



Area Strategica

1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE

Indicatori	
Imprese cessate/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	7,75 %
Target 2015	<= 8 %
Target 2016	<= 7,5 %
Target 2017	<= 7 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	7,38 %
Target 2015	>= 7 %
Target 2016	>= 7 %
Target 2017	>= 7 %
Variazione % rispetto all'anno precedente dell'export provinciale	
Peso	33,34 %
Stato	10.719.810.278
Target 2015	>= +3 %
Target 2016	>= +3,5 %
Target 2017	>= +3,5 %

Obiettivo Strategico

101 - Incrementare la disponibilità dell'informazione economica, quale garanzia di equilibrio del mercato

Indicatori

Indicatori	
Sviluppo temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	
Peso	100 %
Stato	146,23 %
Target 2015	>= 90 %
Target 2016	>= 90 %
Target 2017	>= 95 %

Programma

101.1 - Disponibilità e tempestività dell'informazione economica

Obiettivo Operativo

1011.01.D1.11 - Rendere disponibili dati e notizie di interesse per le imprese con aggiornamenti quindicinali (sito camerale) e bimestrali (Modena Economica)

Indicatori

Indicatori	
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	165
Target 2015	>= 300

Azione

1011.0101.D1.11 - Aggiornamenti bimestrali pubblicati su Modena Economica di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.0102.D1.11 - Aggiornamenti quindicinali sul sito camerale di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.02.D1.11 - Realizzare l'indagine congiunturale sulle imprese industriali della provincia di Modena

Indicatori

Indicatori	
Report analisi congiunturale	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2015	>= 5

Azione

1011.0201.D1.11 - Gestione questionari di rilevazione

1011.0202.D1.11 - Elaborazione e pubblicazione report trimestrali

1011.0203.D1.11 - Redazione e pubblicazione report annuale

1011.03.D1.11 - Elaborare e garantire la disponibilità e la tempestività dell'informazione economica

Indicatori

Indicatori	
Analisi statistiche e report prodotti e pubblicati su Starnet, sito camerale e Modena Economica	
Peso	100 %
Stato	47
Target 2015	>= 50

Azione

1011.0301.D1.11 - Centro Studi della Camera di commercio

1011.0303.D1.11 - Collaborazione con Comitato Amici Edmondo Berselli per realizzazione eventi di natura economica

1011.0304.D1.11 - Analisi e studi sulle dinamiche delle imprese

1011.0305.D1.11 - Rilascio indici di variazione ISTAT

1011.04.D1.13 - Pubblicare la rivista E-elle: indicatori statistici dell'economia e del lavoro

Indicatori

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione

1011.0401.D1.13 - Redazione del contenuto della rivista

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

1011.0402.D1.13 - Impaginazione digitale dei capitoli della rivista

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

1011.0403.D1.13 - Pubblicazione sul sito camerale della rivista e sua divulgazione

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		SI

1011.05.D1.12 - Effettuare la rilevazione Excelsior - sistema informativo per l'occupazione e la formazione

Indicatori		
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale		
Peso		100 %
Stato		5
Target 2015		>= 5

Azione
1011.0501.D1.12- Gestione rilevazione, in collaborazione e secondo le linee individuate da Unioncamere

1011.0502.D1.12- Pubblicazione e divulgazione dei risultati

1011.07.D1.12 - Realizzare un'indagine sulla Grande Distribuzione

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		SI

Azione
1011.0701.D1.12 - Indagine Grande Distribuzione: gestione rilevazione e analisi dati

1011.0702.D1.12 - Comunicazione dati al Ministero dello Sviluppo Economico e divulgazione degli stessi non appena resi disponibili dal Ministero

101.2 - Miglioramento qualità e tempestività informazione del Registro delle Imprese

Obiettivo Operativo

1012.01.C1.11 - Consolidare la tempestività delle iscrizioni nel Registro delle Imprese previste normativamente

Indicatori		
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese		
Peso		50 %
Stato		5,4
Target 2015		< 5
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese		
Peso		40 %
Stato		82,1 %
Target 2015		>= 73 %
Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali		
Peso		10 %
Stato		1,1
Target 2015		<= 2

Azione
1012.0101.C1.11 - Iscrizioni nel R. I., nel R.E.A. e nell'A.I.A. di atti/fatti su istanza di parte (iscrizioni, modifiche e cancellazioni)

1012.0102.C1.11 - Accelerare le iscrizioni delle procedure concorsuali, favorendo la comunicazione telematica dal Tribunale al RI

Indicatori		
Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali		
Peso		100 %
Stato		1,1
Target 2015		<= 2

1012.0103.C1.11 - Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti leggi speciali ed ex ruoli (ruolo periti ed esperti e ruolo conducenti)

1012.0104.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento del Giudice del Registro delle Imprese

1012.0105.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento di altre autorità

1012.0106.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio su provvedimento del Conservatore del RI (REA)

1012.0107.C1.15 - Deposito bilanci ed elenco soci

1012.02.C1.11 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese, a vantaggio della trasparenza degli operatori degli ex Ruoli e degli autoriparatori

Indicatori		Azione	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		1012.0201.C1.11 - Avvio procedimenti di ufficio nei confronti dei soggetti attivi che non hanno effettuato l'aggiornamento previsto dal D.LGS 59/2010	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2015	>= 95		
Indicatori		Azione	
Posizioni aggiornate nell'anno		1012.0203.C1.11 - Modifiche d'ufficio e/o eventuale attivazione interlocutoria su posizioni ex L. 122/92 a seguito conversione automatica meccatronica (L. 224/2012)	
Peso	100 %		
Stato	842		
Target 2015	>= 300		
Indicatori		Azione	
Posizioni aggiornate nell'anno			
Peso	100 %		
Stato	420		
Target 2015	>= 300		

1012.03.C1.13 - Effettuare le cancellazioni d'ufficio previste dal DPR 247/04 e dall'art. 2490 C.C.

Indicatori		Azione	
Cancellazioni d'ufficio effettuate ai sensi DPR 247/04 e dell'art. 2490 C.C.		1012.0301.C1.13 - Individuazione imprese da cancellare	
Peso	100 %		
Stato	111		
Target 2015	>= 130		
		1012.0302.C1.13 - Istruttoria/comunicazioni agli interessati	
		1012.0303.C1.13 - Preparazione e trasmissione fascicoli ex DPR 247/05 al Giudice del RI	
		1012.0304.C1.13 - Istruzione provvedimento di cancellazione ex art. 2490 C.C. da parte del Conservatore del Registro delle Imprese	
		1012.0305.C1.13 - Registrazione provvedimento di cancellazione	

1012.04.C1.14 - Accertare le infrazioni amministrative relative a ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti soggetti a pubblicità

Indicatori		Azione	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		1012.0401.C1.14 - Accertare eventuali infrazioni sanzionabili, mediante istruttoria di tutte le posizioni segnalate come "fuori termine"	
Peso	100 %		
Stato	100 %		
Target 2015	= 100 %		
		1012.0402.C1.14 - Emissione verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'iscrizione	
		1012.0403.C1.14 - Notifica verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'emissione	
		1012.0404.C1.14 - Trasmissione in secondo grado del rapporto dei verbali di sanzione non pagati nell'anno 2014	
Indicatori		Azione	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data			
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2015	<= 30/09/2015		

1012.05.C1.16 - Garantire la tempestività nel rilascio di elenchi, bilanci, visure e certificati ad uso privato, e relativa delocalizzazione del servizio

Indicatori		Azione	
Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese		1012.0501.C1.16 - Bollatura di libri, registri, formulari	
Peso	100 %		
Stato	100 %		
Target 2015	>= 98 %		
		1012.0502.C1.16- Rilascio immediato allo sportello, nelle sedi	

decentrate, di visure e certificati ad uso privato (RI, REA, AA, Albi e Ruoli)

Indicatori	
Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

1012.0503.C1.16- Rilascio immediato allo sportello di visure e certificati ad uso privato estratti dal Registro delle Imprese (RI, REA, AA, Albi e Ruoli) nella sede centrale della Camera di commercio

1012.0504.C1.16 - Rilascio copia di atti e documenti estratti dall'archivio del Registro delle Imprese

1012.0505.C1.16 - Rilascio nella sede centrale di bilanci estratti dall'archivio cartaceo del Registro delle Imprese

1012.0506.C1.16 - Rilascio nella sede centrale di elenchi e bilanci estratti dall'archivio ottico del Registro delle Imprese

1012.0507.C1.16- Bollatura di libri, registri, formulari, nelle sedi distaccate della Camera di commercio

1012.06.C1.17 - Realizzare eventi formativi / informativi, al fine di ridurre sospensioni e rilavorazioni ed accelerare l'iscrizione dei dati/fatti di cui alle istanze presentate

Indicatori	
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	50 %
Stato	6
Target 2015	>= 8
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	50 %
Stato	40
Target 2015	>= 50

Azione
1012.0601.C1.17 - Individuazione bisogni emergenti (novità e criticità) e definizione nuovi moduli formativi

1012.0602.C1.17 - Realizzazione interventi formativi rivolti alle imprese, agli ordini professionali, alle associazioni di categoria, ai notai

Indicatori	
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	100 %
Stato	6
Target 2015	>= 4

1012.0603.C1.17- Realizzazione interventi formativi rivolti al personale interno

Indicatori	
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2015	>= 4

1012.0604.C1.17- Aggiornamento contenuti del registro delle Imprese pubblicati sul sito camerale (notizie, guide operative, modelli, procedure, schede manuale attività...)

