
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	16,36
Target 2016	<= 25
Target 2017	<= 22
Target 2018	<= 22

8021.01.A2.12 - Individuare le partnership istituzionali strategiche ed ottimizzarne le azioni effettuate in collaborazione

Indicatori	Azione
Partnership istituzionali in essere (accordi quadro, convenzioni, partecipazioni,...)	
Peso	100 %
Stato	15
Target 2016	>= 20
	8021.0101.A2.12 - Adesione ad associazioni, fondazioni, organismi individuati come strategici
	8021.0102.A1.12 - Ottimizzare le azioni effettuate in collaborazione con le partnership istituzionali

8021.02.A1.12 - Ottimizzare la partecipazione alle azioni del sistema camerale

Indicatori	Azione
Progetti della Camera di commercio di Modena finanziati dal fondo perequativo e accordo di programma MISE/Unioncamere	
Peso	100 %
Stato	4
Target 2016	>= 4
	8021.0200.D1.35 - Partecipazione a eventi di sistema e a progetti tramite Unioncamere
	8021.0201.A1.12 - Partecipazione a network camerali regionali e gruppi di lavoro
	8021.0202.D1.35 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati da fondo perequativo: Sportello turismo
	8021.0203.D1.31 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati per accordo di programma MISE/UICC
	8021.0204.D1.35 - Partecipazione a progetti URCC, finanziati da fondo perequativo: Sviluppo banda larga, Stat up nuove imprese, Organismo crisi sovraindebitamento
	8021.0206.B1.14 - Partecipazione ad iniziative di sistema tramite Unioncamere regionale: il Piano formativo regionale

8021.03.A2.12 - Formalizzare il Piano di razionalizzazione delle società partecipate, in esito alle previsioni normative di prossima emanazione (Decreti attuativi della L.241/2015)

Indicatori	Azione
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI
	8021.0301.A2.12 - Presa d'atto del dettato normativo di prossima emanazione (Decreti attuativi della L.241/2015)
	8021.0302.A2.12 - Verifica conseguente posizione di ciascuna società partecipata
	8021.0303.A2.12 - Realizzazione azioni necessarie ad allineamento alla norma (Decreti attuativi della L. 241/2015)
	8021.0304.A2.12 - Formalizzazione del Piano di razionalizzazione delle società partecipate

802.2 - Il portafoglio delle attività e dei servizi: monitoraggio dei processi e benchmarking per il controllo dell'efficienza

Obiettivo Operativo

8022.01.A1.12 - Rilevare ed analizzare i costi e i ricavi dei processi gestiti per allinearli ai corrispondenti valori standard

Indicatori	Azione
Publicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI
	8022.0100.A1.12 - Registrazione contabile in corso d'anno di costi e ricavi in associazione ai sotto-processi
	Indicatori

Processi / servizi camerale gestiti come prodotti contabili	
Peso	100 %
Stato	4
Target 2016	>= 59

8022.0101.A1.12 - Rilevazione costi e ricavi di processo secondo la metodologia Kronos (cf. allegato 6 del Sistema Misurazione)

8022.0102.A1.12 - Analisi di benchmarking con i valori di costo standard e quelli raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento nel 2015

8022.0103.A1.12 - Comunicazione dati disponibili e coinvolgimento progressivo Responsabili di processo per valutazioni eventuali azioni correttive da porre in essere nel 2016

8022.0104.A1.12 - Analisi trend camerale (anni 2012 - 2015)

8022.0105.A1.12 - Comunicazione ai responsabili scostamenti tra costo standard di processo e costo rilevato per predisposizione preventivo economico 2017

8022.02.A1.12 - Rilevare i livelli di produttività dei processi primari /di supporto per analizzarne gli scostamenti (positivi e negativi) nel confronto con le altre CCIAA

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

Azione

8022.0201.A1.12 - Rilevazione in corso d'anno della distribuzione lavoro sui processi gestiti (mediante XAPN)

Indicatori	
Grado di tempestività rilevazione propria distribuzione lavoro	
Peso	100 %
Stato	97,82 %
Target 2016	> 90 %

8022.0202.A1.12 - Rilevazione dati richiesti (Pareto, osservatorio camerale,...) relativi all'anno 2016 nell'ambito delle funzioni/servizi erogati per monitorarne l'andamento

Indicatori	
Grado di copertura e tempestività rilevazione misure di competenza	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 98 %

8022.0203.A1.12 - Analisi e confronto con i valori medi raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento

8022.0205.A1.12 - Comunicazione dati e progressivo coinvolgimento Responsabili di processo per possibili azioni/obiettivi di riorganizzazione ed efficientamento

