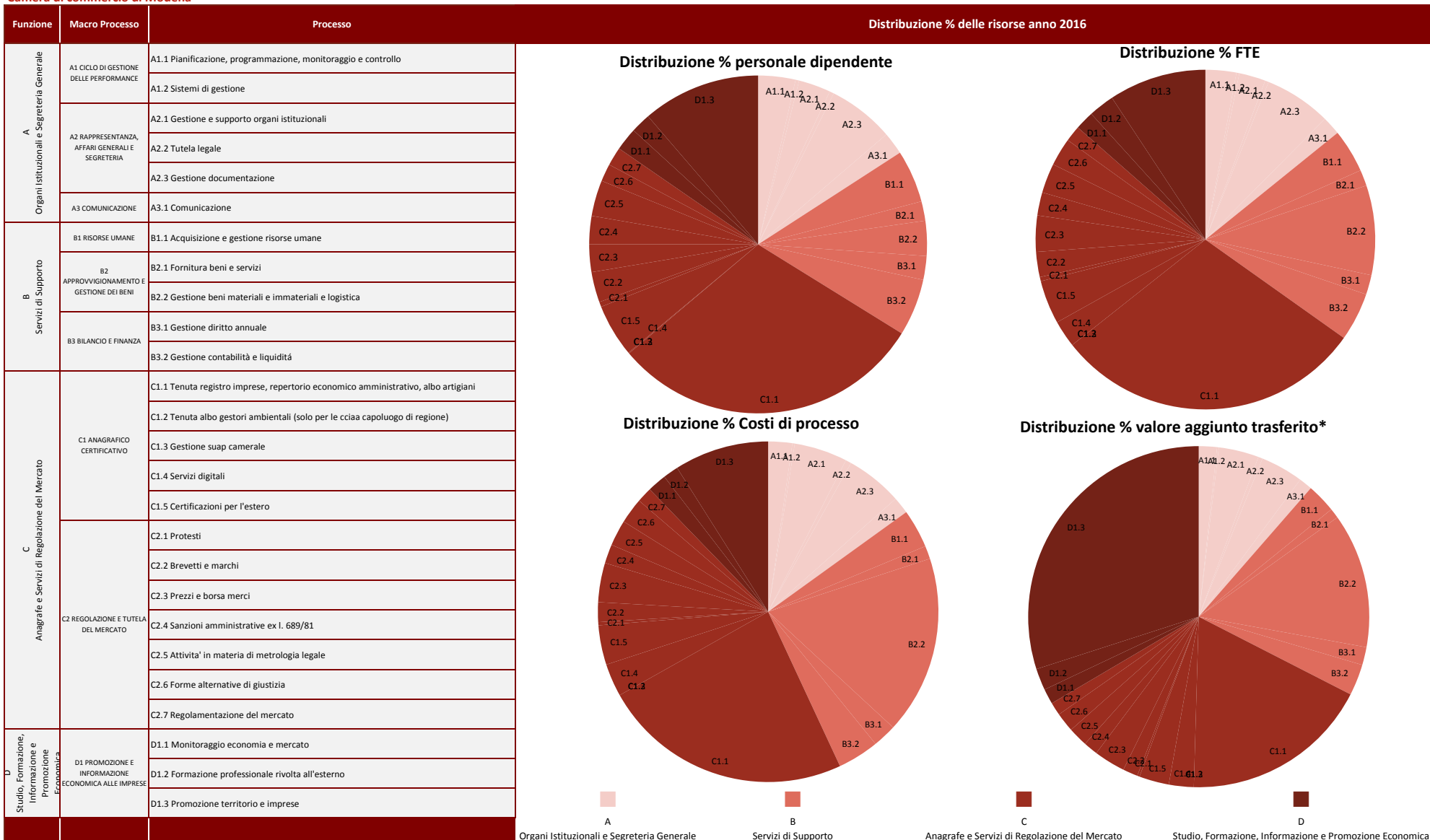


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Modena

| Funzione | Macro Processo | Processo | Assorbimento FTE | | | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE COSTI DI PROCESSO | Distribuzione % Costi di processo | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|--------------------------------------|--------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| | | | Personale dipendente | Totale FTE* | Distribuzione % FTE | Costi personale dipendente | Altri costi effettivi | Totale costi diretti | | | | |
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | 2,31 | 2,31 | 2,93% | € 124.239 | € 9.151 | € 133.390 | € 74.940 | € 208.330 | 2,28% | € 0 |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | 0,22 | 0,22 | 0,28% | € 13.003 | € 0 | € 13.003 | € 7.630 | € 20.633 | 0,23% | € 0 |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | 1,98 | 1,98 | 2,52% | € 108.996 | € 285.891 | € 394.888 | € 66.586 | € 461.474 | 5,05% | € 0 |
| | | A2.2 Tutela legale | 0,27 | 0,27 | 0,34% | € 21.793 | € 18.061 | € 39.854 | € 9.441 | € 49.295 | 0,54% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentazione | 4,09 | 5,00 | 6,35% | € 226.158 | € 93.253 | € 319.411 | € 172.043 | € 491.455 | 5,37% | € 0 |
| | A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | 1,39 | 1,39 | 1,76% | € 72.568 | € 33.080 | € 105.648 | € 40.251 | € 145.899 | 1,60% | € 7.660 |
| B Servizi di Supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane | 3,26 | 3,26 | 4,14% | € 185.390 | € 40.910 | € 226.300 | € 108.472 | € 334.772 | 3,66% | € 0 |
| | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi | 1,20 | 1,20 | 1,52% | € 71.233 | € 137 | € 71.370 | € 41.772 | € 113.142 | 1,24% | € 0 |
| | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica | 2,16 | 6,71 | 8,53% | € 129.133 | € 1.186.055 | € 1.315.188 | € 233.633 | € 1.548.821 | 16,93% | € 0 |
| | B3 BILANCIO E FINANZA | B3.1 Gestione diritto annuale | 1,47 | 1,47 | 1,86% | € 76.449 | € 78.186 | € 154.636 | € 51.074 | € 205.709 | 2,25% | € 0 |
| | | B3.2 Gestione contabilità e liquidità | 3,53 | 3,62 | 4,60% | € 181.076 | € 52.382 | € 233.458 | € 126.186 | € 359.644 | 3,93% | € 0 |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani | 19,41 | 23,24 | 29,52% | € 1.069.602 | € 296.019 | € 1.365.622 | € 809.756 | € 2.175.378 | 23,78% | € 0 |
| | | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C1.3 Gestione suap camerale | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| | | C1.4 Servizi digitali | 0,06 | 2,02 | 2,56% | € 3.487 | € 212.017 | € 215.505 | € 70.235 | € 285.739 | 3,12% | € 0 |
| | | C1.5 Certificazioni per l'estero | 3,27 | 3,27 | 4,15% | € 193.170 | € 38.728 | € 231.898 | € 111.354 | € 343.252 | 3,75% | € 0 |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | 0,31 | 0,31 | 0,39% | € 16.522 | € 134 | € 16.656 | € 10.765 | € 27.421 | 0,30% | € 0 |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | 1,88 | 1,88 | 2,39% | € 103.798 | € 1.919 | € 105.716 | € 65.601 | € 171.318 | 1,87% | € 0 |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | 1,72 | 2,71 | 3,44% | € 100.644 | € 145.979 | € 246.623 | € 94.308 | € 340.932 | 3,73% | € 19.567 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | 1,74 | 1,74 | 2,20% | € 93.822 | € 10.516 | € 104.338 | € 60.445 | € 164.783 | 1,80% | € 0 |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | 2,22 | 2,22 | 2,82% | € 126.648 | € 20.641 | € 147.290 | € 77.377 | € 224.666 | 2,46% | € 0 |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | 1,09 | 2,09 | 2,66% | € 66.789 | € 82.183 | € 148.972 | € 72.848 | € 221.820 | 2,43% | € 0 |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | 1,15 | 1,19 | 1,52% | € 69.357 | € 21.985 | € 91.341 | € 41.597 | € 132.939 | 1,45% | € 17.155 |
| | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato | 1,41 | 1,41 | 1,80% | € 83.551 | € 32.201 | € 115.752 | € 49.262 | € 165.014 | 1,80% |
| D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno | | | 1,23 | 1,93 | 2,45% | € 74.976 | € 458 | € 75.435 | € 57.679 | € 133.114 | 1,46% | € 116.317 |
| D1.3 Promozione territorio e imprese | | | 7,31 | 7,31 | 9,28% | € 416.391 | € 305.021 | € 721.412 | € 99.917 | € 821.329 | 8,98% | € 2.815.217 |
| | | | 64,68 | 78,75 | 100,00% | € 3.628.797 | € 2.964.910 | € 6.593.707 | € 2.553.172 | € 9.146.879 | 100% | € 2.986.303 |

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Modena



(* Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo