

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA TELEMATICA

### BANDO INTERNAZIONALIZZAZIONE 2019

#### La Gestione della Pratica: visione d'insieme

Come gestire la Pratica Telematica dei "Contributi alle Imprese".

Le fasi e le informazioni riguardano le seguenti azioni:

- ⤴ creare il modello base
- ⤴ aprire la pratica e allegare il modello base, firmato digitalmente
- ⤴ inserire tutti gli allegati previsti, firmati digitalmente
- ⤴ inviare la pratica e controllarne l'iter nel sistema informativo

#### Preparare i file e i dati da inviare

Con la Pratica Telematica per i "Contributi alle Imprese" si possono trasmettere allo Sportello Telematico:

- ⤴ **richiesta di contributi**
- ⤴ **rendicontazione**

#### Selezionare **CREA MODELLO**

- ⤴ nella maschera di ricerca impresa: selezionare la **PROVINCIA** dalla lista a scorrimento, digitare il **NUMERO REA** o, in alternativa, il **CODICE FISCALE**; premere quindi il tasto **CERCA**;
- ⤴ se la posizione è presente nel Registro delle Imprese compare la **maschera di apertura pratica**, con visualizzato il dettaglio dell'impresa;
- ⤴ selezionare - dalla lista a scorrimento - il **TIPO DI PRATICA (Richiesta di Contributi)** e lo **SPORTELLLO DI DESTINAZIONE (CCIAA di Modena)**;

clickare su **Avvia Compilazione**

- nella maschera **RICHIESTA CONTRIBUTI**, selezionare il bando "Bando internazionalizzazione 2019";
- nel campo **TOTALE SPESE DICHIARATE** indicare l'importo di spesa previsto senza iva;
- nel campo **IMPORTO CONTRIBUTO RICHIESTO** indicare il contributo previsto dal bando in base alle spese preventivate (indicare 2.000 € solo se la somma delle spese ammissibili è pari ad almeno 4.000 €; indicare 2.500 € solo se la somma delle spese ammissibili è pari ad almeno 5.000 € e se l'iniziativa si svolgerà in un paese extra UE);
- indicare il **SETTORE** di appartenenza (industria, commercio, artigianato, agricoltura);
- indicare **obbligatoriamente** l'**INDIRIZZO PEC** dell'impresa o dell'intermediario, presso il quale verrà notificata la concessione del contributo o l'eventuale esclusione;
- indicare **obbligatoriamente** i dati del **REFERENTE**;
- selezionare come **TIPO DI PAGAMENTO** il bonifico e indicare il **CODICE IBAN** dell'impresa;
- scegliere **NO** nel campo **IMPOSTA DI BOLLO VIRTUALE** (la domanda sarà comunque esente da bollo);
- **nei campi non obbligatori (per es. fatturato), è sufficiente indicare 0 e proseguire.**

**Cliccare su SCARICA MODELLO BASE** e salvare il modello nella propria stazione di lavoro. Il modello deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da un soggetto delegato dall'impresa. In quest'ultimo caso dovrà essere allegata specifica procura. Si precisa che il programma Agef non consente l'invio di allegati privi di firma digitale; pertanto anche la procura, firmata con firma autografa dal legale rappresentante e accompagnata dal

documento d'identità del legale rappresentante, dovrà essere firmata digitalmente dal soggetto delegato.

### **Per inviare la domanda, occorre creare una NUOVA PRATICA**

- ⤴ premere il pulsante **NUOVA**;
- ⤴ nella maschera di ricerca impresa: selezionare la **PROVINCIA** dalla lista a scorrimento, digitare il **NUMERO REA** o, in alternativa, il **CODICE FISCALE**; premere quindi il tasto **CERCA**
- ⤴ se la posizione è presente nel Registro delle Imprese compare la **maschera di apertura pratica**, con visualizzato il dettaglio dell'impresa;
- ⤴ selezionare - dalla lista a scorrimento - il **TIPO DI PRATICA (Richiesta di Contributi)** e lo **SPORTELLLO DI DESTINAZIONE (CCIAA di Modena)**;
- ⤴ allegare il **MODELLO BASE**, ovvero il **file XML** ottenuto con la funzione **CREA MODELLO** e poi firmato digitalmente; per fare questo premere il tasto **SFOGLIA**, cercare il file nella cartella di appoggio e allegarlo alla pratica;
- ⤴ al termine premere **AVVIA CREAZIONE**;
- ⤴ il sistema apre la pratica attribuendo alla stessa un codice identificativo;
- ⤴ nel dettaglio della pratica possiamo **proseguire con l'operazione successiva**, ovvero **la gestione degli allegati**.

