atura della pianificazione -	- Modena	a 2021 - aggiornamento settembre 202	1				target MISE	target incrementati	target diminuiti
pesi % modifica	ati]			BASE LINE			TARGET	
Ambito Diettivo strategico Obiettivi Operativi /	Indicatori OS	ndicatori	Algoritmo	2018	2019	5020	2021	2022	2023
1 - Competitività delle imprese									•
33,34% 301 - Internazionalizzazione									
50,00% Indicatori			I I	<u> </u>		Т	Ι	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
5,00%	301.S0 - Fattur	ato export provinciale	Valore esportazioni Driver_Export	12.956.300.000,00 €	13.147.300.000,00 €	8.662.707.094,00 €	>= 11.500.000.000,00 €	>= 12.500.000.000,00 €	>= 13.500.000.00
95,00%		cipanti ai programmi di internazionalizzazione promossi dalla mmercio nell'anno	(Imprese beneficiarie dei voucher + Partecipanti alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla CCIAA nell'anno + N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti comuni di assessment) / 1 (D1.1_2 + D1.1_1 + D1.1_3) / 1	807 N.	941 N.	969 N.	>= 900 N.	>= 600 N.	>= 60
50,00% Obiettivi op		ntivare il processo di internazionalizzazione delle imprese mo							
50,00%	301.D1.1 - Ince								
	30,00%	31.D1.1_1 - Partecipanti alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno	Partecipanti alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno "n" D1.1_10	676 N.	817 N.	767 N.	>= 700 N.		
	40,00%	31.D1.1_2 - N. imprese beneficiarie dei voucher per l'internazionalizzazione	N. imprese beneficiarie dei voucher (bandi fiere all'estero, bando RER, bandi internazionalizzazione) D1.1_20	131 N.	124 N.	202 N.	>= 25 N.		
	15,00%	31.D1.1_3 - N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti comuni di assessment	N. imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti comuni di assessment D1.1_3	N/D	N/D	315 N.	>= 10 N.		
	15,00%	31.D1.1_4 - N. imprese che hanno realizzato attività di promozione verso l'estero, anche attraverso l'utilizzo di servizi digitali	N. imprese che hanno realizzato attività di promozione verso l'estero, anche attraverso l'utilizzo di servizi digitali D1.1_11	N/D	N/D	N/D	>= 3 N.		
50,00%	301.D1.2 - Effic	i cientare i servizi certificativi per il commercio con l'estero med	iante la telematizzazione e la tempestività del rilascic	.	.	1			
	100,00%	31.01.2_3 - N. imprese utilizzatrici del servizio di rilascio del certificato d'origine digitale alla data del 30 giugno	N. imprese utiliizzatrici del servizio della stampa in azienda D1.2_4	N/D	N/D	N/D	>= 20 N.		
33,33% 401 - Digitalizzazione, svilup	no o qualifica	rione aziendale e dei prodetti							
50,00% Indicatori	po e qualificaz	none azienuale e dei prodotti							
	401.S0 - Tasso	di sopravvivenza imprese a 3 anni	Numero imprese in vita al terzo anno dall'iscrizione/Numero imprese iscritte nell'anno "n-3" 401.50	66,30%	67,00%	68,30%	>= 65,00 %	>= 65,00 %	>= 65,1
40,00%		cipanti ai programmi di sostegno promossi dalla CCIAA lo sviluppo d'impresa, anche in collaborazione con altri Enti i territoriali	(Partecipanti alle iniziative della Camera di commercio nell'anno realizzate per stimolare la cultura e la maturità digitale delle imprese + N. imprese partecipanti alle iniziative di sviluppo d'impresa + N. imprese partecipanti alle iniziative dell'imprenditoria femminile) /1 (D2.1.1 + D6.1.2_0 + D6.1.2_1) / 1	1.435 N.	1.978 N.	1.850 N.	>= 3.000 N.	>= 600 N.	>= 60
30,00%		di coinvolgimento delle imprese coinvolte alle attività di self e guidato) della maturità digitale	(S self assessment + assessment guidato effettuati dal PID) * 1000 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D2.1_31 / S0	1,42 N.	1,44 N.	1 N.	>= 1 N.	>= 1 N.	>=
25,00%	401.S3 - Nume Tradizione e	ro prodotti certificati dal marchio collettivo camerale Sapori	Numero prodotti certificati dal marchio collettivo camerale Tradizione e Sapori D6.2.1	26 N.	26 N.	26 N.	>= 26 N.	>= 26 N.	>= ;
50,00% Obiettivi op									
50,00%	401.D2.1 - Stim	nolare la maturità digitale delle imprese, accompagnandone lo	sviluppo rendendo disponibili strumenti e servizi digitali						
	40,00%	4102.1_1 - Partecipanti alle iniziative della CCIAA nell'anno realizzate per stimolare la cultura e la maturità digitale delle imprese	(Partecipanti alle iniziative di formazione della Camera di commercio nell'anno realizzate per la maturità digitale delle imprese + N. beneficiari bando PID + N. imprese coinvolte negli assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID) / 1 (D2.1_12 + D2.1_20 + D2.1_11) / 1	165 N.	362 N.	581 N.	>= 300 N.		