8022.03.A1.12 - Rilevare i tempi di erogazione dei servizi per monitorarne l'andamento ed intervenire, se necessario, con opportune azioni di efficientamento

Indicatori	
Publicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

Azione

8022.0302.A1.12 - Individuazione servizi e procedimenti da sottoporre a monitoraggio, anche in relazione al Piano Anticorruzione

8022.0303.A1.12 - Comunicazione dati da parte dei responsabili per monitoraggio tempi servizi/procedimenti individuati

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/03/2016

8022.0306.A1.12 - Verifica con OIV ed eventuale collaborazione con analoghe iniziative di sistema

8022.0307.A1.12 - Analisi report prodotti e tempi di erogazione dei servizi evidenziatisi, pubblicazione sul sito

8022.04.D1.33 - Implementare la Banca Dati Aiuti di Stato (BDA) per incrementare la qualità e la trasparenza del processo di erogazione dei contributi alle imprese

Indicatori	Azione
Realizzazione progetto / azione	
Peso 100 %	8022.0401.D1.33 - Formazione del personale coinvolto
Stato ---	
Target 2016 SI	8022.0402.D1.33 - Configurazione ad hoc applicativo bandi telematici
	8022.0403.D1.33 - Inserimento dati imprese beneficiarie dei contributi camerali nell'anno 2016 in regime di de minimis

802.3 - Lo stato di salute dell'Ente: monitoraggio e benchmarking

Obiettivo Operativo

8023.00.A1.21 - Porre in atto opportune azioni al fine di ridurre i costi di funzionamento sostenuti dalla Camera di commercio

Indicatori	Azione
Variazione % rispetto all'anno precedente dei costi di funzionamento sostenuti nell'anno, al netto delle imposte e dei versamenti dovuti per legge	
Peso 100 %	8023.0001.A1.21 - Ricognizione puntuale costi da sostenere nel 2016 per contratti in essere e verifica eventuale rinegoziazione
Stato -6,21	
Target 2016 <= -5 %	8023.0002.A1.21 - Monitoraggio costante e puntuale utilizzo budget, in particolare in fase di acquisto di beni e servizi, al fine di evitare sforamenti in relazione ai singoli costi programmati
	8023.0003.A1.21 - Compensazione eventuali costi sostenuti non previsti e/o superiori al valore programmato con risparmi corrispondenti

8023.01.B2.11 - Gestione contratti attraverso CONSIP; MEPA e altre piattaforme telematiche

Indicatori	Azione
Contratti per forniture/servizi sottoscritti	
Peso 50 %	8023.0101.B2.11 - Verifica presenza convenzione attiva CONSIP o Intercenter
Stato 29	
Target 2016 >= 10	
N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n"	
Peso 50 %	8023.0102.B2.11 - Verifica possibilità di acquisto tramite MEPA o Centrali di Committenza Regionali
Stato 382	
Target 2016 >= 250	
	8023.0103.B2.11 - Stipula e sottoscrizione contratto

8023.03.A2.32 - Razionalizzare la tenuta degli archivi camerali e ridurre i costi di conservazione e gestione dei depositi

Indicatori	Azione
Metri lineari di deposito "liberati"	
Peso 50 %	8023.0301.A2.32 - Selezione del materiale documentario archiviato, da parte di ciascuna AO, ai sensi del massimario di scarto
Stato 0	
Target 2016 >= 400	
Variazione percentuale dei costi sostenuti nell'anno, rispetto all'anno precedente	
Peso 50 %	8023.0302.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO1 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente
Stato ---	
Target 2016 <= -25 %	

Indicatori

Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8023.0303.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO4 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8023.0304.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO6 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8023.0305.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO7 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8023.0306.A2.32 - Valutazione elenchi del materiale documentario selezionato e proposto per lo scarto da parte della Commissione di scarto

8023.0307.A2.32 - Predisposizione elenchi del materiale selezionato per lo scarto da proporre alla Soprintendenza archivistica per il necessario nulla osta

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8023.0308.A2.32 - Gestione operativa ai fini dello scarto del materiale documentario di cui al nulla osta della Soprintendenza archivistica

8023.0309.A2.32 - Ricognizione materiale librario conservato in archivio di deposito per eventuale dismissione

8023.0310.A2.32 - Ricognizione cespiti conservati in archivio di deposito per eventuale dismissione e scarico contabile

8023.0311.A2.32 - Gestione scarico contabile cespiti conservati in archivio di deposito dismessi

8023.04.C2.00 - Razionalizzare processi interessati al miglioramento della gestione dell'incasso dei proventi e al pagamento dei costi di servizio