301 - Favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese modenesi

Indicatori	
Fatturato export provinciale	
Peso	50 %
Stato	10.719.000.000
Target 2015	>=
Target 2016	>=
Target 2017	>=
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerale di internazionalizzazione nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	
Peso	50 %
Stato	140,26 %
Target 2015	>= 80 %
Target 2016	>= 80 %
Target 2017	>= 75 %

Programma
301.1 - Supporto alle imprese, anche mediante l'Azienda Speciale PROMEC

Obiettivo Operativo
3011.02.D1.33 - Favorire l'export mediante specifiche iniziative di accompagnamento delle imprese

Indicatori	
Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno)	
Peso	33,33 %
Stato	216

Azione
3011.0201.D1.33 - Collaborazione con Consorzi, Associazioni, Enti e

Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno)

Target 2015	>= 190
Eventi fieristici, missioni in e missioni out realizzate nell'anno per coinvolgere le imprese modenesi	
Peso	33,33 %
Stato	39
Target 2015	>= 19
% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti	
Peso	33,34 %
Stato	97
Target 2015	>= 85

Camere di Commercio

3011.0202.D1.33 - Progettazione e partecipazione a fiere internazionali (Hannovermesse e Matching)

3011.0204.D1.33 - Progettazione e realizzazione eventi di incoming per buyer stranieri (meccanica, subfornitura, edilizia e food)

3011.0205.D1.33 - Azioni di assistenza specialistica alle imprese

3011.0206.D1.33 - Progetto Vietnam

3011.03.D1.33 - Sostenere l'internazionalizzazione attraverso la formazione

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	33,34 %
Stato	92
Target 2015	> 95

Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione

Peso	33,33 %
Stato	62
Target 2015	>= 25

Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione per l'internazionalizzazione

Peso	33,33 %
Stato	9,53
Target 2015	>= 5,2

Azione

3011.0301.D1.33 - Formazione per l'internazionalizzazione

Indicatori

Corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso	33,33 %
Stato	10
Target 2015	>= 5

Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso	33,33 %
Stato	139
Target 2015	>= 150

% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti

Peso	33,34 %
Stato	100
Target 2015	>= 98

3011.0302.D1.33 - Formazione tecnica

Indicatori

Corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso	33,33 %
Stato	52
Target 2015	>= 18

Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso	33,33 %
Stato	501
Target 2015	>= 180

% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti

Peso	33,34 %
Stato	99
Target 2015	>= 97

3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alle PMI

Indicatori

Grado di utilizzo delle risorse stanziate nell'anno per finanziare interventi di internazionalizzazione, al netto dei trasferimenti all'Azienda Speciale

Peso	100 %
Stato	88,5 %
Target 2015	>= 90 %

Azione

3011.0402.D1.33 - Concessione contributi per l'internazionalizzazione delle PMI modenesi

301.2 - Certificazione per il commercio con l'estero

Obiettivo Operativo

3012.01.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio della certificazione per il commercio con l'estero e la relativa delocalizzazione del servizio

Indicatori

Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valere per l'estero

Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

Documenti a valere per l'estero evase/rilasciate nell'anno

Peso	50 %
Stato	78.018
Target 2015	>= 78.500

Azione

3012.0101.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, certificato di libera vendita, rilascio/convalida codice meccanografico

3012.0102.C1.51 - Controllo a campione autocertificazioni prodotte per i certificati di origine entro 30 gg. dall'estrazione delle pratiche

Indicatori

Percentuale di autocertificazioni controllate rispetto al totale delle domande presentate di certificati di origine	
Peso	100 %
Stato	2 %
Target 2015	>= 2 %

3012.0103.C1.51 - Rilascio immediato allo sportello di Modena dei Certificati di origine su supporto cartaceo

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nello sportello di Modena	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

3012.0104.C1.51 - Rilascio immediato a sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo nella sede decentrata di Carpi

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nella sede decentrata evidenziata	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

3012.0105.C1.51 - Rilascio immediato a sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo nella sede decentrata di Sassuolo

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nella sede decentrata evidenziata	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

3012.0106.C1.51 - Rilascio entro 3 giorni dei Carnet ATA-CPD su ricezione domanda on-line o cartacea

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio entro 3 ggiori dei carnet ATA-CPD	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

401 - Individuare e sostenere i fattori del vantaggio competitivo delle imprese: innovazione e trasferimento tecnologico

Indicatori	
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	25 %
Stato	7,38 %
Target 2015	>= 7 %
Target 2016	>= 7 %
Target 2017	>= 7 %
Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	
Peso	25 %
Stato	2,13 %
Target 2015	>= 1,94 %
Target 2016	>= 2 %
Target 2017	>= 2 %
Interventi economici e nuovi investimenti per impresa attiva	
Peso	25 %
Stato	217,59
Target 2015	>= 77,15
Target 2016	>= 70
Target 2017	>= 65
Interventi economici per impresa attiva	
Peso	25 %
Stato	100,57
Target 2015	>= 49,4
Target 2016	>= 45
Target 2017	>= 41

Programma
401.1 - Il capitale tecnologico quale motore di crescita economica

Obiettivo Operativo
4011.01.D1.32 - Sviluppare il progetto Tecnopolo in collaborazione con l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione
4011.0100.D1.32 - Sottoscrizione nuovo protocollo d'intesa quinquennale con Università degli Studi di Modena

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

4011.0104.D1.32 - Sviluppo collaborazioni con l'Università nei campi della ricerca, dell'innovazione e dell'istruzione

4011.02.D1.32 - Favorire la progettualità e il trasferimento tecnologico

Indicatori	
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi di innovazione tecnologica della Camera di commercio nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	
Peso	50 %
Stato	90,48 %
Target 2015	>= 85 %

Azione
4011.0201.D1.32 - Potenziamento attività di trasferimento tecnologico di Democenter-SIPE

4011.0203.D1.32 - Progetto La Motoristica

Imprese coinvolte in programmi di innovazione tecnologica partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	50 %
Stato	500
Target 2015	>= 500

401.2 - Creazione d'impresa e modelli di sviluppo

Obiettivo Operativo

4012.01.D1.21 - Diffondere la cultura d'impresa

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	98
Target 2015	>= 95

Azione

4012.0101.D1.21 - Iniziative formative in collaborazione con AMFA

4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali

4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali

Indicatori	
Corsi organizzati per agenti di commercio e mediatori nell'anno	
Peso	50 %
Stato	5
Target 2015	>= 4
Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno	
Peso	50 %
Stato	75
Target 2015	>= 60

4012.02.D1.31 - Sostenere l'iniziativa imprenditoriale

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 85

Azione

4012.0201.D1.31 - Sportello informativo Genesi

Indicatori	
Incidenza % dei contatti telematici sul totale dei contatti gestiti dallo sportello Genesi	
Peso	50 %
Stato	57,56 %
Target 2015	>= 50 %
Contatti dello sportello Genesi gestiti nell'anno (a sportello e con accesso telematico)	
Peso	50 %
Stato	720
Target 2015	>= 500

4012.0204.D1.31 - Azioni promozionali sulle attività economiche e sugli incentivi tramite pubblicazione sul sito e invio di newsletter

Indicatori	
Numero iniziative realizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 15

