

Indagine Provinciale

Percezioni e pratiche di inclusione di lavoratori disabili

Progetto di Promozione della Responsabilità Sociale d'Impresa
in Provincia di Modena



Presentazione dei risultati
settembre 2015

Promozione del Progetto Provinciale e Indagine

Provincia di Modena

*Servizio Attività Produttive e Statistica Servizio Politiche del Lavoro Area
Economia della Provincia di Modena*

Camera di Commercio di Modena

Area Sviluppo Imprese

Info: progettorsi@provincia.modena.it

Web: <http://rsi.provincia.modena.it>

Realizzazione Indagine, analisi e report

Focus Lab

www.focus-lab.it



Indice dei contenuti

1. Contesto dell'indagine - Il progetto Provinciale di promozione della RSI
2. Obiettivi dell'indagine, modalità di lavoro e temi affrontati
3. Il campione di imprese analizzate
4. Risultati dell'Indagine
 - > *Informazioni generali sul campione analizzato*
 - > *La Percezione delle Disabilità*
 - > *Le politiche e pratiche aziendali rivolte alle persone con Disabilità*
 - > *I fabbisogni necessari e i servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione*
5. Riferimenti



1. Contesto dell'indagine - Il progetto Provinciale di promozione della RSI

> Il Progetto Provinciale RSI

La Provincia di Modena, in collaborazione con la Camera di Commercio, ha avviato ad inizio 2015, un Progetto di promozione della Responsabilità Sociale. Il progetto si inserisce in una **rete regionale di Laboratori** per la promozione della cultura e la diffusione di pratiche di RSI, promossa dalla **Regione Emilia Romagna**.

Gli obiettivi del progetto sono i seguenti:

- **Proseguire e rilanciare la progettualità sui temi della RSI** in Provincia di Modena;
- Realizzare **incontri, workshop e seminari** di promozione della conoscenza della RSI tra le imprese della provincia;
- **Favorire una maggiore inclusione di soggetti disabili** nel mondo del lavoro, come concreta azione di RSI, con vari strumenti di supporto.

> Attività realizzate nell'ambito del Progetto

- 5 Workshop-seminari pubblici su temi di attualità sulla RSI;
- Piano Strategico RSI della Provincia di Modena, con un Focus Group e un World Cafè di supporto;
- Mappatura di oltre 400 pratiche di RSI realizzate in Provincia di Modena dal 2005 al 2015;
- Varie attività finalizzate all'inclusione lavorativa di soggetti disabili;
- Scouting per Bandi Europei sui temi RSI per le imprese della Provincia.

> Attività progettuali finalizzate all'inclusione di lavoratori disabili

Inserire in azienda persone con disabilità, con opportuni percorsi mirati, e oltre gli obblighi di legge, è un'azione concreta di Responsabilità Sociale d'Impresa.

A questo scopo, sono stati messi in pista diversi strumenti / attività di lavoro per facilitare la diffusione delle conoscenze e rafforzare l'inclusione lavorativa di soggetti disabili nelle imprese della Provincia, siano esse soggette o meno alla legge 68/99:

- Realizzazione di una **Banca dati** di rilevanza Provinciale, contenente i contatti di imprese soggette e non soggette agli obblighi relativi alla Legge 68/99.
- **Analisi dei Fabbisogni** delle Aziende interessate a sviluppare un percorso di inserimento;
- Redazione di una **Brochure-opuscolo informativo** sulle possibilità offerte in termini di supporto alle imprese di tipo economico e gestionale da parte del Servizio inserimenti della Provincia;
- **Formazione** sui temi e gli strumenti a disposizione e **supporto consulenziale** nell'ambito del processo di inserimento;

> Nel contesto di queste attività di supporto alla diffusione delle pratiche di inserimento, è stata introdotta la realizzazione dell'**Indagine Provinciale sulle Pratiche di Inserimento**, oggetto del presente documento.

2. Obiettivi, modalità di lavoro e temi affrontati

> Obiettivi dell'Indagine

L'obiettivo generale dell'Indagine è quello di ottenere un quadro aggiornato delle percezioni e delle pratiche in corso sul tema dell'Inserimento nelle aziende della provincia di Modena di soggetti disabili.

Nello specifico l'indagine mira a rilevare:

- La percezione sulle disabilità in ambito lavorativo.
- Le politiche e pratiche in corso rivolte alle persone con disabilità.
- I fabbisogni necessari e i servizi di supporto offerti alle imprese per favorire una maggiore inclusione.

> Modalità di lavoro e strumenti utilizzati

• L'indagine è stata condotta nella forma della Web Survey, utilizzando il software SurveyMonkey, accessibile dai partecipanti direttamente via web. Il questionario d'indagine, composto da 15 domande appartenenti a 3 distinte sezioni, è stato caricato all'interno della piattaforma, successivamente alla validazione da parte dei promotori.

• Il lavoro di raccolta dei dati è stato realizzato nello spazio dei mesi di luglio e agosto 2015, mentre l'analisi, realizzata attraverso il medesimo software, è stata condotta nel mese di settembre 2015.

• L'analisi dei dati è stata condotta esclusivamente in forma aggregata, così come la presentazione, nel rispetto della legislazione vigente sulla Privacy.

> Sintesi dei temi affrontati

1. La percezione delle Disabilità

- Tipologie di disabilità percepite
- Fattori incidenti sulla propensione ad assumere disabili
- Propensione all'inserimento per tipologia di disabilità

2. Le politiche e pratiche aziendali rivolte alle persone con Disabilità

- Esistenza di una strategia formalizzata di sviluppo delle Risorse Umane
- Presenza in azienda di lavoratori con disabilità
- Modalità di inserimento utilizzate
- Aspetti positivi / vantaggi rilevati dall'inserimento
- Strumenti gestionali utilizzati per l'inserimento

3. I fabbisogni necessari e i servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione

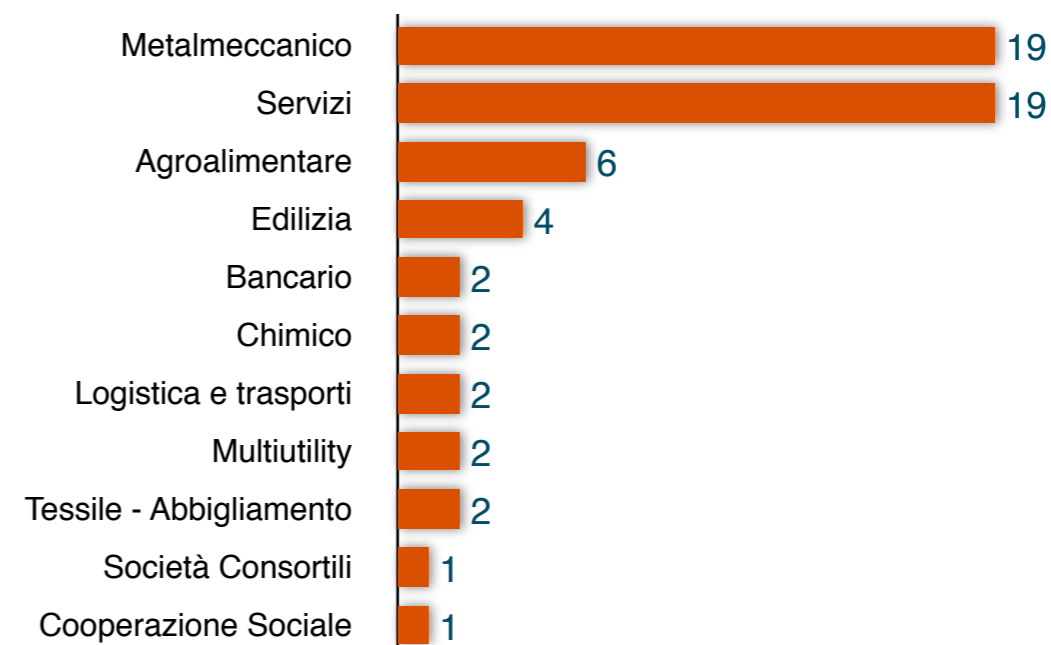
- Fabbisogni in ottica Inserimento Disabilità
- Importanza di azioni di supporto all'inserimento
- Servizi territoriali di supporto utilizzati
- Altre tipologie di supporto ritenute prioritarie
- Disponibilità ad usufruire dei servizi di supporto messi a disposizione gratuitamente dall'Ufficio Collocamento Mirato della Provincia di Modena

3. Il campione di imprese partecipanti

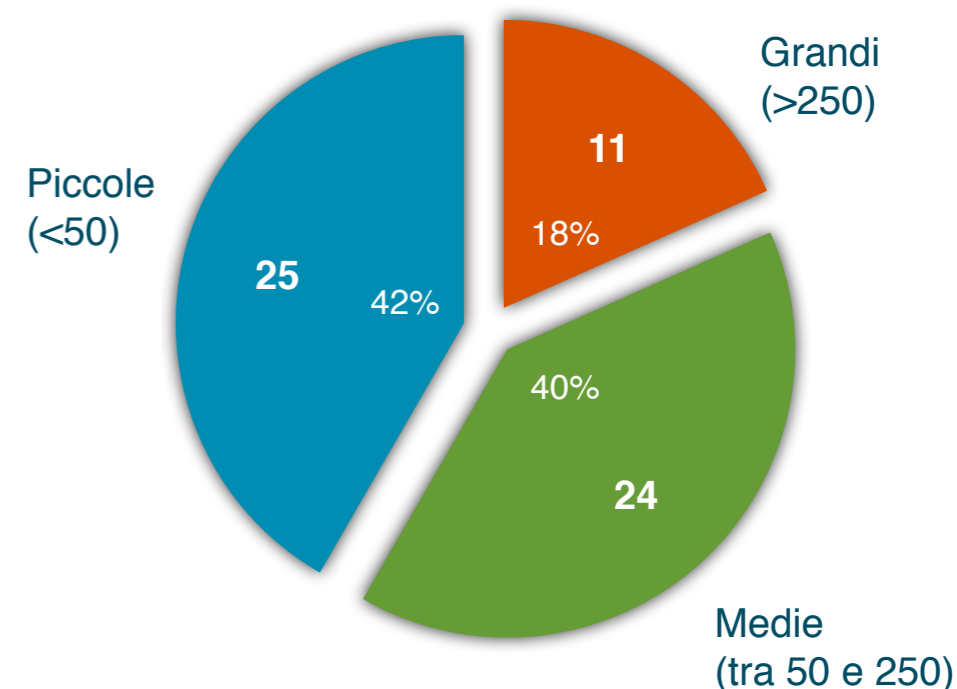
L'indagine è stata realizzata coinvolgendo **58 imprese** appartenenti ad un universo di 2150 imprese localizzate sul territorio provinciale, contattate mediante un invito su posta elettronica. Il campione analizzato, contenente soggetti di differenti dimensioni, appartenenti ad **11 settori produttivi** differenti, non ha rappresentatività statistica. Di seguito, le imprese che hanno compilato l'indagine.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. ABL srl | 31. Controllo Qualità srl |
| 2. Aceto Balsamico del Duca srl | 32. Crown Aerosols Italia srl |
| 3. ACR di Reggiani Albertino spa | 33. DAGA srl |
| 4. AeC Costruzioni srl | 34. Edis spa |
| 5. Aimag spa | 35. Elettrotek srl |
| 6. Aliante coop. soc. | 36. Ferro Spain SA Italy Branch |
| 7. Alcar Uno spa | 37. Fontana srl |
| 8. Angelo Po Grandi Cucine spa | 38. Graf spa |
| 9. Annovi Reverberi spa | 39. Gruppo Hera |
| 10. Artest spa | 40. Kerakoll spa |
| 11. Ascom Servizi Modena soc.coop. | 41. Mo.ve srl |
| 12. ASQ Ambiente Sicurezza Qualità srl | 42. Nilfisk spa |
| 13. Assicoop Modena & Ferrara spa | 43. Nuova Ferrari & Zagni srl |
| 14. Assiteca BSA | 44. Pifferi Bruno & C. snc |
| 15. Auto-Tir srl | 45. Rinatura coop. soc. a r.l. |
| 16. Banca Interprovinciale spa | 46. Safim spa |
| 17. BevService srl | 47. SAI spa |
| 18. Borsari Luciano srl | 48. Sanfelice Banca 1893 soc. coop. |
| 19. Borghi spa | 49. Service Paghe srl |
| 20. Budri srl | 50. Sicrea spa |
| 21. Carnevali&Bacilieri srl | 51. Sirio scpa |
| 22. CBRE srl | 52. Studio Lise |
| 23. Centauro spa | 53. Studio Zini Folli Associati |
| 24. Cerform | 54. System spa |
| 25. Cir Food soc. coop. (area Emilia Est) | 55. Tintoria Emiliana srl |
| 26. CNA Servizi Modena | 56. Transmec spa |
| 27. Coopservice soc. coop. pa. | 57. Tec Eurolab srl |
| 28. Confesercenti Modena | 58. Tellure Rôta |
| 29. Consorzio del Parmigiano Reggiano | 59. Tetra Pak Packaging Solutions |
| 30. Consorzio della Bonifica Burana | 60. <i>Compilazione anonima</i> |

