

# Albero della Performance 2018

### Area Strategica

### 1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE

COMPETITIVITA DELLE IM	PRES	)E
ndicatori		
/ariazione % rispetto all'anno preceder dell'export provinciale	nte	 
Peso	33,34	%
Stato	2,23	
Target 2018 >	= +1,4	%
Target 2019 >	= +1,4	%
Target 2020	>= +2	%
mprese cessate/ Imprese attive		
Peso	33,33	%
Stato	6,65	%
Target 2018	<= 7,5	%
Target 2019	<= 7	%
Target 2020	<= 6,8	%
Percentuale di nuove imprese iscritte/mprese attive		
Peso	33,33	%
Stato	6,47	%
Target 2018	>= 6,8	%
Target 2019	>= 6,8	%
Target 2020	>= 6,8	%

# Obiettivo Strategico

101 - Incrementare la disponibilità dell'informazione economica, quale garanzia di equilibrio del mercato

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e

notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale				
Peso	50 %			
Stato	460			
Target 2018	>= 450			
Target 2019	>= 450			
Target 2020	>= 450			
Tempi medi di lavorazione delle telematiche Registro Imprese	pratiche			
Peso	50 %			
Stato	1,12			

<= 4

<= 3,8

<= 3,6

Target 2018

Target 2019

Target 2020

# Programma

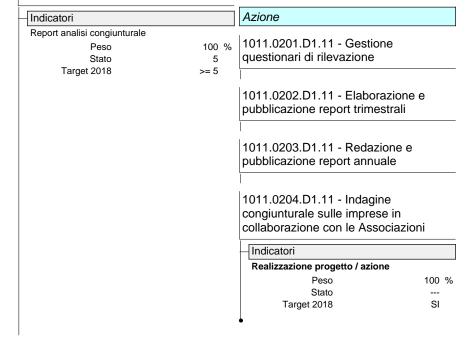
101.1 - Disponibilità e tempestività dell'informazione economica

### Obiettivo Operativo

1011.01.D1.11 - Rendere disponibili dati e notizie di interesse per le imprese con aggiornamenti quindicinali (sito camerale) e bimestrali (Modena Economica)

### Indicatori Azione Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale 1011.0101.D1.11- Aggiornamenti bimestrali pubblicati su Modena Economica di dati e notizie Peso 100 % economiche e/o di interesse per le Stato 383 imprese Target 2018 >= 320 1011.0102.D1.11 - Aggiornamenti quindicinali sul sito camerale di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.02.D1.11 - Realizzare l'indagine congiunturale sulle imprese industriali della provincia di Modena

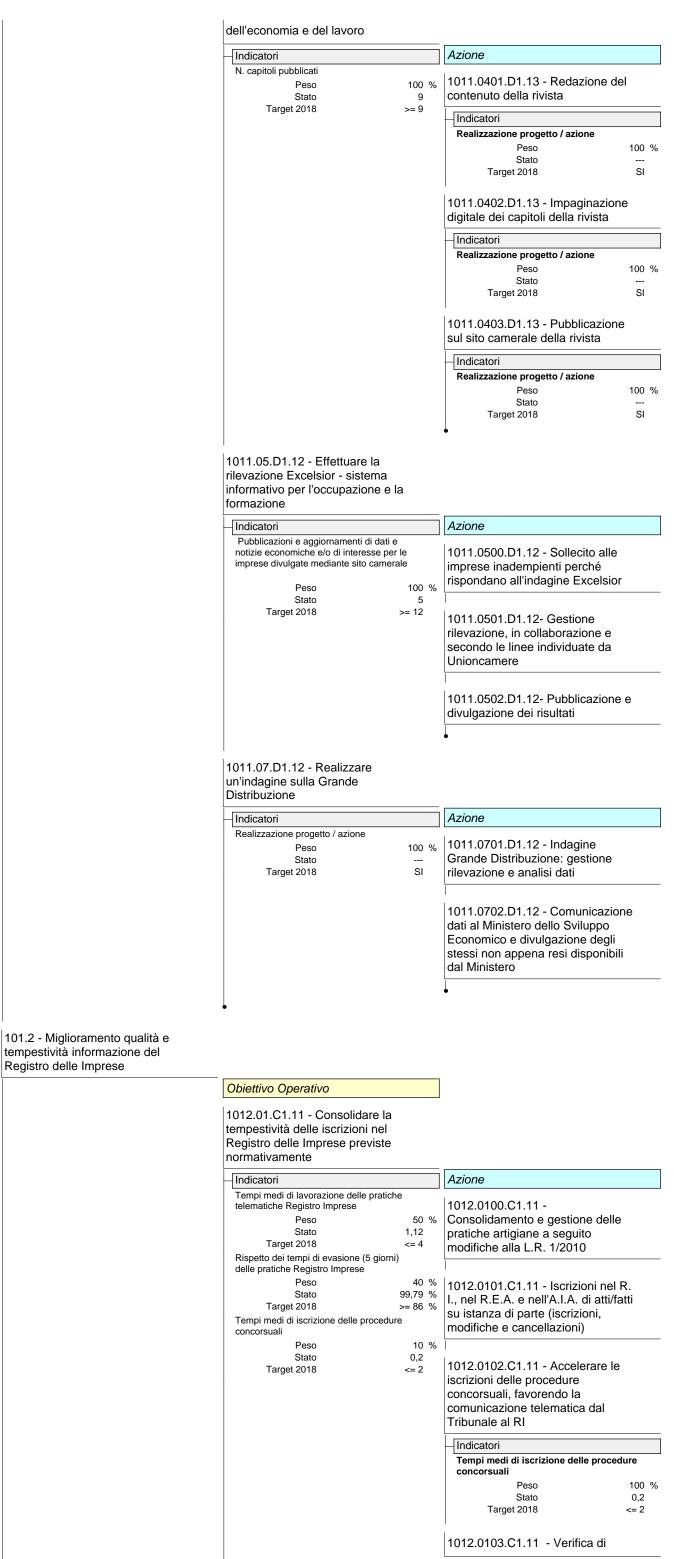


1011.03.D1.11 - Elaborare e garantire la disponibilità e la tempestività dell'informazione economica

Indicatori		Azione	
Analisi statistiche e report prodotti e pubblicati su Starnet, sito camerale e Modena Economica	100 %	1011.0301.D1.11 - Centro Si della Camera di commercio	tudi
Peso Stato Target 2018	100 % 65 >= 65	1011.0304.D1.11 - Analisi e sulle dinamiche delle impres opportunità del territorio	
		1011.0305.D1.11 - Rilascio i di variazione ISTAT	ndici
		1011.0306.D1.11 - Realizzaz aggiornamento cruscotto sta	
		1011.0307.D1.11 - Diffusione trimestrale di news su impres femminili, giovanili e stranier	se
		Indicatori  Pubblicazioni e aggiornamenti o notizie economiche e/o di intere le imprese divulgate mediante si camerale	sse per
		Peso Stato Target 2018	100 % 0 >= 30

1011.04.D1.13 - Pubblicare la rivista E-elle: indicatori statistici

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 1 di 31



martedì 30 gennaio 2018 Pagina 2 di 31

legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti leggi speciali ed ex ruoli, verifica nulla osta e parametri economico-finanziari

1012.0104.C1.11 - Gestione pratiche PEC

1012.0104.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento del Giudice del Registro delle Imprese

1012.0105.C1.11 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per iscrizione delle procedure concorsuali

### Indicatori

### Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

1012.0105.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento di altre autorità

1012.0106.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio su provvedimento del Conservatore del RI (REA)

1012.0107.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio in applica della Direttiva INI-PEC

1012.0107.C1.15 - Deposito bilanci ed elenco soci

### Indicatori

Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla ricezione dei bilanci

Peso 100 %
Stato 12.214,01
Target 2018 >= 11.500

1012.0108.C1.11 - Gestione estrazione e redazione verbali per controlli a campione anche con ausilio di strumenti software Infocamere quali "Campionatore"

1012.0108.C1.15 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per deposito bilanci ed elenco soci

# Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

1012.02.C1.11 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese, a vantaggio della trasparenza degli operatori delle attività regolamentate

# Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

 Peso
 100 %

 Stato
 100

 Target 2018
 >= 95

## Azione

1012.0205.C1.11 - Elaborazione di elenchi relativi a ex Ruoli e Ruoli (ancora in essere) per aggiornamenti e revisioni

1012.0206.C1.11 - Predisposizione modulistica o utilizzo moduli nazionali, gestione liste, interlocutorie e aggiornamento, avvio revisioni spedizionieri, agenti di commercio, prosieguo mediatori

# Indicatori

# N. posizioni esaminate

 Peso
 100 %

 Stato
 0

 Target 2018
 >= 500

1012.0208.C1.11 - Lavori su Meccatronica, modifiche ufficio, interlocutorie e adempimenti L. 224/12, L. 205/17 e Circolare MISE 3703

# Indicatori

# Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

1012.0209.C1.11 - Caricamenti previdenziali artigiani, gestione liste errori, correzioni, comunicazioni INPS, procedimenti,

segnalazioni, risultanze controlli a campione, newsletter

Indicatori

Tasso di evasione protocolli in errore

100 % Peso Stato 0 % Target 2018 >= 90 %

1012.0210.C1.11 - Progetto nazionale qualità banche dati BILANCI, proseguimento iniziative recupero bilanci non depositati, gestione elenchi, notifiche e informative sul sito

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

100 % Stato Target 2018 SI

1012.03.C1.13 - Individuare le imprese ai sensi del DPR 247/04 e degli artt. 2190, 2191 e 2490 C.C. ai fini delle previste cancellazioni d'ufficio

Indicatori

N. posizioni esaminate

100 % Stato 656 Target 2018

Azione

1012.0301.C1.13 - Esame e individuazione società non in regola col deposito bilanci, in liquidazione, inattive, silenti, con fallimento chiuso per riparto finale dell'attivo non cancellate

1012.0302.C1.13 - Gestione elenchi, in particolare di società "storiche", ex art. 2490 c.c. e DPR 247/04, istruttorie, comunicazioni e verifiche, archiviazioni

1012.0303.C1.13 - Preparazione fascicoli ex DPR 247/04 e artt. 2190 e 2191 del C.C. e trasmissione al Giudice del RI

1012.0304.C1.13 - Istruzione provvedimento di cancellazione ex art. 2490 C.C. da parte del Conservatore del Registro delle Imprese

1012.0305.C1.13 - Registrazione eventuale provvedimento di cancellazione

1012.0306.C1.13 - Controlli periodici Start-up, interlocutorie, provvedimenti d'ufficio e/o trasmissioni al giudice

