

Tempi medi erogazione servizi ex art. 32, c.2, lett b) D.Lgs. 33/2013 - anno 2015

Funzione	Macro Processo	Processo	Servizi erogati	Tempi medi di erogazione espressi in Giorni	
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI	Pubblicazione provvedimenti (Delibere di Consiglio, di Giunta e d'urgenza del Presidente, Determinazioni dirigenziali)	10,14	
		A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE	Registrazione documenti a protocollo in entrata	in tempo reale, a sportello	
B Servizi di Supporto	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	Prenotazione delle sale camerali	in tempo reale, a sportello	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	Conteggi Diritto Annuale per ravvedimento operoso e regolarizzazioni	in tempo reale, a sportello	
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	Tempestività pagamento fatture rispetto alla scadenza	-14,70	
			Pagamento fatture	13,26	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA RI, REA, AA	Iscrizione pratiche telematiche su istanza di parte	1,15	
			Iscrizione procedure concorsuali	0,10	
			Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	in tempo reale, a sportello	
			Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari	33,50	
		C1.4 SERVIZI DIGITALI	Rilascio o rinnovo dispositivi per la firma digitale (certificati di autenticazione, certificati di sottoscrizione, token USB) direttamente all'impresa (ready card)	in tempo reale, a sportello	
		C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	Rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma	in tempo reale, a sportello	
			Rilascio e rinnovo codice meccanografico	in tempo reale, a sportello	
			Rilascio certificati di origine richiesti in modalità telematica	0,69	
			Rilascio carnet ATA	3,00	
			Rilascio certificati di libera vendita	2,52	
			Rilascio dichiarazioni a valere per l'estero in lingua	nessuna richiesta	
		C2.1 PROTESTI	C2.1 PROTESTI	Cancellazione e annotazione protesti su istanza (ex art. 2 co.3 L. 235/2000)	10,38
				Rilascio visure protesti	in tempo reale, a sportello
	C2.2 BREVETTI E MARCHI		Accoglimento brevetti e marchi e seguiti presentati in formato cartaceo	in tempo reale, a sportello	
			Chiusura pratiche brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato telematico	4,33	
			Consegna modello F24 e verbale di presentazione domanda di brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo	in tempo reale, a sportello	
			Rilascio visure e ricerche di anteriorità	in tempo reale, a sportello	

	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	Publicazione listini settimanali determinati dalle Commissioni della Borsa Merci	nella medesima giornata di Borsa		
			Deposito listini / tariffari / preventivi / offerte	in tempo reale, a sportello		
		C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	Verifica prima in fabbrica di erogatori metano	7,00		
			Verifica prima in fabbrica di bilance automatiche	4,89		
			Verifica prima in fabbrica di masse campione	2,67		
			Allestimento punzoni orafi	nessuna richiesta		
		C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	Avvio mediazione (nomina mediatore e convocazione delle parti)	2,32		
			Conclusione procedimento di mediazione	54,00		
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	Elaborazione indici ISTAT, su richiesta dell'interessato	in tempo reale, a sportello e via mail
				D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	Concessione contributi	32,85
Liquidazione contributi	7,20					