



Area Strategica

1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE

Indicatori

Variazione % rispetto all'anno precedente dell'export provinciale	
Peso	33,34 %
Stato	3,4
Target 2017	>= +1,2 %
Target 2018	>= +1,4 %
Target 2019	>= +1,4 %
Imprese cessate/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	6,68 %
Target 2017	<= 7,5 %
Target 2018	<= 7,5 %
Target 2019	<= 7 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	6,8 %
Target 2017	>= 6,8 %
Target 2018	>= 6,8 %
Target 2019	>= 6,8 %

Obiettivo Strategico

101 - Incrementare la disponibilità dell'informazione economica, quale garanzia di equilibrio del mercato

Indicatori

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	50 %
Stato	382
Target 2017	>= 350
Target 2018	>= 350
Target 2019	>= 350
Sviluppo temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	
Peso	50 %
Stato	107,35 %
Target 2017	>= 100 %
Target 2018	>= 100 %
Target 2019	>= 100 %

Programma

101.1 - Disponibilità e tempestività dell'informazione economica

Obiettivo Operativo

1011.01.D1.11 - Rendere disponibili dati e notizie di interesse per le imprese con aggiornamenti quindicinali (sito camerale) e bimestrali (Modena Economica)

Indicatori

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	382
Target 2017	>= 320

Azione

1011.0101.D1.11 - Aggiornamenti bimestrali pubblicati su Modena Economica di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.0102.D1.11 - Aggiornamenti quindicinali sul sito camerale di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.02.D1.11 - Realizzare l'indagine congiunturale sulle imprese industriali della provincia di Modena

Indicatori

Report analisi congiunturale	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 5

Azione

1011.0201.D1.11 - Gestione questionari di rilevazione

1011.0202.D1.11 - Elaborazione e pubblicazione report trimestrali

1011.0203.D1.11 - Redazione e pubblicazione report annuale

1011.0204.D1.11 - Indagine congiunturale sulle imprese in collaborazione con le Associazioni

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.03.D1.11 - Elaborare e garantire la disponibilità e la tempestività dell'informazione economica

Indicatori

Analisi statistiche e report prodotti e pubblicati su Starnet, sito camerale e Modena Economica	
Peso	100 %
Stato	53
Target 2017	>= 52

Azione

1011.0301.D1.11 - Centro Studi della Camera di commercio

1011.0303.D1.11 - Collaborazione con Comitato Amici Edondo Berselli per la realizzazione di eventi di natura economica

Indicatori

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.0304.D1.11 - Analisi e studi sulle dinamiche delle imprese

1011.0305.D1.11 - Rilascio indici di variazione ISTAT

1011.0306.D1.11 - Realizzazione e aggiornamento cruscotto statistico

1011.0307.D1.11 - Diffusione trimestrale di news su imprese femminili, giovanili e straniere

Indicatori

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale

Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 12

1011.04.D1.13 - Pubblicare la rivista E-elle: indicatori statistici dell'economia e del lavoro

Indicatori	
N. capitoli pubblicati	
Peso	100 %
Stato	12
Target 2017	>= 9

Azione

1011.0401.D1.13 - Redazione del contenuto della rivista

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.0402.D1.13 - Impaginazione digitale dei capitoli della rivista

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.0403.D1.13 - Pubblicazione sul sito camerale della rivista

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.05.D1.12 - Effettuare la rilevazione Excelsior - sistema informativo per l'occupazione e la formazione

Indicatori	
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 5

Azione

1011.0501.D1.12- Gestione rilevazione, in collaborazione e secondo le linee individuate da Unioncamere

1011.0502.D1.12- Pubblicazione e divulgazione dei risultati

1011.07.D1.12 - Realizzare un'indagine sulla Grande Distribuzione

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

1011.0701.D1.12 - Indagine Grande Distribuzione: gestione rilevazione e analisi dati

1011.0702.D1.12 - Comunicazione dati al Ministero dello Sviluppo Economico e divulgazione degli stessi non appena resi disponibili dal Ministero

101.2 - Miglioramento qualità e tempestività informazione del Registro delle Imprese

Obiettivo Operativo

1012.01.C1.11 - Consolidare la tempestività delle iscrizioni nel Registro delle Imprese previste normativamente

Indicatori	
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	
Peso	50 %
Stato	1,15
Target 2017	<= 4
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	
Peso	40 %
Stato	99,7 %
Target 2017	>= 85 %
Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali	
Peso	10 %
Stato	0,1
Target 2017	<= 2

Azione

1012.0100.C1.11 - Nuova gestione delle pratiche artigiane a seguito modifiche alla L.R. 1/2010

1012.0101.C1.11 - Iscrizioni nel R. I., nel R.E.A. e nell'A.I.A. di atti/fatti su istanza di parte (iscrizioni, modifiche e cancellazioni)

1012.0102.C1.11 - Accelerare le iscrizioni delle procedure concorsuali, favorendo la comunicazione telematica dal Tribunale al RI

Indicatori

Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali	
Peso	100 %
Stato	0,1
Target 2017	<= 2

1012.0103.C1.11 - Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti leggi speciali ed ex ruoli (compreso ruolo periti ed esperti e ruolo conducenti)

1012.0104.C1.11 - Gestione pratiche PEC

1012.0104.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento del Giudice del Registro delle Imprese

1012.0105.C1.11 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per iscrizione delle procedure concorsuali

1012.0105.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento di altre autorità

1012.0106.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio su provvedimento del Conservatore del RI (REA)

1012.0107.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio in applica della Direttiva INI-PEC

1012.0107.C1.15 - Deposito bilanci ed elenco soci

1012.0108.C1.11 - Effettuare controlli a campione sulle pratiche su istanza di parte

1012.0108.C1.15 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per deposito bilanci ed elenco soci

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1012.02.C1.11 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese, a vantaggio della trasparenza degli operatori delle attività regolamentate

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	100
Target 2017	>= 95

Azione

1012.0205.C1.11 - Elaborazione di elenchi relativi a ex Ruoli e Ruoli (ancora in essere) per aggiornamenti e revisioni

1012.0206.C1.11 - Predisposizione modulistica, definizione liste di lavoro e fasi per interlocutoria ed avvio revisione Mediatori

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 430

1012.0207.C1.11 - Modifiche d'ufficio e/o eventuale interlocutorie su posizioni autoriparatori, aggiornamento posizioni ex RIA, completamento operazioni su conversioni meccatronica

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 430

1012.03.C1.13 - Individuare le imprese ai sensi del DPR 247/04 e degli artt. 2190, 2191 e 2490 C.C. ai fini delle previste cancellazioni d'ufficio

Indicatori	
N. posizioni esaminate	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 700

Azione

1012.0300.C1.13 - Individuazione procedura operativa mediante Determina del Conservatore

1012.0301.C1.13 - Esame ed individuazione posizioni societarie non in regola col deposito bilanci, in liquidazione, inattive, silenti ai fini della cancellazione ex DPR 247/2004 e artt. 2190 e 2490 CC

1012.0302.C1.13 - Istruttoria, comunicazioni agli interessati e/o eventuale archiviazione

1012.0303.C1.13 - Preparazione fascicoli ex DPR 247/04 e artt. 2190 e 2191 del C.C. e trasmissione al Giudice del RI

1012.0304.C1.13 - Istruzione provvedimento di cancellazione ex art. 2490 C.C. da parte del Conservatore del Registro delle Imprese

1012.0305.C1.13 - Registrazione eventuale provvedimento di cancellazione

1012.0306.C1.13 - Controlli periodici Start-up

1012.04.C1.14 - Accertare le infrazioni amministrative relative a ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti soggetti a pubblicità

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

Azione	
1012.0400.C1.14 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per gestione violazioni amministrative	

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1012.0401.C1.14 - Accertamento eventuali infrazioni sanzionabili, mediante istruttoria di tutte le posizioni segnalate come "fuori termine"

1012.0402.C1.14 - Emissione verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'iscrizione

1012.0403.C1.14 - Notifica verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'emissione

1012.0404.C1.14 - Trasmissione in secondo grado del rapporto dei verbali di sanzione non pagati nell'anno 2016

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/09/2017

1012.0405.C1.14 - Verifica possibili nuove modalità di pagamento ed eventuale avvio sperimentazione pagamento delle sanzioni REA e AA tramite conto telematico

1012.0406.C1.14 - Ridefinizione contenuti del sito relativi alle infrazioni amministrative per ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti, in particolare per pratiche artigiane

1012.05.C1.16 - Garantire la tempestività nel rilascio di elenchi, bilanci, visure e certificati ad uso privato, e relativa delocalizzazione del servizio

Indicatori	
Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese	
Peso	100 %

Azione	
1012.0501.C1.16 - Bollatura di libri, registri, formulari	

Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese

Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

1012.0503.C1.16 - Rilascio immediato allo sportello di visure e certificati ad uso privato estratti dal Registro delle Imprese (RI, REA, AA, Albi e Ruoli)

1012.0504.C1.16 - Rilascio copia di atti e documenti estratti dall'archivio del Registro delle Imprese

1012.0505.C1.16 - Rilascio di bilanci estratti dall'archivio cartaceo del Registro delle Imprese

1012.0506.C1.16 - Rilascio di elenchi e bilanci estratti dall'archivio ottico del Registro delle Imprese

1012.0508.C1.16 - Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari pe cittadini extracomunitari

1012.06.C1.17 - Realizzare eventi formativi / informativi interni ed esterni, al fine di ridurre sospensioni e rilavorazioni ed accelerare l'iscrizione dei dati/fatti di cui alle istanze presentate

Indicatori	
Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	50 %
Stato	126
Target 2017	>= 100
Corsi / workshop realizzati nell'anno	
Peso	50 %
Stato	14
Target 2017	>= 16

Azione

1012.0601.C1.17 - Individuazione bisogni emergenti (novità e criticità) e definizione nuovi moduli formativi

1012.0602.C1.17 - Realizzazione interventi formativi rivolti alle imprese, agli ordini professionali, alle associazioni di categoria, ai notai

1012.0603.C1.17- Realizzazione interventi formativi rivolti al personale interno, in particolare a seguito della partecipazione al piano formativo regionale e sulle novità normative

1012.0604.C1.17- Aggiornamento contenuti del Registro delle Imprese pubblicati sul sito camerale (notizie, guide operative, modelli, procedure, schede manuale attività...)

Indicatori	
N. newsletter inviate	
Peso	100 %
Stato	23
Target 2017	>= 15

1012.0605.C1.17 - Assistenza e informazione alle imprese, mediante call center e contatti via mail, e agli addetti dell'ufficio

301 - Favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese modenesi

Indicatori	
Fatturato export provinciale	
Peso	50 %
Stato	11.774.058.127
Target 2017	>= 11.900.000.000
Target 2018	>= 12.000.000.000
Target 2019	>= 12.000.000.000
Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	50 %
Stato	501
Target 2017	>= 450
Target 2018	>= 450
Target 2019	>= 450

Programma

301.1 - Supporto alle imprese, anche mediante l'Azienda Speciale PROMEC

Obiettivo Operativo

3011.02.D1.33 - Favorire l'export mediante specifiche iniziative di accompagnamento delle imprese

Indicatori	
% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti	
Peso	33,34 %
Stato	88,92
Target 2017	>= 85
Eventi fieristici, missioni in e missioni out realizzate nell'anno per coinvolgere le imprese nel processo di internazionalizzazione	
Peso	33,33 %
Stato	39
Target 2017	>= 18

Azione

3011.0201.D1.33 - Collaborazione con Consorzi, Associazioni, Enti e Camere di Commercio

3011.0202.D1.33 - Progettazione e partecipazione a fiere internazionali (Tuttofood e Matching)

3011.0204.D1.33 - Progettazione e realizzazione eventi di incoming

Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno)			per buyer stranieri (meccanica, subfornitura, edilizia, abbigliamento/tessile e food)
Peso	33,33 %		
Stato	274		
Target 2017	>= 170		
			3011.0205.D1.33 - Azioni di assistenza specialistica alle imprese
			3011.0207.D1.33 - Scouting aziende biomedicali
			3011.0208.D1.33 - Scouting aziende meccaniche

3011.03.D1.33 - Sostenere l'internazionalizzazione attraverso la formazione

Indicatori	Azione
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	3011.0301.D1.33 - Formazione per l'internazionalizzazione
Peso	33,34 %
Stato	98,24
Target 2017	>= 90
Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione	% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti
Peso	33,33 %
Stato	37
Target 2017	>= 21
Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione per l'internazionalizzazione	Corsi / workshop realizzati nell'anno
Peso	33,33 %
Stato	7,16
Target 2017	>= 6,2
	Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno
	Peso
	Stato
	Target 2017
	3011.0302.D1.33 - Formazione tecnica
	% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti
	Peso
	Stato
	Target 2017
	Corsi / workshop realizzati nell'anno
	Peso
	Stato
	Target 2017
	Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno
	Peso
	Stato
	Target 2017

3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alle PMI

Indicatori	Azione
Grado di utilizzo delle risorse stanziare nell'anno per finanziare interventi di internazionalizzazione, al netto dei trasferimenti all'Azienda Speciale	3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alle PMI
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 97 %
Numero imprese beneficiarie del contributo erogato dalla Camera	3011.0402.D1.33 - Concessione contributi per l'internazionalizzazione delle PMI modenesi
Peso	50 %
Stato	77
Target 2017	>= 130

3011.05.D1.33 - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Indicatori	Azione
Realizzazione progetto / azione	3011.0501.D1.33 - Creazione ed avvio dell'Osservatorio Internazionale
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI
	3011.0502.D1.33 - Creazione ed avvio del Laboratorio per l'Internazionalizzazione

301.2 - Certificazione per il commercio con l'estero

Obiettivo Operativo	Azione
3012.01.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio della certificazione per il commercio con l'estero e la relativa delocalizzazione del servizio	
Indicatori	Azione

Documenti a valere per l'estero evase/rilasciate nell'anno	
Peso	50 %
Stato	79.728
Target 2017	>= 74.000
Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valere per l'estero	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

3012.0101.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio/convalida codice meccanografico

3012.0102.C1.51 - Controllo a campione autocertificazioni prodotte per i certificati di origine entro 30 gg. dall'estrazione delle pratiche

Indicatori	
Percentuale di autocertificazioni controllate rispetto al totale delle domande presentate di certificati di origine	
Peso	100 %
Stato	2 %
Target 2017	>= 6 %

3012.0103.C1.51 - Rilascio immediato allo sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nello sportello di Modena	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

3012.0106.C1.51 - Rilascio entro 3 giorni dei Carnet ATA-CPD su ricezione domanda on-line o cartacea

Indicatori	
Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio entro 3 giorni lavorativi dei carnet ATA-CPD	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

401 - Individuare e sostenere i fattori del vantaggio competitivo delle imprese: sviluppo economico d'impresa, innovazione e trasferimento tecnologico

Indicatori	
Grado di coinvolgimento delle imprese del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione professionale	
Peso	25 %
Stato	14,68
Target 2017	>= 7
Target 2018	>= 7
Target 2019	>= 7
Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	
Peso	25 %
Stato	1,81 %
Target 2017	>= 1,75 %
Target 2018	>= 1,75 %
Target 2019	>= 1,8 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	25 %
Stato	6,8 %
Target 2017	>= 6,8 %
Target 2018	>= 6,8 %
Target 2019	>= 6,8 %
Variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di start-up innovative iscritte nel Registro Imprese	
Peso	25 %
Stato	54,1
Target 2017	>= +8 %
Target 2018	>= +8 %
Target 2019	>= +8 %

Programma
401.1 - Il capitale tecnologico quale motore di crescita economica

Obiettivo Operativo

4011.02.D1.32 - Favorire la progettualità e il trasferimento tecnologico

Indicatori	
Imprese coinvolte in programmi di innovazione tecnologica partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	100 %
Stato	515
Target 2017	>= 470

Azione

4011.0201.D1.32 - Potenziamento attività di trasferimento tecnologico di Democenter-SIPE

4011.0206.D1.32 - Potenziamento Laboratorio Democenter-SIPE di Mirandola

4011.0207.D1.32 - Consolidamento attività delle imprese colpite dal sisma del 2012, mediante studi di fattibilità redatti anche dal Tecnopolo di Mirandola

Indicatori	
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	>= 15

4011.03.D1.35 - Sviluppare le competenze digitali nei sistemi produttivi del territorio, sostenendo la domanda del territorio e stimolando progetti di infrastrutturazione

Indicatori	
Eventi formativi e informativi (eccellenza come leva competitiva)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 6

Azione

4011.0300.D1.35 - Realizzazione Progetto Eccellenze digitali

4011.0301.D1.35 - Sensibilizzazione ICT rivolta alle imprese, in particolare le piccole e medie imprese

4011.04.D1.32 - PUNTO IMPRESA DIGITALE (PID)

Indicatori	Azione
N. ore formative partecipate alle iniziative descritte	4011.0401 - D1.32 - Formazione specialistica per il personale camerale
Peso 100 %	
Stato ---	
Target 2017 >= 120	4011.0402 - D1.32 - Selezione e formazione digital promoter e mentor
	4011.0403 - D1.32 - Progettazione e realizzazione servizi di base
	4011.0404 - D1.32 - Organizzazione campagne di comunicazione del network ed eventi
	4011.0405 - D1.32 - Sportello informativo per le imprese
	4011.0406.D1.32 - Gestione voucher a favore delle imprese

401.2 - Creazione d'impresa e modelli di sviluppo

Obiettivo Operativo

4012.01.D1.21 - Diffondere la cultura d'impresa

Indicatori	Azione										
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	4012.0101.D1.21 - Iniziative formative in collaborazione con AMFA										
Peso 100 %											
Stato 974											
Target 2017 >= 1.040											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Azione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</td> <td>4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali</td> </tr> <tr> <td>Peso 100 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stato 248</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Target 2017 >= 200</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Azione	Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali	Peso 100 %		Stato 248		Target 2017 >= 200	
Indicatori	Azione										
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali										
Peso 100 %											
Stato 248											
Target 2017 >= 200											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Azione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</td> <td>4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali</td> </tr> <tr> <td>Peso 100 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stato 653</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Target 2017 >= 800</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Azione	Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali	Peso 100 %		Stato 653		Target 2017 >= 800	
Indicatori	Azione										
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno	4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali										
Peso 100 %											
Stato 653											
Target 2017 >= 800											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Azione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno</td> <td>4012.0104.D1.21 - Progetto Coop4Welfare: creazione rete di cooperative multisettoriali per sensibilizzare all'erogazione di servizi di welfare</td> </tr> <tr> <td>Peso 100 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stato 73</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Target 2017 >= 40</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Azione	Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno	4012.0104.D1.21 - Progetto Coop4Welfare: creazione rete di cooperative multisettoriali per sensibilizzare all'erogazione di servizi di welfare	Peso 100 %		Stato 73		Target 2017 >= 40	
Indicatori	Azione										
Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno	4012.0104.D1.21 - Progetto Coop4Welfare: creazione rete di cooperative multisettoriali per sensibilizzare all'erogazione di servizi di welfare										
Peso 100 %											
Stato 73											
Target 2017 >= 40											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Azione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Realizzazione progetto / azione</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Peso 100 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stato ---</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Target 2017 SI</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Azione	Realizzazione progetto / azione		Peso 100 %		Stato ---		Target 2017 SI	
Indicatori	Azione										
Realizzazione progetto / azione											
Peso 100 %											
Stato ---											
Target 2017 SI											

4012.02.D1.31 - Sostenere l'iniziativa imprenditoriale

Indicatori	Azione										
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	4012.0201.D1.31 - Sportello informativo Genesi										
Peso 100 %											
Stato 100											
Target 2017 >= 85	4012.0204.D1.31 - Azioni promozionali sulle attività economiche e sugli incentivi tramite pubblicazione sul sito e invio di newsletter										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicatori</th> <th>Azione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numero iniziative realizzate</td> <td>4012.0208.D1.31 - Realizzazione progetto Crescere Imprenditori</td> </tr> <tr> <td>Peso 100 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stato 30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Target 2017 >= 15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Indicatori	Azione	Numero iniziative realizzate	4012.0208.D1.31 - Realizzazione progetto Crescere Imprenditori	Peso 100 %		Stato 30		Target 2017 >= 15	
Indicatori	Azione										
Numero iniziative realizzate	4012.0208.D1.31 - Realizzazione progetto Crescere Imprenditori										
Peso 100 %											
Stato 30											
Target 2017 >= 15											

Indicatori	
N. percorsi realizzati	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 2

4012.05.D1.31 - Sviluppare l'imprenditoria giovanile e femminile

Indicatori	Azione
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	4012.0501.D1.31 - Iniziative del Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile
Peso	50 %
Stato	12
Target 2017	>= 6
Numero iniziative realizzate	4012.0501.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria femminile
Peso	50 %
Stato	8
Target 2017	>= 5
	4012.0502.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria Giovanile

401.3 - Sicurezza del contesto economico in cui operano le imprese, anche in campo informatico

Obiettivo Operativo	
4013.01.D1.31 - Favorire la sicurezza del territorio: il contrasto alla criminalità	
Indicatori	Azione
Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	4013.0101.D1.31 - Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi
Peso	100 %
Stato	99,84 %
Target 2017	>= 95 %
	4013.0102.D1.31 - Gestione quote di competenza dei Comuni del Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi
	4013.0103.D1.31 - Partecipazione al Nucleo di valutazione della Prefettura
4013.02.D1.31 - Favorire la sicurezza nel mondo del lavoro	
Indicatori	Azione
Grado di rispetto del termine di 60 gg. per l'evasione/risposta ai quesiti pervenuti nell'ambito del servizio Prevenzionet	4013.0201.D1.31 - Contatti con Enti ed Associazioni coinvolte
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 90 %
	4013.0203.D1.31 - Gestione risposte condivise a quesiti pervenuti
	4013.0204.D1.31 - Pubblicazione risposte a quesiti sul sito camerale nella sezione Prevenzionet

402 - Accompagnare i giovani (e le loro famiglie) nella scelta formativa in risposta alle esigenze del territorio e nell'orientamento al lavoro

Indicatori	Programma
N. studenti coinvolti nelle iniziative Orientamedie, nelle lezioni ad hoc rivolte agli studenti e al Lavoro Estivo Guidato nell'anno "n"	402.1 - Formazione dei giovani
Peso	100 %
Stato	941
Target 2017	>= 750
Target 2018	>= 800
Target 2019	>= 800
Obiettivo Operativo	
4021.01.D1.22 - Valorizzare il capitale umano in risposta alle esigenze del territorio, investendo nella formazione tecnica dei giovani	
Indicatori	Azione
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	4021.0101.D1.22 - Orientare alla scelta formativa: OrientaMedie
Peso	100 %
Stato	99,7
Target 2017	>= 90
Indicatori	
Numero incontri realizzati	
Peso	100 %
Stato	3
Target 2017	>= 3

4021.0102.D1.22 - La CCIAA incontra le scuole: lezioni ad hoc per studenti degli istituti tecnici e professionali

Indicatori		
N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte		
Peso		100 %
Stato		570
Target 2017		>= 800

4021.0104.D1.22 - Intervento a sostegno dell'autoimprenditorialità nelle scuole secondarie di 2° grado della provincia di Modena

Indicatori		
N. Progetti di Impresa Formativa Simulata (IFS)		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 4

402.2 - Accompagnamento e orientamento al lavoro

Obiettivo Operativo

4022.01.D1.22 - Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, mediante specifiche iniziative di raccordo e alternanza scuola-lavoro

Indicatori		
Numero iniziative realizzate		
Peso		100 %
Stato		3
Target 2017		>= 4

Azione
4022.0101.D1.22 - Iniziative di collegamento scuola-mondo del lavoro

4022.0102.D1.22 - L'estate in alternanza

Indicatori		
N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 300

4022.0103.D1.22 - Partecipazione ai Comitati tecnico-scientifici degli Istituti Superiori della provincia di Modena

Indicatori		
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 5

4022.0104.D1.22 - Promozione del Registro Nazionale Alternanza Scuola-lavoro

4022.02.D1.22 - Orientare al lavoro, mediante specifiche iniziative di inserimento

Indicatori		
N. partecipanti alle iniziative descritte		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 50

Azione
4022.0202.D1.22 - Sviluppo cooperative sociali per iniziative di inserimento lavoratori svantaggiati

4022.0203.D1.22 - Crescere in digitale - attivazione tirocinii formativi nell'ambito di Garanzia Giovani

4022.0204.D1.22 - Progetto formativo in carcere per reinserimento detenuti nel mondo del lavoro

4022.03.D1.22 - SERVIZI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 98

Azione
4022.0301.D1.22 - Formazione specialistica per il personale camerale

Indicatori		
N. ore formative partecipate alle iniziative descritte		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 250

4022.0302.D1.22 - Gestione voucher a favore delle imprese che

accolgono studenti in alternanza

Indicatori		
N. imprese iscritte al RASL		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		>= 90

4022.0302.D1.22 - Sportello informativo per le imprese

4022.0304.D1.22 - Presentazione richiesta regime particolare di autorizzazione per l'intermediazione domanda offerta di lavoro

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

501 - Ridurre le difficoltà di finanziamento dell'attività imprenditoriale, agevolando l'accesso al credito delle imprese modenesi

Indicatori		
Fallimenti/ Imprese attive		
Peso	50 %	
Stato	0,28 %	
Target 2017	<= 0,28 %	
Target 2018	<= 0,28 %	
Target 2019	<= 0,28 %	
Protesti / Imprese attive		
Peso	50 %	
Stato	8,95 %	
Target 2017	<= 9 %	
Target 2018	<= 8,8 %	
Target 2019	<= 8,6 %	

Programma
501.2 - Sostegno all'accesso al credito, mediante l'attività dei Confidi

Obiettivo Operativo

5012.01.D1.34 - Sostenere finanziariamente programmi di sviluppo e creazione di nuova imprenditorialità

Indicatori		
Realizzazione iniziative descritte nel piano di azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

Azione
5012.0100.D1.34 - Verifiche ed approfondimenti circa la possibilità di mantenere la funzione di sostegno al credito senza l'eventuale tramite dei Confidi

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

5012.0101.D1.34 - Gestione attività contributi in conto interessi alle imprese che accedono a finanziamenti bancari mediante consorzi fidi relativi ad anni precedenti

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

Area Strategica

2 - COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO

Indicatori		
Grado di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle imprese della provincia		
Peso	50 %	
Stato	133,78 %	
Target 2017	>= 145 %	
Target 2018	>= 150 %	
Target 2019	>= 160 %	
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale		
Peso	50 %	
Stato	8,16 %	
Target 2017	>= 9 %	
Target 2018	>= 9,5 %	
Target 2019	>= 10 %	

Obiettivo Strategico
600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio

Indicatori		
Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni		
Peso	100 %	
Stato	5	
Target 2017	>= 4	
Target 2018	>= 4	
Target 2019	>= 4	

Programma
600.1 - Coordinamento sviluppo infrastrutture

Obiettivo Operativo

6001.01.D1.35 - Supportare l'introduzione e la stabilizzazione delle infrastrutture tecnologiche

Indicatori		
Imprese coinvolte nel progetto		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 10

Azione
6001.0101.D1.35 - Introduzione della banda larga e ultra-larga nel Comune di Medolla

600.2 - Rete infrastrutturale: Viabilità primaria e secondaria

601 - Favorire la conoscenza di Modena in Italia e all'estero attraverso azioni di marketing territoriale

Indicatori	Programma
<p>Numero presenze turistiche di viaggiatori stranieri registrati nella provincia nell'anno</p> <p>Peso 50 % Stato 361.709 Target 2017 >= 350.000 Target 2018 >= 350.000 Target 2019 >= 350.000</p> <p>Presenze turistiche registrate</p> <p>Peso 50 % Stato 849.665 Target 2017 >= 1.180.000 Target 2018 >= 1.200.000 Target 2019 >= 1.200.000</p>	<p>601.1 - Il turismo</p>

Obiettivo Operativo

6011.01.D1.35 - Valorizzare l'offerta turistica mediante la definizione di progetti di marketing territoriale a livello nazionale e internazionale

Indicatori
<p>Numero presenze turistiche correlate alle iniziative partecipate dalla Camera</p> <p>Peso 100 % Stato 325.000 Target 2017 >= 320.000</p>

Azione

6011.0103.D1.35 - Collaborazione con Fondazione Casa di Enzo Ferrari - Museo per sviluppo iniziative

6011.0104.D1.35 - Festival Filosofia

6011.0105.D1.35 - Collaborazione con il Comune di Modena per il progetto Varchi nel tempo fra archeologia e Street Art 3D

Indicatori
<p>Realizzazione progetto / azione</p> <p>Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI</p>

6011.02.D1.35 - Consolidare lo Sportello Turismo per la valorizzazione delle imprese turistiche ed agrituristiche della provincia

Indicatori
<p>N. iniziative realizzate di promocommercializzazione del territorio</p> <p>Peso 100 % Stato 6 Target 2017 >= 4</p>

Azione

6011.0201.D1.35 - Le imprese turistiche e agrituristiche

6011.0202.D1.35 - Modenatur

6011.0203.D1.35 - Consorzio "Modena a Tavola"

6011.03.D1.35 - PROGETTO DI PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE TURISTICA IN EMILIA-ROMAGNA

Indicatori
<p>Realizzazione progetto / azione</p> <p>Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI</p>

Azione

6011.0301.D1.35 - Partecipazione alla progettazione e condivisione strategie di promocommercializzazione turistica regionale

602 - Favorire la conoscenza delle eccellenze del territorio modenese, in particolare mediante la realizzazione del Palatipico

Indicatori	Programma
<p>Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Sapori" (dato stock)</p> <p>Peso 50 % Stato 254 Target 2017 >= 270 Target 2018 >= 270 Target 2019 >= 280</p> <p>Prodotti tutelati dal marchio camerale "Tradizione e Sapori"</p> <p>Peso 50 % Stato 25 Target 2017 >= 25 Target 2018 >= 26 Target 2019 >= 26</p>	<p>602.1 - I Prodotti di eccellenza modenesi</p>

Obiettivo Operativo

6021.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del settore agroalimentare e agroindustriale

Indicatori
<p>N. iniziative partecipate dalla Camera</p> <p>Peso 100 % Stato 1 Target 2017 >= 5</p>

Azione

6021.0102.D1.35 - Collaborazione con la Fondazione agroalimentare modenese

6021.02.D1.35 - Valorizzare i prodotti agroalimentari attraverso i marchi collettivi e la tutela internazionale dei sistemi di tracciabilità geografica, come la denominazioni d'origine

Indicatori

Azione

Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Saponi" (dato stock)	
Peso	50 %
Stato	254
Target 2017	>= 230
N. iniziative partecipate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	27
Target 2017	>= 50

6021.0201.D1.35 - Il sostegno ai prodotti del marchio collettivo camerale "Tradizione e Saponi"

6021.0203.D1.35 - Progetto di valorizzazione del marchio europeo Igp da parte del Consorzio Ciliegia

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

6021.0204.D1.35 - Razionalizzazione gestione e numero dei prodotti tutelati col marchio collettivo camerale "Tradizoi & Saponi", concentrando le risorse per una maggiore efficacia

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

6021.03.D1.35 - Supportare le imprese che producono e commercializzano prodotti DOP e agroalimentari

Indicatori	
Buyer stranieri coinvolti (incoming)	
Peso	50 %
Stato	162
Target 2017	>= 230
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	129
Target 2017	>= 130

Azione

6021.0301.D1.35 - Realizzazione Fiera Internazionale in Italia "Tutto food"

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/05/2017

6021.0303.D1.35 - Realizzazione iniziativa di incoming Food & wine in collaborazione col Consorzio Lambrusco di Modena DOP e IGP e con il Palatipico

Indicatori	
Numero iniziative realizzate	
Peso	100 %
Stato	2
Target 2017	>= 3

6021.0305.D1.35 - Collaborazione progetto regionale "Deliziando"

6021.0306.D1.35 - Realizzazione attività Outgoing USA prodotti alimentari Modenesi: manifestazione Outgoing Texas e manifestazione Outgoing California

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 02/06/2017

602.2 - Il brand "Modena"

Obiettivo Operativo

6022.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del brand "Modena"

Indicatori	
Numero visitatori degli eventi fieristici e culturali partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	
Peso	100 %
Stato	147.700
Target 2017	>= 140.000

Azione

6022.0101.D1.35 - Supporto al sistema fieristico modenese, mediante ModenaFiere

6022.0103.D1.35 - Mostra Scaglietti Motor Gallery Comune Modena

6022.02.D1.35 - Promuovere il settore tessile moda mediante il progetto "Carpi Fashion"

Indicatori	
Buyers accreditatisi a seguito delle iniziative camerale	
Peso	50 %
Stato	21
Target 2017	>= 15
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	125
Target 2017	>= 65

Azione

6022.0201.D1.35 - Missione incoming in Nord Europa

6022.0202.D1.35 - Missione incoming in paesi UE

6022.0204.D1.35 - Partecipazione a Fiere internazionali

Indicatori		
N. eventi fieristici partecipati		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 4

701 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, mediante la tutela dei consumatori e la regolazione del mercato

Indicatori		
Aggiornamenti dei listini prezzi pubblicati sul sito o portale dedicato		
Peso		20 %
Stato		815
Target 2017		>= 750
Target 2018		>= 750
Target 2019		>= 750
Diffusione delle visite metrologiche di controllo e di vigilanza sui prodotti effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n"		
Peso		20 %
Stato		2,78 %
Target 2017		>= 2,7 %
Target 2018		>= 2,7 %
Target 2019		>= 2,7 %
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese		
Peso		20 %
Stato		99,7 %
Target 2017		>= 85 %
Target 2018		>= 86 %
Target 2019		>= 88 %
Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti		
Peso		20 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 98 %
Target 2018		>= 98 %
Target 2019		>= 98 %
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese		
Peso		20 %
Stato		1,15
Target 2017		<= 4
Target 2018		<= 4
Target 2019		<= 3

Programma

701.1 - Regolazione e tutela degli attori del mercato

Obiettivo Operativo

7011.02.C2.11 - Garantire la tempestività nella cancellazione dei protesti

Indicatori		
Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 98 %

Azione

7011.0201.C2.11 - Aggiornamento Registro informatico dei protesti

7011.0202.C2.11 - Cancellazione e sospensione della pubblicazione dei protesti entro 25 gg.

7011.0203.C2.12 - Ricerca e rilascio visure protesti

7011.03.C2.21 - Tutelare la proprietà intellettuale d'impresa: marchi e brevetti

Indicatori		
Livello di apertura al pubblico dello sportello brevetti e marchi		
Peso		50 %
Stato		46,3
Target 2017		>= 46,3
N. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n"		
Peso		50 %
Stato		865
Target 2017		>= 240
Realizzazione progetti / azioni descritti		
Peso		0 %
Stato		--
Target 2017		SI

Azione

7011.0300.C2.21 - Revisione delle pagine dedicate del sito camerale: introduzione nuove modalità di ricerca, istruzioni generali, modalità operative, spazio dedicato alle informazioni ministeriali

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		--
Target 2017		SI

7011.0301.C2.21 - Registrazione domande di marchi e brevetti presentate in modalità cartacea entro 10 gg. dal deposito

7011.0302.C2.22 - Rilascio attestati di brevetto e di registrazione marchio

7011.0303.C2.23 - Gestione ricerche di anteriorità

7011.04.C2.31 - Monitorare prezzi e tariffe

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2017		>= 98

Azione

7011.0401.C2.31 - Rilevazione dei prezzi per tipologia da utilizzare per la redazione e pubblicazione del prezzario opere edili

Indicatori		
N. commissioni presiedute per il Prezzario Opere Edili		
Peso		100 %
Stato		12
Target 2017		>= 12

7011.0402.C2.31 - Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAFF,...)

7011.0403.C2.31 - Rilascio certificazione/copie conformi su listini e di visti congruità su fatture

7011.0404.C2.31 - Rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio

7011.0405.C2.31 - Pubblicazione del prezzario opere edili in formato

digitale entro 30 gg.
dall'approvazione da parte della
Commissione plenaria

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

7011.05.C2.32 - Borsa Merci:
potenziare i servizi agli operatori
che fanno riferimento alla piazza di
Modena

Indicatori	Azione
N. invii settimanali effettuati nell'anno (tramite Telegram o news) Peso 33,34 % Stato --- Target 2017 >= 620	7011.0501.C2.32 - Seminari ed interventi promozionali
Aggiornamenti dei listini prezzi pubblicati sul sito o portale dedicato Peso 33,33 % Stato 815 Target 2017 >= 750	7011.0502.C2.32 - Convocazione commissioni di Borsa e attività di segreteria correlata
N. giornate, tra quelle stabilite nel calendario della Borsa Merci, di cui si è effettivamente garantito il funzionamento Peso 33,33 % Stato 52 Target 2017 >= 52	7011.0504.C2.32 - Pubblicazione prezzi rilevati sul sito o sul portale dedicato con cadenza almeno settimanale
	7011.0505.C2.32 - Pubblicazione news settimanale
	7011.0509.C2.32 - Invio comunicazioni settimanali tramite Telegram e news

7011.06.C2.75 - Intervenire a
tutela e garanzia dei consumatori
nelle operazioni legate ai concorsi a
premio

Indicatori	Azione
Tasso di evasione degli interventi richiesti ai funzionari camerati a tutela della correttezza delle estrazioni e/o delle assegnazioni nelle operazioni a premio Peso 100 % Stato 100 % Target 2017 >= 98 %	7011.0601.C2.75 - Controllo amministrativo dei concorsi a premio
	7011.0602.C2.75 - Presenza in qualità di Responsabile della tutela dei consumatori e della fede pubblica nelle operazioni di estrazione dei concorsi a premio

701.2 - La vigilanza del mercato

Obiettivo Operativo		
7012.01.C2.40 - Espletare le attività sanzionatorie ex L. 689/81		
Indicatori	Azione	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati) Peso 100 % Stato 100 Target 2017 >= 95	7012.0101.C2.41 - Emissione ordinanze: di ingiunzione, di confisca, di opposizione a sequestro, di distruzione, revoche	
		Indicatori
		Ordinanze sanzionatorie emesse (perfezionate) nell'anno
		Peso 100 %
		Stato 1.184
		Target 2017 >= 600
	7012.0102.C2.41 - Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni	
	7012.0103.C2.41 - Gestione ricorsi relativi contro accertamento violazioni in materia di competenza camerale (RI, AIA, Orafi, Etichettatura prodotti, ...)	
	7012.0105.C2.42 - Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative	
	7012.0106.C2.42 - Gestione istanze di sgravio	
		Indicatori
		Tempi medi di risposta alle istanze di sgravio pervenute
		Peso 100 %
		Stato ---
		Target 2017 <= 25

7012.02.C2.50 - Valorizzare le funzioni metriche

Indicatori	Azione																
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	7012.0200.C2.50 - Revisione ed aggiornamento banca dati Eureka																
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>100</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 98</td></tr> </table>	Peso	100 %	Stato	100	Target 2017	>= 98	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">N. posizioni esaminate</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>19.567</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 2.000</td></tr> </table>	Indicatori		N. posizioni esaminate		Peso	100 %	Stato	19.567	Target 2017	>= 2.000
Peso	100 %																
Stato	100																
Target 2017	>= 98																
Indicatori																	
N. posizioni esaminate																	
Peso	100 %																
Stato	19.567																
Target 2017	>= 2.000																
	7012.0201.C2.51 - Attività di verifica di strumenti metrici																
	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>316</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 200</td></tr> </table>	Indicatori		N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno		Peso	100 %	Stato	316	Target 2017	>= 200						
Indicatori																	
N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno																	
Peso	100 %																
Stato	316																
Target 2017	>= 200																
	7012.0202.C2.51 - Tenuta Registri - Elenchi - Archivi: Assegnatari marchi identificazione metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici analogici e digitali																
	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">Posizioni aggiornate nell'anno</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>86</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 70</td></tr> </table>	Indicatori		Posizioni aggiornate nell'anno		Peso	100 %	Stato	86	Target 2017	>= 70						
Indicatori																	
Posizioni aggiornate nell'anno																	
Peso	100 %																
Stato	86																
Target 2017	>= 70																
	7012.0203.C2.52 - Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale																
	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>141</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 150</td></tr> </table>	Indicatori		N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno		Peso	100 %	Stato	141	Target 2017	>= 150						
Indicatori																	
N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno																	
Peso	100 %																
Stato	141																
Target 2017	>= 150																
	7012.0204.C2.50 - Revisione e aggiornamento pagine web del sito camerale relative agli Orafi e alle sanzioni metrologiche																
	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">Realizzazione progetto / azione</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>SI</td></tr> </table>	Indicatori		Realizzazione progetto / azione		Peso	100 %	Stato	---	Target 2017	SI						
Indicatori																	
Realizzazione progetto / azione																	
Peso	100 %																
Stato	---																
Target 2017	SI																
	7012.0205.C2.50 - Definizione linee operative, ai sensi del Piano per la prevenzione della corruzione 2017-2019 per la gestione delle verifiche e delle ispezioni metriche																
	<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">Realizzazione progetto / azione</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>SI</td></tr> </table>	Indicatori		Realizzazione progetto / azione		Peso	100 %	Stato	---	Target 2017	SI						
Indicatori																	
Realizzazione progetto / azione																	
Peso	100 %																
Stato	---																
Target 2017	SI																

7012.03.C2.71 - Favorire la sicurezza dei prodotti: rafforzamento attività di vigilanza sui prodotti

Indicatori	Azione						
N. ispezioni effettuate nell'anno in relazione alla vigilanza sui prodotti	7012.0301.C2.52 - Attività di vigilanza nel settore della metrologia legale						
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>10</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 20</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	10	Target 2017	>= 20	
Peso	50 %						
Stato	10						
Target 2017	>= 20						
N. prodotti sottoposti a vigilanza, mediante controllo fisico o documentale o a prova di laboratorio	7012.0303.C2.71 - Attività di vigilanza nel settore della sicurezza dei prodotti tessili, elettrici, di giocattoli, calzature e dei magazzini generali						
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>50</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 150</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	50	Target 2017	>= 150	
Peso	50 %						
Stato	50						
Target 2017	>= 150						

702 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, agevolando azioni a favore della tempestività della giustizia e della legalità

Indicatori	Programma	Obiettivo Operativo	Azione										
Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione (in termini percentuali)	702.1 - Forme di giustizia alternativa	7021.01.C2.61 - Valorizzare l'istituto della mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010	7021.0101.C2.61 - Gestione tempestiva delle mediazioni										
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>0,37 %</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td>>= 0,37 %</td></tr> <tr><td>Target 2018</td><td>>= 0,37 %</td></tr> <tr><td>Target 2019</td><td>>= 0,37 %</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	0,37 %	Target 2017	>= 0,37 %	Target 2018	>= 0,37 %	Target 2019	>= 0,37 %			
Peso	50 %												
Stato	0,37 %												
Target 2017	>= 0,37 %												
Target 2018	>= 0,37 %												
Target 2019	>= 0,37 %												
Tempi medi di avvio delle mediazioni (nomina mediatore e convocazione delle parti)													
<table border="1"> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>2,32</td></tr> <tr><td>Target 2017</td><td><= 5</td></tr> <tr><td>Target 2018</td><td><= 5</td></tr> </table>	Peso	50 %	Stato	2,32	Target 2017	<= 5	Target 2018	<= 5					
Peso	50 %												
Stato	2,32												
Target 2017	<= 5												
Target 2018	<= 5												
		<table border="1"> <tr><th colspan="2">Indicatori</th></tr> <tr><td colspan="2">Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)</td></tr> <tr><td>Peso</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>Stato</td><td>---</td></tr> </table>	Indicatori		Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		Peso	50 %	Stato	---			
Indicatori													
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)													
Peso	50 %												
Stato	---												

Target 2019 <= 5

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Target 2017	>= 98 %
Rispetto del termine di 7 gg. per l'invio della comunicazione alla controparte della richiesta di mediazione (al netto delle eventuali sospensioni)	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

richieste all'Organismo di conciliazione camerale

Indicatori	
Livello di informatizzazione della gestione delle mediazioni	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	= 100 %

7021.0102.C2.61 - Gestione tempestiva delle conciliazioni presentate

7021.0103.C2.61 - Aggiornare i fascicoli informatici dei mediatori e dei conciliatori

Indicatori	
Schede informatizzate	
Peso	100 %
Stato	59
Target 2017	>= 59

7021.02.C2.73 - Attivazione dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 98

Azione

7021.0204.C2.73 - Predisposizione della modulistica per la gestione delle procedure e relativo aggiornamneto del sito web

Indicatori	
N. modelli predisposti	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 1

7021.0205.C2.73 - Nomina del gestore della procedura di composizione della crisi entro 10 giorni dalla presentazione della domanda completa

Indicatori	
Rispetto del termine di 10 gg. per la nomina del gestore effettuata entro 10 gg. dalla presentazione della domanda completa	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 98 %

702.2 - Azioni per favorire la legalità in ambito territoriale

Area Strategica

3 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE

Indicatori	
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	87,23 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 90 %
Target 2019	>= 90 %
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 18
Target 2018	<= 18
Target 2019	<= 18
Indice di liquidità (quick ratio)	
Peso	15 %
Stato	353,36 %
Target 2017	>= 210 %
Target 2018	>= 210 %
Target 2019	>= 210 %
Margine di struttura finanziaria (Pareto EC1)	
Peso	15 %
Stato	403,4 %
Target 2017	>= 275 %
Target 2018	>= 275 %
Target 2019	>= 275 %
Margine di struttura primario	
Peso	15 %
Stato	145,83 %
Target 2017	>= 134 %
Target 2018	>= 130 %
Target 2019	>= 130 %
Margine di struttura secondario	
Peso	15 %
Stato	161,73 %
Target 2017	>= 137 %
Target 2018	>= 135 %
Target 2019	>= 135 %

Obiettivo Strategico

801- Semplificare le procedure a carico delle imprese

Indicatori	
Dispositivi per la firma digitale rilasciati e rinnovati nell'anno	
Peso	50 %
Stato	7.804
Target 2017	>= 6.500
Target 2018	>= 6.500
Target 2019	>= 6.500
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	
Peso	50 %
Stato	8,16 %
Target 2017	>= 8,5 %
Target 2018	>= 8,5 %
Target 2019	>= 8,5 %

Programma

801.1 - La multicanalità nell'accesso ai servizi e nelle relazioni con l'utenza

Obiettivo Operativo

8011.01.A2.31 - Sviluppare il sistema di gestione documentale per la comunicazione con l'esterno

Indicatori	
Incidenza% dei protocolli ricevuti e trasmessi mediante PEC rispetto al totale dei protocolli registrati	
Peso	100 %
Stato	55,45 %
Target 2017	>= 60 %

8011.0101.A2.31 - Sviluppo gestione informatica dei documenti

8011.0102.A2.31 - Consolidamento sistema GEDOC per la protocollazione diffusa documenti in uscita mediante PEC

8011.02.C1.11 - Accelerare i tempi delle comunicazioni e dell'invio dei provvedimenti del RI mediante l'utilizzo della PEC

Indicatori	
Comunicazioni del RI effettuate mediante PEC ad imprese e ad altre Amministrazioni	
Peso	100 %
Stato	2.003
Target 2017	>= 2.000

8011.0201.C1.11 - Invio alle imprese notifiche rifiuti RI, disposizioni REA, provvedimenti artigiani, provvedimenti d'ufficio mediante PEC

8011.0202.C1.11 - Invio segnalazioni, lettere, verifiche, ecc. ad altre Amministrazioni tramite PEC

8011.0203.C1.11 - Incrementare l'utilizzo di Scriba per le notifiche, anche per i controlli a campione

8011.0204.C1.11 - Archiviazione e notifiche esiti

8011.04.C1.18 - Garantire un adeguato numero di sessioni di esami agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti

Indicatori	
N. sessioni d'esame agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 7

Azione

8011.0401.C1.18 - Ricezione istruttoria domande di partecipazione

8011.0402.C1.18 - Organizzazione e gestione segreteria commissioni ed esami

8011.08.B3.21 - Sviluppare la multicanalità dei servizi camerale, mediante l'utilizzo dei social medial

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

8011.0801.D1.11 - Introduzione di Twitter per la diffusione di notizie statistiche ed economiche

802 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Ente, intervenendo in particolare sulla qualità dei servizi erogati, mediante la tempestività e la definizione dei valori standard di livello

Indicatori	
Completamento fase di analisi dei trend camerale e del benchmarking di costi, produttività e qualità dei servizi erogati (fonte: dati pubblicati indicatori Pareto)	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI
Completamento fase di analisi e individuazione elementi e valori al fine di definire i livelli standard di servizio programmati	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI
Completamento fase di rilevazione di costi, produttività e qualità dei servizi erogati nell'anno sulla base degli indicatori di processo Pareto e la mappatura dei processi camerale validata	
Peso	25 %
Stato	---
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	25 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 18
Target 2018	<= 18
Target 2019	<= 18

Programma

802.1 - Le relazioni istituzionali intrattenute dall'Ente per il perseguimento delle strategie

Obiettivo Operativo

8021.00.A1.21 - Rendere progressivamente operativo il D. Lgs. 219/2016, di riforma delle funzioni e del finanziamento delle Camere di commercio

Indicatori	
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

8021.0001.A1.2 - Le nuove competenze camerale: approfondimento funzioni e adempimenti conseguenti

8021.0002.A1.2 - Le risorse economiche: eventuale ridefinizione del Preventivo 2017 ai sensi del D. Lgs. 219/2016 e decreti attuativi

8021.0003.A1.2 - Revisione dell Statuto camerale

Indicatori	
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8021.0004.A1.2 - L'organizzazione del sistema camerale: gestione piano di razionalizzazione (Camere di commercio, Aziende Speciali, personale)

8021.01.A2.12 - Individuare le partnership istituzionali strategiche ed ottimizzarne le azioni effettuate in collaborazione

Indicatori	
Partnership istituzionali in essere (accordi quadro, convenzioni, partecipazioni,...)	
Peso	100 %
Stato	36
Target 2017	>= 31

Azione

8021.0101.A2.12 - Adesione ad associazioni, fondazioni, organismi individuati come strategici

8021.0102.A1.12 - Ottimizzare le azioni effettuate in collaborazione con le partnership istituzionali

8021.02.A1.12 - Ottimizzare la partecipazione alle azioni del sistema camerale

Indicatori	Azione
Network camerali e gruppi di lavoro di sistema (regionali e nazionali) partecipati Peso 50 % Stato 13 Target 2017 >= 3	8021.0200.D1.35 - Partecipazione a eventi di sistema e a progetti tramite Unioncamere
Progetti realizzati su proposta ed in collaborazione con Organismi del sistema camerale Peso 50 % Stato 7 Target 2017 >= 8	8021.0201.A1.12 - Partecipazione a network camerali regionali e gruppi di lavoro
	8021.0202.D1.35 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati da fondo perequativo: Sportello turismo
	8021.0203.D1.31 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati per accordo di programma MISE/UICC
	8021.0206.B1.14 - Partecipazione ad iniziative di sistema tramite Unioncamere regionale: il Piano formativo regionale
	8021.0207.A1.12 - Contributo di solidarietà per il terremoto Centro Italia

8021.03.A2.12 - Formalizzare il Piano di razionalizzazione delle società partecipate, in esito al D.L. 19 agosto 2016, n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica"

Indicatori	Azione
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma Peso 100 % Stato -- Target 2017 SI	8021.0301.A2.12 - Presa d'atto del dettato normativo
	8021.0302.A2.12 - Verifica conseguente posizione di ciascuna società partecipata
	8021.0303.A2.12 - Realizzazione azioni necessarie ad allineamento alla norma
	8021.0304.A2.12 - Formalizzazione del Piano di razionalizzazione delle società partecipate