	р	esi % modificati	i	1			BASE LINE			TARGET	
		5									
0	iivo strategico	Obiettivi Operati	SO ED	tori	o Li						
Ambito	Obiettivo	Object	inalc	in dica	Algori	2018	2019	2020	2021	2022	
			20,00%	41.D2.1_2 - N. assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID	N. imprese coinvolte negli assessment della maturità digitale condotti nell'anno dai PID D2.1_11	104 N.	105 N.	80 N.	>= 60 N.		
			20,00%	41.D2.1_3 - N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ec organizzati nell'anno dal PID	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID D2.1.1_3	4 N.	5 N.	13 N.	>= 4 N.		
			20,00%	41.D2.1_4 - Promozione servizi digitali	Numero iniziative di promozione dei servizi digitali realizzate nell'anno A3.1_2	0 N.	0 N.	13 N.	>= 15 N.		
		50,00%	101.D6.1 - Sost	tenere lo sviluppo delle imprese mediante la diffusione della	cultura d'impresa, l'assistenza alle start-up, il supporto alla liqu	idità, all'innovazione e	al trasferimento tecnolo	ogicc			
		_	50,00%	41.06.1_1 - Partecipanti alle iniziative di sostegno allo svilupp d'impresa promosse dalla Camera di commercio nell'anno, anche in collaborazione con altri Enti ed Organismi del territorio		1.024 N.	1.336 N.	767 N.	>= 2.500 N.		
			25,00%	41.06.1.2 - N. imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati per la prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	N. imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati per la prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario D6.1.2_2	0 N.	0 N.	99 N.	>= 25 N.		
			25,00%	41.D6.1_3 - N. imprese beneficiarie dei servizi di informazione/formazione/ assistenza per la prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario	N. imprese beneficiarie dei servizi di informazione/formazione/ assistenza per la prevenzione crisi d'impresa e supporto finanziario D6.1.2_3	0 N.	0 N.	88 N.	>= 12 N.		
33,33% 402	- Orientar	mento al lavoro				1				ı	
33,33% 402		mento al lavoro									
33,33% 402		Indicatori	402.51 - Stude	inti coinvolti nei programmi di orientamento ed alternanza o promossi dalla Camera nell'anno	Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1	1.973 N.	2.487 N.	2.200 N.	>= 2.500 N.	>= 1.400 N.	
33,33% 402		50,00% 41	402.51 - Stude scuola-lavoro		nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno	1.973 N. 16,28%				>= 1.400 N. >= 18,30 %	
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 50,00% 44 6 Obiettivi open	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1/S0	16,28%	17,66%	17,67%			
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 50,00% 44 6 Obiettivi open	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1 / 50 ccompagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC	16,28%	17,66%	17,67%			
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, ac	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1 / SO ccompagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali D4.2_21	16,28%	17,66% zione delle competenze	17,67%			
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp rativi 102.D4.2 - Age	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, at 42.04.2_0 - N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali 42.04.2_1 - Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1/S0 Ccompagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali	16,28% O di qualità e la certifica	zione delle competenze	17,67% 1 N.	>= 18,30 %		
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp rativi 102.04.2 - Agei 10,00%	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, ac 42.D4.2_0 - N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali 42.D4.2_1 - Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1 / S0 compagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali D4.2_21 Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno	16,28% di qualità e la certifica N/D	zione delle competenze N/D 1.647 N.	17,67% 1 N. 1.697 N.	>= 18,30 %		
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imp rativi 102.04.2 - Agei 10,00%	o promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, ad a2.D42_0 - N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali a2.D42_1 - Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno a2.D42_2 - Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro organizzate/finanziate dalla Camera di	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1 / S0 Compagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali D4.2_21 Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno D4.1.1 Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno	16,28% di qualità e la certifica N/D 1.387 N.	zione delle competenze N/D 1.647 N.	17,67% 1 N. 1.697 N. 503 N.	>= 18,30 % >= 1 N. >= 1.500 N.		
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imprativi 102.04.2 - Age 10,00%	promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, ac 42.04.2.0 - N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali 42.04.2.1 - Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno 42.04.2.2 - Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro organizzate/finanziate dalla Camera di commercio nell'anno 42.04.2.3 - N. studenti coinvolti nei PCTO sull'educazione	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1/S0 Compagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali D4.2_21 Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno D4.1.1 Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.2.1 N. studenti coinvolti nel PCTO sull'educazione imprenditoriale D4.2.1_1	16,28% I di qualità e la certifica N/D 1.387 N.	zione delle competenze N/D 1.647 N. 840 N.	17,67% 1 N. 1.697 N. 503 N.	>= 18,30 % >= 1 N. >= 1.500 N.		