Indicatori			Azione	
Riduzione tasso di insoluti relativo al processo interessato				
Peso		100 %	8023.0400.B2.32 - Supporto ufficio ragioneria a uffici interessati al miglioramento della gestione dell'incasso dei proventi e al pagamento dei costi di servizio	
Stato		0		
Target 2016		>= -50 %		

8023.0401.C2.51 - Realizzare azioni tese a favorire il tempestivo pagamento dei servizi erogati mediante sistemi elettronici

8023.0402.C2.51 - Realizzare azioni tese a favorire il pagamento di fatture attive ancora insolte emesse dall'ufficio metrico

8023.0403.C2.61 - Realizzare azioni tese a favorire la tempestiva emissione dei documenti contabili attivi per le mediazioni attivate

8023.0404.C2.61 - Realizzare azioni tese a favorire la tempestiva emissione dei documenti contabili da parte dei mediatori

802.4 - La tempestività dei servizi camerali: i tempi medi di erogazione dei servizi ed il rispetto dei termini

Obiettivo Operativo

8024.01.A1.12 - Garantire la tempestività dei servizi di supporto di competenza dell'Area Organizzativa "Segreteria generale, Programmazione e Finanze"

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	100 %
Stato	100
Target 2016	>= 98

Azione

8024.0101.A3.13 - Utilizzo della intranet per la comunicazione tra uffici

Indicatori

N. Comunicazioni interne pubblicate nella intranet

Peso	100 %
Stato	79
Target 2016	>= 25

8024.0102.B1.13 - Verifica ed eventuale aggiornamento posizione contributiva dei dipendenti in ruolo con l'applicativo INPS Passweb

Indicatori

Posizioni aggiornate nell'anno

Peso	100 %
Stato	0
Target 2016	>= 15

8024.0104.B1.13 - Trasmettere nei termini previsti le denunce/rilevazioni relative al personale e i dati per l'erogazione degli stipendi

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	= 100 %

8024.0105.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di centralinista

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 100 %

8024.0106.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di portineria

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 100 %

8024.0107.B3.11 - Rversamento alle CCIAA competenti D.A. erroneamente versato a Modena

Indicatori

Completamento progetto limitatamente alla data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 31/12/2012

8024.0108.B3.12 - Effettuare gli sgravi (annullamenti in autotutela) delle cartelle esattoriali di Diritto annuale entro il termine previsto

Indicatori

Tasso di evasione richieste di sgravio ruolo esattoriale Diritto Annuale

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	>= 98 %

8024.0109.B3.21 - Garantire lo standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive

Indicatori

Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive		
Peso		50 %
Stato		87,18 %
Target 2016		>= 80 %
Tempo medio di pagamento delle fatture passive		
Peso		50 %
Stato		16,36
Target 2016		<= 25

8024.0110.B3.22 - Effettuare con cadenza giornaliera il versamento all'istituto cassiere

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2016		>= 95 %

8024.03.C2.50 - Garantire la tempestività della fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici e semplificarne il pagamento

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		>= 98

Azione
8024.0301.C5.50 - Predisposizione e consegna per la fatturazione dei rapporti di accertamento da parte degli ispettori metrici

Indicatori		
Livello di consegna degli accertamenti da parte degli ispettori metrici in tempo utile alla fatturazione del servizio nel medesimo mese dell'erogazione		
Peso		100 %
Stato		0 %
Target 2016		>= 100 %

8024.0302.C2.50 - Emissione fatture entro il giorno successivo a quello dell'erogazione della prestazione da parte degli ispettori metrici

Indicatori		
Livello di fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici nello stesso mese della prestazione del servizio		
Peso		100 %
Stato		0 %
Target 2016		>= 98 %

8024.0303.C2.50 - Solleciti a eventuali clienti non solventi

8024.0304.C2.50 - Emissione della fattura contestuale alla prestazione della verifica metrica se effettuata negli uffici camerati

Indicatori		
Livello di fatturazione contestuale alle verifiche metriche effettuate su strumenti trasportati dagli utenti negli uffici camerati		
Peso		100 %
Stato		0 %
Target 2016		>= 100 %

803 - Attuare trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione, integrandoli nel ciclo della performance per promuovere la cultura della legalità e il controllo sociale sull'azione amministrativa

Indicatori		
Grado di utilizzo delle risorse stanziare a budget per le iniziative promozionali		
Peso		40 %
Stato		99,48 %
Target 2016		>= 90 %
Target 2017		>= 90 %
Target 2018		>= 90 %
Grado di coinvolgimento delle risorse camerati coinvolte nel processo di "Pianificazione e programmazione"		
Peso		30 %
Stato		27,27 %
Target 2016		>= 25 %
Target 2017		>= 25 %
Target 2018		>= 25 %
N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno		
Peso		30 %
Stato		6
Target 2016		>= 3
Target 2017		>= 3
Target 2018		>= 3