4012.0206.D1.31 - Rilascio pareri sui Magazzini Generali

4012.05.D1.31 - Sviluppare l'imprenditoria giovanile e femminile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	12
Target 2015	>= 12
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 8

Azione

4012.0501.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria femminile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	12
Target 2015	>= 6
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 7

4012.0502.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria Giovanile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2015	>= 6

Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 1

401.3 - Sicurezza del contesto economico in cui operano le imprese, anche in campo informatico

Obiettivo Operativo

4013.01.D1.31 - Favorire la sicurezza del territorio: il contrasto alla criminalità

Indicatori

Imprese beneficiarie del Fondo sicurezza nell'anno	
Peso	50 %
Stato	140
Target 2015	>= 80

Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari

Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 85 %

Azione

4013.0101.D1.31 - Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0102.D1.31 - Gestione quote di competenza dei Comuni del Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0103.D1.31 - Partecipazione al Nucleo di valutazione della Prefettura

4013.02.D1.31 - Favorire la sicurezza nel mondo del lavoro

Indicatori

Grado di rispetto del termine di 60 gg. per l'evasione/risposta ai quesiti pervenuti nell'ambito del servizio Prevenzionet	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 90 %

Azione

4013.0201.D1.31 - Contatti con Enti ed Istituzioni coinvolte

4013.0202.D1.31 - Gestione portale Prevenzionet, dedicato alla sicurezza del lavoro

4013.0203.D1.31 - Gestione risposte condivise a quesiti pervenuti

402 - Accompagnare i giovani (e le loro famiglie) nella scelta formativa in risposta alle esigenze del territorio e nell'orientamento al lavoro

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 2.200
Target 2016	>= 2.250
Target 2017	>= 2.250

Programma

402.1 - Formazione dei giovani

Obiettivo Operativo

4021.01.D1.22 - Valorizzare il capitale umano in risposta alle esigenze del territorio, investendo nella formazione tecnica dei giovani

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 85

Azione

4021.0101.D1.22 - Orientare alla scelta formativa: OrientaMedie

Indicatori	
N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte	
Peso	100 %
Stato	194
Target 2015	>= 220

4021.0102.D1.22 - La CCIAA incontra le scuole: lezioni ad hoc per studenti degli istituti tecnici e professionali

Indicatori	
N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte	
Peso	100 %
Stato	547
Target 2015	>= 500

4021.0103.D1.22 - Intervento a sostegno dell'orientamento al lavoro e all'autoimprenditorialità nelle scuole secondarie di 2° grado della provincia di Modena

Indicatori	
N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 1.200

402.2 - Accompagnamento e orientamento al lavoro

Obiettivo Operativo

4022.01.D1.22 - Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, mediante specifiche iniziative di raccordo e alternanza scuola-lavoro

Indicatori

N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte	
Peso	100 %
Stato	4.403
Target 2015	>= 1.700

Azione

4022.0101.D1.22 - Iniziative di collegamento scuola-mondo del lavoro

4022.0102.D1.22 - Il Lavoro Estivo Guidato

4022.0103.D1.22 - Promozione di stages estivi in contesti internazionali

4022.02.D1.22 - Orientare i giovani al lavoro, anche mediante iniziative specifiche di inserimento

Indicatori

N. accessi piattaforma WEB dedicata	
Peso	100 %
Stato	3.884
Target 2015	>= 4.000

Azione

4022.0201.D1.22 - La piattaforma WEB "Giovani al futuro"

4022.0202.D1.22 - Sviluppo cooperative sociali per iniziative di inserimento lavoratori svantaggiati

Indicatori

Grado di utilizzo delle risorse stanziato a budget per le iniziative promozionali	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 100 %

501 - Ridurre le difficoltà di finanziamento dell'attività imprenditoriale, agevolando l'accesso al credito delle imprese modenesi

Indicatori

Imprese cessate/ Imprese attive	
Peso	20 %
Stato	7,75 %
Target 2015	<= 8 %
Target 2016	<= 7,5 %
Target 2017	<= 7 %
Fallimenti/ Imprese attive	
Peso	20 %
Stato	0,27
Target 2015	<= 0,27
Target 2016	<= 0,27
Target 2017	<= 0,27
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3", "n-1")	
Peso	20 %
Stato	90,48 %
Target 2015	>= 56 %
Target 2016	>= 60 %
Target 2017	>= 65 %
Protesti / Imprese attive	
Peso	20 %
Stato	15,46 %
Target 2015	<= 17 %
Target 2016	<= 17 %
Target 2017	<= 17 %
Risorse erogate dalla Camera di commercio ai Confidi per la concessione di contributi in conto interessi alle imprese	
Peso	20 %
Stato	1.450.000
Target 2015	>= 1.000.000
Target 2016	>= 950.000
Target 2017	>= 900.000

Programma

501.2 - Sostegno all'accesso al credito, mediante l'attività dei Confidi

Obiettivo Operativo

5012.01.D1.34 - Sostenere finanziariamente programmi di sviluppo e creazione di nuova imprenditorialità

Indicatori

Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	33,33 %
Stato	704
Target 2015	>= 600
Risorse erogate dalla Camera di commercio ai Confidi per la concessione di contributi in conto interessi alle imprese	
Peso	33,34 %
Stato	1.450.000
Target 2015	>= 1.000.000
Percentuale di utilizzo risorse stanziato per programmi di sostegno al credito	
Peso	33,33 %
Stato	100 %
Target 2015	= 100 %

Azione

5012.0101.D1.34 - Contributi in conto interessi alle imprese che accedono a finanziamenti bancari mediante consorzi fidi

Area Strategica

2 - COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO

Indicatori

Grado di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle imprese della provincia	
Peso	50 %
Stato	111,15 %
Target 2015	>= 116 %
Target 2016	>= 120 %
Target 2017	>= 125 %
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	
Peso	50 %
Stato	7,17 %
Target 2015	>= 7,4 %
Target 2016	>= 7,5 %
Target 2017	>= 7,6 %

Obiettivo Strategico

600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio

Indicatori

Valutazione attività progettuale di T.I.E. Srl per organizzazione area logistica limitrofa allo Scalo merci di Marzaglia	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	SI
Target 2016	---
Target 2017	---

Programma

600.1 - Coordinamento sviluppo infrastrutture

600.2 - Rete infrastrutturale: Viabilità primaria e secondaria

Valutazioni per redazione piano di razionalizzazione società partecipate camerali

Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/03/2015
Target 2016	---
Target 2017	---

Obiettivo Operativo

6002.01.D1.35 - Stimolare e coordinare azioni istituzionali al fine di agevolare gli accordi relativi ai collegamenti individuati quali strategici per il territorio

Indicatori

Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni

Peso	100 %
Stato	4
Target 2015	>= 5

Azione

6002.0101.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Prolungamento A22 (Modena - Sassuolo)

6002.0102.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Collegamento A22-A13 (Cispadana)

6002.0103.D1.35 - Coordinamento Amministrazioni coinvolte nel Collegamento stradale Modena-Lucca

600.3 - Infrastrutture logistiche: il Sistema intermodale

Obiettivo Operativo

6003.01.D1.35 - Organizzazione area logistica limitrofa allo Scalo merci di Marzaglia: Valutazione attività progettuale di T.I.E. Srl

Indicatori

N. riunioni di CdA della società T.I.E. tenutesi nell'anno

Peso	100 %
Stato	3
Target 2015	>= 3

Azione

6003.0101.D1.35 - Supporto alla Società T.I.E.

