

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Modena**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,99	<b>0,99</b>	1,63%	€ 72.881	€ 5.914	€ 78.795	€ 37.553	<b>€ 116.348</b>	1,35%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,57	<b>0,57</b>	0,94%	€ 42.993	€ 35.482	€ 78.475	€ 21.638	<b>€ 100.112</b>	1,16%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,30	<b>0,30</b>	0,49%	€ 25.881	€ 0	€ 25.881	€ 11.243	<b>€ 37.124</b>	0,43%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,65	<b>1,65</b>	2,70%	€ 116.159	€ 74.192	€ 190.352	€ 62.397	<b>€ 252.749</b>	2,93%	€ 31.746
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,01%	€ 963	€ 0	€ 963	€ 187	<b>€ 1.149</b>	0,01%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,19	<b>1,19</b>	1,95%	€ 72.766	€ 55.925	€ 128.691	€ 45.076	<b>€ 173.767</b>	2,02%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,26	<b>0,26</b>	0,42%	€ 19.061	€ 0	€ 19.061	€ 9.722	<b>€ 28.783</b>	0,33%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,65	<b>0,65</b>	1,06%	€ 51.322	€ 12.295	€ 63.617	€ 24.382	<b>€ 87.999</b>	1,02%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,72	<b>1,72</b>	2,81%	€ 125.310	€ 49.016	€ 174.326	€ 64.795	<b>€ 239.121</b>	2,77%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,88	<b>0,88</b>	1,44%	€ 60.172	€ 474	€ 60.646	€ 33.217	<b>€ 93.863</b>	1,09%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,81	<b>5,99</b>	9,81%	€ 135.185	€ 817.474	€ 952.659	€ 226.323	<b>€ 1.178.982</b>	13,68%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,11	<b>1,11</b>	1,81%	€ 74.231	€ 92.959	€ 167.190	€ 41.884	<b>€ 209.075</b>	2,43%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,78	<b>2,78</b>	4,55%	€ 175.865	€ 42.617	€ 218.482	€ 104.969	<b>€ 323.452</b>	3,75%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	17,26	<b>18,26</b>	29,89%	€ 1.129.741	€ 267.724	€ 1.397.464	€ 689.849	<b>€ 2.087.314</b>	24,21%	€ 2.684
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 186	€ 0	€ 186	€ 100	<b>€ 286</b>	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,59	<b>0,59</b>	0,96%	€ 39.712	€ 335	€ 40.047	€ 22.203	<b>€ 62.250</b>	0,72%	€ 72.000
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,03	<b>0,03</b>	0,05%	€ 3.167	€ 4.014	€ 7.182	€ 1.180	<b>€ 8.361</b>	0,10%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,10	<b>0,10</b>	0,17%	€ 8.340	€ 13.277	€ 21.618	€ 3.966	<b>€ 25.584</b>	0,30%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,72	<b>1,72</b>	2,81%	€ 111.543	€ 20.814	€ 132.358	€ 64.953	<b>€ 197.311</b>	2,29%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,64	<b>0,64</b>	1,05%	€ 46.991	€ 8.905	€ 55.896	€ 24.221	<b>€ 80.117</b>	0,93%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,13	<b>0,13</b>	0,21%	€ 8.662	€ 0	€ 8.662	€ 4.952	<b>€ 13.614</b>	0,16%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,94	<b>2,94</b>	4,81%	€ 217.232	€ 38.791	€ 256.023	€ 111.078	<b>€ 367.101</b>	4,26%	€ 1.735
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,77	<b>0,77</b>	1,26%	€ 55.899	€ 2.161	€ 58.060	€ 29.184	<b>€ 87.244</b>	1,01%	€ 3.500
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,52	<b>1,52</b>	2,49%	€ 94.076	€ 748	€ 94.823	€ 57.494	<b>€ 152.317</b>	1,77%	€ 0	