### **Come gestire gli ALLEGATI a una Pratica**

- ⤴ nel dettaglio della pratica, premere il tasto **ALLEGA** per gestire gli altri file da allegare. **In fase di domanda:** il modulo di domanda disponibile sul sito, i preventivi o le fatture di spesa, la dichiarazione de minimis e la procura soltanto nel caso di firma da parte di un soggetto delegato dall'impresa. Si precisa che il programma Agef non consente l'invio di allegati privi di firma digitale; pertanto anche la procura, accompagnata dal documento d'identità del legale rappresentante, dovrà essere firmata digitalmente dal soggetto delegato;
- ⤴ per ogni documento premere il tasto **SFOGLIA**, cercare il file nella cartella di appoggio e allegarlo alla pratica;
- ⤴ opzionalmente modificare la **DESCRIZIONE** del file allegato (campo inizialmente proposto con il "nomefile" ma modificabile);
- ⤴ scegliere dalla lista a scorrimento il **CODICE DOCUMENTO** (per esempio scegliere 99 allegato generico, che corrisponde al preventivo, ecc.). Si ricorda che gli altri allegati, quali la relazione finale e le fatture quietanzate andranno inviati in fase di rendicontazione;
- ⤴ al termine premere il tasto **ALLEGA E CONTINUA** - per aggiungere un altro allegato - o, in alternativa;
- ⤴ **ALLEGA E TERMINA** - per concludere l'operazione e tornare al dettaglio della Pratica.

### **Ecco i CODICI DOCUMENTO per le Pratiche Telematiche "Contributi alle Imprese"**

| Codice Documento | Significato del Documento              | Tipo di file          | firma digitale ? |
|------------------|--|-----------------------|------------------|
| F01              | FATTURA                                | PDF                   | SI'              |
| D01              | DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA              | vario consigliato PDF | SI'              |
| 99               | ALLEGATO GENERICO (per es. la procura) | vario consigliato PDF | SI'              |

## Ogni allegato deve essere firmato digitalmente dal soggetto legittimato.

Le indicazioni sono le seguenti:

- ♣ **apporre la firma digitale PRIMA di allegare il file**
- ♣ per questa operazione è possibile utilizzare un qualsiasi software e dispositivo adatti alla Firma Digitale
- ♣ un file - una volta firmato digitalmente - viene corredato di un'estensione aggiuntiva e diventa **nomefile.nnn.P7M**: questo è il file da allegare alla Pratica.

## Come inviare la PRATICA e come verificare il suo ITER

- ♣ dopo aver allegato i file previsti per la pratica, verificare la presenza di tutti i documenti, prima dell'invio. NOTA: in questa fase sono disponibili il tasto di ANNULLA PRATICA e la funzione ANNOTAZIONI, per aggiungere delle note alla pratica stessa;
- ♣ premere il tasto **INVIA PRATICA** e confermare l'operazione premendo il tasto **OK**;
- ♣ il sistema conferma l'avvenuto invio e visualizza la lista delle pratiche chiuse. NOTA: "pratiche chiuse" è relativo all'utente stesso, ovvero sono pratiche che lui ha finito di elaborare; l'iter della pratica inviata prosegue con l'elaborazione informatica;
- ♣ il link **CODICE PRATICA** consente di entrare **nel dettaglio** della stessa; **dopo l'INVIO** della Pratica è disponibile la **DISTINTA**.

L'iter della pratica inviata prosegue con l'elaborazione presso lo Sportello Telematico:

- ♣ il sistema informativo esegue i controlli formali e **notifica - via e-mail - lo stato di avanzamento** a tutti i soggetti interessati;
- ♣ la lista **PRATICHE CHIUSE** permette di consultare il dettaglio dello stato di avanzamento delle proprie pratiche. Nella lista sono disponibili:
  - funzioni di filtro (criterio scelto da una lista a scorrimento, digitazione del parametro e tasto CERCA)
  - ordinamento (click su nome colonna)
  - navigazione fra le diverse pagine della lista (click su numero di pagina e/o accesso diretto a prima/precedente, successiva/ultima).

Lo **STATO AVANZAMENTO PRATICHE** consente di essere costantemente aggiornati sulla prosecuzione dell'iter di ciascuna pratica, presso l'Ufficio competente della CCIAA. La funzione è disponibile sul menù superiore. Da segnalare - fra le funzioni disponibili - anche la **lista PRATICHE APERTE**. In questa lista compaiono le pratiche già aperte, ma non ancora completate e inviate.

## Rendicontazione

In questo caso occorre creare un **nuovo modello base** e selezionare dal menù a tendina **“Rendicontazione”**. Per la compilazione seguire le istruzioni precedenti.

**Attenzione: nel campo obbligatorio “protocollo” occorre inserire il n. di protocollo della domanda di contributo** a cui si deve associare la rendicontazione. Il campo prevede l'inserimento di 7 caratteri numerici, pertanto **occorre inserire le ultime 4/5 cifre** (precedute da 3/2 zeri) **del numero che compare**

**nella ricevuta di conferma di avvenuto recapito della domanda di contributo, da non confondersi con il codice pratica.**

Nel caso in cui venga inserito un numero non coerente col protocollo di domanda, la spedizione viene inibita e la pratica annullata, con il rischio di dover rifare un altro modello base in cui inserire il numero corretto. In sostanza il sistema non consente l'invio di rendicontazioni che non siano correttamente associate alle rispettive richieste di contributo.

Per la gestione degli allegati e l'invio della pratica di rendicontazione, seguire le istruzioni date in precedenza.