33,33% 402	50,00%	50,00% 41 6 Indicatori 50,00% 41 6 Obiettivi oper	102.51 - Stude scuola-lavoro 102.52 - % imprativi 102.04.2 - Age 10,00% 40,00%	promossi dalla Camera nell'anno orese iscritte al Registro per l'alternanza scuola-lavoro volare azioni di incontro dei giovani col mondo del lavoro, ac 42.04.2.0 - N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali 42.04.2.1 - Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno 42.04.2.2 - Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro organizzate/finanziate dalla Camera di commercio nell'anno 42.04.2.3 - N. studenti coinvolti nei PCTO sull'educazione imprenditoriale 42.04.2.4 - N. studenti coinvolti nel progetto PCTO di qualità	nell'anno + Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola- lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.1.1 + D4.2.1 N. imprese iscritte al RASL*10 / Imprese iscritte nel Registro Imprese di Modena D4.2_1/ S0 Ccompagnandone l'inserimento, attraverso l'attivazione di PTCC N. bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali D4.2_21 Studenti coinvolti nelle iniziative camerali di orientamento nell'anno D4.1.1 Studenti coinvolti nelle iniziative di alternanza scuola-lavoro finanziate dalla Camera di commercio nell'anno D4.2.1 N. studenti coinvolti nel PCTO sull'educazione imprenditoriale D4.2.1_1 N. studenti coinvolti nel progetto PCTO di qualità nel settore della meccanica D4.2.1_2	16,28% I di qualità e la certifica N/D 1.387 N. 586 N.	17,66% zione delle competenze N/D 1.647 N. 840 N. N/D 0 N.	17,67% 1 N. 1.697 N. 503 N.	>= 18,30 % >= 1 N. >= 1.500 N. >= 430 N.		

Alberatura d	lella pi	nificazione	- Modena	a 2021 - aggiornamento settembre 2023	1				target MISE	target incrementati	target diminuiti
,		pesi % modifi	cati]			BASE LINE			TARGET	
bito	lettivo strategico		Obiettivi Operativi / Indicatori OS	latori	oritmo	83	61	00	23	22	33
Am	o igo		g <u>F</u>	<u> </u>	Alg	2018	2019	2020	2021	2022	2023
			10,00%	42.04.2_7 - N. partecipanti al progetto Futurae, percorsi formativi volti alla costituzione di imprese a titolarità straniera	N. partecipanti al progetto Futurae, percorsi formativi volti alla costituzione di imprese a titolarità straniera D4.3.3	0 N.	0 N.	0 N.	>= 20 N.		
			10,00%	42.D4.2_8 - N. curricula diplomati raccolti nella banca dati	N. curricula diplomati raccolti nella banca dati D4.3.1_1	0 N.	0 N.	0 N.	>= 100 N.		
			10,00%	42.D4.2_9 - N. azioni di supporto alla ricerca di risorse umane con competenze strategiche, azioni di formazione e certificazione delle competenze per il rilancio	N. azioni di supporto alla ricerca di risorse umane con competenze strategiche, azioni di formazione e certificazione delle competenze per il rilancio D4.4.1	0 N.	0 N.	1 N.	>= 5 N.		
33,33% 2 - Compet	titività del t	erritorio									
		mozione infrastru	itture								
		0,00% Indicatori									
		100,00		o per azioni comuni nell'ambito dello sviluppo delle	Istituzioni e degli altri soggetti coinvolti dalla Camera di Commercio per azioni comuni nell'ambito dello sviluppo delle infrastrutture D6.1.2.4	4 N.	8 N.	4 N.	>= 4 N.	>= 4 N.	>= 4 N.
	5	0,00% Obiettivi o	perativi						'		
		100,00	600.D6.1 - Age	volare occasioni di incontro tra gli Enti interessati allo sviluppo	o del sistema intermodale						
			100,00%	60.D6.1_1 - Numero delle Istituzioni e degli altri soggetti coinvolti dalla Camera di Commercio per azioni comuni nell'ambito dello sviluppo del sistema intermoda	Istituzioni e altri soggetti coinvolti dalla Camera di Commercio per azioni comuni nell'ambito dello sviluppo del sistema intermodale D6.1.2.40	4 N.	4 N.	4 N.	>= 4 N.		
35.00	109/ co1 - M	rketing territorial	2								
23,01		0,00% Indicatori	-								
			% 601.S1 - Nume	ro turisti beneficiari del voucher della Camera di commercio	Numero turisti beneficiari del voucher della Camera di commercio D3.1.2_3	0 N.	0 N.	0 N.	>= 1.000 N.	>= 1.000 N.	>= 1.000 N.
		30,00	601.SS1 - Inizia eccellenza m	utive di promozione realizzate nell'anno dei prodotti di odenesi	(Numero iniziative di promozione del marchio collettivo "Tradizione e Sapori" + Numero iniziative di promozione della Ciliegia di Vignola igp + N. iniziative di promozione realizzate nell'anno delle eccellenze modenesi in collaborazione con Palatipico) / 1 (D3.1_52 + D3.1_53 + D3.1_51) / 1	109 N.	95 N.	52 N.	>= 25 N.	>= 80 N.	>= 80 N.
		70,00	% 601.S52 - Impr	ese partecipanti alle iniziative camerali sulle eccellenze locali	Imprese agroalimentari con certificazione D6.2.2	286 N.	308 N.	305 N.	>= 300 N.	>= 300 N.	>= 300 N.
	5	0,00% Obiettivi o	perativi		50.2.2			!			
		50,00	601 D2 1 - Diffe	ondere la conoscenza di Modena con azioni di marketing territ	coriale per favorire un'offerta turistica e culturale integrata e d	li qualità					
			50,00%	61.03.1_1 - N. linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento (linee di attività da 1 a 4)	N. linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento (linee di attività da 1 a 4) $\rm D3.1.1+20_2$	0 N.	0 N.	1 N.	>= 2 N.		
			50,00%	61.D3.1_2 - N. bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa turistica	N. bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa turistica D3.1.1+20_1	0 N.	0 N.	1 N.	>= 1 N.		