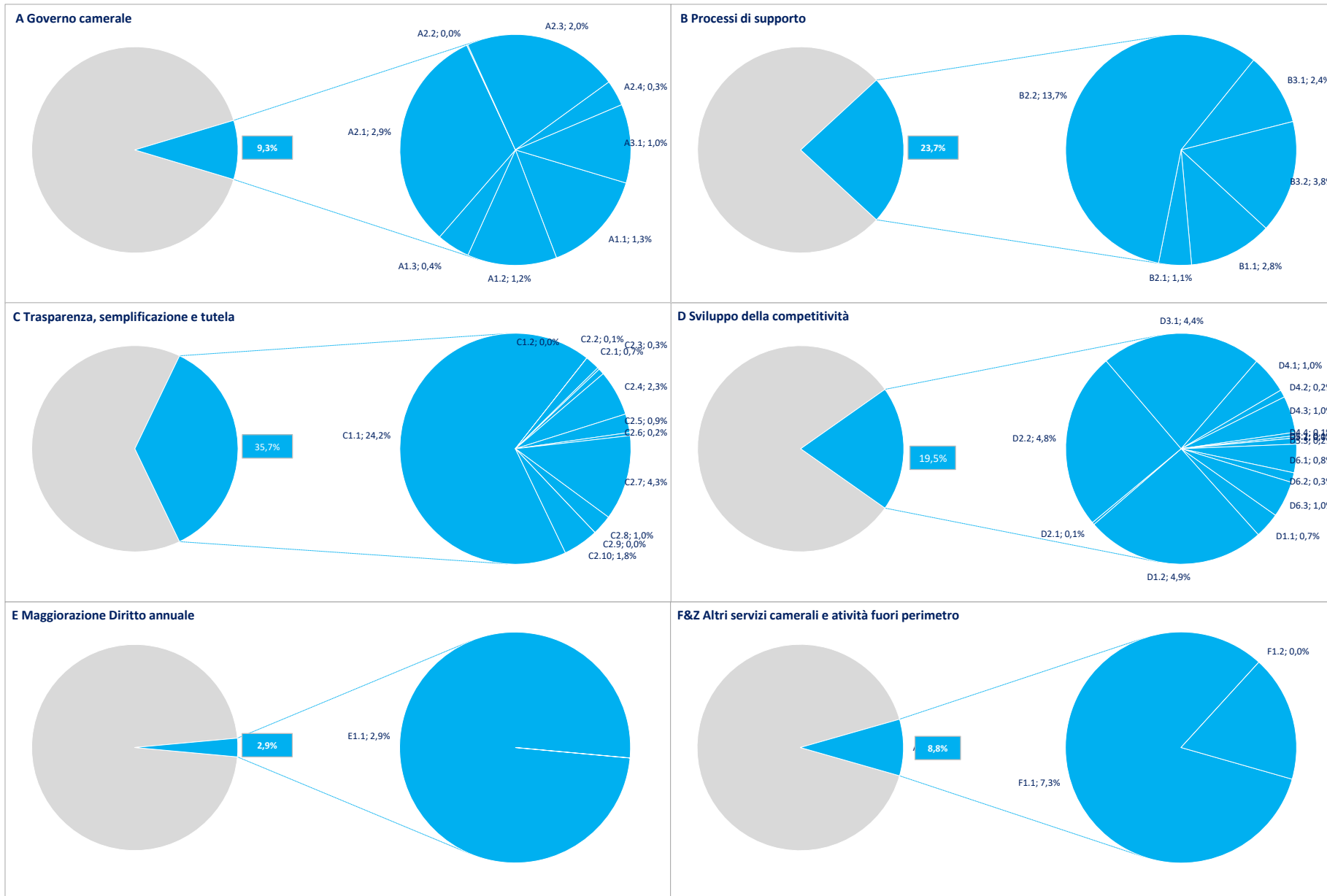
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Modena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,51	0,51	0,83%	€ 36.996	€ 4.496	€ 41.492	€ 19.080	€ 60.573	0,70%	€ 847.659
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,80	3,80	6,22%	€ 243.473	€ 38.519	€ 281.992	€ 143.514	€ 425.506	4,94%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,04	0,04	0,07%	€ 3.977	€ 0	€ 3.977	€ 1.564	€ 5.541	0,06%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,08	2,45	4,01%	€ 8.093	€ 317.406	€ 325.498	€ 92.484	€ 417.983	4,85%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,43	0,43	0,70%	€ 35.735	€ 328.237	€ 363.971	€ 16.231	€ 380.203	4,41%	€ 942.718
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,75	0,85	1,40%	€ 52.848	€ 2.659	€ 55.507	€ 32.292	€ 87.799	1,02%	€ 76.500
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,15	0,15	0,24%	€ 11.884	€ 266	€ 12.150	€ 5.626	€ 17.776	0,21%	€ 20.000
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,77	0,77	1,25%	€ 57.225	€ 0	€ 57.225	€ 28.968	€ 86.193	1,00%	€ 16.199
