

Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)
della Camera di commercio di Modena
Dott. Biagio Caino



Parere sul Sistema di misurazione e valutazione delle performance (SMVP)

art. 7, co. 1, D.Lgs. 150/2009

20 dicembre 2024

L'art. 7, comma 1 del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, prevede che le amministrazioni pubbliche *“adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance”* (d'ora in poi solo SMVP).

Nelle Linee guida Unioncamere sul SMVP elaborate appositamente per le CCIAA si prevede che, all'atto dell'avvio di un nuovo ciclo di pianificazione, venga avviato un percorso, in raccordo con l'OIV, per verificarne la necessità di aggiornamento alla luce delle eventuali variazioni intervenute nel contesto interno ed esterno.

In vista del ciclo di pianificazione che si avvia nel 2025, la Struttura tecnica permanente (d'ora in poi solo STP) ha sottoposto in data odierna la bozza definitiva del SMVP, nella quale sono state recepite le questioni oggetto di interlocuzione e confronto fin dal mese di ottobre, a seguito della nomina dello scrivente OIV, in merito agli aspetti metodologici e alle possibili innovazioni da introdurre.

A tal proposito, occorre preliminarmente notare come il SMVP già vigente presso la Camera di commercio di Modena presentava un impianto organico, consolidato e caratterizzato da notevole coerenza interna, rispondendo peraltro pienamente all'impostazione proposta nelle Linee guida Unioncamere, su cui sono state progressivamente innestate, nel corso degli anni, le necessarie migliorie al fine di declinare adeguatamente il modello alla specifica realtà dell'ente.

È apparso, dunque, opportuno, fatto salvo l'impianto generale, prevedere unicamente alcuni interventi mirati per consentire l'adeguamento a talune novità normative e/o per intercettare le esigenze gestionali della Camera di commercio.

- ➔ Si è ritenuto di precisare meglio il concetto del cd **«overshooting»** - definibile come superamento eccessivo dei valori programmati - e la relativa casistica di applicazione nella CCIAA di Modena, contestualizzandolo più appropriatamente nella fase di «valutazione della performance organizzativa», allorché si procede appunto a valutare i dati consuntivi rilevati rispetto ai target. In tale fase, in effetti, si è ritenuto che ricorranò le circostanze per prendere in considerazione un eventuale aggiustamento di alcuni obiettivi annuali per i quali si riscontra un superamento non fisiologico dei target, da apportare in sede di aggiornamento del PIAO allo scopo di rendere la programmazione adeguatamente sfidante, unitamente ad altre casistiche emergenti da cambiamenti significativi intervenuti nel contesto interno ed esterno, che impongano altri interventi correttivi o integrativi.
- ➔ È stata altresì stabilita la **possibilità di attribuire obiettivi individuali anche al personale inquadrato in categorie giuridiche per le quali non erano previsti**, essendo finora circoscritti alle sole figure dirigenziali e ai titolari di elevata qualificazione. Ciò ha richiesto naturalmente una **revisione della pesatura delle componenti** che esprimono la performance individuale per le diverse categorie (performance di ente, performance di unità organizzativa, obiettivi individuali, comportamenti organizzativi). La modifica in oggetto è stata apportata, in particolare, allo scopo di coinvolgere maggiormente il personale a tutti i livelli su finalità specifiche da definire in maniera circostanziata, come ad esempio il raggiungimento dei target di formazione su base annua previsti

dalle due Direttive del Ministro della Pubblica amministrazione rispettivamente del 23 marzo 2023 e del 28 novembre 2023.

In proposito, lo scrivente OIV ha ritenuto la scelta adottata tale da non alterare la logica generale e in grado di favorire la consapevolezza e il maggior coinvolgimento dei dipendenti in ordine al loro stesso interesse a un'adeguata fruizione dei percorsi formativi che l'ente avrà cura di mettere a disposizione.

- Sempre nell'ottica di recepire le indicazioni contenute nelle suddette Direttive del Ministro della Pubblica amministrazione, sono state previste e introdotte le modalità per sperimentare la cd «**valutazione a 360 gradi**», che prevedono l'utilizzo combinato di forme di valutazione dal basso, tra pari, collegiali ed esterne (da parte degli stakeholder). Nello specifico della Camera di Modena, occorre innanzitutto premettere che, a cagione della sua taglia dimensionale, si è ritenuto di poter procedere secondo una modalità semplificata, in coerenza con il suo assetto organizzativo e con la consistenza di personale (61 dipendenti al 31 dicembre 2023), come indicato proprio nella Direttiva del 28 novembre 2023. L'idea di fondo è che le forme di valutazione diverse da quelle tradizionali possano rappresentare non una componente vera e propria della Scheda individuale del dipendente, bensì un elemento di confronto e riflessione che rappresenti una traccia di discussione da utilizzare in occasione dei colloqui di valutazione tra il dipendente e il suo valutatore sovraordinato.

Al tempo stesso, per la sperimentazione delle nuove forme di valutazione si è deciso di procedere con un approccio graduale e una fase di implementazione in step successivi su base triennale, così come peraltro prospettato nella Nota pervenuta da Unioncamere in merito alla data del 6 dicembre 2023. Dopo aver sperimentato l'autovalutazione in riferimento al 2024, si ipotizza di poter procedere negli anni successivi con la verifica sul campo della «valutazione dal basso» e della «valutazione tra pari», ossia rispettivamente quelle dei collaboratori nei confronti dei propri responsabili e quelle tra colleghi afferenti allo stesso inquadramento contrattuale e a status organizzativo comparabile.

Per quanto premesso, l'Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di Commercio di Modena:

- ESPRIME PARERE POSITIVO sui contenuti del “Sistema di valutazione e misurazione della performance” oggetto dell'aggiornamento di cui trattasi, in fase di adozione da parte della Giunta della CCIAA di Modena
- richiede che il presente parere sia pubblicato, a seguito dell'approvazione del Sistema e quale suo allegato, nella specifica sezione “Amministrazione trasparente” della Camera di Commercio, come richiesto dalla circolare del Dipartimento della Funzione pubblica DFP-0000980-P-09/01/2019

Organismo Indipendente di Valutazione
in composizione monocratica

Dott. Biagio Caino
