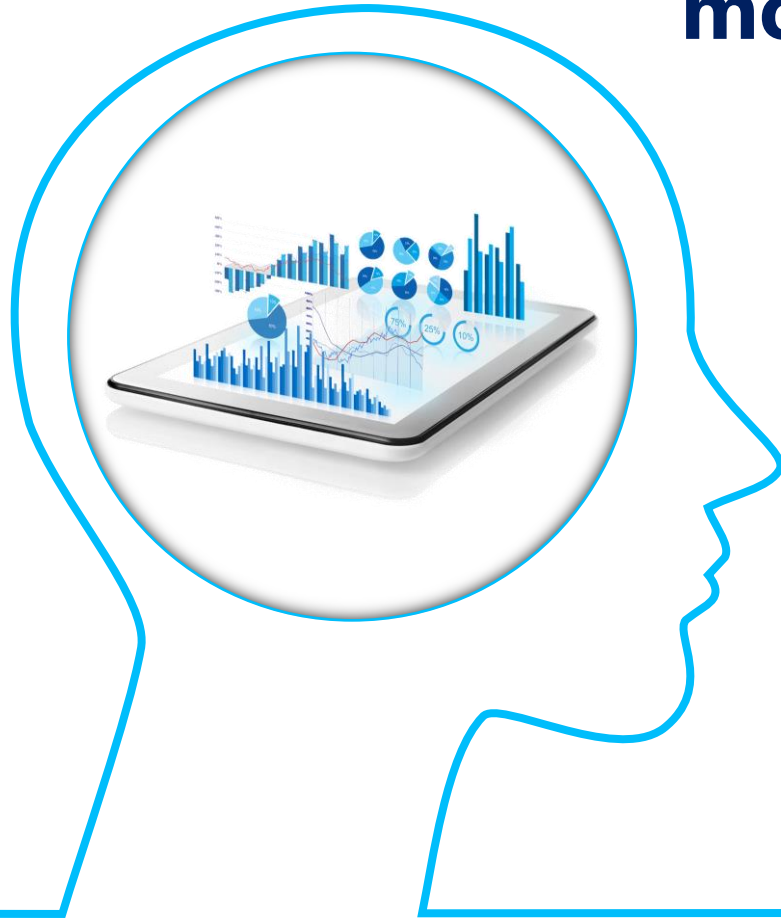


# Piano integrato degli indicatori per il monitoraggio della performance delle CCIAA in ottica di benchmarking



SET INDICATORI «PARETO»

Revisione 2024

# FINALITÀ

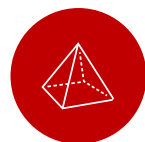
Gli indicatori di sistema sono definiti per favorire:

- ➔ la verifica del **posizionamento** delle CCIAA e, conseguentemente, le eventuali aree di ottimizzazione e razionalizzazione
- ➔ l'individuazione di elementi utili a comporre il quadro della **pianificazione** strategica, operativa ed economico-finanziaria
- ➔ la verifica della capacità di ciascun ente e del sistema nel complesso di garantire il perseguimento della propria mission e al contempo l'**equilibrio gestionale**

# TIPOLOGIE DI INDICATORI E PANNELLI DELL'APPLICATIVO «PARETO»

## STRUTTURA

personale e caratteristiche della struttura organizzativa



## DIMENSIONAMENTO PROCESSI

addensamento di personale nei processi camerali



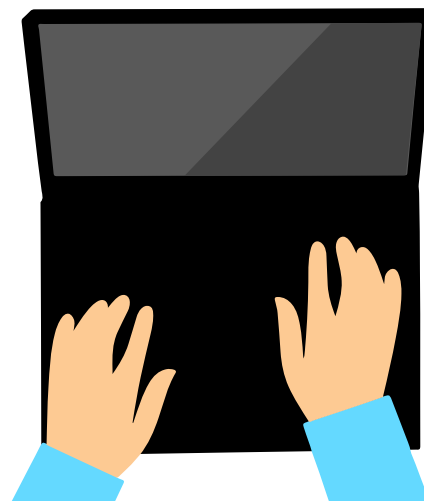
## EFFICACIA

risultati conseguiti rispetto a una determinata soglia



## QUALITÀ

capacità di un servizio/processo di soddisfare un dato bisogno o requisito che ne definisce il livello qualitativo



## SALUTE ECONOMICA

ratios su liquidità, solidità patrimoniale, sostenibilità economica e composizione di costi e ricavi



## EFFICIENZA

risultati e output rispetto al relativo impiego di risorse (economiche o umane)



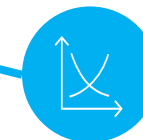
## COSTI COMPARATI PROCESSI

costi complessivi dei processi camerali in funzione di specifici driver che ne consentono la confrontabilità



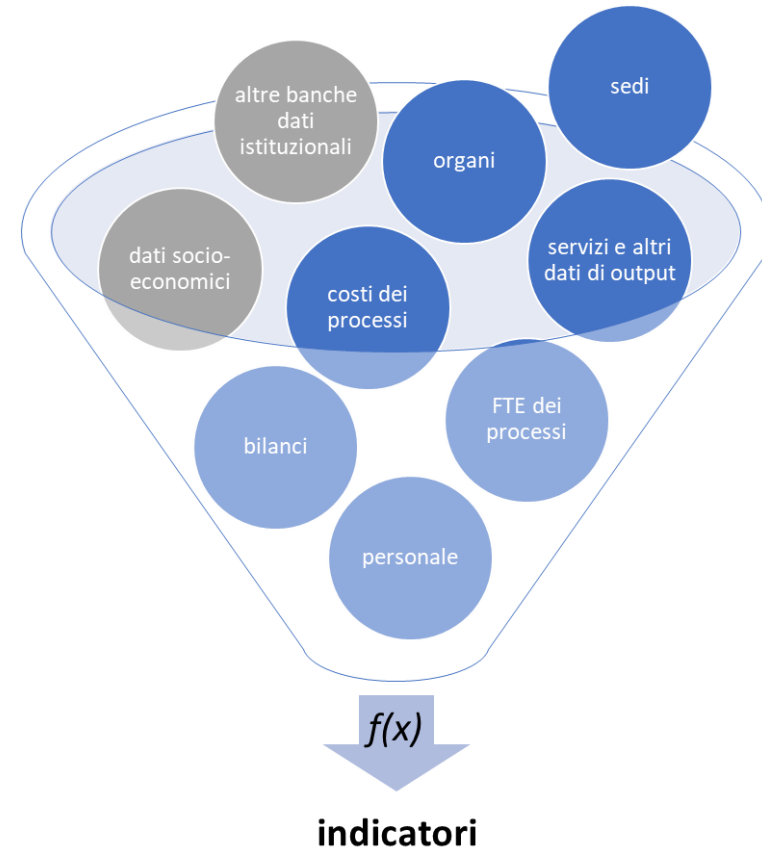
## COPERTURA PROCESSI

grado di copertura dei processi primari con i ricavi diretti



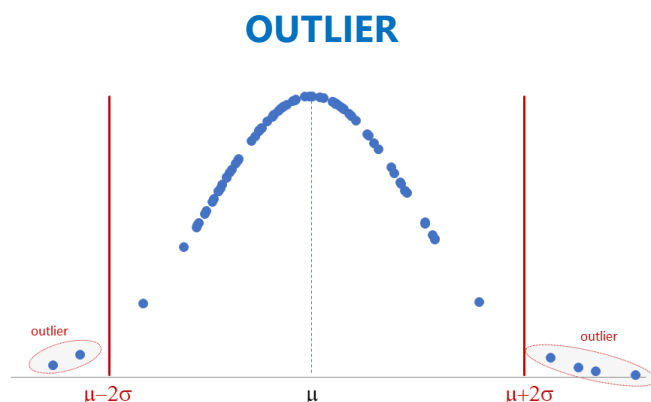
# FONTI

- ➔ Le risultanze espresse dagli indicatori sono frutto della combinazione di misure di provenienza camerale, sia contabili che extra-contabili, con altri parametri ricavabili da banche dati istituzionali o di carattere socio-economico in grado di fotografare le dinamiche dei territori ove operano le CCIAA
- ➔ La metodologia prevede, dunque, diverse tipologie di indicatori costruiti partendo da misure elementari che vengono annualmente alimentate grazie alle rilevazioni curate a livello nazionale da Unioncamere (Osservatorio, Kronos) oppure ad altre banche dati disponibili (Istat, Movimprese, ecc.)



# PROCEDURE DI *DATA QUALITY*

Una volta raccolte le misure e alimentati gli indicatori per ogni ciclo di rilevazione (annualità), si provvede a verificare la **qualità dei dati** in termini di accuratezza, completezza, congruenza e coerenza interna con l'obiettivo di eliminare eventuali errori o valori *outlier*.



## ERRORI



si tratta di valori significativamente difforni e fuori scala rispetto all'universo dei dati raccolti. La condizione di *outlier* per l'indicatore può dipendere da:

- ➔ un errore di imputazione, in sede di rilevazione, di una delle misure che lo alimentano
- ➔ un dimensionamento del fenomeno che, pur rilevato correttamente, si discosta effettivamente in maniera rilevante dai valori osservati per il resto dell'universo camerale

si determinano allorché gli indicatori assumono valori di per sé stessi logicamente inconsistenti. Ad esempio:

- ➔ un indicatore che assume un valore superiore al 100% per una certa CCIAA, laddove il valore massimo accettabile è proprio il 100%
- ➔ un rapporto tra due misure, nel quale la misura al denominatore assume valore pari a zero

# LETTURA, ANALISI E INTERPRETAZIONE DEI DATI

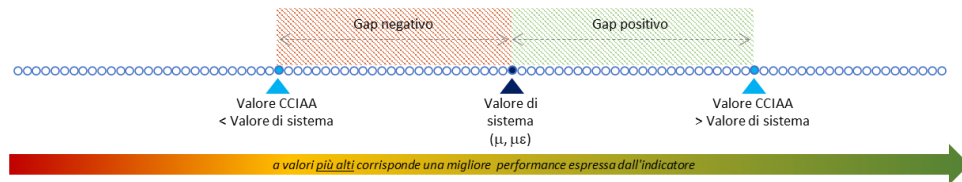
- ➔ La lettura e l'analisi dei dati non deve rispondere a un'interpretazione «meccanicistica»: da un dato quantitativo osservato in merito a un certo indicatore non devono discendere automaticamente giudizi di valore
- ➔ Occorre piuttosto interpretare i dati in funzione del valore segnaletico dello specifico indicatore e del contesto all'interno del quale la sua misurazione viene effettuata
- ➔ Si tratta, in pratica, di una **valutazione qualitativa e ragionata** a partire dalle mere risultanze quantitative
- ➔ I **valori di riferimento a livello di sistema** rappresentano la pietra di paragone rispetto alla quale fare le suddette valutazioni ed effettuare le opportune analisi di *benchmarking*. Tali valori di sistema sono calcolati prendendo in considerazione la **media** ( $\mu$ ) o, in taluni casi, la **mediana** ( $\mu\varepsilon$ )

# POLARITÀ DEGLI INDICATORI

La valenza del posizionamento differisce in base a come l'indicatore esso è costruito e alla sua cd «polarità».

## ↑ POLARITÀ POSITIVA

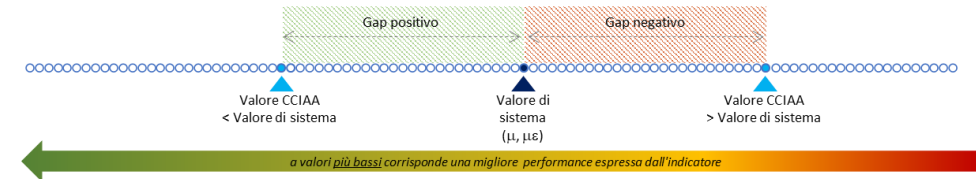
L'indicatore esprime una performance migliore al crescere del suo valore.



Ad esempio, un indicatore di equilibrio economico sarà tanto migliore, quanto maggiore è il valore registrato poiché ciò significa che quell'ente ha una migliore la capacità di coprire gli oneri con i proventi.

## ↓ POLARITÀ NEGATIVA

L'indicatore esprime una performance migliore al diminuire del suo valore.



Ad esempio, il «costo medio di un servizio» esprimerà una performance migliore in corrispondenza dei valori relativamente più bassi della distribuzione; ciò, infatti, significa che, per la gestione di quel servizio, un determinato ente è in grado di farlo con un minore utilizzo di risorse, evidenziando in tal caso un grado relativamente più elevato di efficienza.

# CLUSTER DI RIFERIMENTO PER IL CONFRONTO

Il posizionamento rispetto ai valori di sistema avviene in relazione a **diverse tipologie di cluster**

**NAZIONALE**  
comprende tutti gli  
enti del sistema a  
livello nazionale



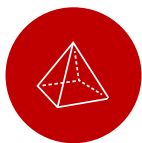
**TIME SHEET INFRANNUALE**  
considera gli enti che effettuano  
la rilevazione dei time sheet con  
cadenza periodica infrannuale

**REGIONALE**  
include tutti gli enti  
della circoscrizione  
regionale di riferimento



**DIMENSIONALE**  
prende in considerazione enti omogenei a  
livello dimensionale («grandi», «medio-  
grandi», «medio-piccoli» e «piccoli»)





## **PANNELLO INDICATORI «STRUTTURA»**

---

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
S02_rev2023	Consistenza del personale	Indica le risorse, espresse in unità equivalenti, che hanno svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	v1	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	fte	Kronos	●	●
S08	Numero di dirigenti ogni 10.000 imprese	Indica le unità dirigenziali, che hanno svolto attività nella CCIAA nell'anno N, ogni 10.000 imprese registrate + unità locali nello stesso anno.	v1 / v2	Numero di dirigenti (compreso SG) *10.000 / Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	N.	Osservatorio camerale   Movimprese	●	●
S09	Numero medio di unità di elevate qualificazioni (EQ) per dirigenti	Indica il numero medio di elevate qualificazioni (EQ) in relazioni al numero di dirigenti presenti nella Camera nello stesso anno.	v1 / v2	N. elevate qualificazioni (EQ) / Numero di dirigenti (compreso SG)	N.	Osservatorio camerale	●	●
S01_rev2023	Dimensionamento del personale (espresso in FTE integrato) rispetto al bacino di imprese	Rappresenta la capacità dell'ente di dimensionarsi correttamente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese.	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S01_AB_rev2018	Dimensionamento del personale delle macro-funzioni A-B della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	Indica il peso del personale delle macro-funzioni A e B che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N in relazione al bacino di utenza.	(v1 + v2) / v3	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A-B nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S01_C	Dimensionamento del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	Indica il peso del personale della macro-funzione C che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N in relazione al bacino di utenza.	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S01_DE_rev2018	Dimensionamento del personale della macro-funzione D-E della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	Indica il peso in relazione al bacino di utenza del personale delle attività dei processi afferenti alle funzioni D ed E che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	(v1 + v2) / v3	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D ed E nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S01_F	Dimensionamento del personale della funzione F della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	Indica il peso rispetto al bacino di utenza del personale dedicato alle attività di valorizzazione del patrimonio camerale e gli altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato.	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione F nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S01_Z	Dimensionamento del personale della funzione Z della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	Indica il peso rispetto al bacino di utenza del personale dedicato alle attività "fuori perimetro" (es. porti, laboratori, S.S.I.)	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione Z nell'anno N / 1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	fte	Kronos   Movimprese	●	●
S04_rev2023	Incidenza apporto dei servizi integrativi alla forza lavoro camerale	Indica il peso (espresso in unità equivalenti, FTE) dei servizi integrativi e sostitutivi che permettono la gestione di determinati processi da parte della CCIAA nell'anno N.	v1 / v2	Numero di risorse (stimate in FTE equivalenti) attribuibili ai servizi integrativi della forza lavoro camerale nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_AB_rev2023	Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi)	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alle macro-funzioni A e B che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	(v1 + v2) / v3	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A e B nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_CDEFZ	Incidenza del personale dedicato ai processi rivolti all'utenza e al territorio (C-D-E-F-Z della Mappa dei processi)	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alle macro-funzioni C-D-E-F-Z che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni C-D-E-F-Z nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_C_rev2023	Incidenza del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alla macro-funzione C che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_DE_rev2023	Incidenza del personale delle macro-funzioni D ed E della Mappa dei processi	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alla macro-funzione D che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	(v1 + v2) / v3	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D ed E nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_F	Incidenza del personale della macro-funzione F della Mappa dei processi	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alla macro-funzione F che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N.	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione F nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●
S02_Z	Incidenza del personale della funzione Z della Mappa dei processi	Indica il peso sulla forza lavoro complessiva del personale dedicato alla macro-funzione Z della Mappa dei processi che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N	v1 / v2	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione Z nell'anno N / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N	%	Kronos	●	●

\* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
IncEstern	Incidenza esternalizzazione di servizi	Indica il peso dei costi relativi ai servizi esternalizzati.	$v1 / (v1 + v2)$	Totale oneri per esternalizzazioni (funzionamento e interventi economici) / (Funzionamento + Interventi economici)	%	Osservatorio bilanci	●	
DFP 1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	Esprime l'incidenza del ricorso al lavoro agile	$v1 / (v2 + v3)$	N. di dipendenti impegnati in modalità lavorativa a distanza / Totale personale dipendente (TI+TD)	%	Osservatorio camerale	●	
DFP 1.2_rev2023	Incidenza del ricorso a forme di organizzazione del lavoro a distanza	Esprime l'incidenza del ricorso al lavoro agile in termini di ore lavorate	$v1 / v2$	N. totale Ore effettuate in modalità lavorativa a distanza nell'anno N / N. totale Ore lavorate nell'anno N	%	Osservatorio camerale	●	
DFP 1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative	$v1 / (v2 + v3)$	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno N / Totale personale dipendente (TI+TD)	%	Osservatorio camerale	●	
DFP 1.5	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Ricorso allo strumento dei colloqui di valutazione per il personale	$(v2 + v3 - v1) / (v2 + v3)$	N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale	%	Osservatorio camerale	●	
DFP 1.8	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	Livello di rotazione del personale non dirigenziale	$v1 / v2$	Personale non dirigenziale sottoposto a rotazione / Unità di personale dipendente (TI+TD)	%	Osservatorio camerale	●	
S11	Età media dipendenti	Indica l'età media di tutto il personale e il relativo grado di invecchiamento	$v1 / v2$	Somma età di tutti dipendenti in servizio al 31.12 dell'anno N / Numero totali dipendenti in servizio al 31.12 dell'anno N	Anni	Osservatorio camerale	●	
S12	Incidenza dipendenti over 60 anni	Misura l'incidenza della coorte più anziana rispetto al complesso del personale	$v1 / v2$	Numero totale dipendenti over 60 anni dell'anno N / Numero totale dipendenti anno N	%	Osservatorio camerale	●	
S13	Indice di struttura demografica del personale	È un parametro sintetico che indica quanto pesano le coorti di personale al di sopra della soglia dei 50 anni rispetto a quelle al di sotto di tale soglia	$v1 / v2$	Numero totale dipendenti under 50 anni dell'anno N / Numero totale dipendenti over 50 anni dell'anno N	%	Osservatorio camerale	●	
S14	Tasso di sostituzione (unità)	Esprime la capacità di sopperire, in termini di unità, le fuoriuscite di personale con i nuovi ingressi	$v1 / v2$	Numero totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2 / Numero totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	%	Osservatorio camerale	●	
S15	Tasso di sostituzione (valore)	Esprime la capacità di sopperire, in termini di valore economico, le fuoriuscite di personale con i nuovi ingressi	$v1 / v2$	Valore totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2 / Valore totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	%	Osservatorio camerale	●	
S16	Incidenza delle donne nelle posizioni apicali e nei ruoli di coordinamento dell'ente	Permette di valutare l'incidenza del genere femminile nel management camerale (top e middle)	$v1 / v2$	Numero totale donne dirigenti ed EQ al 31.12 dell'anno N / Totale dirigenti ed EQ al 31.12 dell'anno N	%	Osservatorio camerale	●	



## **PANNELLO INDICATORI «DIMENSIONAMENTO DEI PROCESSI»**

---

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA+ AS
DIM_A1.1	Dimensionamento del processo A1.1 Performance camerale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A1.1 Performance camerale	v1 / v2	FTE del processo A1.1 Performance camerale / 10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Osservatorio bilanci		●
DIM_A1.2	Dimensionamento del processo A1.2 Compliance normativa	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A1.2 Compliance normativa	v1 / v2	FTE del processo A1.2 Compliance normativa / 10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Osservatorio bilanci		●
DIM_A1.3	Dimensionamento del processo A1.3 Organizzazione camerale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A1.3 Organizzazione camerale	v1 / v2	FTE del processo A1.3 Organizzazione camerale / 10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Kronos		●
DIM_A2.1	Dimensionamento del processo A2.1 Gestione e supporto organi	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A2.1 Gestione e supporto organi	v1 / v2	FTE del processo A2.1 Gestione e supporto organi / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_A2.2	Dimensionamento del processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	v1 / v2	FTE del processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali / 10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Osservatorio bilanci		●
DIM_A2.3	Dimensionamento del processo A2.3 Gestione documentale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A2.3 Gestione documentale	v1 / v2	FTE del processo A2.3 Gestione documentale / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_A2.4	Dimensionamento del processo A2.4 Rilevazioni statistiche	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A2.4 Rilevazioni statistiche	v1 / v2	FTE del processo A2.4 Rilevazioni statistiche / 10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Kronos		●
DIM_A3.1	Dimensionamento del processo A3.1 Comunicazione	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo A3.1 Comunicazione	v1 / v2	FTE del processo A3.1 Comunicazione / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_B1.1	Dimensionamento del processo B1.1 Gestione del personale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo B1.1 Gestione del personale	v1 / v2	FTE del processo B1.1 Gestione del personale / 10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Kronos		●
DIM_B2.1	Dimensionamento del processo B2.1 Acquisti	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo B2.1 Acquisti	v1 / v2	FTE del processo B2.1 Acquisti / 1 mln € di Valore acquisti	fte	Kronos   Unioncamere		●
DIM_B2.2	Dimensionamento del processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede	v1 / v2	FTE del processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede / 10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Kronos		●
DIM_B3.1	Dimensionamento del processo B3.1 Diritto annuale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo B3.1 Diritto annuale	v1 / v2	FTE del processo B3.1 Diritto annuale / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_B3.2	Dimensionamento del processo B3.2 Contabilità e finanza	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo B3.2 Contabilità e finanza	v1 / v2	FTE del processo B3.2 Contabilità e finanza / 10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Osservatorio bilanci		●

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA+ AS
DIM_C1.1	Dimensionamento del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	v1 / v2	FTE del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi / 10 mila Imprese registrate + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C1.2	Dimensionamento del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	v1 / v2	FTE del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.1	Dimensionamento del processo C2.1 Tutela della legalità	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.1 Tutela della legalità	v1 / v2	FTE del processo C2.1 Tutela della legalità / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.2	Dimensionamento del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	v1 / v2	FTE del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.3	Dimensionamento del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	v1 / v2	FTE del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.4	Dimensionamento del processo C2.4 Sanzioni amministrative	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.4 Sanzioni amministrative	v1 / v2	FTE del processo C2.4 Sanzioni amministrative / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.5	Dimensionamento del processo C2.5 Metrologia legale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.5 Metrologia legale	v1 / v2	FTE del processo C2.5 Metrologia legale / 10 mila Imprese registrate + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.6	Dimensionamento del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.6 Registro nazionale dei protesti	v1 / v2	FTE del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.7	Dimensionamento del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	v1 / v2	FTE del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.8	Dimensionamento del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	v1 / v2	FTE del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.9	Dimensionamento del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	v1 / v2	FTE del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_C2.10	Dimensionamento del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo C2.10 Tutela della proprietà industriale	v1 / v2	FTE del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA+ AS
DIM_D1.1	Dimensionamento del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	$v1 / v2$	FTE del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export / 100 mln € di Valore esportazioni	fte	Kronos   Coeweb ISTAT		●
DIM_D1.2	Dimensionamento del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D1.2 Servizi certificativi per l'export	$v1 / v2$	FTE del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export / 100 mln € di Valore esportazioni	fte	Kronos   Coeweb ISTAT		●
DIM_D2.1	Dimensionamento del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	$v1 / v2$	FTE del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D2.2	Dimensionamento del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	$v1 / v2$	FTE del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D3.1	Dimensionamento del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	$v1 / v2$	FTE del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D4.1	Dimensionamento del processo D4.1 Orientamento	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D4.1 Orientamento	$v1 / v2$	FTE del processo D4.1 Orientamento / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D4.2	Dimensionamento del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	$v1 / v2$	FTE del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D4.3	Dimensionamento del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	$v1 / v2$	FTE del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D4.4	Dimensionamento del processo D4.4 Certificazione competenze	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D4.4 Certificazione competenze	$v1 / v2$	FTE del processo D4.4 Certificazione competenze / 100 mila Popolazione in età attiva	fte	Kronos   Unioncamere		●
DIM_D5.1	Dimensionamento del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	$v1 / v2$	FTE del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D5.2	Dimensionamento del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	$v1 / v2$	FTE del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali / 10 mila Imprese attive + UULL su base regionale	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D5.3	Dimensionamento del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	$v1 / v2$	FTE del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●


Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA+ AS
DIM_D6.1	Dimensionamento del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	v1 / v2	FTE del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D6.2	Dimensionamento del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	v1 / v2	FTE del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_D6.3	Dimensionamento del processo D6.3 Osservatori economici	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo D6.3 Osservatori economici	v1 / v2	FTE del processo D6.3 Osservatori economici / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_E1.1	Dimensionamento dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	v1 / v2	FTE dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale / 1.000 di Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_F1.1	Dimensionamento del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	v1 / v2	FTE del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale / 10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Kronos		●
DIM_F1.2	Dimensionamento del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate al processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	v1 / v2	FTE del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato / 10 mila Imprese attive + UULL	fte	Kronos   Movimprese		●
DIM_Z1.1	Dimensionamento delle attività fuori perimetro	Esprime l'addensamento, normalizzato rispetto a un driver per consentire la confrontabilità, di risorse umane in termini di FTE dedicate alle attività fuori perimetro	v1 / v2	FTE delle attività fuori perimetro / 10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	fte	Kronos   Osservatorio bilanci		●





## PANNELLO INDICATORI «SALUTE ECONOMICA»

---

Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
S07 rev2023	Costo medio del personale dipendente	Indica la spesa media, in quadratura con la voce Personale del bilancio d'esercizio (personale a tempo indeterminato e determinato), che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno N. <i>Per le CCIAA siciliane il costo del personale viene considerato al netto degli oneri previdenziali sostenuti per il personale in quiescenza.</i>	v1 / v2	Costo del personale / Media Totale personale dipendente al primo gennaio e 31 dicembre dell'anno N (TI+TD)	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	
EC27	Indice equilibrio strutturale	Indica la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali.	(v1 - v2) / v1	(Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali	%	Osservatorio bilanci	●	
EC03.1	Equilibrio economico al netto del Fondo di perequazione	Misura la capacità della Camera di restare in equilibrio economico senza ricorrere al meccanismo del fondo perequativo.	v1 / v2	Oneri correnti - Trasferimento a Fondo perequativo / Proventi correnti - Entrate da Fondo perequativo (per rigidità e progetti)	%	Osservatorio bilanci	●	
EC03	Equilibrio economico della gestione corrente	Misura l'incidenza degli Oneri correnti rispetto ai Proventi correnti.	v1 / v2	Oneri correnti / Proventi correnti	%	Osservatorio bilanci	●	
EC13.1	Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti	Misura l'incidenza delle entrate da Diritto annuale sul totale dei Proventi correnti.	v1 / v2	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	%	Osservatorio bilanci	●	
EC15.1	Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri del personale sul totale degli Oneri Correnti.	v1 / v2	Oneri del personale / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	%	Osservatorio bilanci	●	
EC15.2	Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri di funzionamento sul totale degli Oneri Correnti.	v1 / v2	Oneri di funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	%	Osservatorio bilanci	●	
EC28	Grado di copertura finanziaria	Esprime l'eventuale difficoltà finanziaria generata in presenza di squilibrio strutturale (vedi relativo indicatore)	(v1 + v2) / (v3 + v4)	(Disponibilità liquide + Investimenti in titoli di stato e assimilati) / (Proventi strutturali - Oneri strutturali)	N.	Osservatorio bilanci	●	
EC02.1	Indice di Liquidità immediata	Misura l'attitudine ad assolvere, con le sole disponibilità liquide immediate agli impegni di breve periodo	v1 / v2	Liquidità immediata / Passività correnti	%	Osservatorio bilanci	●	
EC02.2	Capacità di garantire liquidità nel tempo	Esprime la capacità dell'ente di far fronte con le proprie disponibilità liquide ai debiti ordinariamente connessi all'esercizio dell'attività istituzionale e a quelli maturati nei confronti dei propri dipendenti relativamente all'acantonamento TFR	v1 / (v2 + v3)	Disponibilità liquide dell'anno N / (Debiti di funzionamento dell'anno N + Fondo TFR dell'anno N)	%	Osservatorio bilanci	●	
EC01	Margine di Struttura finanziaria	Misura la capacità dell'Ente camerale di far fronte ai debiti a breve termine mediante la liquidità disponibile o con i crediti a breve.	v1 / v2	Attivo circolante / Passività correnti	%	Osservatorio bilanci	●	
EC05.1	Indice di struttura primario	Misura la capacità della CCIAA di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio.	v1 / v2	Patrimonio netto / Immobilizzazioni	%	Osservatorio bilanci	●	



## PANNELLO INDICATORI «EFFICIENZA»

---


Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
EC09_rev2018	Incidenza costi dei processi di supporto	Misura la capacità dell'Ente di ottimizzare i costi dei processi di governo e di supporto dell'Ente. Il valore che emerge, soprattutto in un'ottica di benchmarking, può fornire alla CCIAA un'indicazione sui possibili margini di recupero circa i costi per il funzionamento della "macchina organizzativa" e per l'equilibrio ottimale tra gli oneri interni e quelli per i servizi alle imprese.	$v1 / v2$	Costi associati alle funzioni istituzionali A e B (Personale + Funzionamento + Ammortamenti + Interventi Economici) / Totale costi di processo	%	Kronos	●	
EC04	Incidenza dei costi di personale, funzionamento, ammortamenti e accantonamenti	Misura l'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti.	$v1 / v2$	Oneri correnti (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) - Interventi economici / Proventi correnti	%	Osservatorio bilanci	●	
B3.2_03	Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili	Indica il volume medio di "eventi" contabili registrati per ogni unità di personale impiegata È una misura dell'efficienza con cui la CCIAA gestisce le registrazioni contabili.	$v1 / v2$	Numero di scritture contabili registrate nell'anno N / Numero di risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità nell'anno N	N.	Infocamere   Kronos	●	●
C1.1_02_rev2023	Costi medi di iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA rispetto al bacino d'utenza	Misura il volume di attività e l'efficienza della tenuta del Registro Imprese.	$v1 / v2$	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.1 Istruttoria pratiche su istanza di parte e aggiornamento Registro Imprese, REA, AA / Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	€	Kronos   Movimprese	●	●
C1.1_04	Dimensionamento del personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA rispetto al bacino di imprese	Indica il peso rispetto al bacino di imprese del personale dedicato alle attività di gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA.	$v1 / v2$	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali) / Numero di risorse (esprese in FTE integrato ) assorbite nell'anno N dai sottoprocessi: C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	N.	Movimprese   Kronos	●	●
C1.1_09	Costi medi di accertamento violazioni amministrative (RI/REA/AIA)	Indica l'efficienza dell'attività di accertamento delle infrazioni sanzionabili per violazione delle norme di tenuta del Registro Imprese, del REA e dell'Albo Artigiani.	$v1 / v2$	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.7 Accertamenti violazioni amministrative RI, REA e AIA nell'anno N / Totale istruttorie di accertamento delle violazioni amministrative in relazione all'attività del Registro Imprese	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●
C1.5_03_rev2018	Costo medio di rilascio/convalida documenti a valere per l'estero	Misura il costo medio del servizio di Certificazioni per l'estero. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio.	$v1 / (v2 + v3)$	Costi assorbiti dal sottoprocesso D1.2.1 Servizi certificativi per l'export nell'anno N / (Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno N + N. Carnet ATA rilasciati/convalidati nell'anno N)	€	Kronos   Osservatorio camerale   Infocamere	●	●
D2.2_01	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio dispositivi firma digitale	Indica il numero di richieste di rilascio di dispositivi per la firma digitale evase per ogni unità di personale (espressa in FTE integrato) impiegata È una misura dell'efficienza con cui la CCIAA gestisce il servizio.	$v1 / v2$	Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso di D2.2.1 Rilascio CNS, firma digitale e rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione nell'anno N	N.	Osservatorio camerale   Infocamere   Kronos	●	●
D2.2_02	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio/rinnovo delle carte tachigrafiche	Indica il numero di richieste di rilascio o rinnovo delle carte tachigrafiche evase per ogni unità di personale (espressa in FTE integrato) impiegata. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio.	$v1 / v2$	Numero di rilasci e rinnovi delle carte tachigrafiche dell'anno N / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso D2.2.2 Rilascio, rinnovo e sostituzione carte tachigrafiche nell'anno N	N.	Infocamere   Kronos	●	●
C1.5_01_rev2018	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero	Indica il numero di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase per ogni unità di personale (espressa in FTE integrato) impiegata. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di rilascio documenti a valere per l'estero.	$(v1 + v2) / v3$	(Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno N + N. Carnet ATA rilasciati/convalidati nell'anno N) / Risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal dal sottoprocesso D1.2.1 Servizi certificativi per l'export nell'anno N	N.	Osservatorio camerale   Infocamere   Kronos	●	●
C2.4_03	Costo unitario medio ordinanze-ingiunzione	Misura l'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di ordinanze-ingiunzioni di pagamento.	$v1 / v2$	Costi assorbiti dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 / Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●


Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
C2.4_02	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	Indica il numero medio di ordinanze-ingiunzioni di pagamento gestite per ogni unità di personale (espressa in FTE integrato). È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio.	$v1 / v2$	Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni / Risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 nell'anno N	N.	Infocamere   Kronos	●	●
C2.10_01	Costo unitario medio di gestione domande brevetti e marchi e seguiti	Misura il costo medio di evasione delle domande brevetti e marchi e seguiti.	$v1 / v2$	Costi assorbiti per la Gestione di domande brevetti e marchi e seguiti / Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari nell'anno N	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●
C2.7.2_01_rev2023	Costo unitario medio procedura di mediazione/conciliazione gestite	Misura l'efficienza del servizio di mediazione/conciliazione. Un valore > 10% del valore medio indica la presenza di margini di razionalizzazione.	$v1 / v2$	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale / Numero di mediazioni/conciliazioni gestite	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●
C2.5_05	Volume medio di attività del personale addetto alla gestione delle funzioni ispettive in materia di metrologia legale	Indica il numero di ispezioni per ogni unità di personale impiegata nelle attività.	$v1 / v2$	Numero di ispezioni metriche eseguite nell'anno N / Risorse impiegate nel (esprese in FTE integrato) processo C2.5 nell'anno N	N.	Osservatorio camerale   Kronos	●	●
C2.5_04_rev2023	Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	Indica i proventi mediamente prodotti da ogni unità di personale (espressa in FTE integrato).	$v1 / v2$	Proventi del processo C2.5 (Metrologia legale) / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel processo C2.5 (Metrologia legale) nell'anno N	€	Kronos	●	●
C2.6_01	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/ sospensione protesti	Indica il numero di istanze di cancellazione/sospensione Protesti evase per ogni unità di personale (espressa in FTE integrato) impiegata nelle attività. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio.	$v1 / v2$	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.6.1 Aggiornamento Registro Protesti su istanza di parte nell'anno N	N.	Infocamere   Kronos	●	●
Eff01	Costi di personale e funzionamento per impresa	Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell'Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese.	$(v1 + v2) / v3$	Oneri del personale + Oneri di funzionamento (al netto delle rettifiche per costi riferiti a gestioni finanziarie o straordinarie, es. imposte e tasse su dividendi) / 1.000 imprese attive al 31.12	€	Osservatorio bilanci   Movimprese	●	●
C2.7.2_02	Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite	Misura il volume medio di attività gestito dal personale addetto al presidio delle procedure di conciliazione e mediazione.	$v1 / v2$	Numero di mediazioni/conciliazioni gestite / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	N.	Osservatorio camerale   Kronos	●	●
C2.7.1_01	Costo unitario medio procedure di arbitrati gestiti	Indica il costo medio delle singole procedure di arbitrato gestite nell'anno.	$v1 / v2$	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.1 Servizi di arbitrato / Numero di arbitrati gestiti	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●
C2.7.1_02	Volume medio per addetto procedure di arbitrati gestiti	Misura il volume medio di attività gestito dal personale addetto al presidio delle procedure di arbitrato.	$v1 / v2$	Numero di arbitrati gestiti / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.1 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	N.	Osservatorio camerale   Kronos	●	●
C2.7.3_01	Costo unitario medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento)	Indica il costo medio del servizio di composizione delle crisi (sovraindebitamento)	$v1 / v2$	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi / N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite	€	Kronos   Osservatorio camerale	●	●
C2.7.3_02	Volume medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento)	Misura il volume medio di attività gestito dal personale addetto al presidio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento).	$v1 / v2$	N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi	N.	Osservatorio camerale   Kronos	●	●
DFP 2.6	Spesa per energia elettrica al metro quadro	Misura i consumi medi di energia elettrica in funzione delle superfici delle sedi in cui sono presenti dei servizi al pubblico.	$v1 / v2$	Spesa per energia elettrica delle sedi con servizi al pubblico / N. di metri quadrati disponibili nelle sedi con servizi al pubblico	€	Osservatorio camerale	●	●