			0,00%	61.D3.1_3 - N. voucher erogati nell'ambito del progetto Welcome to Modena	N. voucher erogati nell'ambito del progetto Welcome to Modena D3.1.1_	0 N.	0 N.	0 N.	>= 1.000 N.		
		50,00	601.D3.2 - Real	i lizzare attività di valorizzazione delle produzioni di eccellenza i	modenesi, anche mediante il sostegno a marchi specifici, colle	ttivi ed europei					
			90,00%	61.D3.1_51 - Imprese partecipanti alle iniziative camerali sulle eccellenze locali	Imprese agroalimentari con certificazione D6.2.2	286 N.	308 N.	305 N.	>= 300 N.		
			10,00%	61.D3.1_52 - Iniziative di promozione dei prodotti a marchio collettivo (come Tradizione e sapori) o IGP (Ciliegia di Vignola)	Numero iniziative di promozione del marchio collettivo "Tradizione e Sapori" + Numero iniziative di promozione della Ciliegia di Vignola Igp 03.1 52 + 03.1 53	45 N.	42 N.	33 N.	>= 15 N.		
					00.1_01 - 00.1_00						

1	pesi % modif	ionti	1	1						
	1 1		<u> </u>			BASE LINE			TARGET	
Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	ndicatori	Agoritmo	2018	2019	2020	2021	2022	
						· · · · · · · · ·				
	50,00% Indicatori									
	100,00		cipanti, anche in modalità digitale (se a causa delle norme ant Ille iniziative promosse dalla Camera di commercio nell'anno	Partecipanti alle iniziative promosse dalla Camera di commercio nell'anno in materia di ambiente e sviluppo sostenibile DS.1.3	1.197 N.	1.646 N.	3.346 N.	>= 1.700 N.	>= 1.500 N.	
	50,00% Obiettivi o									
	100,00	700.D5.1 - Proi	muovere la diffusione della cultura della sostenibilità ambient	ale, del risparmio energetico, dell'innovazione sostenibile, dell'	economia circolare					
		60,00%	70.DS.1_1 - Partecipanti alla Settimana della bioarchitettura	N. di partecipanti alla Settimana della bioarchitettura D5.1.2_2	1.030 N.	1.500 N.	3.000 N.	>= 1.400 N.		
		40,00%	70.DS.1_2 - Partecipanti alle iniziative promosse dalla Camera di commercio in tema di sostenibilità ambientale	Imprese partecipanti ai seminari organizzati in materia ambientale D5.1.2_1	0 N.	0 N.	0 N.	>= 150 N.		
35 00%	701 - Tutela della legalità		·	·		'	<u>'</u>	•	•	
25,00%	50,00% Indicatori									
	50,00% Inuicatori			Numero Unità locali di imprese attive, con sede fuori provincia di		-				
	5,00	% 701.50 - Indice	e di attrattività del territorio	Modena / Numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (comprese unità locali) S4 / N_ ImprAtt_UULL_Tot	6,17 %	6,32 %	6,45 %	>= 6,00 %	>= 6,00 %	
	25,00		etti economici coinvolti nelle iniziative promosse dalla CCIAA rasto della criminalità economica e alla regolazione del	N. soggetti economici coinvolti nelle iniziative promosse dalla CCIAA volte al contrasto della criminalità economica e alla regolazione del mercato C2.0	474 N.	569 N.	280 N.	>= 200 N.	>= 200 N.	
	40,00		rolli sulle autocertificazioni presentate all'Ente, sul possesso e sulla qualità (o congruità) dei dati delle posizioni	(Controlli effettuati sul possesso dei requisiti delle posizioni iscritte nel RI e sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio presentate al RI + Controlli a campione sulle autocertificazioni presentate all'Ente + Controlli sulle autocertificazioni presentate all'Ente ai fini della concessione di contributi J J (CO_C1.1.1 + CO.S + CO.V) J	6.908 N.	7.836 N.	7.814 N.	>= 7.500 N.	>= 6.000 N.	
	30,00		- Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e pervenute nell'anno "n"	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno "n" / Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno "n" GG_Canc_Prot / N_Canc_Prot_Evase	4,60 gg	5,48 gg	2,03 gg	<= 4 gg	<= 3,50 gg	
	50,00% Obiettivi o	perativi								
	25,00	701.C1.1 - Mig	liorare la qualità delle informazioni contenute nella banca dat	i del Registro delle Imprese a vantaggio della trasparenza e del	la legalità					
		100,00%	71.C1.1_2 - Controlli effettuati sul possesso dei requisiti delle 6 posizioni iscritte nel RI e sulle dichiarazioni sostitutive di atto notorio presentate al RI	RI CO_C1.1.1	4.859 N.	5.657 N.	6.127 N.	>= 5.500 N.		
	25,00	701.C2.1 - Favo	orire la tutela della legalità, in particolare sviluppando, anche	in collaborazione con le Istituzioni locali, azioni di contrasto pre	ventivo alla criminalità	economica				
		10,00%	71.B1.1_1 - Emissione Ruolo Diritto Annuale anno (n-3) entro la data	Emissione Ruolo Diritto Annuale anno (n-3) entro la data B1.1.1	N/D	N/D	25-12-2020	Entro 31-12-2021		
		10,00%	71.C2.3+5 - N. controlli sui prodotti e sui magazzini generali e Ispezioni metriche	N. controlli sui prodotti e sui magazzini generali + N° ispezioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" (rif. Rilevazione camerale - Misura 45) C2.3.1 + N_ IspN	296 N.	311 N.	89 N.	>= 70 N.		
