



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

Ai sensi della normativa concernente la tutela del trattamento dei dati personali, in applicazione degli art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato indicate anche "GDPR"), si forniscono le informazioni seguenti relative alla realizzazione di indagini di customer satisfaction da parte della Camera di commercio di Modena.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Modena (nel prosieguo indicata come "Camera di commercio" o "Titolare"), con sede in Modena, via Ganaceto n. 134 - Tel. 059 208111 - Pec: cameradicommercio@mo.legalmail.camcom.it.

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile tramite mail dpo@mo.camcom.it.

2. FINALITA', CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA

2.1 Finalità

Realizzazione di indagini attraverso il CRM di sistema attraverso il coinvolgimento di imprese operanti nella provincia di Modena, per indagare la conoscenza e il livello di utilizzo delle attività e dei servizi offerti dalla Camera di commercio, nonché indagare il relativo grado di soddisfazione e gradimento.

Le informazioni acquisite saranno esposte, in tutto o in parte, esclusivamente in forma aggregata e quindi anonima, ovvero organizzate in studi, rapporti, pubblicazioni.

2.2 Categorie di dati personali trattati

Eventuali dati personali di tipo ordinario, forniti direttamente da coloro che compilano il questionario.

2.3 Base giuridica del trattamento

Il trattamento trova la propria base giuridica nell'art.19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).

** Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi*

3. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Modena utilizza quali dati necessari alla somministrazione del questionario (anagrafiche delle imprese e dati di contatto) - quelli detenuti presso il proprio CRM. L'adesione alla rilevazione e quindi la risposta al questionario è assolutamente libera e facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non comporterà alcuna conseguenza. In caso di partecipazione, alcune risposte alle domande del questionario sono obbligatorie per un migliore svolgimento e per la completezza e affidabilità dei risultati. L'interessato potrà sempre opporsi al ricevimento delle richieste di partecipazione alle successive indagini.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Le risposte saranno elaborate e rese disponibili alla Camera di Commercio in forma aggregata e quindi anonima, per le finalità sopra riportate, compresa la pubblicazione sul sito web istituzionale della CCIAA di Modena. I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

5. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con procedure automatizzate e/o manuali, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza. I dati personali sono trattati da personale autorizzato per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. Il Titolare garantisce:

a. l'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, di cui all'art. 32 del GDPR, ivi



compreso il rispetto dei principi di riservatezza;

b. il segreto statistico (art. 9 del D.Lgs. n. 322/1989), nonché il rispetto delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101" (in GU n. 11 del 14 gennaio 2019), secondo quanto disposto dall'art. 89 del GDPR e 106 del D.Lgs. n. 196/2003;

c. la legittima acquisizione della disponibilità delle informazioni utilizzate per l'individuazione delle imprese e dei recapiti necessari.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali trattati non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati verranno conservati, di regola, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità di cui al precedente punto 2 per le quali sono trattati e in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- ✓ richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino (diritto di accesso);
- ✓ conoscerne l'origine;
- ✓ riceverne comunicazione intelligibile;
- ✓ ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ✓ revocare il consenso ove previsto;
- ✓ nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al precedente punto 1.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in www.garanteprivacy.it), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie, a norma dell'art. 79 del GDPR.

9. AGGIORNAMENTO

Informativa aggiornata a settembre 2026