## PANNELLO INDICATORI «COSTI COMPARATI PROCESSI»

---

Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COMP_A1.1	Costi comparati del processo A1.1 Performance camerale	Costi complessivi del processo A1.1 Performance camerale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A1.1 Performance camerale / 1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Osservatorio bilanci		●
COMP_A1.2	Costi comparati del processo A1.2 Compliance normativa	Costi complessivi del processo A1.2 Compliance normativa in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A1.2 Compliance normativa / 1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Osservatorio bilanci		●
COMP_A1.3	Costi comparati del processo A1.3 Organizzazione camerale	Costi complessivi del processo A1.3 Organizzazione camerale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A1.3 Organizzazione camerale / N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Kronos		●
COMP_A2.1	Costi comparati del processo A2.1 Gestione e supporto organi	Costi complessivi del processo A2.1 Gestione e supporto organi in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A2.1 Gestione e supporto organi / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_A2.2	Costi comparati del processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	Costi complessivi del processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali / 1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Osservatorio bilanci		●
COMP_A2.3	Costi comparati del processo A2.3 Gestione documentale	Costi complessivi del processo A2.3 Gestione documentale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A2.3 Gestione documentale / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_A2.4	Costi comparati del processo A2.4 Rilevazioni statistiche	Costi complessivi del processo A2.4 Rilevazioni statistiche in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A2.4 Rilevazioni statistiche / N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Kronos		●
COMP_A3.1	Costi comparati del processo A3.1 Comunicazione	Costi complessivi del processo A3.1 Comunicazione in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo A3.1 Comunicazione / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_B1.1	Costi comparati del processo B1.1 Gestione del personale	Costi complessivi del processo B1.1 Gestione del personale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo B1.1 Gestione del personale / N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Kronos		●
COMP_B2.1	Costi comparati del processo B2.1 Acquisti	Costi complessivi del processo B2.1 Acquisti in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo B2.1 Acquisti / 1.000 € di Valore acquisti	€	Kronos   Unioncamere		●
COMP_B2.2	Costi comparati del processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede	Costi complessivi del processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo B2.2 Patrimonio e servizi di sede / N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Kronos		●
COMP_B3.1	Costi comparati del processo B3.1 Diritto annuale	Costi complessivi del processo B3.1 Diritto annuale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo B3.1 Diritto annuale / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_B3.2	Costi comparati del processo B3.2 Contabilità e finanza	Costi complessivi del processo B3.2 Contabilità e finanza in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo B3.2 Contabilità e finanza / 1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Osservatorio bilanci		●

Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COMP_C1.1	Costi comparati del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	Costi complessivi del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi / Imprese registrate + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C1.2	Costi comparati del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	Costi complessivi del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.1	Costi comparati del processo C2.1 Tutela della legalità	Costi complessivi del processo C2.1 Tutela della legalità in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.1 Tutela della legalità / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.2	Costi comparati del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	Costi complessivi del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.3	Costi comparati del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	Costi complessivi del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.4	Costi comparati del processo C2.4 Sanzioni amministrative	Costi complessivi del processo C2.4 Sanzioni amministrative in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.4 Sanzioni amministrative / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.5	Costi comparati del processo C2.5 Metrologia legale	Costi complessivi del processo C2.5 Metrologia legale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.5 Metrologia legale / Imprese registrate + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.6	Costi comparati del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti	Costi complessivi del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.7	Costi comparati del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	Costi complessivi del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.8	Costi comparati del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	Costi complessivi del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.9	Costi comparati del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	Costi complessivi del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_C2.10	Costi comparati del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale	Costi complessivi del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●



Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COMP_D1.1	Costi comparati del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	Costi complessivi del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / 1.000.000 € di Valore esportazioni	€	Kronos   Coeweb ISTAT		●
COMP_D1.2	Costi comparati del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export	Costi complessivi del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export / 1.000.000 € di Valore esportazioni	€	Kronos   Coeweb ISTAT		●
COMP_D2.1	Costi comparati del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	Costi complessivi del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D2.2	Costi comparati del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	Costi complessivi del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D3.1	Costi comparati del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	Costi complessivi del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D4.1	Costi comparati del processo D4.1 Orientamento	Costi complessivi del processo D4.1 Orientamento in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D4.1 Orientamento al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D4.2	Costi comparati del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	Costi complessivi del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D4.3	Costi comparati del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	Costi complessivi del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D4.4	Costi comparati del processo D4.4 Certificazione competenze	Costi complessivi del processo D4.4 Certificazione competenze in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D4.4 Certificazione competenze al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Popolazione in età attiva	€	Kronos   Unioncamere		●
COMP_D5.1	Costi comparati del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Costi complessivi del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D5.2	Costi comparati del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	Costi complessivi del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali / Imprese attive + UULL su base regionale	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D5.3	Costi comparati del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	Costi complessivi del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●


Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COMP_D6.1	Costi comparati del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	Costi complessivi del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D6.2	Costi comparati del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Costi complessivi del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_D6.3	Costi comparati del processo D6.3 Osservatori economici	Costi complessivi del processo D6.3 Osservatori economici in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo D6.3 Osservatori economici / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_E1.1	Costi comparati dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	Costi complessivi del processo a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale al netto degli interventi economici che non sono considerati come Costi ma come risorse impiegate a favore delle imprese / 1.000 di Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_F1.1	Costi comparati del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	Costi complessivi del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale / N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Kronos		●
COMP_F1.2	Costi comparati del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	Costi complessivi del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato / Imprese attive + UULL	€	Kronos   Movimprese		●
COMP_Z1.1	Costi comparati delle attività fuori perimetro	Costi complessivi delle attività fuori perimetro in funzione di un driver che ne consente la confrontabilità con gli altri enti	v1 / v2	Costi e interventi economici delle attività fuori perimetro / 1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	€	Kronos   Osservatorio bilanci		●



## PANNELLO INDICATORI «COPERTURA PROCESSI»

---


Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COV_C1.1	Grado di copertura del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	Grado di copertura del processo I processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi / Costi e interventi economici del processo C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	%	Kronos		●
COV_C1.2	Grado di copertura del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	Grado di copertura del processo I processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa / Costi e interventi economici del processo C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	%	Kronos		●
COV_C2.1	Grado di copertura del processo C2.1 Tutela della legalità	Grado di copertura del processo I processo C2.1 Tutela della legalità con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.1 Tutela della legalità / Costi e interventi economici del processo C2.1 Tutela della legalità	%	Kronos		●
COV_C2.2	Grado di copertura del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	Grado di copertura del processo I processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato / Costi e interventi economici del processo C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	%	Kronos		●
COV_C2.3	Grado di copertura del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	Grado di copertura del processo I processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti / Costi e interventi economici del processo C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	%	Kronos		●
COV_C2.4	Grado di copertura del processo C2.4 Sanzioni amministrative	Grado di copertura del processo I processo C2.4 Sanzioni amministrative con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.4 Sanzioni amministrative / Costi e interventi economici del processo C2.4 Sanzioni amministrative	%	Kronos		●
COV_C2.5	Grado di copertura del processo C2.5 Metrologia legale	Grado di copertura del processo I processo C2.5 Metrologia legale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.5 Metrologia legale / Costi e interventi economici del processo C2.5 Metrologia legale	%	Kronos		●
COV_C2.6	Grado di copertura del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti	Grado di copertura del processo I processo C2.6 Registro nazionale dei protesti con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti / Costi e interventi economici del processo C2.6 Registro nazionale dei protesti	%	Kronos		●
COV_C2.7	Grado di copertura del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	Grado di copertura del processo I processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi / Costi e interventi economici del processo C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	%	Kronos		●
COV_C2.8	Grado di copertura del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	Grado di copertura del processo I processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci / Costi e interventi economici del processo C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	%	Kronos		●
COV_C2.9	Grado di copertura del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	Grado di copertura del processo I processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo / Costi e interventi economici del processo C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	%	Kronos		●
COV_C2.10	Grado di copertura del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale	Grado di copertura del processo I processo C2.10 Tutela della proprietà industriale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale / Costi e interventi economici del processo C2.10 Tutela della proprietà industriale	%	Kronos		●
COV_D1.1	Grado di copertura del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	Grado di copertura del processo I processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export / Costi e interventi economici del processo D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	%	Kronos		●
COV_D1.2	Grado di copertura del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export	Grado di copertura del processo I processo D1.2 Servizi certificativi per l'export con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export / Costi e interventi economici del processo D1.2 Servizi certificativi per l'export	%	Kronos		●
COV_D2.1	Grado di copertura del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	Grado di copertura del processo I processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) / Costi e interventi economici del processo D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	%	Kronos		●
COV_D2.2	Grado di copertura del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	Grado di copertura del processo I processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale / Costi e interventi economici del processo D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	%	Kronos		●
COV_D3.1	Grado di copertura del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	Grado di copertura del processo I processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura / Costi e interventi economici del processo D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	%	Kronos		●

Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
COV_D4.1	Grado di copertura del processo D4.1 Orientamento	Grado di copertura del processo I processo D4.1 Orientamento con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D4.1 Orientamento / Costi e interventi economici del processo D4.1 Orientamento	%	Kronos		●
COV_D4.2	Grado di copertura del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	Grado di copertura del processo I processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro / Costi e interventi economici del processo D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	%	Kronos		●
COV_D4.3	Grado di copertura del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	Grado di copertura del processo I processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro / Costi e interventi economici del processo D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	%	Kronos		●
COV_D4.4	Grado di copertura del processo D4.4 Certificazione competenze	Grado di copertura del processo I processo D4.4 Certificazione competenze con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D4.4 Certificazione competenze / Costi e interventi economici del processo D4.4 Certificazione competenze	%	Kronos		●
COV_D5.1	Grado di copertura del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Grado di copertura del processo I processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile / Costi e interventi economici del processo D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	%	Kronos		●
COV_D5.2	Grado di copertura del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	Grado di copertura del processo I processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali / Costi e interventi economici del processo D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	%	Kronos		●
COV_D5.3	Grado di copertura del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	Grado di copertura del processo I processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale / Costi e interventi economici del processo D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	%	Kronos		●
COV_D6.1	Grado di copertura del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	Grado di copertura del processo I processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa / Costi e interventi economici del processo D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	%	Kronos		●
COV_D6.2	Grado di copertura del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	Grado di copertura del processo I processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni / Costi e interventi economici del processo D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	%	Kronos		●
COV_D6.3	Grado di copertura del processo D6.3 Osservatori economici	Grado di copertura del processo I processo D6.3 Osservatori economici con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo D6.3 Osservatori economici / Costi e interventi economici del processo D6.3 Osservatori economici	%	Kronos		●
COV_E1.1	Grado di copertura dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	Grado di copertura del processo i progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale / Costi e interventi economici dei progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	%	Kronos		●
COV_F1.1	Grado di copertura del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	Grado di copertura del processo I processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale / Costi e interventi economici del processo F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	%	Kronos		●
COV_F1.2	Grado di copertura del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	Grado di copertura del processo I processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato / Costi e interventi economici del processo F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	%	Kronos		●
COV_Z1.1	Grado di copertura delle attività fuori perimetro	Grado di copertura delle attività fuori perimetro con relativi ricavi diretti	v1 / v2	Ricavi diretti delle attività fuori perimetro / Costi e interventi economici delle attività fuori perimetro	%	Kronos		●



## **PANNELLO INDICATORI «EFFICACIA»**

---

Codice	 Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
T_001	Livello di tempestività delle rilevazioni di sistema	Indica la capacità della CCIAA di rispettare la tempistica delle rilevazioni di sistema annualmente prevista per poter calcolare gli indicatori in tempo utile.	$m (d_i - g_i)$	Media ponderata delle differenze tra le date previste (g) per il completamento delle rilevazioni di sistema (Osservatorio camerale, Osservatorio bilanci, Kronos) e le date di effettiva chiusura delle stesse (d). In caso di rilevazioni chiuse tutte nei termini, il dato dell'indicatore è 100%.	%	Elaborazione Unioncamere	●	●
EC07	Capacità di generare proventi aggiuntivi	Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla CCIAA oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.	$v1 / v2$	Contributi da Regioni, Enti locali, privati, altri (CCIAA) + Proventi da gestione di beni e servizi (CCIAA) / Proventi correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto annuale (CCIAA)	%	Osservatorio bilanci	●	
EC07_rev2023	Capacità di generare proventi aggiuntivi (consolidata)	Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla CCIAA oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.	$v1 / v2$	Contributi da Regioni, Enti locali, privati, altri (CCIAA) + Proventi da gestione di beni e servizi (CCIAA) + Proventi Correnti al netto dei trasferimenti infragruppo (AASS) / Proventi correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto annuale (CCIAA) + Proventi Correnti al netto dei trasferimenti infragruppo (AASS)	%	Osservatorio bilanci		●
EC19.1	Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	Misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici.	$(v1 + v2) / v3$	(Interventi economici + Totale costi della macro-funzione D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	%	Osservatorio bilanci	●	
EC19.2	Capacità di destinare risorse agli Interventi economici	Monitora nel corso del tempo la capacità di veicolare risorse al sistema economico	$(v1/v2) / v3$	Interventi economici per impresa anno N / Media Interventi economici per impresa anni N-1_N-3	%	Osservatorio bilanci	●	
B3.1_02	Percentuale di incasso del Diritto annuale	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31.12.	$v1 / v2$	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31.12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	%	Osservatorio bilanci	●	
EC15.4_rev2018	Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti	Misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerali ad interventi economici sul totale degli Oneri correnti. In generale, maggiore è l'incidenza degli Interventi economici sul totale degli Oneri correnti più la CCIAA ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese.	$v1 / v2$	Interventi economici / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	%	Osservatorio bilanci	●	
C2.6_05	Incidenza delle mediazioni con esito positivo	Misura l'efficacia dei procedimenti di mediazione conclusi dalla Camera di commercio nell'anno.	$v1 / v2$	Numero di procedimenti di mediazione conclusi nell'anno N con accordo / Numero di procedimenti di mediazione conclusi nell'anno N	%	Osservatorio camerale	●	●

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
C2.6_04	Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Misura il grado di diffusione del servizio camerale di mediazione e conciliazione ogni 100.000 abitanti.	v1 / v2	Numero di mediazioni e conciliazioni gestite x 100.000 / Popolazione in età attiva	N.	Osservatorio camerale   Unioncamere	●	●
C2.4_01	Tasso di evasione dei verbali di accertamento	Indica il numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) rispetto ai verbali di accertamento ricevuti.	v1 / v2	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno N / Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno N + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	%	Infocamere	●	
A1.1_01_rev2023	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	v1 / v2	Interventi economici / Interventi economici (Ultimo aggiornamento preventivo, no assestamento)	%	Osservatorio bilanci   Osservatorio camerale	●	
D1.3_01	Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi	Misura il grado di copertura degli interventi promozionali realizzati direttamente e/o attraverso le Aziende Speciali con contributi di terzi.	v1 / v2	Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno N (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti e attività promozionale) / Interventi economici	%	kronos   Osservatorio bilanci	●	
D1.3_04.1	Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	Misura la % delle risorse relative agli interventi economici destinati ai contributi erogati direttamente alle imprese.	v1 / v2	Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno N / Interventi economici	%	kronos   Osservatorio bilanci	●	
D1.3_04.2	Incidenza Progetti gestiti direttamente sul totale del valore degli interventi economici	Misura la % delle risorse relative agli interventi economici destinati a progetti gestiti direttamente.	v1 / v2	Valore Progetti gestiti direttamente nell'anno N / Interventi economici	%	kronos   Osservatorio bilanci	●	
D1.3_02_rev2023	Risorse per impresa destinate alle attività di Promozione del territorio e delle imprese	Misura le risorse destinate alle attività di Promozione del territorio e delle imprese (D1.1 + D2 + D3 + D4 + D5.1 + E1.1.1 + E1.1.2 + E1.1.4 + E1.1.5). Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	v1 / v2	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici) al processo di Promozione territorio e imprese (D1.1 + D2 + D3 + D4 + D5.1 + E1.1.1 + E1.1.2 + E1.1.4 + E1.1.5) / Numero imprese attive al 31.12	€	Kronos   Movimprese	●	●
D1.3_06_rev2023	Risorse per impresa destinate all'Orientamento al lavoro e alle professioni	Misura le risorse destinate a ciascuna impresa in materia di Orientamento al lavoro e alle professioni (D4 + E1.1.2). Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	v1 / v2	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici) per l'Orientamento al lavoro e alle professioni (D4 + E1.1.2) nell'anno N / Numero imprese attive al 31/12	€	Kronos   Movimprese	●	●



Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
D1.3_10_rev2023	Risorse per impresa destinate alla Digitalizzazione e allo sviluppo sostenibile	Misura le risorse destinate a ciascuna impresa in materia di Digitalizzazione e sviluppo sostenibile (D2 + D5.1 + E1.1.1). Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	v1 / v2	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici) per la Digitalizzazione e lo sviluppo sostenibile (D2 + D5.1 + E1.1.1) nell'anno N / Numero imprese attive al 31.12	€	Kronos   Movimprese	●	●
D1.3_17_rev2023	Risorse per impresa destinate all'Internazionalizzazione	Misura le risorse destinate a ciascuna impresa in materia di Internazionalizzazione (D1.1 + E1.1.4). Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	v1 / v2	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici) per l'Internazionalizzazione (D1.1 + E1.1.4) nell'anno N / Numero imprese attive al 31/12	€	Kronos   Movimprese	●	●
D1.3_23_rev2023	Risorse per impresa destinate al Turismo e alla cultura	Misura le risorse destinate a ciascuna impresa in materia di Turismo e cultura (D3+E1.1.5). Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quello degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	v1 / v2	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici) per Turismo e cultura (D3+E1.1.5) nell'anno N / Numero imprese attive al 31/12	€	Kronos   Movimprese	●	●
EC29	Livello di investimento in partecipazioni societarie	Misura il valore complessivo delle partecipazioni e quote detenute dalla CCIAA in rapporto al proprio bacino di imprese	v1 / v2	Valore economico delle Partecipazioni e Quote iscritte nell'Attivo patrimoniale / Numero di imprese attive al 31.12 dell'anno N (comprese unità locali)	€	Osservatorio bilanci   Movimprese	●	
COM_001	Grado di efficacia della comunicazione social (overall)	Esprime la capacità complessiva di acquisire e fidelizzare utenti sui diversi canali social	v1 / v2	Numero complessivo utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente / 1.000 Proventi correnti	N.	Osservatorio camerale	●	
COM_002	Livello di aggiornamento dei contenuti dei canali social (overall)	Indica il presidio e la continuità di aggiornamento dei contenuti dei canali social.	v1 / v2	Numero post, upload, contenuti pubblicati nei canali social dell'ente (Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn) / 1.000 Proventi correnti	N.	Osservatorio camerale	●	
DFP 2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Incidenza degli acquisti CONSIP	v1 / v2	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) / Pagamenti per acquisto di beni e servizi	%	Osservatorio camerale	●	
DFP 4.3	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Indice composto che esprime il livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV	v1	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione	N.	Osservatorio camerale	●	



**PANNELLO INDICATORI «QUALITÀ»**

---

Codice	Indicatore	Valore Segnaletico	Formula	Algoritmo	Unità di misura	Fonte	CCIAA	CCIAA +AS
C1.1_07	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese.	v1	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	gg	Infocamere	●	
C1.1_04_rev2023	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1	Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	%	Infocamere	●	
new C1.1_Ind	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase entro 5 giorni dell'anno N / Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle imprese individuali evase dell'anno N	%	Infocamere	●	
new C1.1_Soc	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese di iscrizione delle società	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase entro 5 giorni dell'anno N / Numero pratiche del Registro Imprese di iscrizione delle società evase dell'anno N	%	Infocamere	●	
new C1.1_Canc	Rispetto dei tempi di cancellazione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese di cancellazione di imprese individuali/società	Indica la percentuale di pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società entro 5 gg dell'anno N / Numero pratiche di cancellazione dal Registro Imprese di imprese individuali/società dell'anno N	%	Infocamere	●	
new C1.1_ImpA	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche telematiche Registro Imprese per le imprese artigiane	Indica la percentuale di pratiche telematiche del Registro Imprese di iscrizione, modifica e cancellazione per le imprese artigiane evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero pratiche telematiche di iscrizione, modifica e cancellazione del Registro delle imprese per le imprese artigiane evase entro 5 gg dell'anno N / Numero pratiche telematiche di iscrizione, modifica e cancellazione del Registro delle imprese per le imprese artigiane evase dell'anno N	%	Infocamere	●	
new C1.1_AccVio	Tempo medio di accertamento delle violazioni amministrative RI, REA e AIA	Indica il tempo medio di accertamento delle violazioni amministrative del Registro Imprese, RE e AIA.	v1	Tempo medio di accertamento delle violazioni amministrative RI, REA e AIA	gg	Infocamere	●	
new C1.2_GradoC	Grado di coinvolgimento dei Comuni nella gestione delle pratiche SUAP	Esprime la capacità di coinvolgere i Comuni del territorio nella gestione del SUAP camerale.	$(V1 + V2) / V3$	Numero Comuni convenzionati al SUAP camerale nell'anno N + Numero comuni aderenti al SUAP camerale dell'anno N / Totale Comuni del territorio camerale	%	Infocamere	●	
C2.6_RispT	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di cancellazione e annotazione nel Registro Informatico dei Protesti	Indica la quota di pratiche del Registro Informatico dei Protesti evase entro 5 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti (chiuse) nell'anno N evase entro 5 gg / Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	%	Infocamere	●	
new C2.1_01	Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	Indica la percentuale di istanze gestite nei termini di legge.	v1 / v2	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N / Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	gg	Infocamere	●	
new C2.4_RispT	Rispetto dei tempi di adozione (180 giorni) delle ordinanze di ingiunzioni di pagamento e di archiviazione	Indica la percentuale di ordinanze di ingiunzioni di pagamento e di archiviazione adottate entro 180 giorni dal ricevimento.	v1 / v2	Numero di ordinanze di (di ingiunzione e di archiviazione) adottate entro 180 gg dell'anno N / Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	%	Infocamere	●	
new D1.2_TempoC-O	Tempo medio di rilascio/convalida dei Certificati d'origine	Indica il tempo medio di rilascio/convalida dei Certificati d'origine.	v1 / v2	Sommatoria dei giorni di rilascio/convalida dei Certificati d'origine / Numero Certificati di Origine nell'anno N	gg	Infocamere	●	
new D1.2_RispTC-O	Rispetto dei tempi di rilascio/convalida (3 giorni) dei Certificati d'origine	Indica la percentuale dei Certificati d'origine rilasciati/convalidati entro 3 giorni.	v1 / v2	Numero Certificati di Origine rilasciati/convalidati entro 3 giorni nell'anno N / Numero Certificati di Origine nell'anno N	%	Infocamere	●	
B3.2_01_rev2018	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori.	v1	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	gg	Osservatorio camerale	●	

# RIFERIMENTI



[sistemaintegrato.camcom.it](http://sistemaintegrato.camcom.it)



[sistemaintegrato@unioncamere.it](mailto:sistemaintegrato@unioncamere.it)

