

Tempi medi erogazione servizi ex art. 32, c.2, lett b) D.Lgs. 33/2013 – ANNO 2013

Funzione	Macro Processo	Processo	Servizi erogati	Tempi medi di erogazione espressi in Giorni
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI	Pubblicazione provvedimenti (Delibere di Consiglio, di Giunta e d'urgenza del Presidente, Determinazioni dirigenziali)	8,67
		A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE	Registrazione documenti a protocollo in entrata	in tempo reale, a sportello
B Servizi di Supporto	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	Prenotazione delle sale camerali	in tempo reale, a sportello
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	Conteggi Diritto Annuale per ravvedimento operoso e regolarizzazioni	in tempo reale, a sportello
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	Pagamento fatture	17,71
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA RI, REA, AA	Iscrizione pratiche telematiche su istanza di parte	5,40
			Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	in tempo reale, a sportello
			Vidimazione libri, registri, formulari	2,00
			Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari	nessuna richiesta
		C1.4 SERVIZI DIGITALI	Rilascio o rinnovo dispositivi per la firma digitale (certificati di autenticazione, certificati di sottoscrizione, token USB) direttamente all'impresa (ready card)	in tempo reale, a sportello
		C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	Rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma	in tempo reale, a sportello
			Rilascio, rinnovo e convalida codice meccanografico	3,00
			Rilascio certificati di origine richiesti in modalità telematica	0,61
	Rilascio carnet ATA		3,00	
	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 PROTESTI	Cancellazione e annotazione protesti su istanza (ex art. 2 co.3 L. 235/2000)	8,97
			Rilascio visure protesti	in tempo reale, a sportello
		C2.2 BREVETTI E MARCHI	Accoglimento brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo	in tempo reale, a sportello
			Invio al Ministero brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo	10,00
			Invio al Ministero brevetti e marchi e seguiti presentati telematicamente	10,00
			Rilascio visure e ricerche di anteriorità	in tempo reale, a sportello

Funzione	Macro Processo	Processo	Servizi erogati	Tempi medi di erogazione espressi in Giorni
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	Publicazione listini settimanali determinati dalle Commissioni della Borsa Merci	nella medesima giornata di Borsa
			Deposito listini / tariffari / preventivi / offerte	in tempo reale, a sportello
		C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	Verifica prima in fabbrica di erogatori metano	5,20
			Verifica prima in fabbrica di bilance automatiche	3,06
			Allestimento punzoni orafi	39,67
		C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	Avvio mediazione (nomina mediatore e convocazione delle parti)	2,12
			Conclusione procedimento di mediazione	42,73
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	Elaborazione indici ISTAT, su richiesta dell'interessato	in tempo reale, a sportello e via mail
		D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	Liquidazione contributi	15,86