



Verbale sugli esiti del monitoraggio intermedio delle performance (ciclo 2023)

(art. 6, D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150)



L'art. 6 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, prevede che *“gli Organismi indipendenti di valutazione, anche accedendo alle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nell'amministrazione, verificano l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalano la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione e delle risorse a disposizione dell'amministrazione”*.

In coerenza con le previsioni normative, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Camera di Commercio di Modena attualmente vigente¹ prevede (par. 3.3) la realizzazione di un monitoraggio intermedio con cadenza semestrale, al fine di verificare lo stato di avanzamento dei propri obiettivi; le risultanze emerse sono sottoposte a valutazione dell'OIV, *“esprimendo un giudizio sui risultati raggiunti attraverso il confronto tra i livelli di performance conseguiti e programmati”*, individuando gli eventuali scostamenti e le relative cause nonché proponendo *“azioni correttive o di miglioramento”* da gestire, ove necessario, mediante un aggiornamento delle rilevanti Sezioni del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, documento che dal 2022 ha incorporato i corrispondenti contenuti precedentemente previsti dal Piano della performance (par. 3.4 del SMVP).

Lo scrivente OIV ha ricevuto dall'Ufficio Controllo di Gestione, in data 7 luglio, il report di monitoraggio della performance che, analizzato in collaborazione con la Struttura Tecnica di Supporto, viene di seguito riassunto in tabella, a livello di obiettivi strategici e con target parametrati al primo semestre di attività.

AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	GRADO RAGGIUNGIMENTO	VALUTAZIONE	PESO
1 - COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE	301 - Internazionalizzazione	74,24%	● ● ●	33,34%
	401 - Digitalizzazione, sviluppo e qualificazione aziendale dei prodotti	76,37%	● ● ●	33,33%
	402 - Orientamento al lavoro	93,86%	● ● ●	33,33%
2 - COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO	600 - Promozione infrastrutture	0,00%	● ● ●	25,00%
	601 - Marketing territoriale	98,69%	● ● ●	25,00%
	700 - Ambiente	10,45%	● ● ●	25,00%
	701 - Tutela della legalità	90,00%	● ● ●	25,00%
3 - COMPETITIVITÀ DELL'ENTE	801 - Semplificazione procedure a carico delle imprese	71,65%	● ● ●	33,34%
	802 - Efficienza e qualità dei servizi	82,56%	● ● ●	33,33%
	803 - Trasparenza e anticorruzione	76,31%	● ● ●	33,33%

A livello di Ente, la performance conseguita è pari al **69,37%**.

Sulla scorta di quanto osservato, l'OIV segnala quanto segue.

¹ La CCIAA aveva prorogato al 2023 la validità del SMVP approvato a dicembre 2021, con delibera di Giunta n. 206 del 19 dicembre 2022 previo parere positivo dello scrivente OIV



- A. alcune tra le situazioni più critiche intercettate dagli indicatori sono in realtà fisiologiche, in quanto relative ad interventi ed azioni programmate nel secondo semestre di attività dell'Ente; si fa riferimento ad es. alle progettualità collegate alla promozione delle Infrastrutture (600), peraltro a valere del Fondo di perequazione, ed alla sostenibilità ambientale (700), non ancora avviate
- B. situazione del tutto particolare è quella relativa agli obiettivi collegati ai progetti finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale: pur avendo licenziato il decreto in data 23/02/2023, il Ministero delle Imprese e del Made in Italy ha comunicato ufficialmente l'approvazione dell'incremento a fine aprile dello stesso anno, per cui le nuove risorse sono state messe a budget con l'aggiornamento di preventivo intervenuto - per la CCIAA di Modena - in data 21 giugno 2023; di conseguenza, fino a quella data, la Camera non ha potuto operare sui predetti progetti. In relazione a questi obiettivi/indicatori e target, si concorda con l'ipotesi di adeguamento degli stessi rispetto alla nuova situazione emergente (introduzione, sostituzione o adeguamento ai nuovi KPI MIMIT ed eliminazione di quelli relativi a linee di intervento non più finanziate, salva la previsione di diversi stanziamenti camerali; eventuale parametrizzazione dei target - prima previsti su base annuale - ai sei mesi di operatività sui progetti)
- C. è altamente opportuno (come peraltro più volte richiesto dallo scrivente OIV) inserire - all'interno dell'obiettivo strategico 802 - Efficienza e qualità dei servizi - la realizzazione di un'indagine di *customer satisfaction*, anche con metodologie di valutazione partecipativa, in tempo utile per essere capitalizzata quale elemento di input del Programma Pluriennale dei nuovi Organi istituzionali della Camera di Modena
- D. in riferimento a quanto previsto dall'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 comma 2², posto che l'albero della performance della CCIAA di Modena già prevede l'obiettivo e specifici indicatori sulla tempistica di pagamento dei fornitori peraltro aventi natura trasversale, si propone di utilizzare i risultati della performance conseguita sul punto ai fini della determinazione dell'importo economico della premialità, in modo che influisca in misura non inferiore a quanto richiesto dalla normativa; tutto ciò in attesa della revisione del SMVP per l'anno 2024 che potrà meglio definire l'inserimento organico dell'obiettivo nell'intero sistema
- E. in relazione ai c.d. "indicatori Obiettivi comuni di Sistema", che Unioncamere suggerisce di inserire in sede di aggiornamento del PIAO, si specifica che: alcuni di essi, seppur con alcune minime differenze, sono già previsti dal sistema di indicatori della CCIAA di Modena; altri si ritengono meritevoli di approfondimenti e/o almeno di un periodo di sperimentazione, per cui si consiglia di inserirli nell'albero delle performance e di sottoporli quindi a misurazione ma in via sperimentale, senza attribuire - per il 2023 - alcun peso ai fini della valutazione finale; questa situazione potrà essere oggetto di rivalutazione in sede di pianificazione per il 2024

Le indicazioni di cui sopra devono essere opportunamente considerate dalla Giunta camerale per le decisioni da assumere sull'aggiornamento del PIAO.

Organismo Indipendente di Valutazione in
composizione monocratica

Dott. Cristian Ercolano

² "Le amministrazioni pubbliche... nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare, integrando i rispettivi contratti individuali, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento..."