1012.04.C1.14 - Accertare le infrazioni amministrative relative a ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti soggetti a pubblicità

Indicatori

Azione

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

> 100 % Target 2018

1012.0400.C1.14 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per gestione violazioni amministrative

1012.0401.C1.14 - Accertamento eventuali infrazioni sanzionabili, mediante istruttoria di tutte le posizioni segnalate come "fuori termine"

1012.0402.C1.14 - Emissione verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'iscrizione

1012.0403.C1.14 - Notifica verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'emissione

1012.0404.C1.14 - Trasmissione in secondo grado del rapporto dei verbali di sanzione non pagati nell'anno 2017

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la

Target 2018

<= 30/09/2018 Pagina 4 di 31

100 %

1012.0405.C1.14 - Verifica possibili nuove modalità di pagamento delel sanzioni REA e AA

1012.0406.C1.14 - Ridefinizione contenuti del sito relativi alle infrazioni amministrative per ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti, in particolare per pratiche artigiane

1012.0407.C1.14 - Emissione verbali accertamenti relativi agli omessi depositi bilanci e situazioni patrimoniali sulla base riscontri campagna bilanci e iniziative qualità dati

1012.05.C1.16 - Garantire la tempestività nel rilascio di elenchi, bilanci, copie atti, visure e certificati ad uso privato

### Indicatori

Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese

Peso 100 % Stato 100 % Target 2018 >= 98 %

### Azione

1012.0501.C1.16 - Bollatura di libri, registri, formulari

1012.0503.C1.16 - Rilascio immediato allo sportello di visure e certificati ad uso privato estratti dal Registro delle Imprese (RI, REA, AA, ex Albi e Ruoli)

1012.0504.C1.16 - Rilascio copia di atti e documenti estratti dall'archivio del Registro delle Imprese

1012.0505.C1.16 - Rilascio di bilanci estratti dall'archivio cartaceo del Registro delle Imprese

1012.0506.C1.16 - Rilascio di elenchi e bilanci estratti dall'archivio ottico del Registro delle Imprese

1012.0508.C1.16 - Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari

1012.06.C1.17 - Realizzare eventi formativi / informativi interni ed esterni, al fine di ridurre sospensioni e rilavorazioni ed accelerare l'iscrizione dei dati/fatti di cui alle istanze presentate

# Indicatori

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale

 Peso
 50
 %

 Stato
 102

 Target 2018
 >= 100

 Corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso 50 %
Stato 22
Target 2018 >= 16

# Azione

1012.0601.C1.17 - Individuazione bisogni emergenti (novità e criticità) e definizione nuovi moduli formativi

1012.0602.C1.17 - Realizzazione interventi formativi rivolti alle imprese, agli ordini professionali, alle associazioni di categoria, ai notai

1012.0603.C1.17- Realizzazione interventi formativi rivolti al personale interno, in particolare a seguito partecipazione al piano formativo regionale e su novità normative e criticità rilevate

1012.0604.C1.17- Aggiornamento contenuti registro imprese e servizi digitali del sito camerale (notizie, manuali, modulistica, correzioni e/o integrazioni)

# Indicatori

# N. newsletter inviate

Peso Stato Target 2018

1012.0605.C1.17 - Assistenza e informazione: call center, via email, sportello, informative interne

1012.0606.C1.17 - Incentivazione

martedì 30 gennaio 2018

100 %

20

>= 15

nuovi output e dei servizi innovativi, favorendo l'utilizzo dei nuovi strumenti digitali per dialogare con la PA

1012.0607.C1.17 - Incremento informazioni procedimenti d'ufficio e procedure concorsuali, nuove sottosezioni a seguito novità legislative, integrazione riferimenti assistenza

1012.0608.C1.17 - assistenza qualificata start-up digitali

# 301 - Favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese modenesi

### Indicatori Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valere per l'estero Peso 33,34 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 % Target 2019 >= 100 % Target 2020 >= 100 % Fatturato export provinciale 33,33 % Peso Stato 12.036.093.312 >= 12.000.000.000 Target 2018 Target 2019 >= 12.000.000.000 >= 12.000.000.000 Target 2020 Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno

Peso 33,33 %
Stato 815

Target 2018 >= 600

Target 2019 >= 600

Target 2020 >= 600

### Programma

301.1 - Supporto alle imprese, anche mediante l'Azienda Speciale PROMEC (e Newco sull'Internazionalizzazione di nuova costituzione)

### Obiettivo Operativo

3011.02.D1.33 - Favorire l'export mediante specifiche iniziative di accompagnamento delle imprese

_	Indicatori		Azione
	% di Customer Satisfaction con un giud superiore a "discreto" o equivalenti Peso Stato Target 2018	33,34 % 94,1 >= 80	3011.0201.D1.33 - Collaborazione con Consorzi, Associazioni, Enti e Camere di Commercio
	Eventi fieristici, missioni in e missioni o realizzate nell'anno per coinvolgere le imprese nel processo di internazionalizzazione Peso Stato Target 2018		3011.0202.D1.33 - Progettazione e partecipazione a fiere internazionali (CIBUS 2018 e Matching/ WorKER Cdo 2018)
	Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno) Peso Stato Target 2018	33,33 % 624 >= 80	3011.0204.D1.33 - Progettazione e realizzazione eventi di incoming per buyer stranieri (meccanica, abbigliamento/tessile, food)
			3011.0205.D1.33 - Azioni di assistenza specialistica alle imprese
			3011.0208.D1.33 - Scouting aziende meccaniche

### 3011.03.D1.33 - Sostenere l'internazionalizzazione attraverso la formazione

### Indicatori Azione Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di 3011.0301.D1.33 - Formazione a formazione per l'internazionalizzazione pagamento per Peso 50 % l'internazionalizzazione 5,78 Stato Target 2018 >= 2.5Indicatori Grado raggiungimento risultati delle azioni % di Customer Satisfaction con un collegate (media ponderata degli indicatori associati) giudizio superiore a "discreto" o equivalenti 33,34 % Peso 50 % Peso 98,93 Stato 97,38 Stato Target 2018 >= 85 Target 2018 >= 90 Corsi / workshop realizzati nell'anno Peso 33,33 % Stato 18 Target 2018 >= 8 Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno 33,33 % Peso Stato 382 >= 130 Target 2018

3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alla PMI

Indicatori			Azione
Grado di utilizzo delle risorse stanziat nell'anno per finanziare interventi di internazionalizzazione, al netto dei trasferimenti all'Azienda Speciale Peso Stato Target 2018	100 99,21 >= 97	%	3011.0402.D1.33 - Concessione contributi per l'internazionalizzazione delle PMI modenesi
Numero imprese beneficiarie del cont erogato dalla Camera	ributo		•
Peso	0	%	
Stato	77		
Target 2018	>= 125		

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 6 di 31

### 3011.05.D1.33 -INTERNAZIONALIZZAZIONE

Azione Indicatori Realizzazione progetto / azione 3011.0501.D1.33 - Creazione ed 100 % Peso avvio dell'Osservatorio Stato SI Target 2018 Internazionale 3011.0502.D1.33 - Creazione ed avvio del Laboratorio per l' Internazionalizzazione 3011.0503.D1.33 - Progetto Meccanica agricola India Indicatori Imprese coinvolte nel progetto Peso 50 % Stato 0 Target 2018 >= 8 Realizzazione iniziativa descritta entro la Peso 50 % Stato Target 2018 <= 31/07/2018

301.2 - Certificazione per il commercio con l'estero

# Obiettivo Operativo

3012.01.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio della certificazione per il commercio con l'estero e la relativa delocalizzazione del servizio

# Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

 Peso
 100 %

 Stato
 100

 Target 2018
 >= 98

## Azione

3012.0101.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio/convalida codice meccanografico

### Indicatori

Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valere per l'estero

Peso 100 %
Stato 100 %
Target 2018 >= 100 %

3012.0102.C1.51 - Controllo a campione autocertificazioni prodotte per i certificati di origine entro 30 gg. dall'estrazione delle pratiche

# Indicatori

Percentale di autocertificazioni controllate rispetto al totale delle domande presentate di certificati di origine

Peso 100 %
Stato 6 %
Target 2018 >= 6 %

3012.0103.C1.51 - Rilascio immediato allo sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo

# Indicatori

Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nello sportello di Modena

Peso 100 %
Stato 100 %
Target 2018 >= 98 %

3012.0106.C1.51 - Rilascio entro 3 giorni dei Carnet ATA-CPD su ricezione domanda on-line o cartacea

# Indicatori

Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio entro 3 giorni lavorativi dei carnet ATA-CPD

Peso 100 %
Stato 100 %
Target 2018 >= 98 %

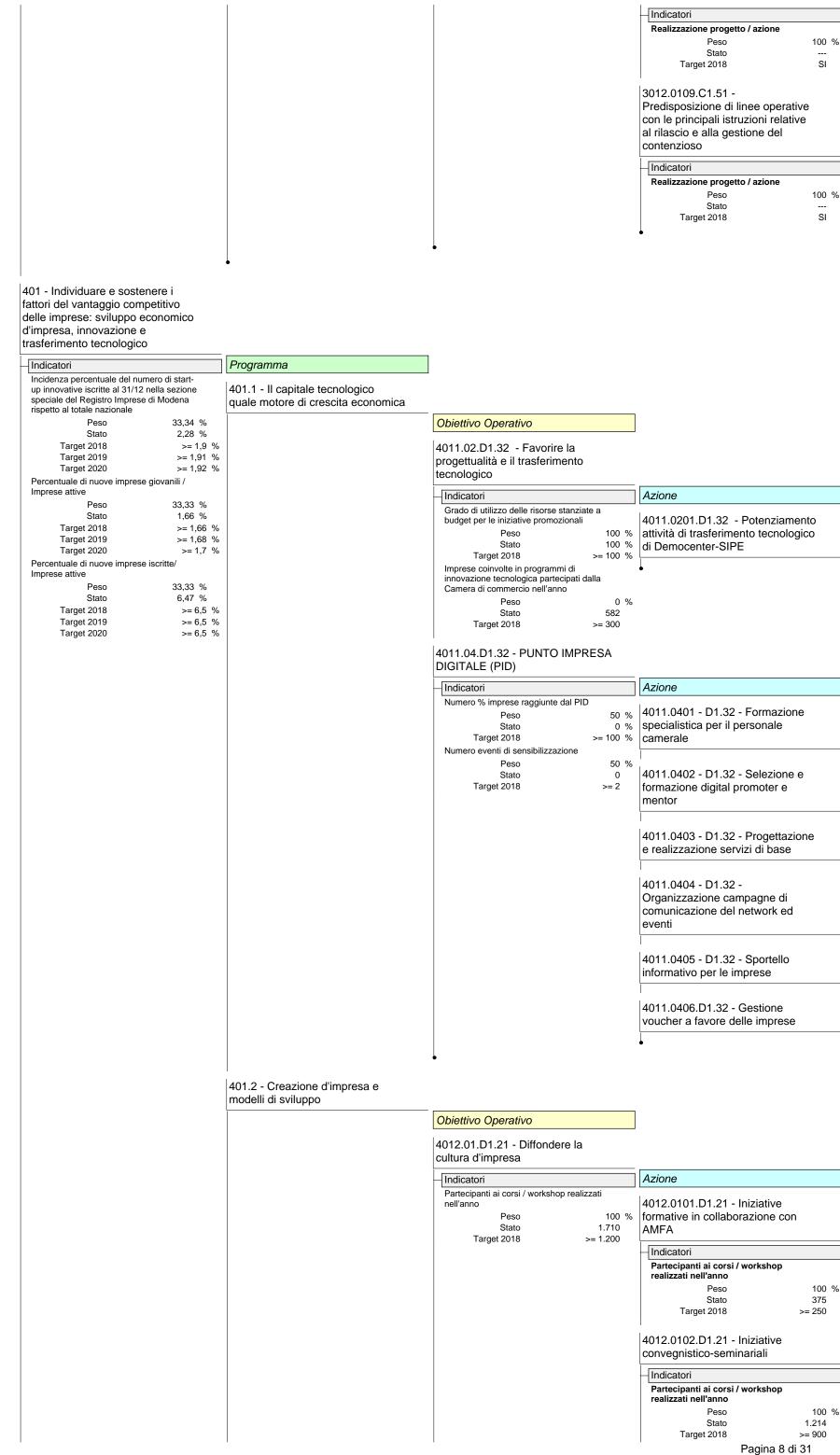
3012.0107.C1.51 - Avvio fase di sperimentazione per il rilascio del certificato d'origine telematico

# Indicatori

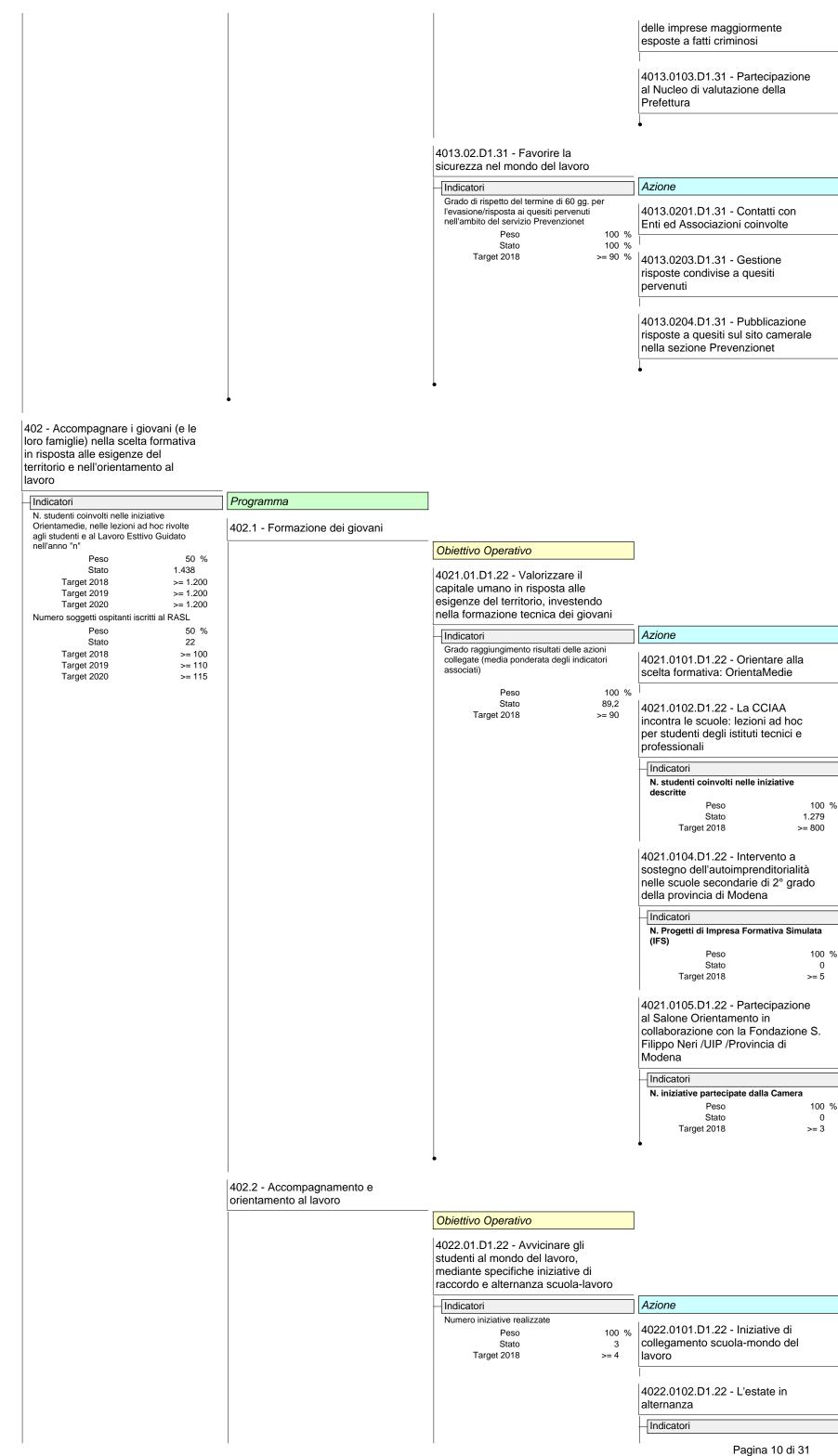
Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

3012.0108.C1.51 - Revisione delle comunicazioni e dei modelli standard da utilizzare per il contenzioso relativo ai carnet



4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali Indicatori Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno 100 % Peso Stato 51 Target 2018 >= 50 4012.0104.D1.21 - Progetto Coop4Welfare: creazione rete di cooperative multisettoriali per sensibilizzare all'erogazione di servizi di welfare Indicatori Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato Target 2018 4012.0107.D1.21 - Centro Studi G. R.O. 4012.0108.01.D1.21 - Welcome day per nuove cooperative 4012.0109.D1.21 - Progetto Bella Coopia 4012.02.D1.31 - Sostenere l'iniziativa imprenditoriale Azione Indicatori Numero iniziative realizzate 4012.0106.D1.31 - ImprendoCoop Peso 100 % Stato 20 Indicatori Target 2018 >= 20 Imprese coinvolte nel progetto 100 % Peso Target 2018 >= 10 4012.0201.D1.31 - Sportello informativo Genesi 4012.0204.D1.31 - Azioni promozionali sulle attività economiche e sugli incentivi tramite pubblicazione sul sito e invio di newsletter Indicatori Numero iniziative realizzate 100 % Stato 20 Target 2018 >= 18 4012.05.D1.31 - Sviluppare l'imprenditoria giovanile e femminile Azione Indicatori Numero iniziative realizzate 4012.0501.D1.31 - Supporto al 100 % Comitato per l'Imprenditoria Target 2018 femminile Indicatori Numero iniziative realizzate 100 % Peso Stato 10 Target 2018 >= 2 4012.0502.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria Giovanile 401.3 - Sicurezza del contesto economico in cui operano le imprese, anche in campo informatico Obiettivo Operativo 4013.01.D1.31 - Favorire la sicurezza del territorio: il contrasto alla criminalità Indicatori Azione Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici 4013.0101.D1.31 - Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese disciplinari maggiormente esposte a fatti Peso 100 % criminosi 99,54 % Stato Target 2018 >= 95 % 4013.0102.D1.31 - Gestione quote di competenza dei Comuni del Fondo per la sicurezza a beneficio Pagina 9 di 31



Stato 200 Target 2018 >= 350 4022.0103.D1.22 - Partecipazione ai Comitati tecnico-scientifici degli Istituti Superiori della provincia di Modena Indicatori N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera 100 % Target 2018 4022.0104.D1.22 - Promozione del Registro Nazionale Alternanza Scuola-lavoro 4022.03.D1.22 - SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE **PROFESSIONI** Indicatori Azione Grado raggiungimento risultati delle azioni 4022.0301.D1.22 - Formazione collegate (media ponderata degli indicatori associati) specialistica per il personale camerale 50 % Peso Stato 0 Indicatori Target 2018 >= 95 N. ore formative partecipate alle N. imprese iscritte al RASL iniziative descritte Peso 50 % Peso 100 % Stato 0 Stato 0 Target 2018 >= 300 Target 2018 >= 10 4022.0302.D1.22 - Gestione voucher a favore delle imprese che accolgono studenti in alternanza Indicatori Percentuale imprese beneficiarie dei contributi/voucher 100 % Peso Stato 0 Target 2018 >= 4,5 4022.0303.D1.22 - Sportello informativo per le imprese 4022.0304.D1.22 - Presentazione richiesta regime particolare di autorizzazione per l'intermediazione domanda offerta di lavoro Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Peso Stato SI Target 2018 4022.0305.D1.22 - Premio Storie in alternanza Indicatori N. istituti scolastici coinvolti nel progetto Peso 100 % Stato 0 Target 2018 >= 5 4022.0306.D1.22 - Azioni di sensibilizzazione Indicatori Numero eventi di sensibilizzazione Peso 100 % Target 2018 4022.0307.D1.22 - Progetto formativo in carcere per reinserimento detenuti nel mondo del lavoro Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Peso Stato SI Target 2018 501 - Ridurre le difficoltà di finanziamento dell'attività imprenditoriale, agevolando l'accesso al credito delle imprese modenesi Programma Indicatori Fallimenti/ Imprese attive 501.2 - Sostegno all'accesso al Peso 50 %

N. studenti coinvolti nelle iniziative

100 %

descritte

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 11 di 31

credito, mediante l'attività dei

Stato

Target 2018

Target 2019

Target 2020

0,25 %

<= 0,28 %

<= 0,28 %

<= 0,28 %

Confidi

Protesti / Imprese attive

Peso 50 %
Stato 8,23 %

Target 2018 <= 9 %
Target 2019 <= 8,8 %
Target 2020 <= 8,8 %

### Area Strategica

Indicatori

### 2 - COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO

Grado di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle imprese della provincia

Peso 50 %
Stato 144,52 %
Target 2018 >= 150 %
Target 2019 >= 160 %
Target 2020 >= 165 %

Livello di diffusione dei servizi telematici

Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale

 Peso
 50 %

 Stato
 8,67 %

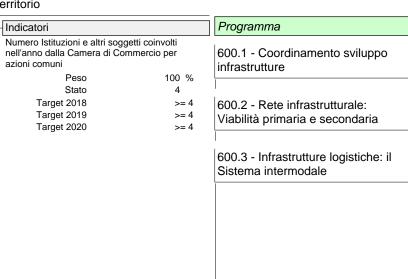
 Target 2018
 >= 9,5 %

 Target 2019
 >= 10 %

 Target 2020
 >= 10,2 %

### Obiettivo Strategico

600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio



601 - Favorire la conoscenza di Modena in Italia e all'estero attraverso azioni di marketing territoriale



# Programma

601.1 - II turismo

# Obiettivo Operativo 6011.01.D1.35 - Valorizzare l'offerta turistica mediante la definizione di progetti di marketing territoriale a livello nazionale e internazionale Indicatori N. iniziative partecipate dalla Camera Peso Stato

Obiettivo Operativo

sistema intermodale

Indicatori

6003.01.D1.35 - Supportare il

Peso Stato Target 2018

Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per

N. iniziative partecipate dalla Camera

Peso 100 %
Stato 6
Target 2018 >= 5

6011.0103.D1.35 - Collaborazione con Fondazione Casa di Enzo Ferrari - Museo per sviluppo iniziative

collaborazione con la Fondazione

Cassa di Risparmio di Modena

6011.0101.D1.35 - Azioni di

marketing territoriale in

6011.0104.D1.35 - Festival Filosofia

### 6011.03.D1.35 - PROGETTO DI PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE TURISTICA IN EMILIA-ROMAGNA

Indicatori

N. iniziative realizzate di promocommercializzazione del territorio

Peso 50 % Stato 6 Target 2018 >= 3

Realizzazione progetto / azione

Peso 50 % Stato --Target 2018 SI

# Azione

Azione

Azione

100 %

6003.0102.D1.35 - Supporto al

sistema intermodale

6011.0301.D1.35 - Partecipazione alla progettazione e condivisione strategie di promocommercializzazione turistica regionale

6011.0302.D1.35 Consolidarmento dello Sportello
Turismo per la valorizzazione delle
imprese turistiche ed agrituristiche
della provincia (6011.0201)

602 - Favorire la conoscenza delle eccellenze del territorio modenese, in particolare mediante la realizzazione del Palatipico

Indicatori

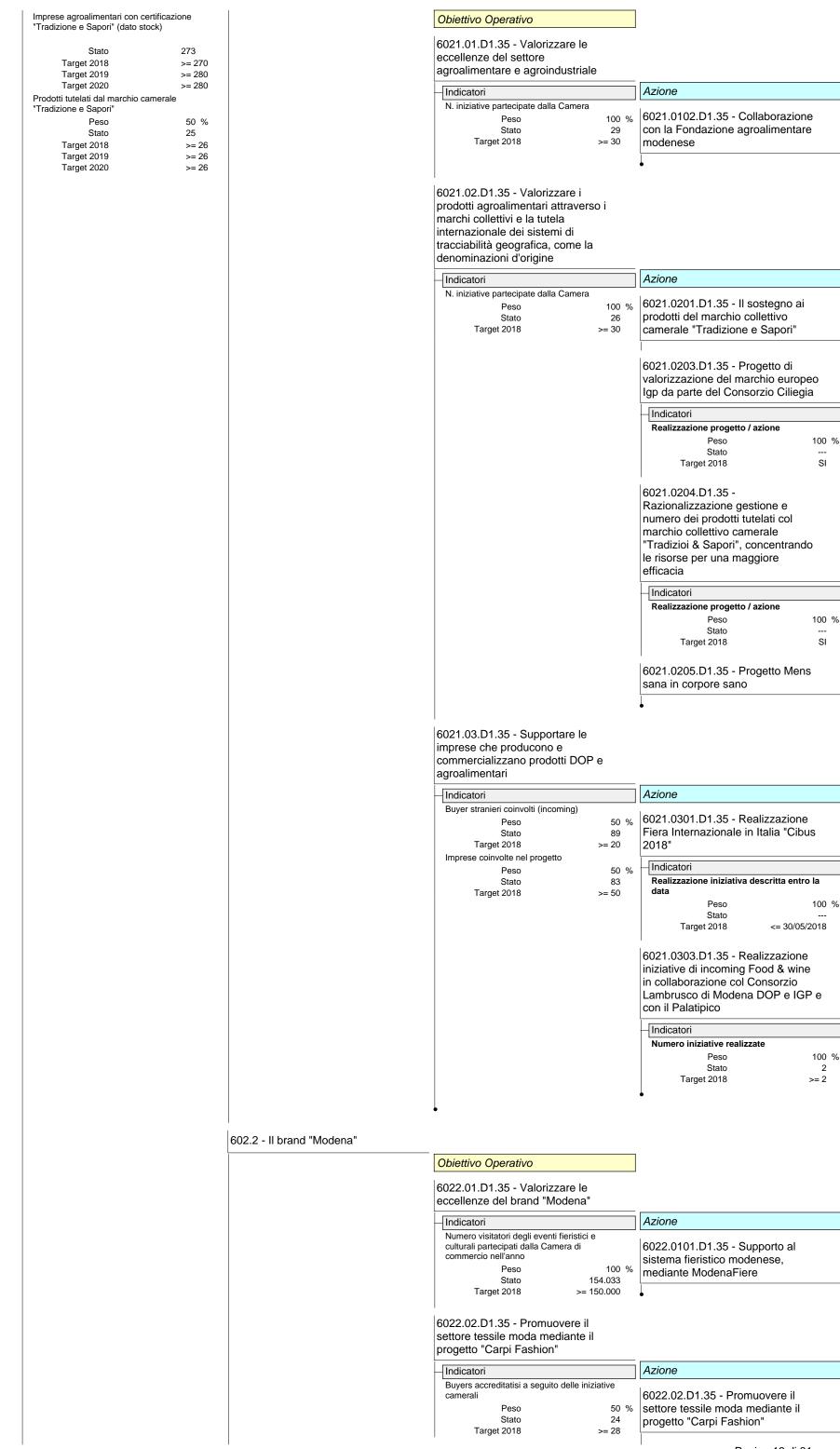
Programma

Imprese agroalimentari con certificazione
"Tradizione e Sapori" (dato stock)

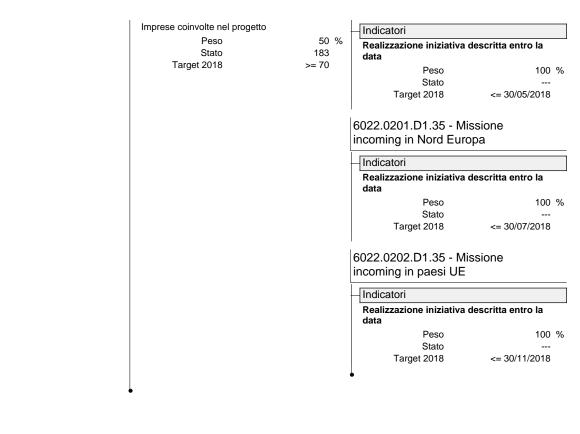
Peso 50 %

602.1 - I Prodotti di eccellenza modenesi

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 12 di 31



martedì 30 gennaio 2018 Pagina 13 di 31



701 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, mediante la tutela dei consumatori e la regolazione del mercato

regulazione dei mercato		_
Indicatori		ŀ
Aggiornamento e pubblicazione s dei listini prezzi, conformemente a quotazioni rilevate dalla Borsa Me dalle CUN quando istituite	alle	7
Peso	25 %	
Stato		
Target 2018	SI	
Target 2019	SI	
Target 2020	SI	
Diffusione delle visite metrologich controllo e di vigilanza sui prodott effettuate dalla Camera di comme nell'anno "n"	i	
Peso	25 %	
Stato	1,38 %	
Target 2018	>= 1,25 %	
Target 2019	>= 1,2 %	
Target 2020	>= 1,2 %	
Rispetto dei tempi di evasione (5 delle pratiche Registro Imprese	giorni)	
Peso	25 %	
Stato	99,79 %	
Target 2018	>= 86 %	
Target 2019	>= 88 %	
Target 2020	>= 90 %	
Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti		
Peso	25 %	
Stato	10,18	
Target 2018	>= 9	
Target 2019	>= 6	
Target 2020	>= 3	

## Programma

701.1 - Regolazione e tutela degli attori del mercato

# Obiettivo Operativo

7011.01.C2.73 - Effettuare azioni con le associazioni a tutela dei Consumatori

Indicatori		Azione
Azioni realizzate in collaborazione co Associazioni di categoria dei consum:		7011.0102.C2.73 - Iniziative a
Peso	100 %	tutela dei consumatori e del
Stato	1	mercato
Target 2018	>= 1	

# 7011.02.C2.11 - Garantire la tempestività nella cancellazione dei protesti

Indicatori		Azione	
Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti Peso	100 %	7011.0201.C2.11 - Aggiornam Registro informatico dei protes	
Stato Target 2018	11,33 <= 9		
	, ů	7011.0202.C2.11 - Cancellazi sospensione della pubblicazio dei protesti entro 25 gg.	
		Indicatori	
		Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cance e annotazioni protesti	llazioni
		Peso	100 %
		Stato	100 %
		Target 2018	>= 100 %
		7011.0203.C2.12 - Ricerca e rilascio visure protesti	

# 7011.03.C2.21 - Tutelare la proprietà intellettuale d'impresa: marchi e brevetti

iarchi e brevetti			
Indicatori		Azione	
N. totale domande brevetti, mo e seguiti pervenute da utenti, i mandatari nell'anno "n" Peso Stato Target 2018	,	7011.0301.C2.21 - Registrazione domande di marchi e brevetti presentate in modalità cartacea entro 10 gg. dal deposito	
Livello di apertura al pubblico o sportello brevetti e marchi Peso Stato Target 2018	30 % 46,3 >= 46,3	7011.0302.C2.22 - Rilascio attestati di brevetto e di registrazione marchio	
Realizzazione progetti / azioni Peso Stato Target 2018	descritti 30 % SI	7011.0303.C2.23 - Gestione ricerche di anteriorità	
		7011.0304.C2.23 - Revisione delle pagine dedicate del sito camerale e valorizzazione, in particolare, delle funzioni svolte come sportello PIP	
		Indicatori   Realizzazione progetto / azione   Peso   100   Stato	) %

martedì 30 gennaio 2018

SI

Target 2018

e tariffe Azione Indicatori Grado raggiungimento risultati delle azioni 7011.0401.C2.31 - Rilevazione dei collegate (media ponderata degli indicatori associati) prezzi per tipologia da utilizzare per la redazione e pubblicazione 100 % Peso del prezzario opere edili 100 Stato Target 2018 >= 98 Indicatori N. commissioni presiedute per il Prezzario Opere Edili 100 % Stato 12 Target 2018 7011.0402.C2.31 - Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAFF,...) 7011.0403.C2.31 - Rilascio certificazione/copie conformi su listini e di visti congruità su fatture 7011.0404.C2.31 - Rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio 7011.0405.C2.31 - Pubblicazione del prezzario opere edili in formato digitale entro 30 gg. dall'approvazioneda parte della Commissione plenaria Indicatori Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato Target 2018 SI 7011.05.C2.32 - Borsa Merci: potenziare i servizi agli operatori che fanno riferimento alla piazza di Modena Azione Indicatori Aggiornamenti dei listini prezzi pubblicati 7011.0501.C2.32 - Seminari ed sul sito o portale dedicato interventi promozionali Peso 35 % Stato 812 Target 2018 >= 750 N. comunicazioni diffuse nell'anno tramite 7011.0502.C2.32 - Convocazione Telegram commissioni di Borsa e attività di 35 % segreteria correlata Stato 273 Target 2018 >= 156 N. giornate, tra quelle stabilite nel 7011.0504.C2.32 - Pubblicazione calendario della Borsa Merci, di cui si è prezzi rilevati sul sito o sul portale effettivamente garantito il funzionamento dedicato con cadenza almeno Peso 30 % 52 settimanale Stato Target 2018 >= 52 7011.0505.C2.32 - Pubblicazione news settimanale 7011.0509.C2.32 - Comunicazioni settimanali diffuse tramite Telegram, news o twitter 7011.0510.C2.32 - Attivazione nuovo database delle quotazioni settimanali dal 2013 che consenta l'interrogazione per tipologia di prodotto Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Peso Stato SI Target 2018 7011.06.C2.75 - Intervenire a tutela e garanzia dei consumatori nelle operazioni legate ai concorsi a premio Indicatori Azione Tasso di evasione degli interventi richiesti ai 7011.0601.C2.75 - Controllo funzionari camerali a tutela della correttezza delle estrazioni e/o delle amministrativo dei concorsi a assegnazioni nelle operazioni a premio premio 100 % Peso Stato 100 % Target 2018 >= 98 % 7011.0602.C2.75 - Presenza in

> qualità di Responsabilie della tutela de consumatori e della fede pubblica nelle operazioni di estrazione dei concorsi a premio

7011.04.C2.31 - Monitorare prezzi

701.2 - La vigilanza del mercato

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 15 di 31

### Obiettivo Operativo 7012.01.C2.40 - Espletare le attività sanzionatorie ex L. 689/81 Indicatori Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati) 7012.0101.C2.41 - Emissione ordinanze: di ingiunzione, di confisca, di opposizione a Peso 100 % sequestro, di distruzione, revoche Stato 100 Target 2018 >= 95 Indicatori Tasso di "lavorazione" verbali ricevuti dall'ufficio ed emessi da oltre 3 anni rispetto all'anno corrente 100 % Peso Stato Target 2018 29,3 % >= 100 % 7012.0102.C2.41 - Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni 7012.0103.C2.41 - Gestione ricorsi relativi contro accertamento violazioni in materia di competenza camerale (RI, AIA, Orafi, Etichettatura prodotti, ...) 7012.0105.C2.42 - Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative 7012.0106.C2.40 - Emissione ruolo sanzioni 2014 Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Stato

7012.0106.C2.42 - Gestione

Target 2018

istanze di sgravio

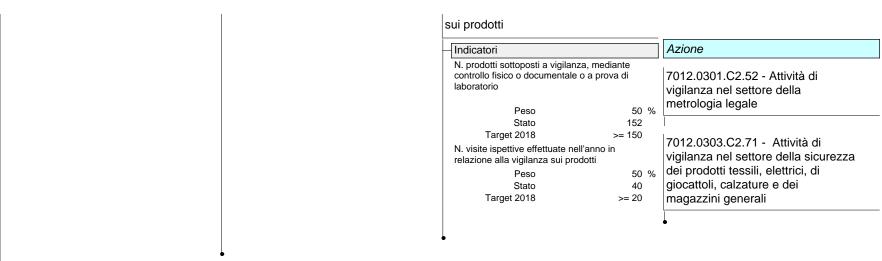
100 %

SI

# 7012 02 C2 50 Valorizzaro la

7012.02.C2.50 - Valorizzare le funzioni metriche			
Indicatori		Azione	
Grado raggiungimento risultati delle az collegate (media ponderata degli indica associati)		7012.0200.C2.50 - Revisione aggiornamento banca dati Eur	
Peso	100 %	Indicatori	
Stato	100	N. posizioni esaminate	
Target 2018	>= 98	Peso	100 %
		Stato	0
		Target 2018	>= 3.000
		7012.0201.C2.51 - Attività di verificazione di strumenti metr	ici
		Indicatori	
		N. visite metrologiche effettuate d Camera di commercio nell'anno	alla
		Peso	100 %
		Stato	385
		Target 2018	>= 400
		7012.0202.C2.51 - Tenuta Re - Elenchi - Archivi: Assegnata	
		marchi identificazione metalli	
		preziosi, Fabbricanti, Utenti, C	entri
		Tecnici analogici e digitali	
		Indicatori	
		Posizioni aggiornate nell'anno	
		Peso	100 %
		Stato	88 >= 100
		Target 2018	>= 100
		7012.0203.C2.52 - Attività di	
		sorveglianza e vigilanza in ma	teria
		di metrologia legale	
		Indicatori	
		N. ispezioni metrologiche effettua nell'anno	te
		Peso	100 %
		Stato	251
		Target 2018	>= 150
		7012.0204.C2.50 - Revisione	
		aggiornamento pagine web de	el sito
		camerale relative alla verifica	
		periodica ed all'adeguamento	al
		decreto 93/2017	
		Indicatori Realizzazione progetto / azione	
		Peso	100 %
		Stato	
		Target 2018	SI

7012.03.C2.71 - Favorire la sicurezza dei prodotti: rafforzamento attività di vigilanza



702 teri azi del

zioni a favore della tem ella giustizia e della leg	alità		
Indicatori		Programma	
Tempi medi per la nomina de le procedure di sovraindebita		702.1 - Forme di giustizia	
Peso	33,34 %	alternativa	
Stato	0		Obiettivo Operativo
Target 2018 Target 2019	>= 10 >= 10		Objettivo Operativo
Target 2020	>= 10		7021.01.C2.61 - Valorizzare
Livello di diffusione del serviz Conciliazione/ Mediazione (in percentuali)			l'istituto della mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010
_			- Indicatori
Peso Stato	33,33 % 0,36 %		Grado raggiungimento risultati delle azion
Target 2018	>= 0,2 %		collegate (media ponderata degli indicator associati)
Target 2019	>= 0,22 %		associati)
Target 2020	>= 0,25 %		Peso
Tempi medi di avvio delle me (nomina mediatore e convoca			Stato Target 2018 >=
parti)			Rispetto del termine di 7 gg. per l'invio
Peso	33,33 %		della comunicazione alla controparte della
Stato Target 2018	4,61 <= 5		richiesta di mediazione (al netto delle eventuali sospensioni)
Target 2019	<= 5		Peso
Target 2020	<= 5		Stato 99 Target 2018 >=
			7021.02.C2.73 - Attivazione dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento  Indicatori  Grado raggiungimento risultati delle azion collegate (media ponderata degli indicator associati)  Peso Stato Target 2018

# Operativo

### Azione giungimento risultati delle azioni 7021.0101.C2.61 - Gestione media ponderata degli indicatori tempestiva delle mediazioni richieste all'Organismo di Peso 50 % conciliazione camerale 100 Stato rget 2018 >= 98 Indicatori lel termine di 7 gg. per l'invio Livello di informatizzazione della unicazione alla controparte della li mediazione (al netto delle gestione delle mediazioni ospensioni) Peso Stato Peso 50 % Target 2018 99,58 % Stato

>= 98 %

7021.0102.C2.61 - Gestione tempestiva delle conciliazioni presentate

100 %

100 %

100 %

SI

= 100 %

7021.0104.C2.61 - Realizzazione iniziative promozionali per incentivare il ricorso al servizio

### Numero iniziative realizzate 100 % Peso Stato Target 2018 7021.0105.C2.61 - Revisione delle pagine web del sito camerale Indicatori Realizzazione progetto / azione

Peso Stato

Target 2018

		_
Grado raggiungimento risultati o collegate (media ponderata deg associati)		70 ge
Peso Stato Target 2018	100 % 100 >= 98	gi do
		70 de st fa
		Н

# Azione

Indicatori

'021.0205.C2.73 - Nomina del gestore della procedura di composizione della crisi entro 10 jiorni dalla presentazione della lomanda completa

Indicatori Rispetto del termine di 10 gg. per la nomina del gestore effettuata entro 10 gg. dalla presentazione della domanda completa 100 % Stato 0 %

Target 2018 >= 98 % '021.0206.C2.73 - Predisposizione

delle comunicazioni e dei modelli tandard da utilizzare per le varie asi della procedura

Indicatori	
N. modelli predisposti	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2018	>= 10
	N. modelli predisposti Peso Stato

7021.0207.C2.73 -Informatizzazione dei fascicoli dei gestori

Indicatori Schede informatizzate 100 % Peso Stato 0 Target 2018 >= 30

702.2 - Azioni per favorire la legalità in ambito territoriale

### Area Strategica

### 3 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE

Indicatori Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive Peso 20 % Stato 96,59 % Target 2018 >= 90 % >= 90 % Target 2019 Target 2020 >= 90 % Tempo medio di pagamento delle fatture 20 % Peso Stato 10,55 Target 2018 <= 18 Target 2019 <= 18 Target 2020 <= 18 Indice di liquidità (quick ratio) Peso 15 % Stato 484,5 % Target 2018 >= 250 % Target 2019 >= 250 % Target 2020 >= 250 % Margine di struttura finanziaria (Pareto EC1) Peso 15 % Stato 536,89 % Target 2018 >= 325 % Target 2019 >= 325 % Target 2020 >= 325 % Margine di struttura primario Peso 15 % Stato 168,99 % Target 2018 >= 130 % Target 2019 >= 130 % Target 2020 >= 130 % Margine di struttura secondario Peso 15 % Stato 185,33 %

Target 2018

Target 2019

Target 2020

>= 135 %

>= 135 %

>= 135 %

### Obiettivo Strategico

801- Semplificare le procedure a carico delle imprese

Laurence de la constante de la		_
- Indicatori		
Dispositivi per la firma digitale rilaso	ciati e	
rinnovati nell'anno		
Peso	50 %	
Stato	6.739	
Target 2018	>= 6.500	
Target 2019	>= 6.500	
Target 2020	>= 6.500	
Livello di diffusione dei servizi telen	natici	
presso il tessuto economico locale		
Peso	50 %	
Stato	8,67 %	
Target 2018	>= 8,6	%
Target 2019	>= 8,6	%
Target 2020	>= 8.6	9

# Programma

801.1 - La multicanalità nell'accesso ai servizi e nelle relazioni con l'utenza

## Obiettivo Operativo

Indicatori

8011.02.C1.11 - Accelerare i tempi delle comunicazioni e dell'invio dei provvedimenti del RI mediante l'utilizzo della PEC

Comunicazionei del RI effettua		
PEC ad imprese e ad altre Am	ministrazioni	
Peso	100	9
Stato	2.112	
Target 2018	>= 2.000	

8011.0201.C1.11 - Invio alle imprese notifiche rifiuti RI, disposizioni REA, provvedimenti artigiani, provvedimenti d'ufficio

Azione

mediante PEC

8011.0202.C1.11 - Invio segnalazioni, lettere, verifiche, ecc. ad altre Amministrazioni tramite PEC

8011.0203.C1.11 - Incrementare l'utilizzo di Scriba per le notifiche, anche per i controlli a campione

8011.0204.C1.11 - Archiviazione e notifiche esiti

8011.04.C1.18 - Garantire un adeguato numero di sessioni di esami agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti e gestire adempimenti connessi

# N. sessioni d'esame agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti Peso Stato Target 2018

# Azione

100 %

8011.0401.C1.18 - Assistenza e istruttoria successiva alla presentazione domande di partecipazione

8011.0402.C1.18 - Organizzaione e gestione segreteria commissioni ed esami

8011.0403.C1.18 - Gestione adempimenti post esami, archivio, notifiche, iscrizioni ruoli, determinazioni relative, eventuali interlocutorie

802 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Ente, intervenendo in particolare sulla qualità dei servizi erogati, mediante la tempestività e la definizione dei valori standard di livello

### Indicatori Completamento fase di analisi dei trend camerali e del benchmarking di costi, produttività e qualità dei servizi erogati (fonte: dati pubblicati indicatori Pareto) Peso 20 % Stato Target 2018 SI Target 2019 SI Target 2020 SI Completamento fase di rilevazione di costi, produttività e qualità dei servizi erogati nell'anno sulla base degli indicatori di processo Pareto e la mappatura dei processi camerali validata Peso 20 % Stato Target 2018 SI Target 2019 SI Target 2020 SI Indicatore di tempestività dei pagamenti delle fatture rispetto ai 30 gg. previsti

Peso

Stato

20 %

-19,97

# Programma

802.1 - Le relazioni istituzionali intrattenute dall'Ente per il perseguimento delle strategie

# Obiettivo Operativo

Indicatori

8021.00.A1.21 - Rendere progressivamente operativo il D. Lgs. 219/2016, di riforma delle funzioni e del finanziamento delle Camere di commercio

Realizzazione obiettivo nei termini prev dalla norma	isti	
dalla Hoffila		
Peso	100	9
Stato		
Target 2018	SI	

# Azione

8021.0001.A1.2 - Le nuove competenze camerali: approfondimento funzioni e adempimenti conseguenti

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 18 di 31

	>= -15 >= -16
	>= -18
passive Peso	20 %
Stato 10	,55
Target 2018 Target 2019	<= 18 <= 18
Target 2020 Variazione percentuale dei costi per	<= 16
consumi intermedi rispetto al valore di riferimento (= valore dello Stato) previs:	to
dalla Spending Review Peso	20 %
Stato -47	,52 % >= -15 %
Target 2019	>= -15 % >= -15 % >= -15 %
raiget 2020	/= -13 /0

8021.0002.A1.2 - Le risorse economiche: eventuale ridefinizione del Preventivo 2018 ai sensi del D. Lgs. 219/2016 e decreti attuativi 8021.0004.A1.2 - L'organizzazione del sistema camerale: gestione piano di razionalizzazione (art. 6: Azienda Speciale, art. 7:personale camerale) 8021.0005.A1.21 - Gestione incorporazione Azienda Speciale nella newco sull'internazionalizzazione di prossima istituzione Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Target 2018 SI 8021.0006.A1.21 - Valorizzazione del piano triennale del fabbisogno di personale, sulla base degli FTE necessari per gestire servizi ed ambiti prioritari individuati dal Decreto di prossima attuazione Indicatori Realizzazione progetto / azione

> Peso Stato Target 2018

100 %

SI

8021.01.A2.12 - Individuare le partenership istituzionali strategiche ed ottimizzarne le azioni effettuate in collaborazione

# Partnership istituzionali in essere (accordi quadro, convenzioni, partecipazioni,...) Peso Stato Stato 25 Target 2018 | 8021.0101.A2.12 - Adesione ad associazioni, fondazioni, organismi individuati come strategici | 8021.0102.A1.12 - Ottimizzare le azioni effettuate in collaborazione con le partnership istituzionali

# 8021.02.A1.12 - Ottimizzare la partecipazione alle azioni del sistema camerale

# Azione ealizzati su proposta ed in 8021.0200.D1.35 - Partecipazione zione con Organismi del sistema a eventi di sistema e a progetti 100 % Peso tramite Unioncamere nazionale Stato arget 2018 8021.0201.A1.12 - Partecipazione a network camerali regionali e gruppi di lavoro 8021.0202.D1.35 - Partecipazione a progetti di sistema 8021.0203.D1.31 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati per accordo di programma MISE/UICC 8021.0206.B1.14 - Partecipazione ad iniziative di sistema tramite Unioncamere regionale: il Piano formativo regionale

8021.03.A2.12 - Gestione delle società partecipate, in esito al D.L. 19 agosto 2016, n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica"

Indicatori		Azione
Realizzazione obiettivo nei termini prev dalla norma Peso	risti 100 %	8021.0301.A2.12 - Presa d'atto del dettato normativo
Stato Target 2018	SI	
(d.gd. 2010	G.	8021.0302.A2.12 - Verifica conseguente posizione di ciascuna società partecipata
		8021.0303.A2.12 - Realizzazione azioni necessarie ad allineamento alla norma
		8021.0304.A2.12 - Formalizzazione del Piano di

razionalizzazione delle società partecipate 8021.0305.A2.12 - Gestione della messa in liquidazione della società controllata Promo 8021.0306.A2.12 - Azioni finalizzate alla liquidazione della società controllata Promo 8021.04.A1.12 - Rinnovo Organi camerali e definizione programma di mandato Indicatori Azione Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma 8021.0401.A1.12 - Avvio 100 % procedimento di rinnovo Organi Peso Stato camerali SI Target 2018 8021.0402.A1.12 - Verifica ed integrazione elenchi delle imprese iscritte alle associazioni di categoria esuccessivo invio al presidente della Regione Emilia-Romagna Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la 100 % Peso Stato <= 19/03/2018 Target 2018 8021.0403.A1.12 - Predisposizione insediamento nuovo Consiglio camerale Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la Peso 100 % Stato <= 09/07/2018 Target 2018 8021.0404.A1.12 - Nomina del Presidente della Camera di commercio di Modena 8021.0405.A1.12 - Nomina dei componenti della nuova Giunta della Camera di commercio di Modena 8021.0406.A1.12 - Predisposizione elementi di contesto per definizione programma di mandato (customer satisfaction, analisi swot, focus group....) 8021.0407.A1.12 - Approvazione programma di mandato 2018-2022 Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la

802.2 - Il portafoglio delle attività e dei servizi: monitoraggio dei processi e benchmarking per il controllo dell'efficienza

# Obiettivo Operativo

8022.00.A1.11 - Allineare la mappa dei processi di prossima approvazione negli applicativi Infocamere interessati

# Indicatori N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno Peso Stato Target 2018

# Azione

100 %

0

> 1

data

Peso Stato Target 2018

8022.0001.A1.11 - Ricodifica dei processi camerali attualmente individuati sulla base della mappa dei processi di prossima approvazione

8022.0002.A1.11 - Allineamento codifica dei processi camerali attualmente gestiti negli applicativi contabili (Oracle, XAC, XAPN) sulla base della mappa dei processi di prossima approvazione

8022.0003.A1.11 - Allineamento codifica dei processi camerali attualmente gestiti negli applicativi di programmazione e

100 %

rendicontazione (Febe, EPM, BI, Teti) sulla base della nuova mappa dei processi

8022.0004.A1.11 - Coinvolgimento ufficio ragioneria per riallinemanto contabile dei processi

8022.0005.A1.11 - Coinvolgimento uffici camerali per allineamento gestione ordinativi (ciclo passivo), gestone casse (ciclo attivo) e rilevazione distribuzione tempo lavorato

8022.0006.B2.22 - Azioni finalizzate alla sostituzione degli applicativi di pianificazione, monitoraggio e rendicontazione amministrativa-contabile e di performance, nei tempi previsti da Infocamere

8022.01.A1.12 - Rilevare ed analizzare i costi e i ricavi dei processi gestiti per allinearli ai corrispondenti valori standard

### Indicatori

Pubblicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito

Peso Stato Target 2018

### Azione

100 %

SI

8022.01.A1.12 - Rilevare ed analizzare i costi e i ricavi dei processi gestiti per allinearli ai corrispondenti valori standard

8022.0100.A1.12 - Registrazione contabile in corso d'anno di costi e ricavi in associazione ai sotto-processi

### Indicatori

Processi / servizi camerali gestiti come prodotti contabilli

 Peso
 100 %

 Stato
 59

 Target 2018
 >= 60

8022.0101.A1.12 - Rilevazione costi e ricavi di processo secondo la metodologia Kronos (cf. allegato 6 del Sistema Misurazione)

8022.0102.A1.12 - Analisi di benchmarking con i valori di costo standard e quelli raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento nel 2017

8022.0103.A1.12 - Comunicazione dati disponibili e coinvolgimento progressivo Responsabili di processo per valutazioni eventuali azioni correttive da porre in essere nel 2018

8022.0104.A1.12 - Analisi trend camerale (anni 2012 - 2017)

8022.0105.A1.12 - Analisi più approfondite (trend storici e segmentazioni) dei costi e ricavi dei processi del Registro Imprese, in quanto più economicamente significativi

# Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso Stato Target 2018 100 %

SI

8022.0105.A1.12 - Comunicazione ai responsabili scostamenti tra costo standard di processo e costo rilevato per predisposizione preventivo economico 2019

8022.02.A1.12 - Rilevare i livelli di produttività dei processi primari /di supporto per analizzarne gli scostamenti (positivi e negativi) nel confronto con le altre CCIAA

# Indicatori

Realizzazione progetto / azione Peso

Stato Target 2018

# Azione

100 %

SI

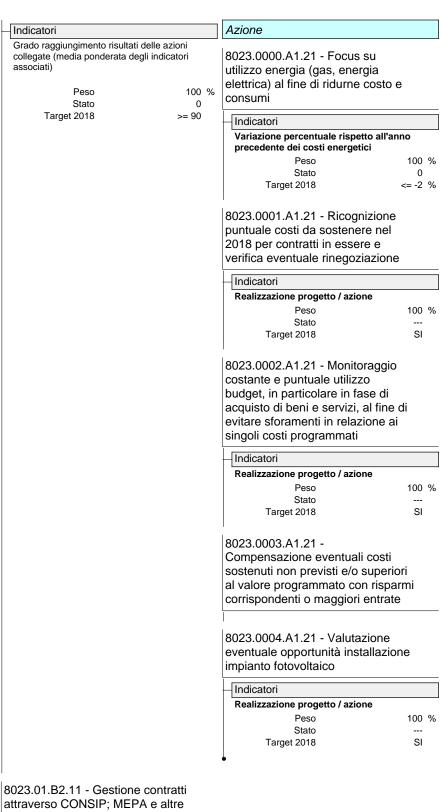
8022.0201.A1.12 - Rilevazione in corso d'anno della distribuzione lavoro sui processi gestiti (mediante XAPN)

Grado di tempestività rilevazione propria distribuzione lavoro 100 % Peso 97,35 % Stato Target 2018 > 90 % 8022.0202.A1.12 - Rilevazione dati richiesti (Pareto, osservatorio camerale,...) relativi all'anno corrente nell'ambito delle funzioni/servizi erogati per monitorarne l'andamento Indicatori Realizzazione azione descritta nei termini previsti Peso 100 % Stato SI Target 2018 8022.0203.A1.12 - Analisi e confronto con i valori medi raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento 8022.0205.A1.12 - Comunicazione dati e progressivo coinvolgimento Responsabili di processo per possibili azioni/obiettivi di riorganizzazione ed efficientamento 8022.04.D1.33 - Implementare il Registro Nazionale degli aiuti di Stato, per incrementare la qualità e la trasparenza del processo di erogazione dei contributi alle imprese Indicatori Azione Realizzazione progetto / azione 8022.0401.D1.33 - Formazione del 100 % Peso personale coinvolto Stato SI Target 2018 8022.0402.D1.33 - Configurazione ad hoc applicativo bandi telematici 8022.0403.D1.33 - Inserimento dati imprese beneficiarie dei contributi camerali nell'anno 2018 8022.05.A2.31 - Revisione del Piano di classificazione dei documenti e defiunizione del Piano di fascicolazione Indicatori Azione Realizzazione progetto / azione 8022.0501.A2.31 -100 % Coinvolgimento, come da richiesta Target 2018 di Unioncamere, al progetto di aggiornamento del titolario e del piano di fascicolazione 8022.0502.A2.31 - Collaborazione alla definizione della bozza del titolario e del piano di fascicolazione 8022.0503.A2.31 -Sperimentazione nuovo Piano di classificazione dei documenti 8022.0504.A2.31 -Implementazione Piano di fascicolazione in Gedoc 8022.0505.A2.31 - Coinvolgimento uffici camerali nell'utilizzo del Piano di fascicolazione e del nuovo titolario Indicatori N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno 100 % Peso Stato Target 2018 Obiettivo Operativo 8023.00.A1.21 - Porre in atto opportune azioni al fine di ridurre i

Indicatori

802.3 - Lo stato di salute dell'Ente: monitoraggio e benchmarking

> costi di funzionamento sostenuti dalla Camera di commercio



# attraverso CONSIP; MEPA e altre piattaforme telematiche

Indicatori			Azione
Contratti per forniture/servizi sottoscri	tti		
Peso Stato Target 2018	50 28 >= 30	%	8023.0101.B2.11 - Verifica presenza convenzione attiva CONSIP o Intercenter
N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n"			
Peso Stato Target 2018	50 ° 307 >= 300	%	8023.0102.B2.11 - Verifica possibilità di acquisto tramite MEPA o Centrali di Committenza Regionali
			8023.0103.B2.11 - Stipula e sottoscrizione contratto

# 8023.03.A2.32 - Razionalizzare la tenuta degli archivi camerali e ridurne i costi di conservazione e

Indicatori		Azione		
Metri lineari di deposito "liberati"		0000 0000 40 00		
Peso	100 %	8023.0300.A2.32 -		
Stato	416	Digitalizzazione ubicazione		
Target 2018	>= 150	di deposito per razionalizza	azione	
		costi di conservazione e		
		trasferimento fascicoli nei r	nuovi	
		locali		
		Indicatori		
		Realizzazione progetto / azion	e	
		Peso	100 %	
		Stato		
		Target 2018	SI	
		8023.0301.A2.32 - Verifica		
		materiale documentario ard	tario archiviato.	
		da parte di ciascuna AO, a		
		delle indicazioni della		
		commissione di scarto e	del	
		massimario di conservazio		
		8023.0302.A2.32 - A segu	ito delle	
		indicazioni della Commissioni		
		camerale competente, form	competente formazione	
		archivio corrente e predisposizion		
		da parte del Responsabile		

degli proposte per lo scarto

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0303.A2.32 - A seguito delle indicazioni della Commissione camerale competente, formazione archivio corrente e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO3 degli proposte per lo scarto

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0304.A2.32 - A seguito delle indicazioni della Commissione camerale competente, formazione archivio corrente e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO4 degli proposte per lo scarto

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 % Stato --arget 2018 SI

8023.0305.A2.32 - A seguito delle indicazioni della Commissione camerale competente, formazione archivio corrente e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO6 degli proposte per lo scarto

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0306.A2.32 - A seguito delle indicazioni della Commissione camerale competente, formazione archivio corrente e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO7 degli proposte per lo scarto

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

 Peso
 100 %

 Stato
 -- 

 Target 2018
 SI

8023.0307.A2.32 - Valutazione elenchi del materiale documentario selezionato e proposto per lo scarto da parte della Commissione di scarto

8023.0308.A2.32 - Predisposizione elenchi del materiale selezionato per lo scarto da proporre alla Soprintendenza archivistica per il necessario nulla osta

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0309.A2.32 - Gestione operativa ai fini dello scarto del materiale documentario di cui al nulla osta della Soprintendenza archivistica

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0310.A2.32 - Ricognizione materiale librario conservato in archivio di deposito per eventuale donazione/dismissione copie multiple

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8023.0311.A2.32 - Ricognizione cespiti conservati in archivio di deposito per eventuale dismissione e scarico contabile

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso Stato Target 2018

8023.0312.A2.32 - Gestione

100 %

SI

scarico contabile cespiti conservati in archivio di deposito dismessi

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 % Stato SI Target 2018

8023.0313.A2.32 - Approntamento del capannone di viale Virgilio per la conservazione degli archivi camerali

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

100 % Stato Target 2018 SI

802.4 - La tempestività dei servizi camerali: i tempi medi di erogazione dei servizi ed il rispetto dei termini

# Obiettivo Operativo

8024.01.A1.12 - Garantire la tempestività dei servizi di supporto di competenza dell'Area Organizzativa "Risorse finanziarie, Umane e Patrimoniali"

### Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

> 100 % Peso 100 Stato Target 2018 >= 98

8024.0101.A3.13 - Utilizzo della intranet per la comunicazione tra uffici

Indicatori

N. Comunicazioni interne pubblicate nella

intranet 100 % Peso Stato 31 Target 2018 >= 25

8024.0104.B1.13 - Trasmettere nei termini previsti le denunce/rilevazioni relative al personale e i dati per l'erogazione degli stipendi

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Peso 100 % Stato 100 % Target 2018 = 100 %

8024.0105.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di centralinista

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di

azione (in valore percentuale)

100 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 %

8024.0106.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di portineria

Indicatori

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

> 100 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 %

8024.0108.B3.12 - Effettuare gli sgravi (annullamenti in autotutela) delle cartelle esattoriali di Diritto annuale entro il termine previsto

Indicatori

Tasso di evasione richieste di sgravio ruolo esattoriale Diritto Annuale

> 100 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 %

8024.0109.B3.21 - Garantire lo standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive

Indicatori

Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture

> 50 % Peso Stato 96,59 % Target 2018 >= 95 %

Tempo medio di pagamento delle fatture passive

Target 2018 <= 12 8024.0110.B3.22 - Effettuare con

cadenza giornaliera il versamento all'istituto cassiere

Stato

50 %

10,55

Indicatori Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale) Peso 100 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 % 8024.0111.A1.12 - Emissione ruolo diritto annuale Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Target 2018 SI

8024.03.C2.50 - Garantire la tempestività della fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici e semplificarne il pagamento

Indicatori

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

> 100 % 98,92 Target 2018

## Azione

8024.0301.C5.50 - Predisposizione e consegna per la fatturazione dei rapporti di accertamento da parte degli ispettori metrici

### Indicatori

Livello di consegna degli accertamenti da parte dagli ispettori metrici in tempo utile alla fatturazione del servizio nel medesimo mese dell'erogazione

Peso

100 % Stato 100 % Target 2018 >= 100 %

8024.0302.C2.50 - Emissione fatture entro il giorno successivo a quello dell'erogazione della prestazione da parte degli ispettori metrici

### Indicatori

Livello di fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici nello stesso mese della prestazione del servizio

> Peso 100 % Stato 94,83 % Target 2018 >= 90 %

8024.0303.C2.50 - Solleciti a eventuali clienti non solventi

8024.0304.C2.50 - Emissione della fattura contestuale alla prestazione della verifica metrica se effettuata negli uffici camerali

# Indicatori

Livello di fatturazione contestuale alle verifiche metriche effettuate su strumenti trasportati dagli utenti negli uffici camerali

> 100 % 100 % >= 100 % Target 2018

803 - Attuare trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione, integrandoli nel ciclo della performance per promuovere la cultura della legalità e il controllo sociale sull'azione amministrativa