6003.0102.D1.35 - Messa in liquidazione di T.I.E. Srl , ai sensi della L.190/2014

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

601 - Favorire la conoscenza di Modena in Italia e all'estero attraverso azioni di marketing territoriale

Indicatori

Durata media presenza turisti	
Peso	100 %
Stato	3
Target 2015	>= 2
Target 2016	>= 2
Target 2017	>= 2

Programma

601.1 - Il turismo

Obiettivo Operativo

6011.01.D1.35 - Valorizzare l'offerta turistica mediante la definizione di un progetto di marketing territoriale a livello internazionale

Indicatori

Presenze turistiche registrate in occasione del Festival Filosofia

Peso	100 %
Stato	212.000
Target 2015	>= 200.000

Azione

6011.0103.D1.35 - Collaborazione con Fondazione Casa di Enzo Ferrari - Museo per sviluppo iniziativa Percorsi museali, in occasione Expo

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

6011.0104.D1.35 - Festival Filosofia

6011.02.D1.35 - Consolidare lo Sportello Turismo per la valorizzazione delle imprese turistiche ed agrituristiche della provincia

Indicatori

N. iniziative realizzate di promocommercializzazione del territorio

Peso	100 %
Stato	4
Target 2015	>= 6

Azione

6011.0201.D1.35 - Le imprese turistiche e agrituristiche

6011.0202.D1.35 - Modenatur

6011.0203.D1.35 - Consorzio "Modena a Tavola"

602 - Favorire la conoscenza delle eccellenze del territorio modenese, in particolare mediante la realizzazione del Palatipico

Indicatori	
Realizzazione Area espositiva "Eccellenze agroindustria modenese" in occasione di Expo 2015	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI
Target 2016	NO
Target 2017	NO

Programma
602.1 - I Prodotti di eccellenza modenese

Obiettivo Operativo

6021.01.D1.35 - Contribuire alla realizzazione dell'area espositiva "Eccellenze dell'agroindustria modenese", in occasione dell'Expo 2015 (aprile -maggio 2015)

Indicatori	
N. visitatori Area Espositiva	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 150.000

Azione

6021.0102.D1.35 - Collaborazione con la Fondazione agroalimentare modenese

6021.0103.D1.35 - Valutazione progetto Area Espositiva

Indicatori	
Realizzazione Area espositiva "Eccellenze agroindustria modenese" in occasione di Expo 2015	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

6021.02.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del settore agroalimentare e agroindustriale

Indicatori	
Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Sapori" (dato stock)	
Peso	100 %
Stato	237
Target 2015	>= 250

Azione

6021.0200.D1.35 - Inserimento nuovo prodotto nel paniere a marchio Tradizioni & Sapori

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

6021.0201.D1.35 - Prodotti agroalimentari: tutela internazionale mediante sistemi di tracciabilità geografica e sostegno al marchio camerale "Tradizione e Sapori"

6021.0203.D1.35 - Progetto di valorizzazione del marchio europeo Igp da parte del Consorzio Ciliegia

6021.03.D1.35 -Supportare le imprese che producono e commercializzano prodotti DOP e agroalimentari in occasione di EXPO 2015

Indicatori	
Buyer stranieri coinvolti (incoming)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 130
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 70

Azione

6021.0301.D1.35 - Realizzazione Fiera Internazionale in Italia "TuttoFood" in occasione di Expo 2015

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 10/05/2015

6021.0302.D1.35 - Realizzazione missione outgoing a Tokyo c/o Nikkey Food

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 28/02/2015

6021.0303.D1.35 - Realizzazione iniziativa di incoming Food Palatipico

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 15/03/2015

6021.0304.D1.35 - Realizzazione e progettazione di "Incoming Wine" in collaborazione col Consorzio Lambrusco di Modena DOP e IGP

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 30/04/2015

6021.0305.D1.35 - Realizzazione progetto "Deliziando"

Indicatori		
Imprese coinvolte nel progetto		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 40

602.2 - Il brand "Modena"

Obiettivo Operativo

6022.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del brand "Modena"

Indicatori		
Numero visitatori delle fiere partecipate dalla Camera nell'anno		
Peso		100 %
Stato		112.374
Target 2015		>= 115.000

Azione

6022.0101.D1.35 - Supporto al sistema fieristico modenese, mediante ModenaFiere

6022.02.D1.35 - Promuovere il settore tessile moda mediante il progetto "Carpi Fashion"

Indicatori		
Imprese coinvolte nel progetto		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 85
Buyers accreditatisi a seguito delle iniziative camerale		
Peso		---
Stato		---
Target 2015		>= 20

Azione

6022.0201.D1.35 - Missione incoming in Nord Europa

6022.0202.D1.35 - Missione incoming in paesi CSI (Commonwealth of Independent States - ex URSS)

6022.0203.D1.35 - Missione in Paesi Asean (Sud-Est Asiatico)

701 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, mediante la tutela dei consumatori e la regolazione del mercato

Indicatori		
N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		33,33 %
Stato		364
Target 2015		>= 220
Target 2016		>= 200
Target 2017		>= 200
N. prodotti metrologici sottoposti a vigilanza nell'anno, mediante controllo fisico, documentale e a prova di laboratorio		
Peso		33,34 %
Stato		1.571
Target 2015		>= 1.500
Target 2016		>= 1.400
Target 2017		>= 1.400
Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale		
Peso		33,33 %
Stato		1,92 %
Target 2015		>= 1,3 %
Target 2016		>= 1,1 %
Target 2017		>= 1 %

Programma

701.1 - Regolazione e tutela degli attori del mercato

Obiettivo Operativo

7011.01.C2.73 - Effettuare azioni in collaborazione con le Associazioni, a tutela dei consumatori

Indicatori		
Azioni realizzate in collaborazione con Associazioni di categoria dei consumatori		
Peso		100 %
Stato		2
Target 2015		>= 1

Azione

7011.0102.C2.73 - Iniziative a tutela dei consumatori e del mercato

7011.02.C2.11 - Garantire la tempestività nella cancellazione dei protesti

Indicatori		
Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti		
Peso		50 %
Stato		100 %
Target 2015		>= 98 %
Tasso di evasione delle istanze di cancellazione/sospensione protesti		
Peso		50 %
Stato		98,53 %
Target 2015		>= 98 %

Azione

7011.0201.C2.11 - Aggiornamento Registro informatico dei protesti

7011.0202.C2.11 - Cancellazione e sospensione della pubblicazione dei protesti entro 25 gg.

7011.0203.C2.12 - Ricerca e rilascio visure protesti

7011.03.C2.21 - Tutelare la proprietà intellettuale d'impresa: marchi e brevetti

Indicatori		
Livello di apertura al pubblico dello sportello brevetti e marchi		
Peso		20 %
Stato		69,45
Target 2015		>= 46,3
N° di attestati dei marchi e dei brevetti (concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) consegnati dall'ufficio nell'anno "n"		
Peso		40 %
Stato		744

Azione

7011.0301.C2.21 - Registrazione domande di marchi e brevetti presentate in modalità cartacea entro 10 gg. dal deposito

7011.0302.C2.22 - Rilascio

N° di attestati dei marchi e dei brevetti (concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) consegnati dall'ufficio nell'anno "n"

Target 2015	>= 750
N. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n"	
Peso	40 %
Stato	2.345
Target 2015	>= 200

attestati di brevetto e di registrazione marchio

7011.0303.C2.23 - Gestione ricerche di anteriorità

7011.04.C2.31 - Monitorare prezzi e tariffe

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	100 %
Stato	100
Target 2015	>= 98

Azione

7011.0401.C2.31 - Rilevazione dei prezzi per tipologia da utilizzare per la redazione e pubblicazione del prezzario opere edili

Indicatori

N. commissioni presiedute per il Prezzario Opere Edili

Peso	100 %
Stato	12
Target 2015	>= 12

7011.0402.C2.31 - Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAFF,...)

7011.0403.C2.31 - Rilascio certificazione/copie conformi su listini e di visti congruità su fatture

7011.0404.C2.31 - Rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio

7011.0405.C2.31 - Pubblicazione del prezzario opere edili in formato digitale

Indicatori

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 30/07/2015

7011.05.C2.32 - Borsa Merci: potenziare i servizi agli operatori che fanno riferimento alla piazza di Modena

Indicatori

N. giornate, tra quelle stabilite nel calendario della Borsa Merci, di cui si è effettivamente garantito il funzionamento

Peso	50 %
Stato	52
Target 2015	>= 52

SMS inviati agli operatori della Borsa Merci

Peso	50 %
Stato	192.102
Target 2015	>= 190.000

Azione

7011.0501.C2.32 - Interventi promozionali

7011.0502.C2.32 - Convocazione commissioni di Borsa e attività di segreteria correlata

7011.0503.C2.32 - Servizio di invio SMS agli operatori di borsa

7011.0504.C2.32 - Pubblicazione prezzi rilevati su portale dedicato con cadenza almeno settimanale

7011.0505.C2.32 - Pubblicazione news settimanale

7011.0506.C2.32 - Aggiornamenti settimanali dei prezzi effettuati via telefono

7011.06.C2.75 - Intervenire a tutela e garanzia dei consumatori nelle operazioni legate ai concorsi a premio

Indicatori

Tasso di evasione degli interventi richiesti ai funzionari camerale a tutela della correttezza delle estrazioni e/o delle assegnazioni nelle operazioni a premio

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

Azione

7011.0601.C2.75 - Controllo amministrativo dei concorsi a premio

7011.0602.C2.75 - Presenza in qualità di Responsabili della tutela de consumatori e della fede pubblica nelle operazioni di estarzione dei concorsi a premio

Obiettivo Operativo

7012.01.C2.40 - Espletare le attività sanzionatorie ex L. 689/81

Indicatori

Ordinanze sanzionatorie emesse (perfezionate) nell'anno		
Peso		50 %
Stato		511
Target 2015		>= 800
Tasso di evasione dei verbali di accertamento		
Peso		50 %
Stato		14,88 %
Target 2015		>= 25 %

Azione

7012.0101.C2.41 - Emissione ordinanze: di ingiunzione, di confisca, di opposizione a sequestro, di distruzione, revoche

7012.0102.C2.41 - Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni

7012.0103.C2.41 - Gestione ricorsi relativi contro accertamento violazioni in materia di competenza camerale (RI, AIA, Orafi, Etichettatura prodotti, ...)