		10,00%	71.C2.4_01 C2.4_01 - Tasso di evasione dei verbali di accertamento	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n" / Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di commercio) nell'anno "n" + numero di verbali "pendenti" al 01/01 dello stesso anno	7,21%	8,74 %	14,65 %	>= 15,00 %		

Alberatura della pi	ianifi	cazione - M	lodena	2021 - aggiornamento settembre 202	1				target MISE	target incrementati	target diminuiti
	pe	esi % modificati		<u> </u>			BASE LINE			TARGET	
	ettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS		borl	o Et						
Ambito	Obiet	Objet Indica		in dica	Algori	2018	2019	2020	2021	2022	2023
			10,00%	71.C2.4_2 - Emissione Ruolo sanzioni anno (n-3) entro la data	Emissione Ruolo sanzioni anno (n-3) entro la data C2.4.1	N/D	N/D	25-12-2020	Entro 31-10-2021		
				71.Controlli Servizi - Controlli a campione effettuati sulle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà (al netto di quelle del Registro Imprese)	N. dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà controllate a campione (al netto del RI) Controlli Servizi	2.027 N.	2.158 N.	634 N.	>= 580 N.		
		_		71.Controlll Voucher - N. Controlli a campione effettuati sulle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà presentate nell'ambito della richiesta di contributi	N. controlli a campione su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà presentate per richiesta di contributi Controlli Voucher	22 N.	21 N.	1.053 N.	>= 2.100 N.		
		25,00%	.c2.6 - Incre	ementare la tempestività nell'evasione delle istanze di cancell	azione e annotazione protesti pervenute nell'anno per garanti	e maggiore equilibrio e	e trasparenza nel merca	to			
			100,00%	C2.1_01 - Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno "n" / Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno "n" GG_Canc_Prot / N_Canc_Prot_Evase	4,60 gg	5,48 gg	2,03 gg	<= 4 gg		
		25,00%	.c2.7 - Favo	rire la correttezza dei comportamenti degli operatori del mer	cato, anche mediante la tempestiva composizione delle contro	versie ad opera degli C	Organismi costituiti in Ca	mera di commercic			
			0,00%	71.C2.7_1 - Adozione regolamento dell'Organismo di composizione delle crisi d'impresa (OCRI) entro la data	Adozione regolamento dell'Organismo di composizione delle crisi d'impresa (OCRI) entro la data C2.7.3_0	N/D	N/D	N/D	Entro 30-11-2021		
			50,00%	71.C2.7_2 - Tempi medi di avvio delle mediazioni (nomina mediatore e convocazione delle parti)	Somma gg. intercorrenti tra la data di invio di ciascuna convocazione delle parti e la data di ricezione della relativa domanda di mediazione / Richieste di mediazione pervenute nell'anno C2.7.2_2 / C2.7.2_1	4,16 gg	4,17 gg	4,01 gg	<= 5 gg		
			50,00%	71.C2.7_3 - Tempi medi di avvio delle richieste di accesso alla composizione delle crisi da sovraindebitamento	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di ricezione di ciascuna domanda e la nomina del gestore / Domande di accesso alla composizione della crisi da sovraindebitamento C2.7.3_2 / C2.7.3_1	5,34 gg	5,27 gg	4,38 gg	<= 7 gg		
33,34% 3 - Competitività dell	Il'Ente										
		azione procedure	a carico d	elle imprese							
	50,00%	Indicatori									
				di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle provincia nell'anno	N. dispositivi per la firma digitale rilasciati e rinnovati nell'anno "n" / Numero imprese attive al 31/12 D2.2.1 / N_ImprAtt	12,53 %	12,05 %	16,26 %	>= 12,00 %	>= 12,00 %	>= 12,00
		50,00% eco	nomico lo	di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto cale	Contratti Telemaco Pay attivati (dato stock) / Numero imprese attive al 31/12 D2.2.4 / N_imprAtt	9,78 %	11,10 %	11,99 %	>= 12,00 %	>= 12,50 %	>= 12,80
	50,00%	Obiettivi operat		ementare strumenti e servizi telematici per favorire un rappor	rto più semplice e veloce tra cittadini e Pubblica Amministrazio	ne. la diffusione dell'in	formazione economica				
		100,00%									
			25,00%	81.C1.1_3 - Ampliamento schede informative pubblicate sul sito camerale nell'anno relative ai servizi gestiti digitalmente	N. schede relative alla compilazione delle pratiche RI pubblicate sul sito nell'anno + N. schede informative pubblicate sul sito camerale relative ai servizi gestiti digitalmente C1.1.5_1 + C1.1.5_2	0 N.	0 N.	224 N.	>= 100 N.		
			25,00%	81.C2.7.2 - Aggiornamento del Regolamento relativo alle mediazioni secondo modalità telematiche	Aggiornamento del Regolamento relativo alle mediazioni secondo modalità telematiche entro la data C2.7.2_0	N/D	N/D	N/D	Entro 30-06-2021		
				81.C2.7.3 - Revisione del regolamento per le procedure di composizione assistita delle crisi da sovraindebitamento e per la liquidazione del patrimoni	Revisione del regolamento per le procedure di sovraindebitamento C2.7.3	N/D	N/D	N/D	Entro 31-12-2021		
				81.C2.8.1 - Predisposizione di un regolamento/linee guida per la rilevazione dei prezzi in presenza e con modalità telematica	Definizione del Regolamento/linee guida da sottoporre alla Giunta entro la data C2.8.1	N/D	N/D	N/D	Entro 30-09-2021		

		lificati	٦	İ						
	pesi % mod		<u> </u>	!		BASE LINE			TARGET	
	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS	୍ତି ପୁରୁ କୁ କ୍ରମ୍ବର କ୍ରମର କ୍ରମ୍ବର କ୍ରମ୍ବର କ୍ରମର କ୍ୟର କ୍ରମର କ୍ରମ	QUE SE	2018	2019	2020	2021	2022	
		25,00%	sportello Genesi	N. colloqui effettuati tramite sportello Genesi nell'anno D4.1.1_3 / D4.1.1.1_4	N/D	N/D	N/D	>= 50,00 %		
oo oow	802 - Efficienza e qualità	doi convizi								
33,3370	50,00% Indicator									
		802.S1 - Indica	atore di tempestività dei pagamenti delle fatture calcolato in 30 gg. previsti ed all'ammontare delle somme liquidate	Somma gg. intercorrenti dalla data di scadenza di ciascuna fattura alla data del mandato di pagamento moltiplicato l'importo dovuto per fattura / Sommatoria importi pagati per fatture nel periodo di riferimento 83.2.1_1 / 83.2.1_2	-18,12 gg	-20,14 gg	-19,92 gg	<= -18 gg	N/D	
	25,1	,00% B3.2_02 - Grad delle fatture	do di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento passive	Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / N_B3.2_FattPass_30gg / N_B3.2_FattPass	95,83 %	96,04 %	93,39 %	>= 94,00 %	>= 94,00 %	
	25,0	000% C1.1_04 - Risp Imprese	etto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) N Prot C.1.1 5gg	98,30 %	98,90 %	99,20 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	
	25,0	.00% C1.1_07 - Tem	po medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	1.40	150	4.50	<= 3,40 gg	<= 3,40 gg	1
		Imprese		T_medi_C1.1.1	1,49 gg	1,50 gg	1,50 gg	1- 3,40 gg	<− 3,40 gg	3
	50,00% Obiettivi	Imprese			1,49 gg	1,50 gg	1,50 gg	V= 3,40 E6	∼− 3,40 gg	3
		i operativi	nvolgere il sistema delle relazioni, anche mediante la valutazio			1,50 gg	1,50 gg	×- 3,40 55	₹- 3,40 gg	3
		i operativi 00% 802.A1.1 - Coii	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive	T_medi_C1.1.1 one partecipativa, per meglio individuare le strategie e favorirno Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2			23-10-2020	Entro 31-10-2021	<− 3,40 gg	
		imprese	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in 6 tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali	T_medi_C1.1.1 ne partecipativa, per meglio individuare le strategie e favorirno Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data	e l'attuazione	N/D			58 UPG - 5	
		Imprese	82.A1.1.1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in 6 tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A1.1.10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - 6 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di	T_medi C1.1.1 nne partecipativa, per meglio individuare le strategie e favorirno Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento	e l'attuazione N/D	N/D N/D	23-10-2020	Entro 31-10-2021	58 Dr.C - 3	
		Imprese i operativi	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in 6 tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A1.1_10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - 6 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento 82.A1.1_11 - Individuazione dei target group coinvolti 6 (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di	medi C1.1.1 Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento A1.1.5_1 Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento A1.1.5_2 Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto.	e l'attuazione N/D	N/D N/D N/D	23-10-2020 N/D	Entro 31-10-2021	V- 3,40 58	
		Imprese i operativi	82.A.1.1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A.1.10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - 6 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento 82.A.1.11 - Individuazione dei target group coinvolti 6 (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento 82.A.1.12 - Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di 6 supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e de vincoli tecnico/organizzativi	T_medi C1.1.1 Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento A1.1.5_1 Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento A1.1.5_2 Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e dei vincoli tecnico/organizzativi A1.1.5_3	e l'attuazione N/D N/D	N/D N/D N/D	23-10-2020 N/D N/D	Entro 31-10-2021 >= 3 N.	V- 3,40 58	
		Imprese i operativi	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A1.1_10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - (individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento 82.A1.1_11 - Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento 82.A1.1_12 - Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e de vincoli tecnico/organizzativi 82.A1.1_13 - Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di	T_medi C1.1.1 Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento A1.1.5_1 Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento A1.1.5_2 Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e dei vincoli tecnico/organizzativi A1.1.5_3 Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di supporto e definizione risultati attesi	n/D N/D N/D	N/D N/D N/D N/D	23-10-2020 N/D N/D	Entro 31-10-2021 >= 3 N. >= 3 N.	- 5,40 gg	