Settore di appartenenza



Dimensione

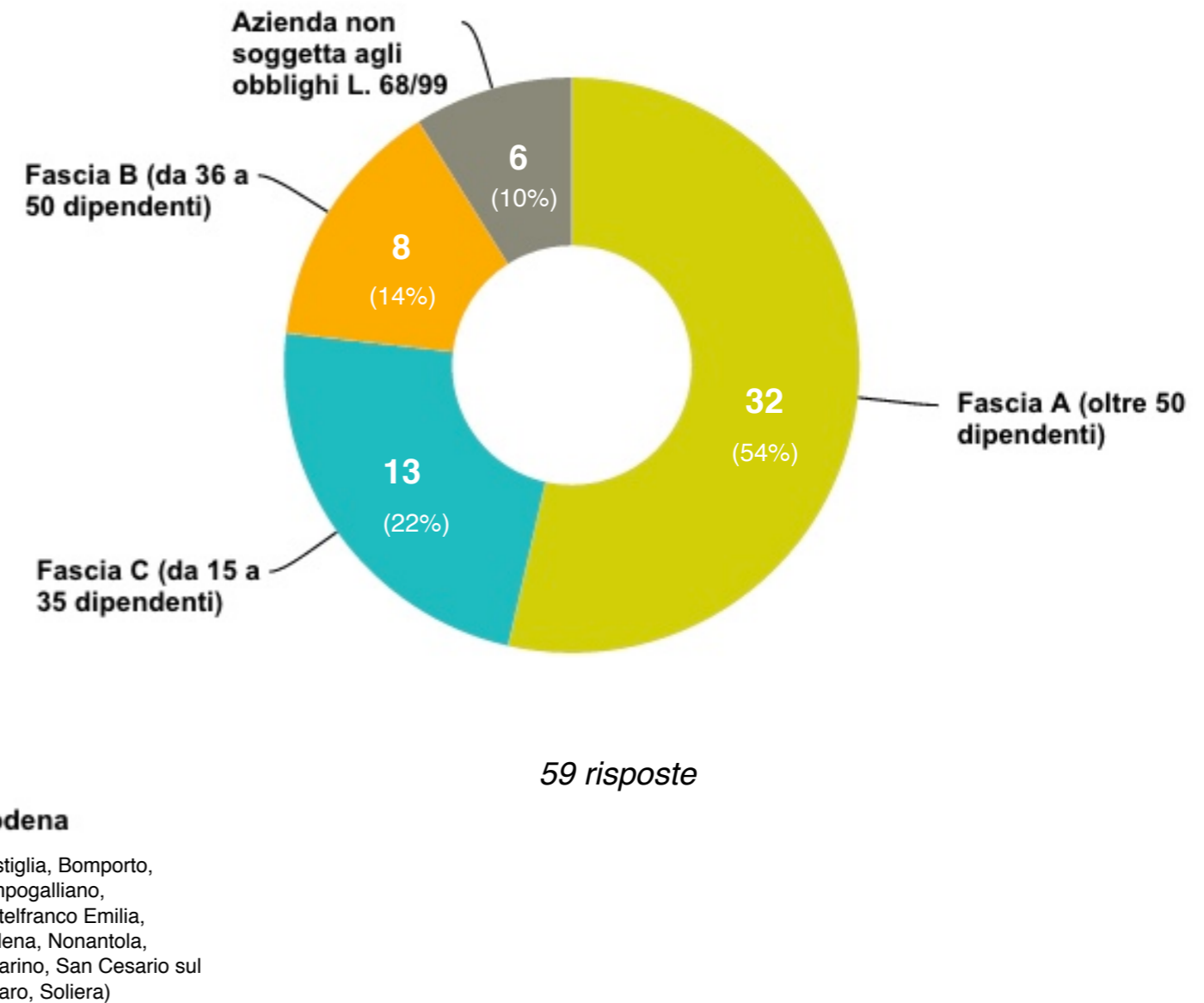
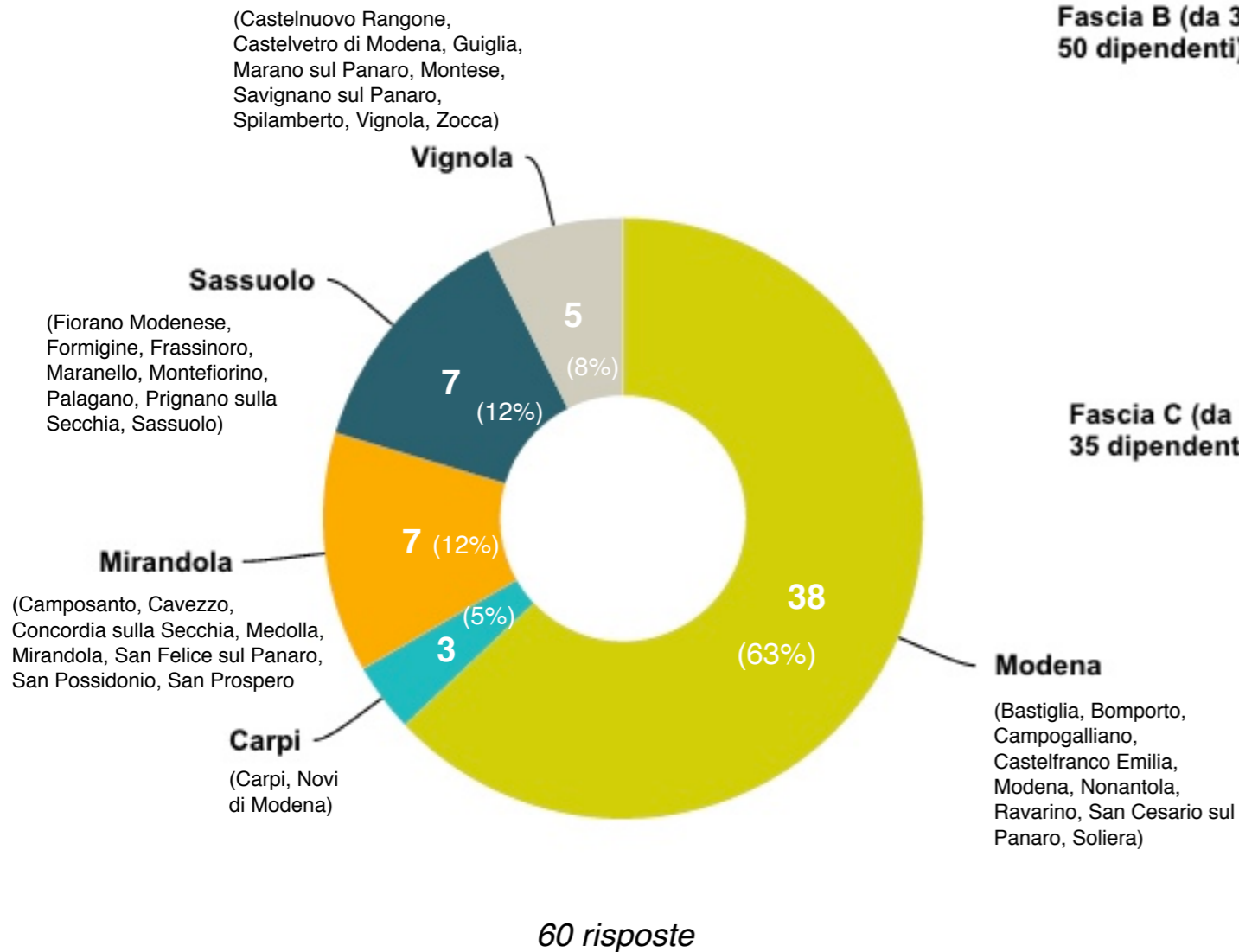