### Indicatori Grado di coinvolgimento delle risorse camerali coinvolte nel processo di "Pianificazione e programmazione" Peso 20 % Stato 25 % Target 2018 >= 25 >= 25 % Target 2019 Target 2020 >= 25 % Grado di utilizzo delle risorse stanziate a budget per le iniziative promozionali Peso 20 % Stato 98,15 % Target 2018 >= 90 % Target 2019 >= 90 % Target 2020 >= 92 % Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC Peso 20 % Stato 100 % Target 2018 >= 95 % Target 2019 >= 95 % Target 2020 >= 95 % N. iniziative di coinvolgimento di tutto i personale interno Peso 20 % Stato Target 2018 >= 3 Target 2019 >= 3 Target 2020 Pubblicazione costi sostenuti nell'anno precedente di ciascun processo gestito e servizio erogato, distinto in costi interni, esterni e promozionali

Peso

20 %

# Programma

803.1 - La trasparenza e il diritto all'accesso

# Obiettivo Operativo

8031.02.A1.12 - Pubblicare tempestivamente i dati previsti nella sezione Amministrazione trasparente, ai sensi del D.Lgs 197/2016 di aggiornamento del D. Lgs. 33/2013

# Indicatori

Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo

> Peso 100 % Stato 98,36 % Target 2018 >= 98 %

# Azione

8031.0201.A1.12 - Individuazione dei responsabili dei dati da pubblicare per la relativa trasmissione e l'aggiornamento

8031.0202.A1.12 - Trasmissione dei dati/documenti da pubblicare/aggiornare da parte dei responsabili dei dati

# Indicatori

Livello di aggiornamento delle sottosezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo

> Peso 100 % Stato 98,36 %

Pubblicazione costi sostenuti nell'anno precedente di ciascun processo gestito e servizio erogato, distinto in costi interni, esterni e promozionali

> Stato Target 2018 SI Target 2019 Target 2020

Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo

Target 2018

>= 98 %

8031.0203.A1.12 - Verifica periodica della completezza e dell'aggiornamento dei dati da parte del responsabile della Trasparenza

8031.0204.A1.12 - Attestazioni sulla trasparenza dell'OIV

Indicatori

Realizzazione obiettivo nei termini

previsti dalla norma 100 % Stato Target 2018 SI

803.2 - Il Piano triennale della performance ed il Sistema di misurazione e valutazione

# Obiettivo Operativo

8032.02.A1.11 - Approvare il Piano della performance 2019-2021, raccordandolo al ciclo di programmazione economicofinanziario e di bilancio

### Indicatori

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

> 100 % Peso Stato Target 2018 <= 01/02/2019

### Azione

8032.0201.A1.11 - Verifica grado attuazione strategia 2018, declinazione Programma Pluriennale 2018-2022 ed approvazione RPP 2019

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la

Peso

100 % Stato Target 2018 <= 31/10/2018

8032.0202.A1.11 - Analisi costi dei processi, flussi finanziari e indici di bilancio 2017 e valori di preconsuntivo 2018

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la

100 % Peso Stato Target 2018 <= 30/11/2018

8032.0203.A1.11 - Proposta da parte delle PO degli obiettivi operativi 2019 (con relativi

Indicatori

indicatori e target)

Realizzazione iniziativa descritta entro la

Peso

Stato Target 2018 <= 30/11/2018

100 %

8032.0204.A1.11 - Individuazione PIRA e approvazione preventivo 2019

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

100 % Target 2018 <= 14/12/2018

8032.0205.A1.11 - Approvazione e assegnazione budget dirigenziale 2019

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la

Peso Stato

100 % Target 2018 <= 28/12/2018

8032.0206.A1.11 - Approvazione da parte del SG obiettivi operativi e relativi indicatori e target per Piano della performance 2019-2021

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

> Peso Stato

<= 15/01/2019 Target 2018

100 %

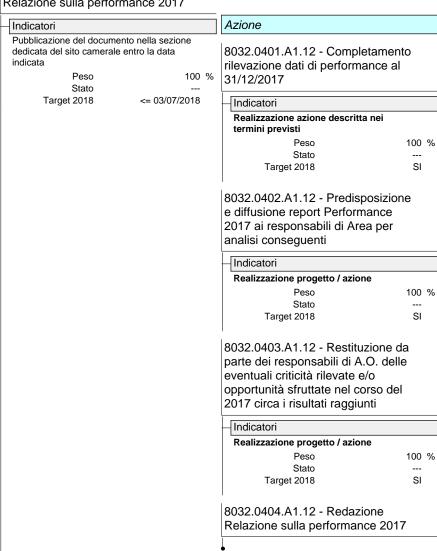
8032.0207.A1.11 - Redazione ed approvazione del Piano della performance 2019-2021 e degli

obiettivi dirigenziali 2019 Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la data 100 % Target 2018 <= 31/01/2019

8032.03.A1.11 - Avviare il ciclo della performance ed assegnare gli obiettivi individuali entro il 28 febbraio 2018

Azione Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la 8032.0301.A1.11 - Individuazione data 100 % target e pesi obiettivi 2018 a livello di Area Dirigenziale, Area <= 28/02/2018 Target 2018 Organizzativa e individuali Indicatori Livello di copertura individuazione obiettivi per assegnazione schede di valutazione individuale Peso Stato 100 % Target 2018 = 100 % Realizzazione iniziativa descritta entro la data 50 % Target 2018 <= 16/02/2018 8032.0302.A1.11 - Assegnazione obiettivi e risorse 2018 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali e consegna schede 8032.0303.A1.11 - Comunicazione Avvio ciclo della performance 2018

### 8032.04.A1.12 - Adottare la Relazione sulla performance 2017



# 8032.05.A1.12 - Validare la

ndicatori	Azione
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data ndicata  Peso 100 % Stato Target 2018 <= 14/09/2018	8032.0501.A1.12 - Esame contenuti Relazione sulla performance 2017 e verifica compliance  8032.0502.A1.12 - Analisi fonti informative della Relazione: raccolta documenti ed eventuali colloqui con responsabili  8032.0503.A1.12 - Analisi e considerazioni circa l'attendibilità dei dati e delle informazioni e la comprensibilità dei contenuti espressi

della Relazione sulla performance 8032.0505.A1.12 -Formalizzazione carte di lavoro per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance (su supporto cartaceo ed informatico) 8032.06.B1.14 - Concludere il procedimento di valutazione individuale del personale 2017 ed il relativo monitoraggio distribuzione premialità Azione Indicatori Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data 8032.0601.B1.14 - Importazione indicata dati conclusivi di rilevazione e Peso 100 % monitoraggio della performance Stato 2017 nelle schede di valutazione <= 30/11/2018 Target 2018 individuale 8032.0602.B1.14 - Chiusura schede di valutazione individuale del personale dipendente per la consegna delle stesse Indicatori Schede informatizzate 100 % Peso Stato 66 Target 2018 >= 58 8032.0603.B1.14 - Gestione della distribuzione premialità 8032.0604.B1.14 - Gestione erogazione premialità 803.3 - Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione Obiettivo Operativo 8033.01.A1.11 - Adottare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2019-2021 Azione Indicatori Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data 8033.0101.A1.11 - Individuazione delle aree a rischio specifiche, sulla 100 % Peso base delle Linee guida Unioncamere Stato ed il coinvolgimento degli <= 01/02/2019 Target 2018 stakeholders Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Peso Stato Target 2018 SI 8033.0102.A1.11 - Pubblicazione sul sito camerale di un invito a fornire suggerimenti e proposte per elaborazione PTPC 2019-2021 Indicatori Realizzazione iniziativa descritta entro la 100 % Peso Stato Target 2018 <= 19/01/2019 8033.0104.A1.11 - Redigere ed approvare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2019-2021 Indicatori Realizzazione progetto / azione 100 % Peso Stato SI Target 2018 8033.02.A1.12 - Dare attuazione al Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020 Azione Indicatori Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede 8033.0200.A1.12 - Rotazione di rischio del PTPC personale nelle Aree a rischio di Peso 100 % corruzione e/o adozione di Stato 100 % accorgimenti organizzativi come Target 2018 >= 95 % gestione collegiale, secondo livello di controllo, controlli a campione Indicatori Pagina 29 di 31

8032.0504.A1.12 - Formulazione da parte dell'OIV delle conclusioni raggiunte per ciascuna delle sezioni

Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8033.0202.A1.12 - Verifica della sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intendono conferire incarichi nelle circostanze indicate nel PTPC

### Indicatori

Grado verifica eventuale sussistenza di precedenti penali per soggetti ricadenti nelle circostanze descritte nel PTPC

Peso 100 %
Stato 100 %
Target 2018 >= 100 %

8033.0204.A1.12 - Iniziative di formazione/aggiornamento per il personale interno ed in particolare per quello addetto in settori più esposti al rischio, di cui alle schede individuate nel PTPC

### Indicatori

Grado di partecipazione alle iniziative formative/informative previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione

Peso 100 %
Stato 75,81 %
Target 2018 >= 80 %

8033.0205.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente entro 30 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'acquisizione del personale

8033.0206.A1.12 - Presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure di affiidamento "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento è affidata ad un unico dirigente

### Indicatori

### Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8033.0207.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente dei bandi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture e dei provvedimenti di incarico, nei termini previsti

# Indicatori

# Realizzazione progetto / azione

Peso 100 %
Stato --Target 2018 SI

8033.0208.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi deliberate nell'anno

# Indicatori

# Realizzazione iniziativa descritta entro la

Peso 100 %
Stato --Target 2018 <= 31/01/2019

8033.0209.A1.12 - Pubblicazione tempestiva nella sezione Amministrazione trasparente degli incarichi conferiti nel 2018 ai

# Indicatori

# Realizzazione iniziativa descritta entro la

Peso 100 % Stato ---Target 2018 <= 31/01/2019

8033.0210.A1.12 - Rispetto dei termini previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (indicatori e target) per ciascuna Area/funzione camerale

# Indicatori

Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC

Peso 100 %
Stato 100 %
Target 2018 >= 100 %

8033.0211.A1.12 - Il controllo dell' attuazione del Piano da parte del Responsabile della prevenzione anticorruzione

8033.0212.A1.12 Comunicazione ai dipendenti
attività previste nel Piano per la
prevenzione della corruzione 20182020

8033.03.A1.12 - Monitorare ed effettuare azioni di audit del Piano 2018-2020

Azione Indicatori Realizzazione progetto / azione 8033.0301.A1.12 - II monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla 100 % Peso Stato Target 2018 pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione 8033.0302.A1.12 - L'audit sul sistema del Piano di Prevenzione della corruzione 8033.0303.A1.12 - La pubblicazione della Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione sull'attività svolta nel 2018 Indicatori Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma Peso 100 % Stato Target 2018 SI

martedì 30 gennaio 2018 Pagina 31 di 31