		Imprese i operativi	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A1.1_10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento 82.A1.1_11 - Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento 82.A1.1_12 - Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di (supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e de vincoli tecnico/organizzativi 82.A1.1_13 - Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di supporto e definizione risultati attesi 82.A1.1_14 - Definizione del Piano di Miglioramento e degli indicatori da evidenziare nel Piano della Performance (Aggiornamento PdP)	rmedi C1.1.1 Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento A1.1.5_1 Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento A1.1.5_2 Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e dei vincoli tecnico/organizzativi A1.1.5_3 Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di supporto e definizione risultati attesi A1.1.1_4 N. processi interessati alla definizione del Piano di Miglioramento e degli indicatori da evidenziare nel Piano della Performance A1.1.5_4 N. processi interessati alla definizione delle modalità di misurazione da parte dei cittadini/stakeholder (Revisione SMVP) A1.1.5_5	e l'attuazione N/D N/D N/D N/D	N/D N/D N/D N/D	23-10-2020 N/D N/D N/D	Entro 31-10-2021 >= 3 N. >= 3 N. >= 3 N.	(- 5,40 gg	
		Imprese i operativi	82.A1.1_1 - Realizzazione indagine di customer satisfaction in tempo utile a valutare più adeguatamente le eventuali azioni correttive 82.A1.1_10 - Progetto DFP di partecipazione valutativa - individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento 82.A1.1_11 - Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento 82.A1.1_12 - Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e de vincoli tecnico/organizzativi 82.A1.1_13 - Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di supporto e definizione risultati attesi 82.A1.1_14 - Definizione del Piano di Miglioramento e degli indicatori da evidenziare nel Piano della Performance (Aggiornamento PdP) 82.A1.1_15 - Definizione delle modalità di misurazione da parte dei cittadini/stakeholder (Revisione SMVP)	T_medi C1.1.1 Realizzazione indagine di customer satisfaction entro la data A1.1.2 Individuazione dei servizi-obiettivo e degli obiettivi di miglioramento A1.1.5_1 Individuazione dei target group coinvolti (Stakeholders Map) e delle modalità/tecniche di coinvolgimento A1.1.5_2 Analisi-diagnosi dei servizi e dei processi di supporto. Individuazione degli ambiti di miglioramento e dei vincoli tecnico/organizzativi A1.1.5_3 Riprogettazione partecipata dei servizi/processi di supporto e definizione risultati attesi A1.1.1_4 N. processi interessati alla definizione del Piano di Miglioramento e degli indicatori da evidenziare nel Piano della Performance A1.1.5_4 N. processi interessati alla definizione delle modalità di misurazione da parte dei cittadini/stakeholder (Revisione SMVP) A1.1.5_5	N/D N/D N/D N/D	N/D N/D N/D N/D N/D	23-10-2020 N/D N/D N/D	>= 3 N. >= 3 N. >= 3 N.	(- 5,40 gg	

The state of the s				1	The state of the s						
	pe	si % modificati					BASE LINE			TARGET	
Ambito	Obiettivo strategico	Obiettivi Operativi / Indicatori OS		dicatori	goritmo	.018	(019	020	021	2022	
Ą	ğ	5 5		<u><u> </u></u>	Nubblications in Associated and Transports separated by a set of the sector of the sec	50	50	50		70	
			100,00%	82.A1.2_1 - Pubblicazione report costi sostenuti nell'anno precedente dei processi gestiti / servizi erogati, distinti in costi interni, esterni e promozionali	Pubblicazione in Amministrazione Trasparente report elaborato da Unioncamere mediante sistema di contabilizzazione KRONOS entro la data A1.2.1	N/D	04-09-2019	23-09-2020	Entro 31-10-2021		
			0,00%	82.A1.2_2 - Monitoraggio indicatori di qualità approvati dal sistema camerale per identificare gli standard della Camera di commercio di Modena	Numero indicatori di qualità relativi ai servizi di competenza dell'Area Organizzativa * numero rilevazioni effettuate / Numero indicatori di qualità relativi ai servizi di competenza dell'Area Organizzativa A1.2.3_2 / A1.2.3_1	0 N.	0 N.	0 N.	>= 2 N.		
		_	0,00%	82.A1.2_3 - Validazione indicatori e standard di qualità per ciascuno dei servizi di competenza	Numero indicatori /livelli di servizio validati / Numero servizi camerali di competenza A1.2.3_4 / A1.2.3_5	0 N.	0 N.	0 N.	>= 1 N.		
		20,00%	2.A1.3 - Effet	tuare opportune azioni a livello organizzativo, anche per ade	guare il contesto interno alla gestione del lavoro agile e miglior	are il benessere organi	zzativo				
			0,00%	82.A1.3_1 - Realizzazione indagine di people satisfaction, come da Piano Azioni Positive	Realizzazione indagine di people satisfaction A1.3.2.4_0	N/D	N/D	N/D	Entro 31-12-2021		
			20,00%	82.A1.3_21 - Sottoscrizione contratto polizza previdenziale per i dipendenti con fornitore assicurativo, come da Piano Azioni Positive	Sottoscrizione contratto polizza previdenziale per i dipendenti con fornitore assicurativo A1.3.2.4_1	N/D	N/D	N/D	Entro 30-06-2021		
			20,00%	82.A1.3_22 - Sottoscrizione singole polizze previdenziali personali da parte dei dipendenti, come da Piano Azioni Positive	Sottoscrizione singole polizze previdenziali personali da parte dei dipendenti A1.3.2.4_2	N/D	N/D	N/D	Entro 31-12-2021		
			0,00%	82.A1.3_3 - Individuazione e monitoraggio indicatori relativi al lavoro agile	Individuazione e monitoraggio indicatori relativi al lavoro agile A1.3.2.4	N/D	N/D	N/D	Entro 31-12-2021		
			0,00%	82.A1.3_4 - Programmazione ed avvio di specifiche attività di aggiornamento rivolta a tutti i dipendenti camerali, circa la revisione e la programmazione del POLA	Programmazione ed avvio di specifiche attività di aggiornamento rivolta a tutti i dipendenti camerali, circa la programmazione e la revisione del POLA A3.1.3_1	N/D	N/D	0 N.	>= 1 N.		
			20,00%	82.81.1.2 - Digitalizzazione del fascicolo personale dei dipendenti	N. fascicoli personali dei dipendenti digitalizzati B1.1.2	N/D	N/D	N/D	>= 8 N.		
			0,00%	82.82.1.1 - Informatizzazione del "Registro dei Contratti", a far data da quelli stipulati nel 2021	Informatizzazione del "Registro dei Contratti" nell'ambito del sistema contabile CON2 B2.1.1	N/D	N/D	N/D	Entro 30-09-2021		
			20,00%	82.82.1.2 - Avvio della gestione "Ordine digitale" nell'ambito del sistema contabile CON2	Avvio della gestione "Ordine digitale" nell'ambito del sistema contabile CON2 B2.1.1_2	N/D	N/D	N/D	Entro 30-09-2021		
			20,00%	82.C2.4.1 - Informatizzazione del "Registro dei Fascicoli" delle ordinanze	Informatizzazione del "Registro dei Fascicoli" delle ordinanze C2.4.1_0	N/D	N/D	N/D	Entro 30-06-2021		
		20,00%	2.B3.1 - Gara	ntire la tempestività dei servizi erogati ed in particolare del p	agamento delle fatture passive, mediante l'eventuale riorganiz	zazione dei processi					
		_	50,00%	82.83.2_1 - Indicatore di tempestività dei pagamenti delle fatture calcolato in relazione ai 30 gg. previsti ed all'ammontare delle somme liquidate	Somma gg, intercorrenti dalla data di scadenza di ciascuna fattura alla data del mandato di pagamento moltiplicato l'importo dovuto per fattura / Sommatoria importi pagati per fatture nel periodo di riferimento (183.2.1_1 / 183.2.1_2)	-18,12 gg	-20,14 gg	-19,92 gg	<= -18 gg		
			50,00%	82.83.2_2 83.2_02 - Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) / Numero di fatture passive pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione) N. B.3.Z. FattPass_30gg / N_B3.2_FattPass	95,83 %	96,04 %	93,39 %	>= 94,00 %		
		20,00%	2.C1.1 - Cons	colidare la tempestività delle iscrizioni nel Registro delle Impre							
			50,00%	82.C1.1_04 C1.1_04 - Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) N_Prot_C1.1_5gg	98,30 %	98,90 %	99,20%	>= 95,00 %		
			50,00%	82.C1.1_07 C1.1_07 - Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese		1,49 gg	1,50 gg	1,50 gg	<= 3,40 gg		

-				a 2021 - aggiornamento settembre 2023	- -						
<u>_</u>	p	esi % modifica	ati				BASE LINE		TARGET		
Ambito	Obiettivo strategico %00'00 %	/ Operativi Operativi	So	Indicatori	Algoritmo	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	,	40,00%	803.51 - Rispet trasparente	to degli obblighi di pubblicazione dei dati in Amministrazione	N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente aggiornate come da disposizioni normative / N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente, per come individuate nel PTPCT A1.2.1_2 / A1.2.1_1	93,55 %	99,19 %	100,00 %	>= 98,00 %	N/D	N
		40,00% processi gestiti / servizi erogati, distinti in costi interni, esterni e		iti / servizi erogati, distinti in costi interni, esterni e	Pubblicazione in Amministrazione Trasparente report elaborato da Unioncamere mediante sistema di contabilizzazione KRONOS entro la data A1.2.1	N/D	04-09-2019	23-09-2020	Entro 31-10-2021	N/D	N
		20,00%		schede di rischio del PTPC	N. misure ordinarie realizzate nell'anno nei termini previsti nelle schede di rischio del PTPC / N. ricorrenze misure ordinarie previste nelle schede di rischio del PTPC da realizzarsi nell'anno A1.2.1.1_2 / A1.2.1.1_1	100,00 %	100,00 %	100,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00 %	>= 95,00
	50,00%	Obiettivi op	erativi						•		
	'	100,00%	803.A1.2 - La tr	asparenza per favorire il controllo sociale sull'azione amminis	trativa e la cultura della legalità e della prevenzione della corru	zione					
				83.A1.2_1 - Formazione/aggiornamento in materia di prevenzione della corruzione rivolta ai dipendenti neo assunti	N. dipendenti neo-assunti coinvolti in iniziative di formazione /aggiornamento ai sensi del PTPCT / N. dipendenti neo-assunti a seguito della selezione pubblica per esami e per mobilità A1.2.1_13 / A1.2.1_14	N/D	N/D	100,00 %	100,00 %		
			60,00%	83.A1.2_2 - Rispetto degli obblighi di pubblicazione dei dati in Amministrazione trasparente	N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente aggiornate come da disposizioni normative / N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente, per come individuate nel PTPCT A1.2.1_2 / A1.2.1_1	93,55 %	99,19%	100,00 %	>= 98,00 %		
			20,00%	materia di accesso agli atti	N. risposte protocollate entro 25 gg. dalla data di ricezione della richiesta di accesso agli atti (al netto delle sospensioni) / N. richieste di accesso agli atti ricevute nell'anno Al.2.1.1 / Al.2.1.2	82,35 %	86,36%	95,65 %	>= 90,00 %		