802.2 - Il portafoglio delle attività e dei servizi: monitoraggio dei processi e benchmarking per il controllo dell'efficienza

Obiettivo Operativo	
8022.01.A1.12 - Rilevare ed analizzare i costi e i ricavi dei processi gestiti per allinearli ai corrispondenti valori standard	
Indicatori	Azione
Pubblicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito Peso 100 % Stato -- Target 2017 SI	8022.0100.A1.12 - Registrazione contabile in corso d'anno di costi e ricavi in associazione ai sotto-processi
Indicatori	
Processi / servizi camerali gestiti come prodotti contabili	
Peso 100 % Stato 58 Target 2017 >= 60	
	8022.0101.A1.12 - Rilevazione costi e ricavi di processo secondo la metodologia Kronos (cf. allegato 6 del Sistema Misurazione)
	8022.0102.A1.12 - Analisi di benchmarking con i valori di costo standard e quelli raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento nel 2016

8022.0103.A1.12 - Comunicazione dati disponibili e coinvolgimento progressivo Responsabili di processo per valutazioni eventuali azioni correttive da porre in essere nel 2017

8022.0104.A1.12 - Analisi trend camerale (anni 2012 - 2016)

8022.0105.A1.12 - Comunicazione ai responsabili scostamenti tra costo standard di processo e costo rilevato per predisposizione preventivo economico 2018

8022.02.A1.12 - Rilevare i livelli di produttività dei processi primari /di supporto per analizzarne gli scostamenti (positivi e negativi) nel confronto con le altre CCIAA

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

8022.0201.A1.12 - Rilevazione in corso d'anno della distribuzione lavoro sui processi gestiti (mediante XAPN)

Indicatori	
Grado di tempestività rilevazione propria distribuzione lavoro	
Peso	100 %
Stato	98,85 %
Target 2017	> 90 %

8022.0202.A1.12 - Rilevazione dati richiesti (Pareto, osservatorio camerale,...) relativi all'anno corrente nell'ambito delle funzioni/servizi erogati per monitorarne l'andamento

Indicatori	
Grado di copertura e tempestività rilevazione misure di competenza	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

8022.0203.A1.12 - Analisi e confronto con i valori medi raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento

8022.0205.A1.12 - Comunicazione dati e progressivo coinvolgimento Responsabili di processo per possibili azioni/obiettivi di riorganizzazione ed efficientamento

8022.04.D1.33 - Implementare il Registro Nazionale degli aiuti di Stato, per incrementare la qualità e la trasparenza del processo di erogazione dei contributi alle imprese

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

8022.0401.D1.33 - Formazione del personale coinvolto

8022.0402.D1.33 - Configurazione ad hoc applicativo bandi telematici

8022.0403.D1.33 - Inserimento dati imprese beneficiarie dei contributi camerali nell'anno 2017 in regime di de minimis

802.3 - Lo stato di salute dell'Ente: monitoraggio e benchmarking

Obiettivo Operativo

8023.00.A1.21 - Porre in atto opportune azioni al fine di ridurre i costi di funzionamento sostenuti dalla Camera di commercio

Indicatori	
Variazione % rispetto al preventivo dei costi di funzionamento sostenuti nell'anno, al netto delle imposte e dei versamenti dovuti per legge	
Peso	100 %
Stato	-9,06 %
Target 2017	<= -3,5 %

Azione

8023.0001.A1.21 - Ricognizione puntuale costi da sostenere nel 2017 per contratti in essere e verifica eventuale rinegoziazione

8023.0002.A1.21 - Monitoraggio costante e puntuale utilizzo budget, in particolare in fase di acquisto di beni e servizi, al fine di evitare sforamenti in relazione ai singoli costi programmati

8023.0003.A1.21 - Compensazione eventuali costi sostenuti non previsti e/o superiori al valore programmato con risparmi corrispondenti o maggiori entrate

8023.01.B2.11 - Gestione contratti attraverso CONSIP; MEPA e altre piattaforme telematiche

Indicatori	Azione
Contratti per forniture/servizi sottoscritti Peso 50 % Stato 32 Target 2017 >= 25	8023.0101.B2.11 - Verifica presenza convenzione attiva CONSIP o Intercenter
N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n" Peso 50 % Stato 421 Target 2017 >= 300	8023.0102.B2.11 - Verifica possibilità di acquisto tramite MEPA o Centrali di Committenza Regionali
	8023.0103.B2.11 - Stipula e sottoscrizione contratto

8023.03.A2.32 - Razionalizzare la tenuta degli archivi camerale e ridurre i costi di conservazione e gestione dei depositi

Indicatori	Azione
Metri lineari di deposito "liberati" Peso 100 % Stato 705 Target 2017 >= 150	8023.0300.A2.32 - Digitalizzazione elenchi archivio di deposito per razionalizzazione costi di conservazione e gestione dello scarto

Indicatori
Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI

8023.0301.A2.32 - Selezione del materiale documentario archiviato, da parte di ciascuna AO, ai sensi del massimario di scarto

8023.0302.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO1 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori
Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI

8023.0303.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO3 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori
Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI

8023.0304.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO4 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori
Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI

8023.0305.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO6 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori

Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0306.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO7 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0307.A2.32 - Valutazione elenchi del materiale documentario selezionato e proposto per lo scarto da parte della Commissione di scarto

8023.0308.A2.32 - Predisposizione elenchi del materiale selezionato per lo scarto da proporre alla Soprintendenza archivistica per il necessario nulla osta

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0309.A2.32 - Gestione operativa ai fini dello scarto del materiale documentario di cui al nulla osta della Soprintendenza archivistica

8023.0310.A2.32 - Prima ricognizione materiale librario conservato in archivio di deposito per eventuale dismissione

8023.0311.A2.32 - Ricognizione cespiti conservati in archivio di deposito per eventuale dismissione e scarico contabile

8023.0312.A2.32 - Gestione scarico contabile cespiti conservati in archivio di deposito dismessi

802.4 - La tempestività dei servizi camerale: i tempi medi di erogazione dei servizi ed il rispetto dei termini

Obiettivo Operativo

8024.01.A1.12 - Garantire la tempestività dei servizi di supporto di competenza dell'Area Organizzativa "Risorse finanziarie, Umane e Patrimoniali"

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2017		>= 98

Azione

8024.0101.A3.13 - Utilizzo della intranet per la comunicazione tra uffici

Indicatori		
N. Comunicazioni interne pubblicate nella intranet		
Peso		100 %
Stato		27
Target 2017		>= 25

8024.0104.B1.13 - Trasmettere nei termini previsti le denunce/rilevazioni relative al personale e i dati per l'erogazione degli stipendi

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		= 100 %

8024.0105.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di centralinista

Indicatori		
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 100 %

8024.0106.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di portineria

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0108.B3.12 - Effettuare gli sgravi (annullamenti in autotutela) delle cartelle esattoriali di Diritto annuale entro il termine previsto

Indicatori	
Tasso di evasione richieste di sgravio ruolo esattoriale Diritto Annuale	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

8024.0109.B3.21 - Garantire lo standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive

Indicatori	
Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	
Peso	50 %
Stato	87,23 %
Target 2017	>= 85 %
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	50 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 20

8024.0110.B3.22 - Effettuare con cadenza giornaliera il versamento all'istituto cassiere

Indicatori	
Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0111.A1.12 - Emissione ruolo diritto annuale

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8024.03.C2.50 - Garantire la tempestività della fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici e semplificarne il pagamento

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 98

Azione

8024.0301.C5.50 - Predisposizione e consegna per la fatturazione dei rapporti di accertamento da parte degli ispettori metrici

Indicatori	
Livello di consegna degli accertamenti da parte dagli ispettori metrici in tempo utile alla fatturazione del servizio nel medesimo mese dell'erogazione	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0302.C2.50 - Emissione fatture entro il giorno successivo a quello dell'erogazione della prestazione da parte degli ispettori metrici

Indicatori	
Livello di fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici nello stesso mese della prestazione del servizio	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 90 %

8024.0303.C2.50 - Solleciti a eventuali clienti non solventi

8024.0304.C2.50 - Emissione della fattura contestuale alla prestazione della verifica metrica se effettuata negli uffici camerali

Indicatori	
Livello di fatturazione contestuale alle verifiche metriche effettuate su strumenti trasportati dagli utenti negli uffici camerali	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 100 %

803 - Attuare trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione, integrandoli nel ciclo della performance per promuovere la cultura della legalità e il controllo sociale sull'azione amministrativa

Indicatori	
Grado di utilizzo delle risorse stanziata a budget per le iniziative promozionali	
Peso	40 %
Stato	97,46 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 90 %
Target 2019	>= 90 %
Grado di coinvolgimento delle risorse camerali coinvolte nel processo di "Pianificazione e programmazione"	
Peso	30 %
Stato	28,36 %
Target 2017	>= 25 %
Target 2018	>= 25 %
Target 2019	>= 25 %
N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno	
Peso	30 %
Stato	4
Target 2017	>= 3
Target 2018	>= 3
Target 2019	>= 3

