

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Modena

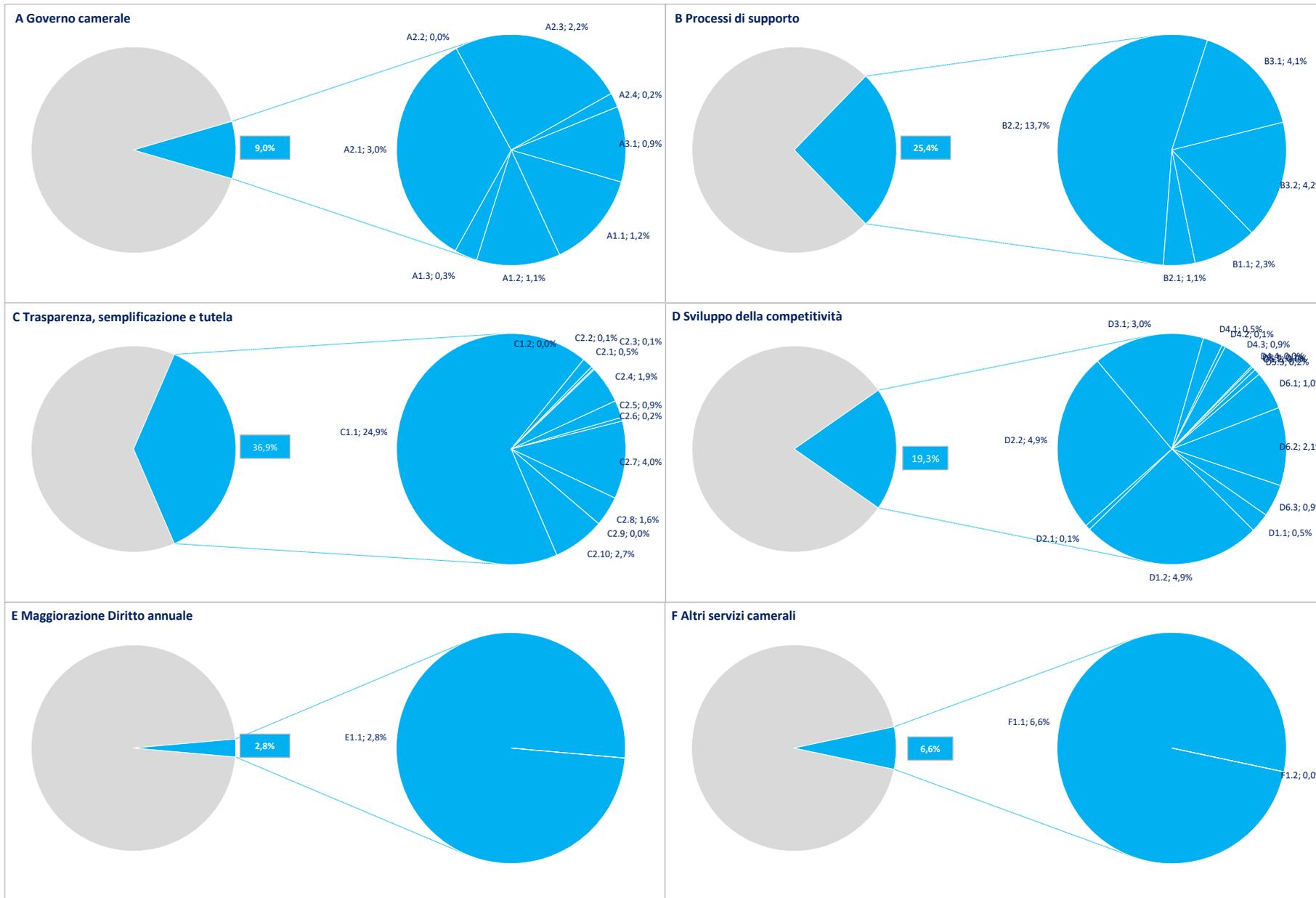
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,93	0,93	1,44%	€ 65.845	€ 5.490	€ 71.335	€ 31.220	€ 102.555	1,22%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,55	0,55	0,85%	€ 34.751	€ 36.023	€ 70.774	€ 18.422	€ 89.196	1,06%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,24	0,24	0,37%	€ 16.362	€ 0	€ 16.362	€ 8.011	€ 24.372	0,29%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,76	1,76	2,73%	€ 126.892	€ 69.946	€ 196.839	€ 59.211	€ 256.049	3,04%	€ 625
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,47	1,47	2,29%	€ 85.694	€ 51.896	€ 137.590	€ 49.650	€ 187.240	2,22%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,16	0,16	0,26%	€ 9.750	€ 0	€ 9.750	€ 5.547	€ 15.298	0,18%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,66	0,66	1,02%	€ 44.142	€ 13.421	€ 57.563	€ 22.228	€ 79.790	0,95%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,79	1,79	2,78%	€ 119.317	€ 13.479	€ 132.796	€ 60.428	€ 193.225	2,29%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	0,98	0,98	1,52%	€ 61.545	€ 1.060	€ 62.605	€ 33.002	€ 95.607	1,14%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,90	6,79	10,55%	€ 133.482	€ 789.187	€ 922.668	€ 228.935	€ 1.151.603	13,68%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,83	0,83	1,30%	€ 53.975	€ 262.251	€ 316.225	€ 28.108	€ 344.333	4,09%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		3,13	3,13	4,86%	€ 192.535	€ 56.172	€ 248.707	€ 105.552	€ 354.259	4,21%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	18,99	20,03	31,14%	€ 1.146.460	€ 275.465	€ 1.421.925	€ 675.863	€ 2.097.788	24,91%	€ 1.627
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,48	0,48	0,74%	€ 29.684	€ 364	€ 30.048	€ 16.088	€ 46.135	0,55%	€ 167.520
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,07	0,07	0,11%	€ 4.968	€ 3.680	€ 8.648	€ 2.306	€ 10.954	0,13%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,02	0,02	0,03%	€ 1.912	€ 2.837	€ 4.749	€ 755	€ 5.504	0,07%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,58	1,58	2,45%	€ 94.882	€ 15.267	€ 110.149	€ 53.162	€ 163.311	1,94%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,65	0,65	1,01%	€ 45.197	€ 8.744	€ 53.941	€ 21.970	€ 75.911	0,90%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,16	0,16	0,25%	€ 9.735	€ 484	€ 10.219	€ 5.477	€ 15.696	0,19%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,98	2,98	4,63%	€ 199.268	€ 38.646	€ 237.913	€ 100.429	€ 338.343	4,02%	€ 155
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,90	0,90	1,40%	€ 59.506	€ 41.166	€ 100.672	€ 30.280	€ 130.953	1,56%	€ 5.437
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,36	2,36	3,67%	€ 143.997	€ 2.849	€ 146.846	€ 79.658	€ 226.504	2,69%	€ 0		