Programma
803.1 - Il Piano triennale della trasparenza

Obiettivo Operativo
8031.01.A1.11 - Adottare il Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2016-2018

Indicatori		
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		<= 01/02/2016

Azione
8031.0101.A1.11 - Pubblicazione sul sito di un invito a fornire osservazioni e contributi per l'elaborazione del Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2016-2018

Indicatori		
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		<= 15/01/2016

8031.0102.A1.11 - Raccolta delle indicazioni pervenute, elaborazione ed approvazione Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2016-2018

Indicatori		
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		<= 31/01/2016

8031.02.A1.12 - Pubblicare tempestivamente i dati previsti nella sezione Amministrazione trasparente

Indicatori		
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo		
Peso		100 %
Stato		96,67 %
Target 2016		>= 95 %

Azione

8031.0201.A1.12 - Individuazione dei responsabili dei dati da pubblicare per la relativa trasmissione e l'aggiornamento

8031.0202.A1.12 - Trasmissione dei dati/documenti da pubblicare/aggiornare da parte dei responsabili dei dati

Indicatori		
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo		
Peso		100 %
Stato		96,67 %
Target 2016		>= 95 %

8031.0203.A1.12 - Verifica periodica della completezza e dell'aggiornamento dei dati da parte del responsabile della Trasparenza

8031.0204.A1.12 - Attestazioni sulla trasparenza dell'OIV

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		<= 31/01/2017

8031.03.A3.12 - Realizzare le iniziative di comunicazione della trasparenza programmate per il 2016 nel Piano triennale

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2016		>= 95

Azione

8031.0301.A3.12 - Aggiornamento tempestivo dei dati e delle informazioni nella sezione Amministrazione trasparente

Indicatori		
N. sotto-sezioni previste nel sito Amministrazione trasparenza secondo il dettato normativo da tenere aggiornate		
Peso		100 %
Stato		61
Target 2016		>= 61

8031.0302.A3.12 - Indagine di customer satisfaction

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8031.0303.A3.12 - Realizzazione giornate della trasparenza

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2016		SI

8031.0304.A3.12 - Comunicazione ai dipendenti attività previste nel Piano per la prevenzione della corruzione 2016-2018

Indicatori		
Numero iniziative realizzate		
Peso		100 %
Stato		3
Target 2016		>= 3

8031.0305.A3.12 - Formazione del personale interno e degli Amministratori sul tema della trasparenza

Indicatori		
------------	--	--

N. incontri realizzati con gli stakeholders di riferimento (imprese, associazioni di categoria, amministratori locali, cittadini, personale dipendente,...)	
Peso	100 %
Stato	4
Target 2016	>= 2

803.2 - Il Piano triennale della performance ed il Sistema di misurazione e valutazione

Obiettivo Operativo

8032.02.A1.11 - Approvare il Piano della performance 2016-2018, raccordandolo al ciclo di programmazione economico-finanziario e di bilancio

Indicatori

Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 01/02/2016

Azione

8032.0201.A1.11 - Verifica grado attuazione strategia 2016 ed approvazione RPP 2017

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/10/2016

8032.0202.A1.11 - Analisi costi dei processi, flussi finanziari e indici di bilancio 2015 e valori di preconsuntivo 2016

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/11/2016

8032.0203.A1.11 - Budgeting e proposta obiettivi operativi 2017 (con relativi indicatori e target)

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 16/12/2016

8032.0204.A1.11 - Individuazione PIRA e approvazione preventivo 2017

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 16/12/2016

8032.0205.A1.11 - Approvazione e assegnazione budget dirigenziale 2017

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 30/12/2016

8032.0206.A1.11 - Definizione obiettivi e relativi indicatori e target per Piano della performance 2017-2019

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 13/01/2017

8032.0207.A1.11 - Redazione ed approvazione del Piano della performance 2017-2019 e degli obiettivi dirigenziali 2017

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/01/2017

8032.03.A1.11 - Avviare il ciclo della performance ed assegnare gli obiettivi individuali entro il 29 febbraio 2016

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 29/02/2016

Azione

8032.0301.A1.11 - Individuazione target e pesi obiettivi 2016 a livello di Area Dirigenziale, Area

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

Organizzativa e individuali

Indicatori	
Livello di copertura individuazione obiettivi per assegnazione schede di valutazione individuale	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2016	= 100 %
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2016	<= 29/02/2016

8032.0302.A1.11 - Assegnazione obiettivi e risorse 2016 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali e consegna schede

8032.0303.A1.11 - Comunicazione Avvio ciclo della performance 2016

8032.04.A1.12 - Adottare la Relazione sulla performance 2015

Indicatori	
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 01/07/2016

Azione
8032.0401.A1.12 - Completamento rilevazione dati di performance al 31/12/2015

Indicatori	
Grado di copertura e tempestività validazione indicatori di competenza	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2016	= 100 %

8032.0402.A1.12 - Predisposizione e diffusione report Performance 2015 ai responsabili di Area per analisi conseguenti

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

8032.0403.A1.12 - Restituzione da parte dei responsabili di A.O. delle eventuali criticità rilevate e/o opportunità sfruttate nel corso del 2015 circa i risultati raggiunti

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

8032.0404.A1.12 - Redazione Relazione sulla performance 2015

8032.05.A1.12 - Validare la Relazione sulla performance 2015

Indicatori	
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 15/09/2016

Azione
8032.0501.A1.12 - Esame contenuti Relazione sulla performance 2015 e verifica compliance

8032.0502.A1.12 - Analisi fonti informative della Relazione: raccolta documenti ed eventuali colloqui con responsabili

8032.0503.A1.12 - Analisi e considerazioni circa l'attendibilità dei dati e delle informazioni e la comprensibilità dei contenuti espressi

8032.0504.A1.12 - Formulazione da parte dell'OIV delle conclusioni raggiunte per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance

8032.0505.A1.12 - Formalizzazione carte di lavoro per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance (su supporto cartaceo ed informatico)

8032.06.B1.14 - Concludere il procedimento di valutazione individuale del personale 2015 ed il relativo monitoraggio distribuzione

premierità

Indicatori	Azione
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2016 <= 30/11/2016	8032.0601.B1.14 - Importazione dati conclusivi di rilevazione e monitoraggio della performance 2015 nelle schede di valutazione individuale
	8032.0602.B1.14 - Chiusura schede di valutazione individuale del personale dipendente per la consegna delle stesse
Indicatori	
Schede informatizzate Peso 100 % Stato 72 Target 2016 >= 66	
	8032.0603.B1.14 - Attivazione e configurazione applicativo HATI per la gestione della distribuzione premierità
	8032.0604.B1.14 - Gestione erogazione premierità

803.3 - Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione

Obiettivo Operativo	Azione
8033.01.A1.11 - Adottare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2016-2018	
Indicatori	Azione
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2016 <= 01/02/2016	8033.0101.A1.11 - Individuazione delle aree a rischio specifiche, sulla base delle Linee guida Unioncamere ed il coinvolgendo degli stakeholders
	8033.0102.A1.11 - Pubblicazione sul sito camerale di un invito a fornire suggerimenti e proposte per elaborazione PTPC 2015-2017
	8033.0104.A1.11 - Redigere ed approvare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2015-2017
Indicatori	Azione
Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC Peso 100 % Stato 100 % Target 2016 >= 95 %	8033.0202.A1.12 - Verifica della sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intendono conferire incarichi nelle circostanze indicate nel PTPC
	8033.0204.A1.12 - Iniziative di formazione/aggiornamento per il personale interno ed in particolare per quello addetto in settori più esposti al rischio, di cui alle schede individuate nel PTPC

Grado di partecipazione alle iniziative formative/informative previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2016	>= 70 %

8033.0205.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente entro 30 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'acquisizione e alle progressioni del personale

8033.0206.A1.12 - Presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure di affidamento "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento è affidata ad un unico dirigente

8033.0207.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente dei bandi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture e dei provvedimenti di incarico, nei termini previsti

8033.0208.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi deliberate nell'anno

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	<= 31/01/2017

8033.0209.A1.12 - Pubblicazione tempestiva nella sezione Amministrazione trasparente degli incarichi conferiti nel 2016 ai mediatori

8033.0210.A1.12 - Rispetto dei termini previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (indicatori e target) per ciascuna Area/funzione camerale

Indicatori	
Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	>= 95 %

8033.0211.A1.12 - Il controllo dell'attuazione del Piano da parte del Responsabile della prevenzione anticorruzione

8033.03.A1.12 - Monitorare ed effettuare azioni di audit del Piano

Indicatori	Azione
Realizzazione progetto / azione	8033.0301.A1.12 - Il monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI

8033.0302.A1.12 - L'audit sul sistema del Piano di Prevenzione della corruzione

8033.0303.A1.12 - La pubblicazione della Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione sull'attività svolta nell'anno nei termini previsti

Indicatori	
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2016	SI