4. Risultati

> Informazioni generali sul campione analizzato

Fascia di obbligo L. 68/99 a livello nazionale

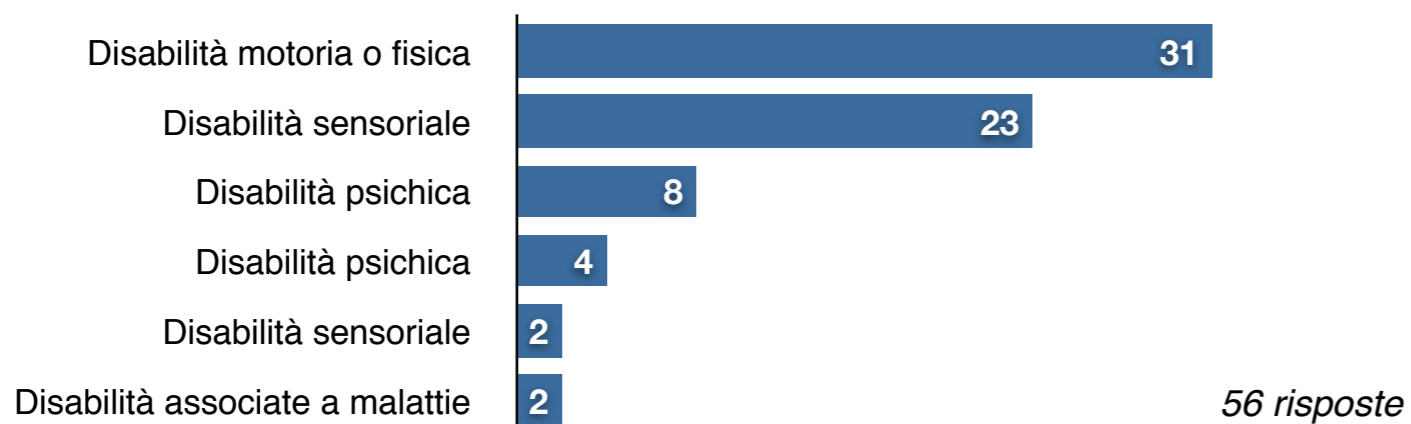
Distretto di appartenenza



4. Risultati

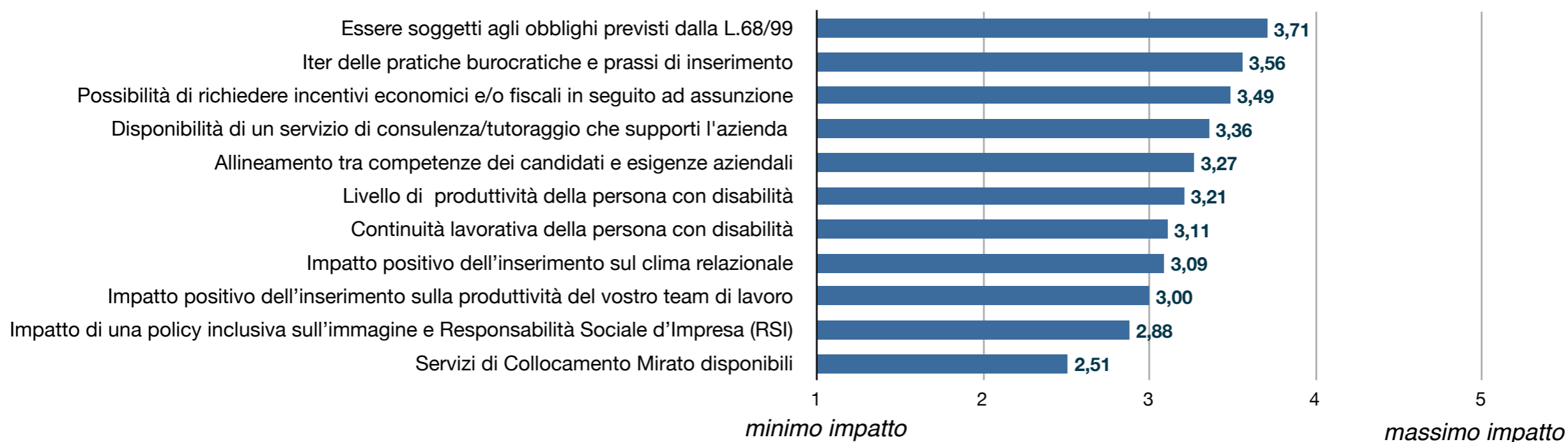
> La percezione delle Disabilità

Tipologie associate alla disabilità in ambito lavorativo