7012.0104.C2.42 - Predisposizione dei ruoli

7012.0105.C2.42 - Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative

7012.0106.C2.42 - Gestione istanze di sgravio

7012.02.C2.50 - Valorizzare le funzioni metriche

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		= 95

Azione

7012.0201.C2.51 - Attività di verifica di strumenti metrici

Indicatori

N. Strumenti metrici verificati dalla Camera di commercio nell'anno, sia in attività ordinaria che di vigilanza		
Peso		50 %
Stato		1.716
Target 2015		>= 1.500

N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		50 %
Stato		364
Target 2015		>= 220

Indicatori

N. Strumenti metrici verificati dalla Camera di commercio nell'anno, sia in attività ordinaria che di vigilanza		
Peso		50 %
Stato		1.716
Target 2015		>= 1.500
N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		50 %
Stato		364
Target 2015		>= 220

7012.0202.C2.51 - Tenuta Registri - Elenchi - Archivi: Assegnatari marchi identificazione metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici analogici e digitali

Indicatori

Posizioni aggiornate nell'anno		
Peso		100 %
Stato		75
Target 2015		>= 70

Indicatori

Posizioni aggiornate nell'anno		
Peso		100 %
Stato		75
Target 2015		>= 70

7012.0203.C2.52 - Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale

Indicatori

N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno		
Peso		100 %
Stato		132
Target 2015		>= 70

Indicatori

N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno		
Peso		100 %
Stato		132
Target 2015		>= 70

7012.03.C2.71 - Favorire la sicurezza dei prodotti: rafforzamento attività di vigilanza sui prodotti

Indicatori

N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno		
Peso		25 %
Stato		97
Target 2015		>= 20
N. ispezioni effettuate nell'anno in relazione alla vigilanza sui prodotti		
Peso		25 %
Stato		0
Target 2015		>= 5
N. prodotti metrologici sottoposti a vigilanza nell'anno, mediante controllo fisico, documentale e a prova di laboratorio		
Peso		25 %
Stato		0
Target 2015		>= 50
N. prodotti sottoposti a vigilanza, mediante controllo fisico, documentale e a prova di laboratorio		
Peso		25 %
Stato		0
Target 2015		>= 50

Azione

7012.0301.C2.52 - Attività di vigilanza nel settore della metrologia legale

7012.0303.C2.71 - Attività di vigilanza nel settore della sicurezza dei prodotti tessili

702 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, agevolando azioni a favore della tempestività della giustizia

Indicatori	
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione (in termini percentuali)	
Peso	100 %
Stato	2,2 %
Target 2015	>= 3 %
Target 2016	>= 3 %
Target 2017	>= 3 %

Programma

702.1 - Forme di giustizia alternativa

Obiettivo Operativo

7021.01.C2.61 - Valorizzare l'istituto della mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010

Indicatori	
Rispetto del termine di 7 gg. per l'invio della comunicazione alla controparte della richiesta di mediazione (al netto delle eventuali sospensioni)	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 98 %
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 98 %

Azione

7021.0101.C2.61 - Gestione tempestiva delle mediazioni richieste all'Organismo di conciliazione camerale

Indicatori	
Livello di informatizzazione della gestione delle mediazioni	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 100 %

7021.0102.C2.61 - Gestione tempestiva delle conciliazioni presentate

7021.0103.C2.61 - Aggiornare i fascicoli informativi dei mediatori e dei conciliatori

Indicatori	
Schede informatizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 171

7021.0104.C2.61 - Inserimento dati previsti dal PDG del 06/11/2014 nel Registro informatico nazionale degli Organismi di mediazione

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 28/02/2015

702.2 - Azioni per favorire la giustizia in ambito territoriale

Obiettivo Operativo

7022.01.D1.35 - Sportello legalità per le imprese

Indicatori	
N. servizi economici-statistici erogati in forma gratuita e on-demand sul sito camerale	
Peso	50 %
Stato	0
Target 2015	>= 11
Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni	
Peso	50 %
Stato	4
Target 2015	>= 5

Azione

7022.0101.D1.35 - Attivazione su sito camerale servizi di tipo economico-statistici allo scopo di favorire e promuovere la legalità

7022.0102.D1.35 - Individuare possibili collaborazioni per coinvolgimento Istituzioni e altri soggetti preposti

7022.0103.D1.35 - Favorire tavoli e riunioni di confronto per definizione azioni comuni

Area Strategica

3 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE

Indicatori	
Carta dei servizi definita entro l'anno	
Peso	16,67 %
Stato	---
Target 2015	NO
Target 2016	SI
Target 2017	NO
Margine di struttura	
Peso	16,67 %
Stato	72,81 %
Target 2015	<= 90 %
Target 2016	<= 90 %
Target 2017	<= 90 %
Solidità Finanziaria	
Peso	16,67 %
Stato	80,54 %
Target 2015	>= 70 %
Target 2016	>= 70 %
Target 2017	>= 70 %

Obiettivo Strategico

801- Semplificare le procedure a carico delle imprese

Indicatori	
Dispositivi per la firma digitale rilasciati e rinnovati nell'anno	
Peso	33,33 %
Stato	7,144
Target 2015	>= 5.400
Target 2016	>= 5.400
Target 2017	>= 5.400
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	
Peso	33,33 %
Stato	7,17 %
Target 2015	>= 7,4 %
Target 2016	>= 7,5 %
Target 2017	>= 7,6 %

Programma

801.1 - La multicanalità nell'accesso ai servizi e nelle relazioni con l'utenza

Obiettivo Operativo

8011.01.A2.31 - Sviluppare la comunicazione con le imprese mediante PEC e protocollo informatico

Indicatori

Azione

Incidenza dei costi strutturali	
Peso	16,67 %
Stato	65,79 %
Target 2015	<= 72 %
Target 2016	<= 71 %
Target 2017	<= 70 %
Margine di Struttura finanziaria a breve termine	
Peso	16,67 %
Stato	212,21 %
Target 2015	>= 140 %
Target 2016	>= 140 %
Target 2017	>= 140 %
N. incontri realizzati con gli stakeholders di riferimento (imprese, associazioni di categoria, amministratori locali, cittadini, personale dipendente,...)	
Peso	16,65 %
Stato	---
Target 2015	>= 5
Target 2016	>= 5
Target 2017	>= 5

Sviluppo e diffusione del sistema di richiesta on line dei certificati di origine	
Peso	33,34 %
Stato	---
Target 2015	>= +25 %
Target 2016	>= +10 %
Target 2017	>= +5 %

Incidenza% dei protocolli ricevuti mediante PEC rispetto al totale dei protocolli registrati in entrata	
Peso	5 %
Stato	22,15 %
Target 2015	>= 35 %
Variazione % protocolli in entrata ricevuti mediante PEC rispetto all'anno precedente	
Peso	5 %
Stato	65,89 %
Target 2015	>= +10 %
Variazione % protocolli in uscita trasmessi tramite PEC rispetto all'anno precedente	
Peso	40 %
Stato	274,72 %
Target 2015	>= +30 %
Realizzazione progetto / azione	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	SI

8011.0101.A2.31 - Sviluppo protocollo informatico

8011.0102.A2.31 - Introduzione sistema GEDOC per la protocollazione diffusa documenti in uscita mediante PEC