Programma

803.1 - La trasparenza e il diritto all'accesso

Obiettivo Operativo

8031.00.A1.11 - Garantire il nuovo diritto di accesso generalizzato ai dati e ai documenti detenuti dalla Camera di commercio (c.d. FOIA)

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	= 100

Azione

8031.0001.A1.11 - Adeguare la sezione del sito Amministrazione trasparente, ai sensi della determinazione ANAC del n. 1310 del 28/12/2016

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8031.0002.A1.11 - Approvare il nuovo Regolamento per l'accesso agli atti, ai sensi della Determinazione ANAC n. 1309 del 28/12/2016

Indicatori	
Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8031.02.A1.12 - Pubblicare tempestivamente i dati previsti nella sezione Amministrazione trasparente, ai sensi del D.Lgs 197/2016 di aggiornamento del D. Lgs. 33/2013

Indicatori	
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo	
Peso	100 %
Stato	98,36 %
Target 2017	>= 95 %

Azione

8031.0201.A1.12 - Individuazione dei responsabili dei dati da pubblicare per la relativa trasmissione e l'aggiornamento

8031.0202.A1.12 - Trasmissione dei dati/documenti da pubblicare/aggiornare da parte dei responsabili dei dati

Indicatori	
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparenza raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo	
Peso	100 %
Stato	98,36 %
Target 2017	>= 95 %

8031.0203.A1.12 - Verifica periodica della completezza e dell'aggiornamento dei dati da parte del responsabile della Trasparenza

8031.0204.A1.12 - Attestazioni sulla trasparenza dell'OIV

Indicatori	
Realizzazione iniziativa descritta entro la data	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 31/01/2018

803.2 - Il Piano triennale della performance ed il Sistema di misurazione e valutazione

Obiettivo Operativo

8032.02.A1.11 - Approvare il Piano della performance 2017-2019, raccordandolo al ciclo di programmazione economico-finanziario e di bilancio

Indicatori	
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 01/02/2017

Azione

8032.0201.A1.11 - Verifica grado attuazione strategia 2017 ed approvazione RPP 2018

Indicatori	
------------	--

Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/10/2017

8032.0202.A1.11 - Analisi costi dei processi, flussi finanziari e indici di bilancio 2017 e valori di preconsuntivo 2018

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 30/11/2017

8032.0203.A1.11 - Budgeting e proposta obiettivi operativi 2018 (con relativi indicatori e target)

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 15/12/2017

8032.0204.A1.11 - Individuazione PIRA e approvazione preventivo 2018

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 15/12/2017

8032.0205.A1.11 - Approvazione e assegnazione budget dirigenziale 2018

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 29/12/2017

8032.0206.A1.11 - Definizione obiettivi e relativi indicatori e target per Piano della performance 2018-2020

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 19/01/2018

8032.0207.A1.11 - Redazione ed approvazione del Piano della performance 2018-2020 e degli obiettivi dirigenziali 2018

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 30/01/2018

8032.03.A1.11 - Avviare il ciclo della performance ed assegnare gli obiettivi individuali entro il 28 febbraio 2017

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 28/02/2017

Azione

8032.0301.A1.11 - Individuazione target e pesi obiettivi 2017 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali

Indicatori		
Livello di copertura individuazione obiettivi per assegnazione schede di valutazione individuale		
Peso		50 %
Stato		100 %
Target 2017		= 100 %
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		50 %
Stato		---
Target 2017		<= 28/02/2017

8032.0302.A1.11 - Assegnazione obiettivi e risorse 2017 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali e consegna schede

8032.0303.A1.11 - Comunicazione Avvio ciclo della performance 2017

8032.04.A1.12 - Adottare la Relazione sulla performance 2016

Indicatori	Azione
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2017 <= 03/07/2017	8032.0401.A1.12 - Completamento rilevazione dati di performance al 31/12/2016 Indicatori Grado di copertura e tempestività validazione indicatori di competenza Peso 100 % Stato 100 % Target 2017 = 100 %
	8032.0402.A1.12 - Predisposizione e diffusione report Performance 2016 ai responsabili di Area per analisi conseguenti Indicatori Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI
	8032.0403.A1.12 - Restituzione da parte dei responsabili di A.O. delle eventuali criticità rilevate e/o opportunità sfruttate nel corso del 2016 circa i risultati raggiunti Indicatori Realizzazione progetto / azione Peso 100 % Stato --- Target 2017 SI
	8032.0404.A1.12 - Redazione Relazione sulla performance 2016

8032.05.A1.12 - Validare la Relazione sulla performance 2016

Indicatori	Azione
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2017 <= 15/09/2016	8032.0501.A1.12 - Esame contenuti Relazione sulla performance 2016 e verifica compliance 8032.0502.A1.12 - Analisi fonti informative della Relazione: raccolta documenti ed eventuali colloqui con responsabili 8032.0503.A1.12 - Analisi e considerazioni circa l'attendibilità dei dati e delle informazioni e la comprensibilità dei contenuti espressi 8032.0504.A1.12 - Formulazione da parte dell'OIV delle conclusioni raggiunte per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance 8032.0505.A1.12 - Formalizzazione carte di lavoro per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance (su supporto cartaceo ed informatico)

8032.06.B1.14 - Concludere il procedimento di valutazione individuale del personale 2016 ed il relativo monitoraggio distribuzione premialità

Indicatori	Azione
Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata Peso 100 % Stato --- Target 2017 <= 30/11/2017	8032.0601.B1.14 - Importazione dati conclusivi di rilevazione e monitoraggio della performance 2016 nelle schede di valutazione individuale 8032.0602.B1.14 - Chiusura schede di valutazione individuale del personale dipendente per la consegna delle stesse Indicatori Schede informatizzate Peso 100 % Stato 69 Target 2017 >= 63 8032.0603.B1.14 - Gestione della distribuzione premialità 8032.0604.B1.14 - Gestione erogazione premialità

Obiettivo Operativo

8033.01.A1.11 - Adottare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 01/02/2017

Azione

8033.0101.A1.11 - Individuazione delle aree a rischio specifiche, sulla base delle Linee guida Unioncamere ed il coinvolgimento degli stakeholders

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 25/01/2017

8033.0102.A1.11 - Pubblicazione sul sito camerale di un invito a fornire suggerimenti e proposte per elaborazione PTPC 2017-2019

Indicatori

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 20/01/2017

8033.0104.A1.11 - Redigere ed approvare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8033.02.A1.12 - Dare attuazione al Piano triennale di prevenzione della corruzione

Indicatori

Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 95 %

Azione

8033.0202.A1.12 - Verifica della sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intendono conferire incarichi nelle circostanze indicate nel PTPC

Indicatori

Grado verifica eventuale sussistenza di precedenti penali per soggetti ricadenti nelle circostanze descritte nel PTPC

Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

8033.0204.A1.12 - Iniziative di formazione/aggiornamento per il personale interno ed in particolare per quello addetto in settori più esposti al rischio, di cui alle schede individuate nel PTPC

Indicatori

Grado di partecipazione alle iniziative formative/informative previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione

Peso	100 %
Stato	95,45 %
Target 2017	>= 70 %

8033.0205.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente entro 30 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'acquisizione e alle progressioni del personale

8033.0206.A1.12 - Presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure di affidamento "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento è affidata ad un unico dirigente

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8033.0207.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente dei bandi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture e dei provvedimenti di incarico, nei termini previsti

Indicatori

Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8033.0208.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi deliberate nell'anno

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/01/2018

8033.0209.A1.12 - Pubblicazione tempestiva nella sezione Amministrazione trasparente degli incarichi conferiti nel 2016 ai mediatori

Indicatori		
Realizzazione iniziativa descritta entro la data		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/01/2018

8033.0210.A1.12 - Rispetto dei termini previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (indicatori e target) per ciascuna Area/funzione camerale

Indicatori		
Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 95 %

8033.0211.A1.12 - Il controllo dell'attuazione del Piano da parte del Responsabile della prevenzione anticorruzione

8033.0212.A1.12 - Comunicazione ai dipendenti attività previste nel Piano per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori		
Numero iniziative realizzate		
Peso		100 %
Stato		4
Target 2017		>= 3

8033.03.A1.12 - Monitorare ed effettuare azioni di audit del Piano

Indicatori			Azione		
Realizzazione progetto / azione			8033.0301.A1.12 - Il monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione		
Peso		100 %			
Stato		---			
Target 2017		SI			

8033.0302.A1.12 - L'audit sul sistema del Piano di Prevenzione della corruzione

8033.0303.A1.12 - La pubblicazione della Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione sull'attività svolta nell'anno nei termini previsti

Indicatori		
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI