

Tempi medi erogazione servizi ex art. 32, c.2, lett b) D.Lgs. 33/2013 – ANNO 2014

| Funzione | Macro Processo | Processo | Servizi erogati | Tempi medi di erogazione espressi in Giorni |
|--|---|--|--|---|
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI | Pubblicazione provvedimenti (Delibere di Consiglio, di Giunta e d'urgenza del Presidente, Determinazioni dirigenziali) | 7,30 |
| | | A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE | Registrazione documenti a protocollo in entrata | in tempo reale, a sportello |
| B Servizi di Supporto B Servizi di Supporto | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA | Prenotazione delle sale camerali | in tempo reale, a sportello |
| | B3 BILANCIO E FINANZA | B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE | Conteggi Diritto Annuale per ravvedimento operoso e regolarizzazioni | in tempo reale, a sportello |
| | | B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ | Tempestività pagamento fatture rispetto alla scadenza | -18,12 |
| | | | Pagamento fatture | 16,36 |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 TENUTA RI, REA, AA | Iscrizione pratiche telematiche su istanza di parte | 1,26 |
| | | | Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo | in tempo reale, a sportello |
| | | | Vidimazione libri, registri, formulari | 2,00 |
| | | | Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari | 21,50 |
| | | C1.4 SERVIZI DIGITALI | Rilascio o rinnovo dispositivi per la firma digitale (certificati di autenticazione, certificati di sottoscrizione, token USB) direttamente all'impresa (ready card) | in tempo reale, a sportello |
| | | C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO | Rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma | in tempo reale, a sportello |
| | | | Rilascio, rinnovo e convalida codice meccanografico | in tempo reale, a sportello |
| | | | Rilascio certificati di origine richiesti in modalità telematica | 0,68 |
| | | | Rilascio carnet ATA | 3,00 |
| | | | Rilascio certificati di libera vendita | 1,52 |
| | C2.1 PROTESTI | C2.1 PROTESTI | Cancellazione e annotazione protesti su istanza (ex art. 2 co.3 L. 235/2000) | 8,01 |
| | | | Rilascio visure protesti | in tempo reale, a sportello |
| | | C2.2 BREVETTI E MARCHI | Accoglimento brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo | in tempo reale, a sportello |
| | | | Invio al Ministero brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo | 10,00 |
| | | | Invio al Ministero brevetti e marchi e seguiti presentati telematicamente | 3,00 |
| | Rilascio visure e ricerche di anteriorità | in tempo reale, a sportello | | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|--|--|
| | C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.3 PREZZI E BORSA MERCI | Publicazione listini settimanali determinati dalle Commissioni della Borsa Merci | nella medesima giornata di Borsa | | |
| | | | Deposito listini / tariffari / preventivi / offerte | in tempo reale, a sportello | | |
| | | C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE | Verifica prima in fabbrica di erogatori metano | 7,00 | | |
| | | | Verifica prima in fabbrica di bilance automatiche | 5,59 | | |
| | | | Allestimento punzoni orafi | 20,00 | | |
| | | C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA | Avvio mediazione (nomina mediatore e convocazione delle parti) | 2,07 | | |
| | | | Conclusione procedimento di mediazione | 42,58 | | |
| | | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica | D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO | Elaborazione indici ISTAT, su richiesta dell'interessato | in tempo reale, a sportello e via mail |
| | | | | D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE | Concessione contributi | 45,07 |
| | | | | | Liquidazione contributi | 18,39 |