

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - ANNO 2012

Funzione	Macro Processo	Processo	Servizi erogati	Tempi medi di erogazione espressi in Giorni
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI	Pubblicazione provvedimenti (Delibere di Consiglio, di Giunta e d'urgenza del Presidente, Determinazioni dirigenziali)	9,73
		A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE	Registrazione documenti a protocollo in entrata	in tempo reale, a sportello
B Servizi di Supporto	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	Prenotazione delle sale camerali	in tempo reale, a sportello
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	Conteggi Diritto Annuale per ravvedimento operoso e regolarizzazioni	in tempo reale, a sportello
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	Pagamento fatture	21,63
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA RI, REA, AA	Iscrizione pratiche telematiche su istanza di parte	5,87
			Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	in tempo reale, a sportello
			Vidimazione libri, registri, formulari	2,00
			Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari	16,00
		C1.4 SERVIZI DIGITALI	Rilascio o rinnovo dispositivi per la firma digitale (certificati di autenticazione, certificati di sottoscrizione, token USB)	in tempo reale, a sportello
			Rilascio o rinnovo carte tachigrafiche	sistema automatico di rilevazione dei tempi in fase di strutturazione
		C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	Rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio e rinnovo codice meccanografico	in tempo reale, a sportello
			Rilascio certificati di origine richiesti in modalità telematica	2,00
			Rilascio carnet ATA	2,00
			Rilascio certificati di libera vendita, dichiarazioni a valere per l'estero in lingua	3,00
	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 PROTESTI	Cancellazione e annotazione protesti su istanza (ex art. 2 co.3 L. 235/2000)	8,84
			Rilascio visure protesti	in tempo reale, a sportello
		C2.2 BREVETTI E MARCHI	Registrazione brevetti e marchi e seguiti presentati telematicamente	1,00
			Registrazione brevetti e marchi e seguiti, presentati in formato cartaceo	sistema automatico di rilevazione dei tempi in fase di strutturazione
			Rilascio visure e ricerche di anteriorità	in tempo reale, a sportello
		C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	Pubblicazione listini settimanali determinati dalle Commissioni della Borsa Merci	nella medesima giornata di Borsa
			Deposito listini / tariffari / preventivi / offerte	in tempo reale, a sportello

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI - ANNO 2012

		C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	Verifica prima in fabbrica di erogatori metano	7,67
			Verifica prima in fabbrica di bilance automatiche	2,50
			Autorizzazione centri tecnici per montaggio e attivazione tachigrafi digitali	60,00
			Allestimento punzoni orafi	89,00
		C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	Avvio mediazione (nomina mediatore e convocazione delle parti)	3,00
			Conclusione procedimento di mediazione	49,39
D.Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	Elaborazione indici ISTAT, su richiesta dell'interessato	in tempo reale, a sportello e via mail
		D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	Concessione contributi	sistema automatico di rilevazione dei tempi in fase di strutturazione
			Liquidazione contributi	sistema automatico di rilevazione dei tempi in fase di strutturazione