		D4.4 Certificazione competenze	0,06	0,06	0,10%	€ 5.637	€ 0	€ 5.637	€ 2.336	€ 7.973	0,09%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,04	0,04	0,07%	€ 3.674	€ 19	€ 3.692	€ 1.595	€ 5.288	0,06%	€ 60.134
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,13	0,13	0,22%	€ 9.336	€ 102	€ 9.438	€ 5.086	€ 14.524	0,17%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,61	0,61	1,00%	€ 43.903	€ 300	€ 44.203	€ 23.021	€ 67.225	0,78%	€ 649.820
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,21	0,21	0,34%	€ 14.953	€ 0	€ 14.953	€ 7.922	€ 22.875	0,27%	€ 57.053
D6.3 Osservatori economici		0,50	0,50	0,81%	€ 42.556	€ 23.916	€ 66.473	€ 18.793	€ 85.266	0,99%	€ 20.409	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,98	2,98	4,87%	€ 137.448	€ 0	€ 137.448	€ 112.479	€ 249.927	2,90%	€ 1.344.361
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	2,19	3,59%	€ 359	€ 544.498	€ 544.857	€ 82.822	€ 627.679	7,28%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,58	0,58	0,95%	€ 111.600	€ 1.129	€ 112.729	€ 21.844	€ 134.573	1,56%	€ 0
TOTALE ➔			50,26	61,10	100,00%	€ 3.508.034	€ 2.804.665	€ 6.312.699	€ 2.308.229	€ 8.620.928	100,00%	€ 4.146.519

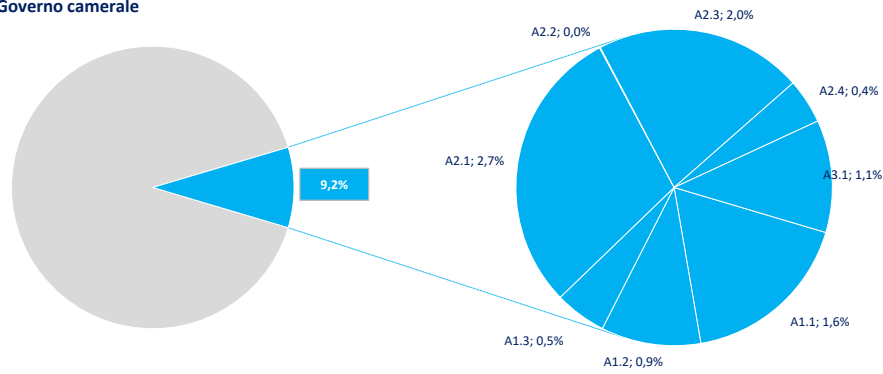
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

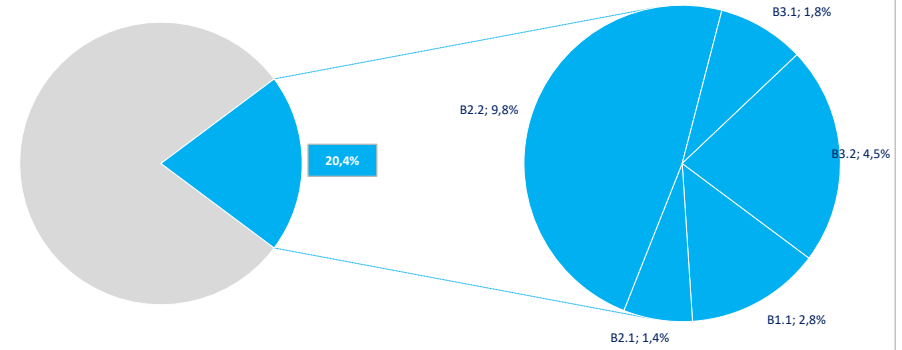


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

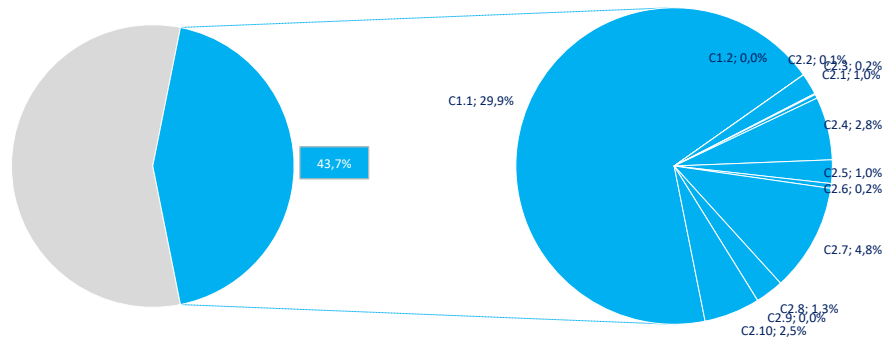
**A Governo camerale**



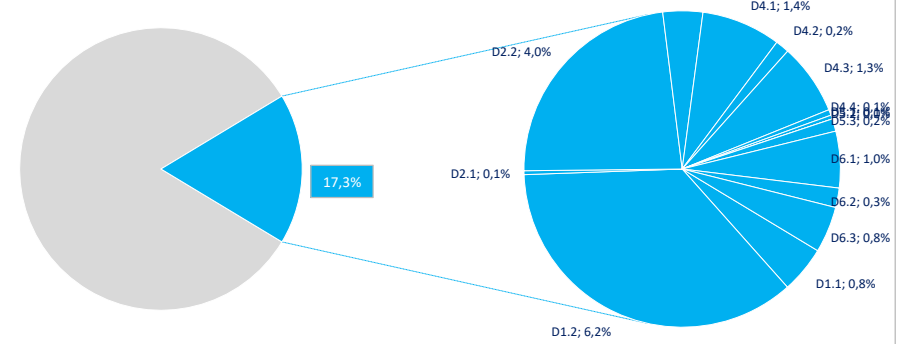
**B Processi di supporto**



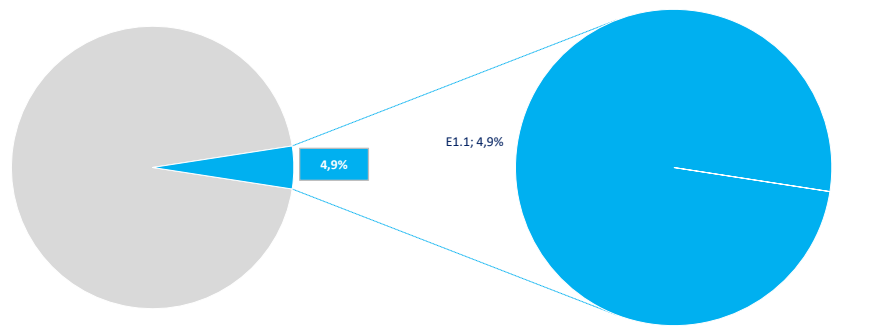
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