Incidenza dei principali fattori sulla propensione all'assunzione / coinvolgimento di soggetti con disabilità in azienda (valori riportati come medie di giudizi da 1 a 5)

57 risposte

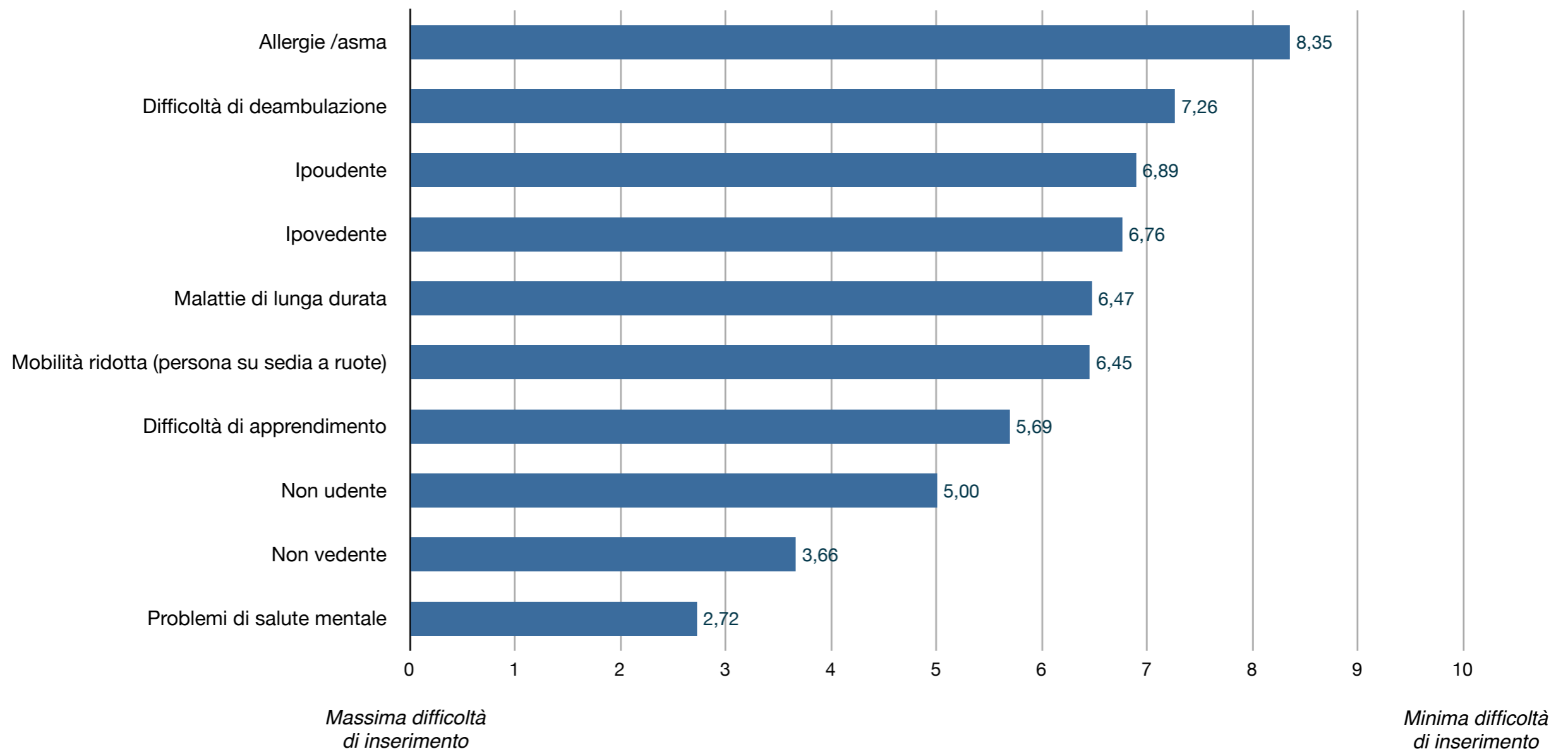


4. Risultati

> La percezione delle Disabilità

Facilità / difficoltà di inserimento nel contesto aziendale delle principali tipologie di disabilità (valori riportati come medie di giudizi da 1 a 10)