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Modena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,41	0,41	0,64%	€ 30.674	€ 168	€ 30.842	€ 13.954	€ 44.796	0,53%	€ 811.063
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,97	3,97	6,17%	€ 241.367	€ 36.959	€ 278.326	€ 133.818	€ 412.144	4,89%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,11	0,11	0,17%	€ 8.233	€ 0	€ 8.233	€ 3.594	€ 11.826	0,14%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,00	2,44	3,79%	€ 0	€ 328.891	€ 328.891	€ 82.320	€ 411.211	4,88%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,25	0,25	0,39%	€ 23.183	€ 223.682	€ 246.865	€ 8.431	€ 255.297	3,03%	€ 770.031
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,43	0,43	0,67%	€ 30.621	€ 0	€ 30.621	€ 14.478	€ 45.100	0,54%	€ 36.540
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,08	0,08	0,12%	€ 5.414	€ 0	€ 5.414	€ 2.659	€ 8.073	0,10%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,75	0,75	1,16%	€ 48.340	€ 0	€ 48.340	€ 25.237	€ 73.577	0,87%	€ 26.154
		D4.4 Certificazione competenze	0,04	0,04	0,05%	€ 2.548	€ 0	€ 2.548	€ 1.189	€ 3.737	0,04%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,07	0,07	0,10%	€ 5.482	€ 19	€ 5.501	€ 2.205	€ 7.706	0,09%	€ 46.099
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,14	0,14	0,21%	€ 8.723	€ 205	€ 8.928	€ 4.595	€ 13.523	0,16%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,84	0,84	1,31%	€ 52.962	€ 6.298	€ 59.260	€ 28.367	€ 87.627	1,04%	€ 2.898.383
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,83	1,83	2,84%	€ 116.692	€ 0	€ 116.692	€ 61.594	€ 178.287	2,12%	€ 37.129
D6.3 Osservatori economici		0,57	0,57	0,88%	€ 38.819	€ 15.552	€ 54.372	€ 19.151	€ 73.522	0,87%	€ 20.616	
E Maggi. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,94	2,73	4,24%	€ 141.462	€ 0	€ 141.462	€ 92.041	€ 233.503	2,77%	€ 965.712
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,04	1,20	1,87%	€ 3.184	€ 512.448	€ 515.632	€ 40.511	€ 556.143	6,60%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			54,01	64,33	100,00%	€ 3.437.602	€ 2.812.649	€ 6.250.251	€ 2.170.445	€ 8.420.696	100,00%	€ 5.787.091

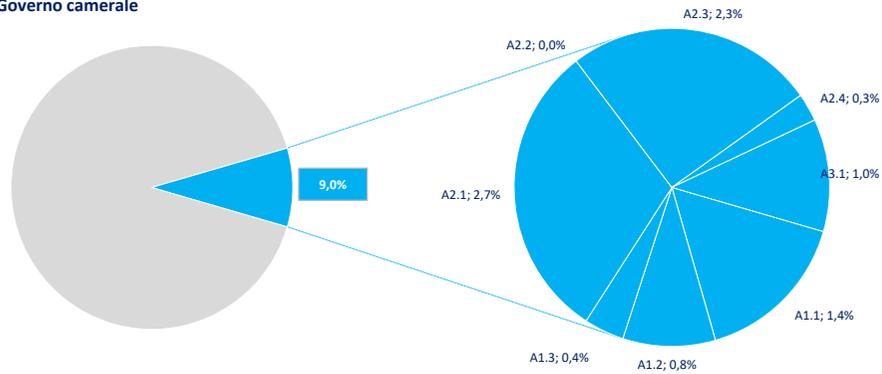
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

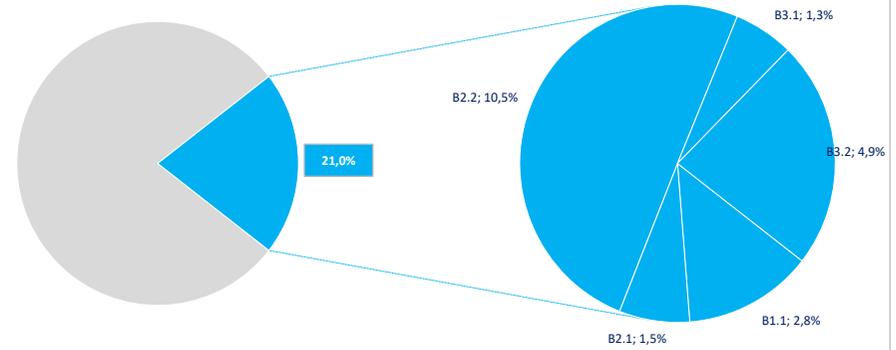


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

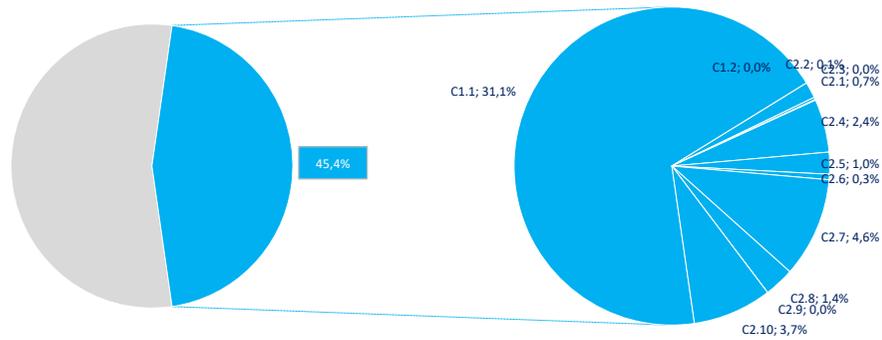
A Governo camerale



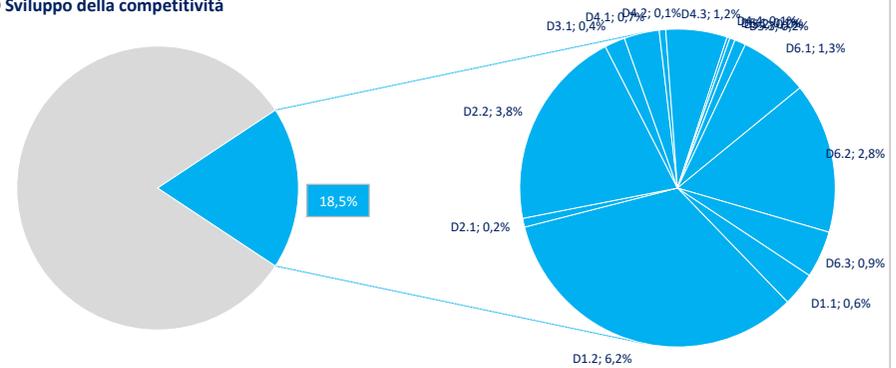
B Processi di supporto



C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