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

8011.02.C1.11 - Accelerare i tempi delle comunicazioni e dell'invio dei provvedimenti del RI mediante l'utilizzo della PEC

Indicatori	
Comunicazioni del RI effettuate mediante PEC ad imprese e ad altre Amministrazioni	
Peso	100 %
Stato	526
Target 2015	>= 700

Azione
8011.0201.C1.11 - Invio alle imprese notifiche rifiuti RI, disposizioni REA, provvedimenti d'ufficio mediante PEC

8011.0202.C1.11 - Invio segnalazioni, lettere, verifiche, ecc. ad altre Amministrazioni tramite PEC

8011.0203.C1.11 - Incrementare l'utilizzo di Scriba per le notifiche

8011.0403.C1.18 - Archiviazione e notifiche esiti

8011.04.C1.18 - Garantire un adeguato numero di sessioni di esami agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti

Indicatori	
N. sessioni d'esame agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti	
Peso	100 %
Stato	7
Target 2015	>= 4

Azione
8011.0401.C1.18 - Ricezione istruttoria domande di partecipazione

8011.0402.C1.18 - Organizzazione e gestione segreteria commissioni ed esami

8011.05.C2.41 - Sperimentazione notifiche ordinanze via PEC

Indicatori	
N. notifiche ordinanze effettuate via PEC	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 50

Azione
8011.0501.C2.41 - Analisi fattibilità integrazione applicativo informatico "PROSA" con firma digitale

8011.0502.C2.41 - Conseguente verifica tipologia di imprese destinatarie delle notifiche

8011.0503.C2.41 - Avvio sperimentazione

8011.06.A1.21 - Gestire la chiusura delle sedi decentrate evitando di penalizzare le imprese

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 90 %

Azione
8011.0601.A1.21 - Continuazione gestione della sede decentrata di Carpi sino al 30 aprile 2015

8011.0602.A1.21 - Continuazione gestione della sede decentrata di Sassuolo sino al 30 giugno 2015

8011.0603.A1.21 - Tempestiva verifica con amministrazioni e Istituzioni locali di Pavullo e Vignola di possibili ipotesi per la prosecuzione del servizio che garantiscano la necessaria spending review

Indicatori	
------------	--

Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 28/02/2015

8011.0604.A1.21 - Verifica con Amministrazioni e Istituzioni locali di Carpi di possibili ipotesi per la prosecuzione del servizio che garantiscano la necessaria spending review

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 30/04/2015

8011.0605.A1.21 - Verifica con Amministrazioni e Istituzioni locali di Sassuolo di possibili ipotesi per la prosecuzione del servizio che garantiscano la necessaria spending review

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 30/06/2015

8011.0606.A1.21 - Potenziamento servizi già offerti in via telematica (visure, bilanci, certificati, elenchi, certificati d'origine), mediante opportune azioni di formazione e sensibilizzazione

8011.0607.A1.21 - Verifica con Amministrazioni e Imprese locali per eventuali gestioni alternative (on demand, a domicilio,...) dei servizi non telematizzabili (certificazione estero e vidimazione)

802 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Ente, intervenendo in particolare sulla qualità dei servizi erogati, mediante la tempestività e la definizione dei valori standard di livello

Indicatori	
Completamento fase di rilevazione di costi, produttività e qualità dei servizi erogati nell'anno sulla base degli indicatori di processo Pareto e la mappatura dei processi camerali validata	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2015	SI
Target 2016	SI
Target 2017	SI
Completamento fase di analisi dei trend camerali e del benchmarking di costi, produttività e qualità dei servizi erogati (fonte: dati pubblicati indicatori Pareto)	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2015	SI
Target 2016	SI
Target 2017	SI
Completamento fase di analisi e individuazione elementi e valori al fine di definire i livelli standard di servizio programmati	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2015	SI
Target 2016	SI
Target 2017	SI
Carta dei servizi definita entro l'anno	
Peso	12,5 %
Stato	---
Target 2015	NO
Target 2016	SI
Target 2017	NO
Incidenza dei costi strutturali	
Peso	12,5 %
Stato	65,79 %
Target 2015	<= 72 %
Target 2016	<= 71 %
Target 2017	<= 70 %
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	
Peso	12,5 %
Stato	79,67 %
Target 2015	>= 78 %
Target 2016	>= 78 %
Target 2017	>= 78 %
Ambiti della gestione economica del personale gestiti in modalità informatizzata nell'anno "n"	
Peso	12,5 %
Stato	3
Target 2015	>= 3
Target 2016	>= 3
Target 2017	>= 3

Programma

802.1 - Le relazioni istituzionali intrattenute dall'Ente per il perseguimento delle strategie

Obiettivo Operativo

8021.01.A2.12 - Individuare le partnership istituzionali strategiche ed ottimizzarne le azioni effettuate in collaborazione

Indicatori	
Partnership istituzionali in essere (accordi quadro, convenzioni, partecipazioni,...)	
Peso	100 %
Stato	21
Target 2015	>= 21

Azione

8021.0101.A2.12 - Adesione ad associazioni, fondazioni, organismi individuati come strategici

8021.0102.A1.12 - Ottimizzare le azioni effettuate in collaborazione con le partnership istituzionali

8021.02.A1.12 - Ottimizzare la partecipazione alle azioni del sistema camerale

Indicatori	
Network camerali e gruppi di lavoro di sistema (regionali e nazionali) partecipati	
Peso	50 %
Stato	16
Target 2015	>= 13
Progetti della Camera di commercio di Modena finanziati dal fondo perequativo e accordo di programma MISE/Unioncamere	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2015	>= 6

Azione

8021.0200.D1.35 - Partecipazione a eventi di sistema e a progetti tramite Unioncamere

8021.0201.A1.12 - Partecipazione a network camerali regionali e gruppi di lavoro

8021.0202.D1.35 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati da fondo perequativo: Sportello turismo

8021.0203.D1.31 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati per accordo di programma MISE/UICC: StartModena, servizi integrati per la creazione d'impresa

Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	12,5 %
Stato	17,71
Target 2015	<= 30
Target 2016	<= 30
Target 2017	<= 30

8021.0204.D1.35 - Partecipazione a progetti URCC, finanziati da fondo perequativo: Assistenza nuove imprese esportatrici

8021.0206.B1.14 - Partecipazione ad iniziative di sistema tramite Unioncamere regionale: il Piano formativo regionale

802.2 - Il portafoglio delle attività e dei servizi: monitoraggio dei processi e benchmarking per il controllo dell'efficienza

Obiettivo Operativo

8022.01.A1.12 - Rilevare i costi dei processi gestiti utilizzando la metodologia elaborata in seno al sistema camerale

Indicatori	
Pubblicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione

8022.0101.A1.12 - Riclassificazione extra-contabile dei costi dei processi (anno 2014)

8022.0102.A1.12 - Analisi di benchmarking con i valori di costo standard e quelli raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento

8022.0103.A1.12 - Comunicazione dati disponibili e coinvolgimento progressivo Responsabili di processo per valutazioni

8022.0104.A1.12 - Analisi trend camerale (anni 2012 - 2014)

8022.0105.A1.12 - Utilizzo valori camerale di processo resi disponibili da UICC ai responsabili per predisposizione valori di preventivo economico ciclo di processo 2016

8022.0106.A1.12 - Registrazione contabile in corso d'anno costi su sotto-processo

8022.02.A1.12 - Rilevare i livelli di produttività dei processi primari /di supporto per analizzarne gli scostamenti (positivi e negativi) nel confronto con le altre CCIAA

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione

8022.0201.A1.12 - Rilevazione in corso d'anno della distribuzione lavoro sui processi gestiti (mediante XAPN)

Indicatori	
Grado di tempestività rilevazione propria distribuzione lavoro	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	> 85 %

8022.0202.A1.12 - Rilevazione dati Pareto relativi all'anno 2014 mediante gli output prodotti nell'ambito delle funzioni/servizi erogati per monitorarne l'andamento

Indicatori	
Grado di copertura e tempestività rilevazione misure di competenza	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95 %

8022.0203.A1.12 - Analisi e confronto con i valori medi raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento, quando disponibili

8022.0204.A1.12 - Analisi trend realizzati nella Camera di commercio di Modena (anni 2010 -

2014)

8022.0205.A1.12 - Comunicazione dati e progressivo coinvolgimento Responsabili di processo per possibili azioni/obiettivi di riorganizzazione ed efficientamento

8022.03.A1.12 - Rilevare i tempi di erogazione dei servizi per monitorarne l'andamento ed intervenire, se necessario, con opportune azioni di efficientamento

Indicatori	
Pubblicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione
8022.0302.A1.12 - Individuazione servizi e procedimenti da sottoporre a monitoraggio, anche in relazione al Piano Anticorruzione

8022.0303.A1.12 - Comunicazione dati da parte dei responsabili per monitoraggio tempi servizi/procedimenti individuati

8022.0306.A1.12 - Verifica con OIV ed eventuale collaborazione con analoghe iniziative di sistema

8022.0307.A1.12 - Analisi report prodotti e tempi di erogazione dei servizi evidenziatisi, pubblicazione sul sito

802.3 - Lo stato di salute dell'Ente: monitoraggio e benchmarking

Obiettivo Operativo

8023.01.B2.11 - Gestione contratti attraverso CONSIP; MEPA e altre piattaforme telematiche

Indicatori	
Contratti per forniture/servizi sottoscritti	
Peso	50 %
Stato	6
Target 2015	>= 10
N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n"	
Peso	50 %
Stato	297
Target 2015	>= 250

Azione
8023.0101.B2.11 - Verifica presenza convenzione attiva CONSIP o Intercenter

8023.0102.B2.11 - Verifica possibilità di acquisto tramite MEPA o Centrali di Committenza Regionali

8023.0103.B2.11 - Stipula e sottoscrizione contratto

8023.03.A2.32 - Selezione e scarto del materiale documentario conservato in archivio di deposito per razionalizzazione archivi e riduzione costi di conservazione e gestione

Indicatori	
Metri lineari di documentazione d'archivio selezionata e proposta per lo scarto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 300

Azione
8023.0301.A2.32 - Selezione del materiale documentario archiviato, da parte di ciascuna AO, ai sensi del massimario di scarto

8023.0302.A2.32 - Predisposizione da parte del Responsabile dell' AO1 degli elenchi da proporre per lo scarto alla Commissione camerale competente

Indicatori	
Metri lineari di documentazione d'archivio selezionata e proposta per lo scarto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 200

8023.0303.A2.32 - Predisposizione da parte del Responsabile dell' AO4 degli elenchi da proporre per lo scarto alla Commissione camerale competente

Indicatori	
Metri lineari di documentazione d'archivio selezionata e proposta per lo scarto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 20

8023.0304.A2.32 - Predisposizione da parte del Responsabile dell' AO6 degli elenchi da proporre per lo scarto alla Commissione camerale competente

Indicatori	
Metri lineari di documentazione d'archivio selezionata e proposta per lo scarto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 40

8023.0305.A2.32 - Predisposizione da parte del Responsabile dell' AO7 degli elenchi da proporre per lo scarto alla Commissione camerale competente

Indicatori	
Metri lineari di documentazione d'archivio selezionata e proposta per lo scarto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 100

8023.0306.A2.32 - Valutazione elenchi del materiale documentario selezionato e proposto per lo scarto da parte della Commissione di scarto

8023.0307.A2.32 - Predisposizione elenchi del materiale selezionato per lo scarto da proporre alla Soprintendenza archivistica per il necessario nulla osta

8023.0308.A2.32 - Gestione operativa ai fini dello scarto del materiale documentario di cui al nulla osta della Soprintendenza archivistica

802.4 - La tempestività dei servizi camerali: i tempi medi di erogazione dei servizi ed il rispetto dei termini

Obiettivo Operativo

8024.01.A1.12 - Garantire la tempestività dei servizi di supporto di competenza dell'Area Organizzativa "Segreteria generale, Programmazione e Finanze"

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	93
Target 2015	>= 95

Azione

8024.0101.A3.13 - Potenziamento di intranet per la comunicazione tra uffici

Indicatori	
Comunicazioni e newsletter interne pubblicate nella intranet	
Peso	100 %
Stato	42
Target 2015	>= 25

8024.0102.B1.13 - Verifica ed eventuale aggiornamento posizione contributiva dei dipendenti in ruolo con l'applicativo INPS Passweb

Indicatori	
Posizioni aggiornate nell'anno	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 10

8024.0104.B1.13 - Trasmettere nei termini previsti le denunce/rilevazioni relative al personale e i dati per l'erogazione degli stipendi

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	= 100 %

8024.0105.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di centralinista

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2015	>= 100 %

8024.0106.B2.23 - Svolgere

puntualmente l'attività di portineria

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2015		>= 100 %

8024.0107.B3.11 - Riversamento alle CCIAA competenti D.A. erroneamente versato a Modena

Indicatori		
Completamento progetto limitatamente alla data indicata		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 31/12/2011

8024.0108.B3.12 - Effettuare gli sgravi (annullamenti in autotutela) delle cartelle esattoriali di Diritto annuale entro il termine previsto

Indicatori		
Tasso di evasione richieste di sgravio ruolo esattoriale Diritto Annuale		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 90 %

8024.0109.B3.21 - Garantire lo standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive

Indicatori		
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive		
Peso		50 %
Stato		90,6 %
Target 2015		>= 75 %
Tempo medio di pagamento delle fatture passive		
Peso		50 %
Stato		17,71
Target 2015		<= 30

8024.0110.B3.22 - Effettuare con cadenza giornaliera il versamento all'istituto cassiere

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2015		>= 95 %

8024.0111.B3.12 - Emettere i ruoli relativi al Diritto Annuale degli anni 2010 - 2011

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		SI

8024.03.C2.50 - Garantire la tempestività della fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici e semplificarne il pagamento

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 98

Azione

8024.0301.C5.50 - Predisposizione e consegna per la fatturazione dei rapporti di accertamento da parte degli ispettori metrici

Indicatori		
Livello di consegna degli accertamenti da parte degli ispettori metrici in tempo utile alla fatturazione del servizio nel medesimo mese dell'erogazione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 100 %

8024.0302.C2.50 - Emissione fatture entro il giorno successivo a quello dell'erogazione della prestazione da parte degli ispettori metrici

Indicatori		
Livello di fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici nello stesso mese della prestazione del servizio		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		>= 98 %

8024.0303.C2.50 - Solleciti a eventuali clienti non solventi

8024.0304.C2.50 - Emissione della fattura contestuale alla prestazione della verifica metrica se effettuata

negli uffici camerali

Indicatori	
Livello di fatturazione contestuale alle verifiche metriche effettuate su strumenti trasportati dagli utenti negli uffici camerali	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 100 %

803 - Attuare trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione, integrandoli nel ciclo della performance per promuovere la cultura della legalità e il controllo sociale sull'azione amministrativa

Indicatori		Programma
N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno		803.1 - Il Piano triennale della trasparenza
Peso	33,33 %	
Stato	---	
Target 2015	>= 3	
Target 2016	>= 3	
Target 2017	>= 3	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare a budget per le iniziative promozionali		
Peso	33,33 %	
Stato	95,08 %	
Target 2015	> 90 %	
Target 2016	>= 92 %	
Target 2017	>= 95 %	
Grado di coinvolgimento delle risorse camerali coinvolte nel processo di "Pianificazione e programmazione"		
Peso	33,34 %	
Stato	26,57 %	
Target 2015	> 25 %	
Target 2016	>= 25 %	
Target 2017	>= 25 %	

Obiettivo Operativo

8031.01.A1.11 - Adottare il Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2015-2017

Indicatori	
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/01/2015

Azione

8031.0101.A1.11 - Pubblicazione sul sito di un invito a fornire osservazioni e contributi per l'elaborazione del Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2015-2017

Indicatori	
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 21/01/2015

8031.0102.A1.11 - Raccolta delle indicazioni pervenute, elaborazione ed approvazione Piano Triennale per la trasparenza e l'integrità 2015-2017

Indicatori	
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/01/2015

8031.02.A1.12 - Pubblicare tempestivamente i dati previsti nella sezione Amministrazione trasparente

Indicatori	
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95 %

Azione

8031.0201.A1.12 - Individuazione dei responsabili dei dati da pubblicare per la relativa trasmissione e l'aggiornamento

8031.0202.A1.12 - Trasmissione dei dati/documenti da pubblicare/aggiornare da parte dei responsabili dei dati

Indicatori	
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95 %

8031.0203.A1.12 - Verifica periodica della completezza e dell'aggiornamento dei dati da parte del responsabile della Trasparenza

8031.0204.A1.12 - Attestazioni sulla trasparenza dell'OIV

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/01/2015

8031.03.A3.12 - Realizzare le iniziative di comunicazione della trasparenza programmate per il 2014 nel Piano triennale

Indicatori		Azione
------------	--	--------

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95

8031.0301.A3.12 - Aggiornamento tempestivo dei dati e delle informazioni nella sezione Amministrazione trasparente

Indicatori	
N. sotto-sezioni previste nel sito Amministrazione trasparenza secondo il dettato normativo da tenere aggiornate	
Peso	100 %
Stato	61
Target 2015	>= 61

8031.0302.A3.12 - Indagine di customer satisfaction

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

8031.0303.A3.12 - Realizzazione giornate della trasparenza

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

8031.0304.A3.12 - Comunicazione ai dipendenti attività previste nel Piano per la prevenzione della corruzione 2015-2017

Indicatori	
Numero iniziative realizzate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 3

8031.0305.A3.12 - Formazione del personale interno e degli Amministratori sul tema della trasparenza

Indicatori	
N. incontri realizzati con gli stakeholders di riferimento (imprese, associazioni di categoria, amministratori locali, cittadini, personale dipendente,...)	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 2

803.2 - Il Piano triennale della performance ed il Sistema di misurazione e valutazione

Obiettivo Operativo

8032.01.A1.11 - Verificare ed aggiornare il Sistema di misurazione e valutazione della performance

Indicatori	
Metodologie elaborate e pubblicate in allegato al Sistema	
Peso	100 %
Stato	6
Target 2015	>= 8

Azione

8032.0101.A1.11 - Allineare il modello di misurazione descritto al piano integrato degli indicatori definito da Unioncamere (Sistema Pareto)

8032.0102.A1.11 - Definire contenuti ed integrare ultimo allegato da formalizzare

8032.0103.A1.11 - Formalizzare e pubblicare in allegato al Sistema di misurazione e valutazione della performance

8032.02.A1.11 - Approvare il Piano della performance 2015-2017, raccordandolo al ciclo di programmazione economico-finanziario e di bilancio

Indicatori	
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/01/2016

Azione

8032.0201.A1.11 - Verifica grado attuazione strategia 2015 ed approvazione RPP 2016

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 31/10/2015

8032.0202.A1.11 - Analisi costi dei processi, flussi finanziari e indici di bilancio 2014 e valori di preconsuntivo 2015

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 30/11/2015

8032.0203.A1.11 - Budgeting, proposta e valutazione obiettivi operativi 2016 e relativi indicatori e target

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 15/12/2015

8032.0204.A1.11 - Individuazione PIRA e approvazione preventivo 2016

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 15/12/2015

8032.0205.A1.11 - Approvazione e assegnazione budget dirigenziale 2016

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 31/12/2015

8032.0206.A1.11 - Definizione obiettivi e relativi indicatori e target per Piano della performance 2016-2018

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 15/01/2016

8032.0207.A1.11 - Redazione ed approvazione del Piano della performance 2016-2018 e degli obiettivi dirigenziali 2016

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 31/01/2016

8032.03.A1.11 - Avviare il ciclo della performance ed assegnare gli obiettivi individuali entro il 28 febbraio 2015

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 28/02/2015

Azione
8032.0301.A1.11 - Individuazione target e pesi obiettivi 2015 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2015		<= 16/02/2015
Livello di copertura individuazione obiettivi per assegnazione schede di valutazione individuale		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2015		= 100 %

8032.0302.A1.11 - Assegnazione obiettivi e risorse 2015 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali e consegna schede

8032.0303.A1.11 - Comunicazione avvio ciclo della performance 2015

8032.04.A1.12 - Adottare la Relazione sulla performance 2014

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2015		<= 30/06/2015

Azione
8032.0401.A1.12 - Completamento rilevazione dati di performance al 31/12/2014

Indicatori		
------------	--	--

Grado di copertura e tempestività validazione indicatori di competenza	
Peso	100 %
Stato	80 %
Target 2015	= 95 %

8032.0402.A1.12 - Predisposizione e diffusione report Performance 2014 ai responsabili Area e funzione per analisi e valutazione risultati raggiunti

8032.05.A1.12 - Validare la Relazione sulla performance 2014

Indicatori
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2015 <= 15/09/2015

Azione

8032.0501.A1.12 - Esame contenuti Relazione sulla performance 2014 e verifica compliance

8032.0502.A1.12 - Analisi fonti informative della Relazione: raccolta documenti ed eventuali colloqui con responsabili

8032.0503.A1.12 - Analisi e considerazioni circa l'attendibilità dei dati e delle informazioni e la comprensibilità dei contenuti espressi

8032.0504.A1.12 - Formulazione da parte dell'OIV delle conclusioni raggiunte per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance

8032.0505.A1.12 - Formalizzazione carte di lavoro per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance (su supporto cartaceo ed informatico)

8032.06.B1.14 - Concludere il procedimento di valutazione individuale del personale 2014 ed il relativo monitoraggio distribuzione premialità

Indicatori
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2015 <= 30/11/2015

Azione

8032.0601.B1.14 - Importazione dati conclusivi di rilevazione e monitoraggio della performance 2014 nelle schede di valutazione individuale

8032.0602.B1.14 - Chiusura schede di valutazione individuale del personale dipendente per la consegna delle stesse

Indicatori
Schede informatizzate Peso 100 % Stato 73 Target 2015 >= 68

8032.0603.B1.14 - Attivazione e configurazione applicativo HATI per la gestione della distribuzione premialità

8032.0604.B1.14 - Gestione applicativo per erogazione premialità

803.3 - Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione

Obiettivo Operativo

8033.01.A1.11 - Adottare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2015-2017

Indicatori
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2015 <= 31/01/2015

Azione

8033.0101.A1.11 - Individuazione delle aree a rischio specifiche, sulla base delle Linee guida Unioncamere ed il coinvolgendo degli stakeholders

Indicatori
Realizzazione iniziativa descritta entro la data Peso 100 % Stato --- Target 2015 <= 26/01/2015

8033.0102.A1.11 - Pubblicazione sul sito camerale di un invito a fornire suggerimenti e proposte per elaborazione PTPC 2015-2017

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 21/01/2015

8033.0104.A1.11 - Redigere ed approvare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2015-2017

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

8033.02.A1.12 - Dare attuazione al Piano triennale di prevenzione della corruzione

Indicatori	
Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95 %

Azione

8033.0201.A1.12 - Revisione del Regolamento sui controlli a campione delle dichiarazioni sostitutive rese da dipendenti ed utenti

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

8033.0202.A1.12 - Verifica della sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intendono conferire incarichi nelle circostanze indicate nel PTPC

Indicatori	
Grado verifica eventuale sussistenza di precedenti penali per soggetti ricadenti nelle circostanze descritte nel PTPC	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 98 %

8033.0203.A1.12 - Integrazione modulistica prevista dalle misure indicate nel PTPC 2015-2017

Indicatori	
N. modelli predisposti	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2015	>= 7

8033.0204.A1.12 - Iniziative di formazione/aggiornamento per il personale interno ed in particolare per quello addetto in settori più esposti al rischio, di cui alle schede individuate nel PTPC

Indicatori	
Grado di partecipazione alle iniziative formative/informative previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 60 %

8033.0205.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente entro 30 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'acquisizione e alle progressioni del personale

8033.0206.A1.12 - Presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure di affidamento "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento è affidata ad un unico dirigente

8033.0207.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente entro 20 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture

8033.0208.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi deliberate nell'anno

8033.0209.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi agli incarichi conferiti nel 2015 ai mediatori

8033.0210.A1.12 - Rispetto dei termini previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (indicatori e target) per ciascuna Area/funzione camerale

Indicatori

Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	>= 95 %

8033.0211.A1.12 - Il controllo dell'attuazione del Piano da parte del Responsabile della prevenzione anticorruzione

8033.03.A1.12 - Monitorare ed effettuare azioni di audit del Piano

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	SI

Azione

8033.0301.A1.12 - Il monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione

8033.0302.A1.12 - L'audit sul sistema del Piano di Prevenzione della corruzione

8033.0303.A1.12 - La Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione sull'attività svolta nell'anno

Indicatori

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2015	<= 15/12/2015