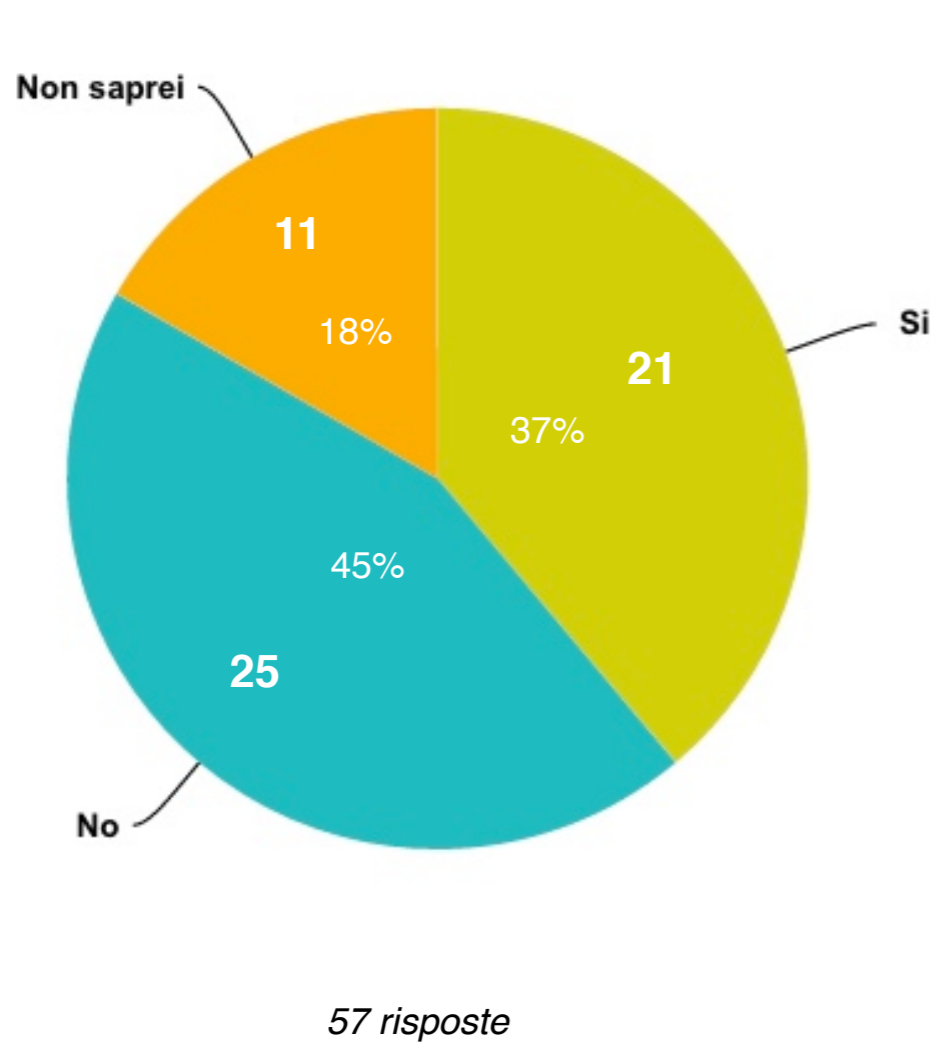
55 risposte



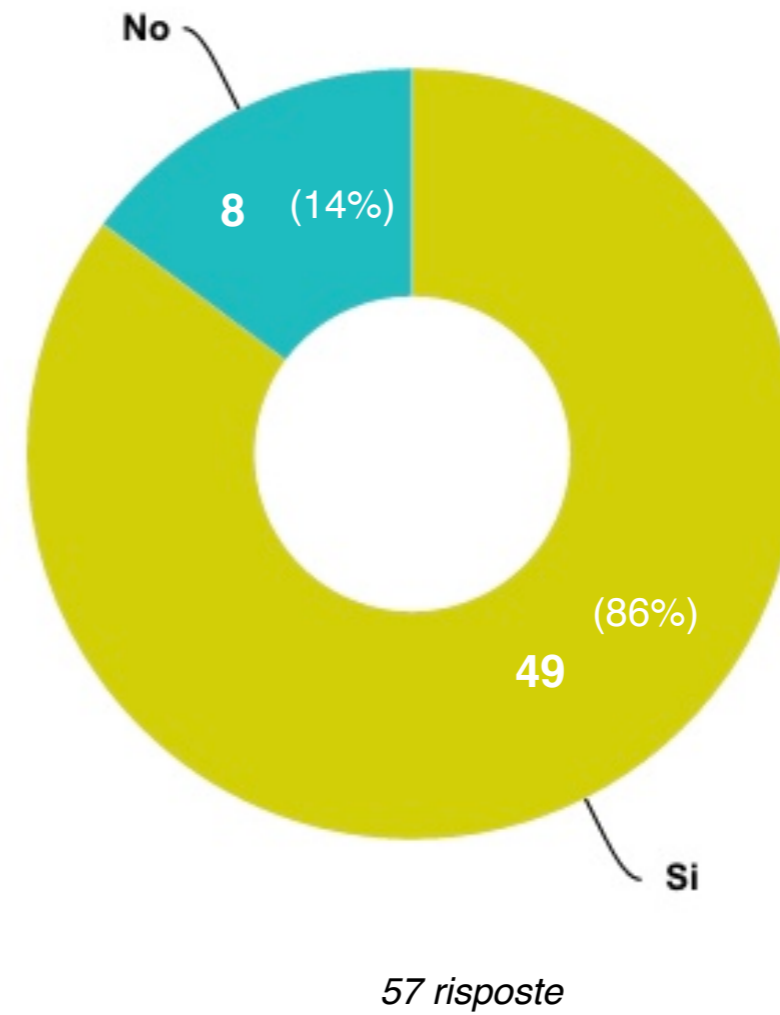
4. Risultati

> Le Politiche e le Pratiche aziendali rivolte alle persone con disabilità

Esistenza di una strategia formalizzata interna di gestione delle Risorse Umane



Presenza in azienda di soggetti con disabilità



4. Risultati

> Le Politiche e le Pratiche aziendali rivolte alle persone con disabilità

Modalità utilizzate per l'inserimento di lavoratori disabili in azienda



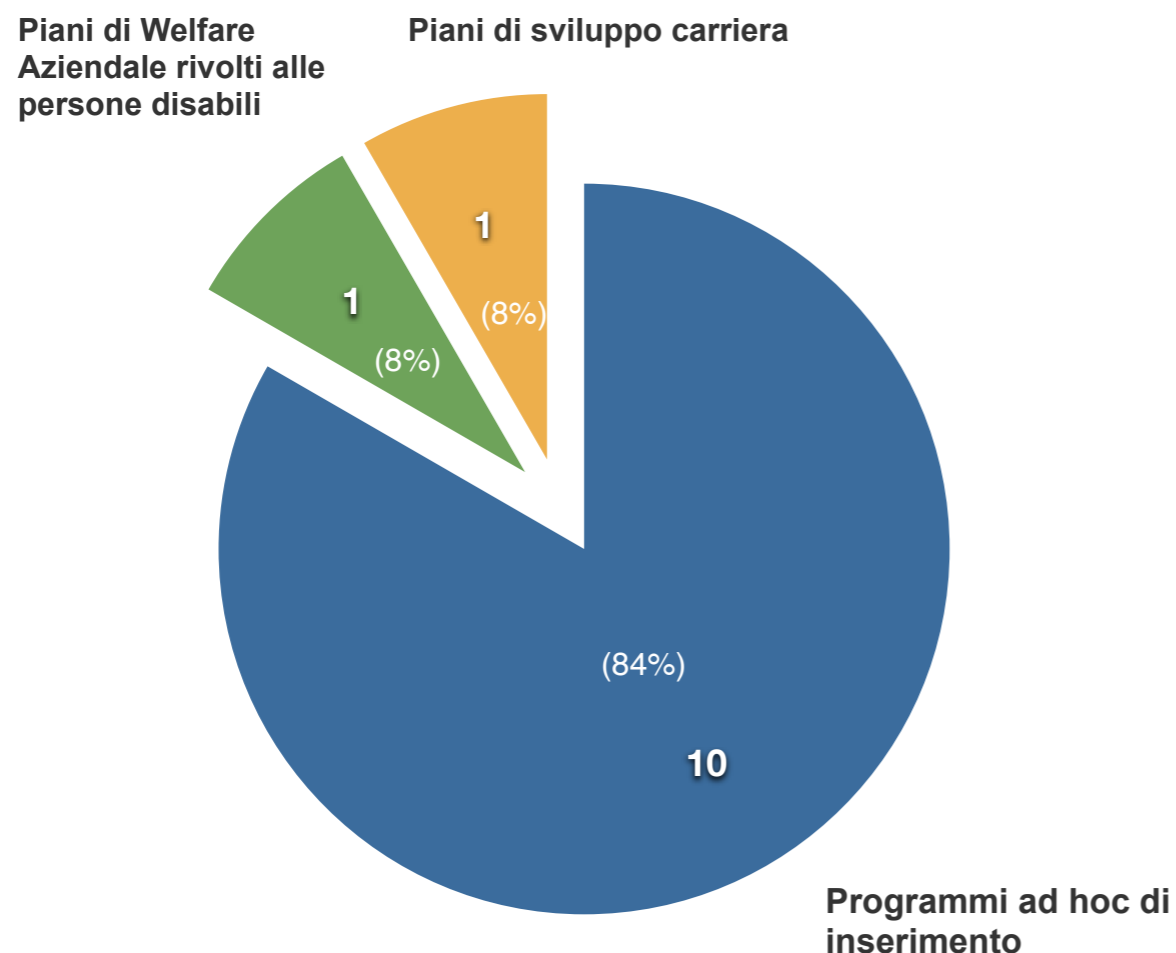
Vantaggi interni ed esterni percepiti collegabili all'inserimento



4. Risultati

> Le Politiche e le Pratiche aziendali rivolte alle persone con disabilità

Utilizzo di strumenti di gestione finalizzati all'inserimento lavorativo di soggetti disabili utilizzati in azienda



Alcuni esempi..

- ✓ Promozioni per meriti comparativi da CCNL
- ✓ Mansionario specifico che tiene conto delle abilitazioni e dei limiti
- ✓ Identificazione delle mansioni più idonee identificate tra quelle di routine svolte in parte anche dal resto dei dipendenti in accordo con il medico del lavoro
- ✓ Il rispetto, il essere trattati come normodotati il trasferire loro la consapevolezza che il lavoro che fanno è utile ed importante e che fanno parte di un ciclo attivo.
- ✓ A seconda della disabilità del lavoratore è previsto l'inserimento in un'area aziendale consona con relativo percorso formativo e tutoraggio.
- ✓ Formazione dedicata all'inserimento e allo sviluppo della carriera del dipendente

4. Risultati

> I fabbisogni necessari e i Servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione

Fabbisogni in ottica di inserimento persone con disabilità

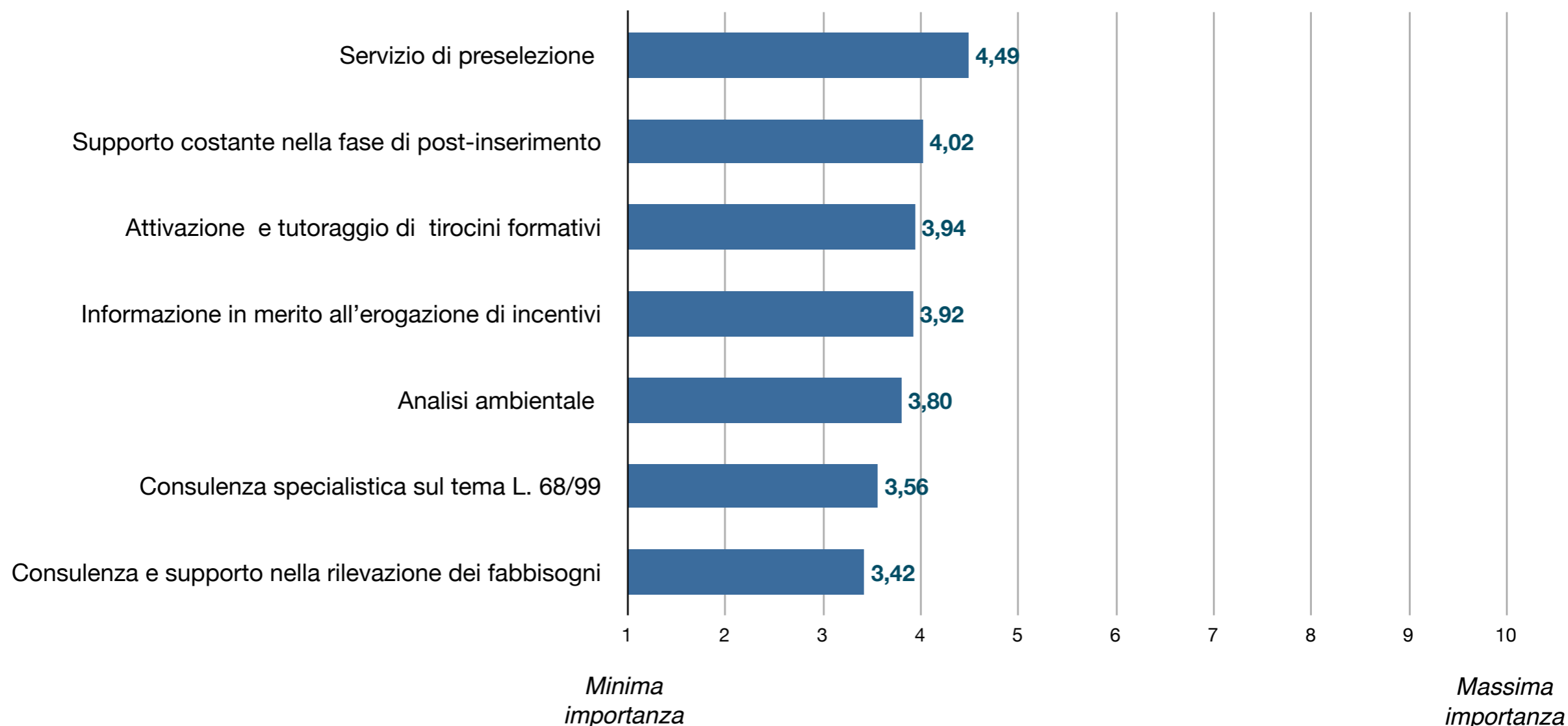


4. Risultati

> I fabbisogni necessari e i Servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione

Importanza delle singole azioni di sostegno alle aziende per l'inserimento lavorativo di soggetti disabili (valori riportati come media di giudizi da 1 a 10)

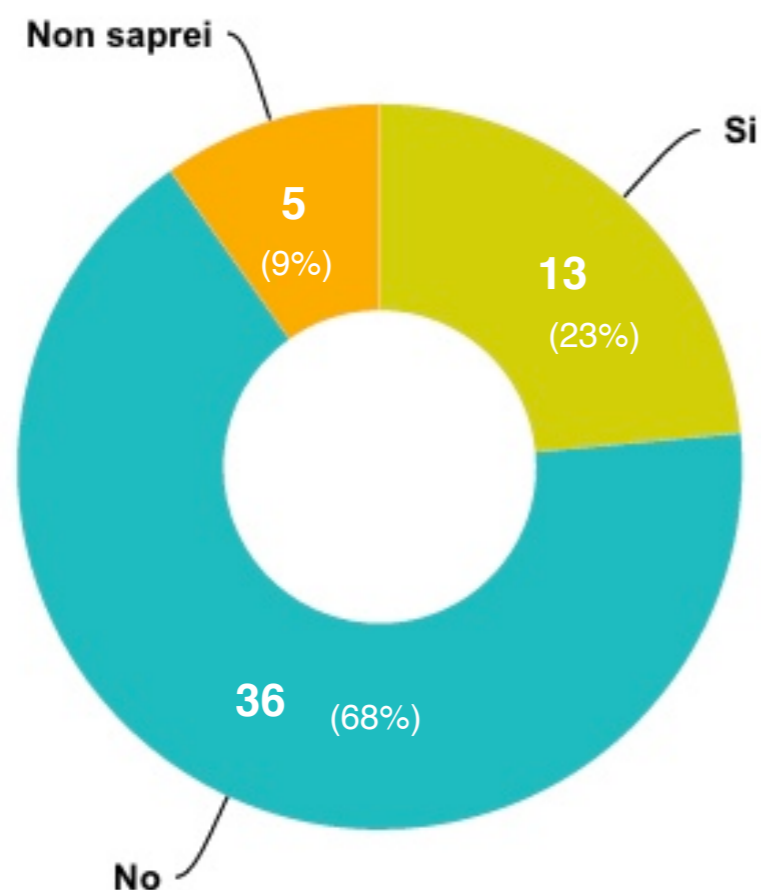
52 risposte



4. Risultati

> I fabbisogni necessari e i Servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione

Utilizzo di servizi territoriali alternativi con cui si è collaborato per l'inserimento, oltre al Servizio Collocamento provinciale



54 risposte

Esempi di enti alternativi ai quali si è fatto riferimento

- Agenzie interinali
- SIL dei Comuni
- Cooperative sociali
- Altre Province
- Agenzie sia specialiste che non specialistiche in tema di disabilità

Altre tipologie di supporto che eventualmente sarebbero utili per favorire l'inserimento con stabilizzazione di soggetti disabili in azienda

- La consultazione di un data base contenente le esperienze professionali precedenti
- Presenza tutor anche dopo assunzione per eventuali problemi
- Maggiore trasparenza e chiarezza dei documenti mansionari
- Percorsi di formazione preventivi all'inserimento in azienda
- Mail ai responsabili risorse umane con profili visionati ed in linea con le ricerche aziendali in corso
- Tutor dedicato da parte del collocamento e collaborazione con progetti specifici per l'inserimento (psicologi, educatori, ecc.)
- Possibilità di sostituire il lavoratore con disabilità che si assenta troppo spesso dal lavoro con altro disabile a costi sostenibili per l'azienda.

4. Risultati

> I fabbisogni necessari e i Servizi di supporto offerti per favorire una maggiore inclusione

Disponibilità ad utilizzare i servizi di supporto messi a disposizione dal Servizio di Collocamento Mirato della Provincia di Modena

