

## **Scheda informativa sulla procedura di avvio attività**

### **Agenzie di viaggio/ tour operator**

**A norma di legge sono agenzie di viaggio e turismo le imprese che esercitano attività di produzione, organizzazione di viaggi/soggiorni e intermediazione, con o senza vendita diretta al pubblico, nei predetti servizi.**

#### **Adempimenti:**

- 1) Compagnia di assicurazioni: prima della presentazione della comunicazione di inizio attività al comune competente il titolare dell'agenzia dovrà stipulare, a pena di divieto di esercizio dell'attività, una polizza assicurativa di responsabilità civile a garanzia dell'esatto adempimento dei propri obblighi verso i clienti con il contratto di viaggio.
- 2) Comune: segnalazione certificata di inizio attività da presentare telematicamente allo Sportello Unico Attività Produttive. La SCIA deve attestare il possesso dei requisiti strutturali, professionali e di onorabilità previsti dalla legge (elencati in seguito). Il Comune dovrà accertare che la denominazione prescelta dall'agenzia di viaggi non sia uguale o tale da confondersi con altre già operanti sul territorio nazionale. L'attività può essere iniziata a partire dalla data di presentazione della segnalazione certificata di inizio attività al Comune competente.
- 3) Camera di Commercio – Registro Imprese: invio di una comunicazione unica (ComUnica) in via telematica al Registro delle Imprese. La comunicazione viene inoltrata per le parti di competenza anche all'Agenzia delle Entrate, all'INPS e all'INAIL. In questo modo la sola trasmissione telematica al Registro Imprese rende possibile effettuare adempimenti di pertinenza anche di altre amministrazioni, quali:
  - attribuzione della Partita Iva – Agenzia delle Entrate,
  - iscrizione nella gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali - INPS,
  - iscrizione all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali - INAIL;
  - iscrizione al Registro delle Imprese delle imprese individuali o, in caso di società, denuncia di inizio attività al Repertorio Economico Amministrativo (REA). In entrambi i casi occorre allegare copia della SCIA presentata al comune competente.

Anche l'apertura di sede secondaria o filiale di agenzia di viaggio e turismo è subordinata alla presentazione di una Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) al comune territorialmente competente, che provvede, a sua volta, ad informare il SUAP del comune ove è stata aperta la sede principale.

#### **Requisiti richiesti per l'apertura dell'agenzia di viaggi:**

- 1) requisiti strutturali:
  - a) locali idonei ai sensi della normativa vigente;
  - b) insegne visibili dell'attività dell'impresa;

c) attrezzature tecnologiche adeguate alle attività da esercitare.

I requisiti di cui alle lettere a) e b) non sono richiesti per le agenzie che operano esclusivamente in via telematica.

2) requisiti di onorabilità:

il richiedente (titolare, legale rappresentante, direttore tecnico, soci di snc, soci accomandatari e tutti i componenti dell'organo amministrativo) deve dichiarare di trovarsi nel pieno e libero esercizio dei propri diritti e di non essere sottoposto a procedure concorsuali, procedimenti penali o misure di prevenzione.

3) requisiti professionali:

per avviare un'agenzia di viaggi è necessario incaricare un direttore tecnico, che può essere il titolare, un socio o un preposto e deve essere nelle condizioni previste dall'art. 29 comma 1° del D.Lgs. n. 206/2007.

I requisiti professionali di **direttore tecnico** sono riconosciuti dal comune competente.

La qualifica di direttore tecnico si consegue frequentando un corso di formazione regolamentata organizzato dalla Regione Emilia Romagna. Gli enti di formazione accreditati sono: Cerform, p.za Tien An Men a Sassuolo (referente Marina Vozza Tel: 0536/999822) e Iscom Formazione, via Piave a Modena (referente Flavio Capizzi Tel: 059/7364350).

I Percorsi si articolano con le modalità seguenti:

#### **Percorso A: (50 ore di corso)**

- 1 anno di esperienza lavorativa nel settore turistico, anche a carattere non continuativo, in cui possono essere conteggiati eventuali periodi di stage o tirocinio effettuati durante il percorso di studi.
- Diploma di laurea attinente o master post-laurea conseguito in materia attinente il settore turistico.

#### **Percorso B (80 ore di corso)**

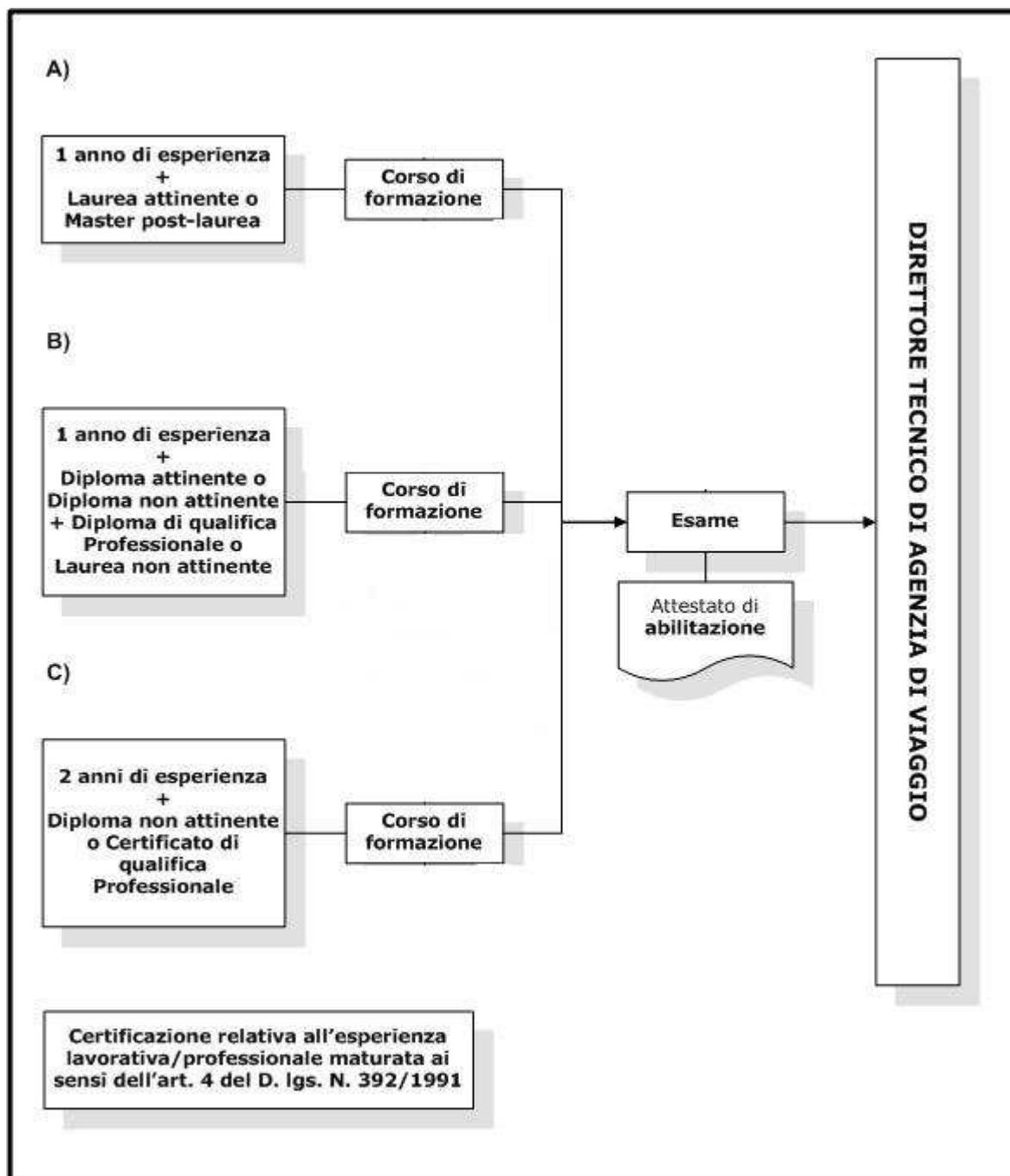
- 1 anno di esperienza lavorativa documentata, anche a carattere non continuativo, come titolare o collaboratore di agenzia di viaggio o turismo con inquadramento in qualifica pari o superiore al III livello contrattuale, acquisita in un periodo non antecedente ai cinque anni precedenti la data della domanda.
- Diploma di scuola media superiore attinente il settore turistico, oppure diploma di scuola superiore di II grado non attinente il settore turistico o diploma di qualificazione professionale di quarto livello europeo, attinente l'area turistica, oppure laurea non attinente.

#### **Percorso C (100 ore di corso)**

- 2 anni di esperienza lavorativa documentata, anche non continuativa, come titolare o collaboratore di agenzia di viaggio con inquadramento in qualifica pari o superiore al III livello contrattuale, acquisita in un periodo non antecedente ai cinque anni precedenti la data della domanda
- Diploma di scuola superiore di II grado non attinente oppure certificato di qualificazione professionale di terzo livello europeo attinente l'area turistica.

## Ulteriori chiarimenti sui requisiti del direttore tecnico all'indirizzo:

<https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/formazione-regolamentata/approfondimenti/profili-regolamentati/profili/direttore-tecnico-di-agenzia-di-viaggio#formazione-regolamentata-nbsp>



### Riferimenti normativi:

legge regionale n. 7 del 31/03/2003, così come modificata dalla  
legge regionale n. 4 del 12/02/2010  
legge regionale n. 7 del 27/06/2014  
legge regionale n. 4 del 25/03/2016.

### Contatti:

L. Legnani – Ass. Turismo – Regione E.R.: [llegnani@regione.emilia-romagna.it](mailto:llegnani@regione.emilia-romagna.it)  
SUAP Sportello Unico Attività Produttive del Comune competente.

Scheda aggiornata il 13/03/2019