



**Area Strategica**

**1 - COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE**

**Indicatori**

Variazione % rispetto all'anno precedente dell'export provinciale	
Peso	33,34 %
Stato	3,4
Target 2017	>= +1,2 %
Target 2018	>= +1,4 %
Target 2019	>= +1,4 %
Imprese cessate/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	6,68 %
Target 2017	<= 7,5 %
Target 2018	<= 7,5 %
Target 2019	<= 7 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	
Peso	33,33 %
Stato	6,8 %
Target 2017	>= 6,8 %
Target 2018	>= 6,8 %
Target 2019	>= 6,8 %

**Obiettivo Strategico**

101 - Incrementare la disponibilità dell'informazione economica, quale garanzia di equilibrio del mercato

**Indicatori**

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	50 %
Stato	382
Target 2017	>= 350
Target 2018	>= 350
Target 2019	>= 350
Sviluppo temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3"; "n-1")	
Peso	50 %
Stato	107,35 %
Target 2017	>= 100 %
Target 2018	>= 100 %
Target 2019	>= 100 %

**Programma**

101.1 - Disponibilità e tempestività dell'informazione economica

**Obiettivo Operativo**

1011.01.D1.11 - Rendere disponibili dati e notizie di interesse per le imprese con aggiornamenti quindicinali (sito camerale) e bimestrali (Modena Economica)

**Indicatori**

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	382
Target 2017	>= 320

**Azione**

1011.0101.D1.11 - Aggiornamenti bimestrali pubblicati su Modena Economica di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.0102.D1.11 - Aggiornamenti quindicinali sul sito camerale di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese

1011.02.D1.11 - Realizzare l'indagine congiunturale sulle imprese industriali della provincia di Modena

**Indicatori**

Report analisi congiunturale	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 5

**Azione**

1011.0201.D1.11 - Gestione questionari di rilevazione

1011.0202.D1.11 - Elaborazione e pubblicazione report trimestrali

1011.0203.D1.11 - Redazione e pubblicazione report annuale

1011.03.D1.11 - Elaborare e garantire la disponibilità e la tempestività dell'informazione economica

**Indicatori**

Analisi statistiche e report prodotti e pubblicati su Starnet, sito camerale e Modena Economica	
Peso	100 %
Stato	53
Target 2017	>= 52

**Azione**

1011.0301.D1.11 - Centro Studi della Camera di commercio

1011.0304.D1.11 - Analisi e studi sulle dinamiche delle imprese

1011.0305.D1.11 - Rilascio indici di variazione ISTAT

1011.0306.D1.11 - Realizzazione e aggiornamento cruscotto statistico

1011.0307.D1.11 - Diffusione trimestrale di news su imprese femminili, giovanili e stranieri

**Indicatori**

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 12

1011.04.D1.13 - Pubblicare la rivista E-elle: indicatori statistici dell'economia e del lavoro

**Indicatori**

N. capitoli pubblicati	
Peso	100 %
Stato	12
Target 2017	>= 9

**Azione**

1011.0401.D1.13 - Redazione del contenuto della rivista

**Indicatori**

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.0402.D1.13 - Impaginazione digitale dei capitoli della rivista

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.0403.D1.13 - Pubblicazione sul sito camerale della rivista

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

1011.05.D1.12 - Effettuare la rilevazione Excelsior - sistema informativo per l'occupazione e la formazione

Indicatori

Pubblicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale

Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 5

Azione

1011.0501.D1.12- Gestione rilevazione, in collaborazione e secondo le linee individuate da Unioncamere

1011.0502.D1.12- Pubblicazione e divulgazione dei risultati

1011.07.D1.12 - Realizzare un'indagine sulla Grande Distribuzione

Indicatori

Realizzazione progetto / azione

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

Azione

1011.0701.D1.12 - Indagine Grande Distribuzione: gestione rilevazione e analisi dati

1011.0702.D1.12 - Comunicazione dati al Ministero dello Sviluppo Economico e divulgazione degli stessi non appena resi disponibili dal Ministero

101.2 - Miglioramento qualità e tempestività informazione del Registro delle Imprese

Obiettivo Operativo

1012.01.C1.11 - Consolidare la tempestività delle iscrizioni nel Registro delle Imprese previste normativamente

Indicatori

Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese

Peso	50 %
Stato	1,15
Target 2017	<= 4

Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese

Peso	40 %
Stato	99,7 %
Target 2017	>= 85 %

Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali

Peso	10 %
Stato	0,1
Target 2017	<= 2

Azione

1012.0100.C1.11 - Nuova gestione delle pratiche artigiane a seguito modifiche alla L.R. 1/2010

1012.0101.C1.11 - Iscrizioni nel R. I., nel R.E.A. e nell'A.I.A. di atti/fatti su istanza di parte (iscrizioni, modifiche e cancellazioni)

1012.0102.C1.11 - Accelerare le iscrizioni delle procedure concorsuali, favorendo la comunicazione telematica dal Tribunale al RI

Indicatori

Tempi medi di iscrizione delle procedure concorsuali

Peso	100 %
Stato	0,1
Target 2017	<= 2

1012.0103.C1.11 - Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti leggi speciali ed ex ruoli (compreso ruolo periti ed esperti e ruolo conducenti)

1012.0104.C1.11 - Gestione pratiche PEC

1012.0104.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento del Giudice del Registro delle Imprese

1012.0105.C1.11 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per iscrizione delle procedure

concorsuali

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

1012.0105.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio per provvedimento di altre autorità

1012.0106.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio su provvedimento del Conservatore del RI (REA)

1012.0107.C1.12 - Iscrizioni d'ufficio in applica della Direttiva INI-PEC

1012.0107.C1.15 - Deposito bilanci ed elenco soci

1012.0108.C1.11 - Effettuare controlli a campione sulle pratiche su istanza di parte

1012.0108.C1.15 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per deposito bilanci ed elenco soci

Indicatori		
Realizzazione progetto / azione		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

1012.02.C1.11 - Migliorare la qualità della banca dati del Registro Imprese, a vantaggio della trasparenza degli operatori delle attività regolamentate

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2017		>= 95

**Azione**  
1012.0205.C1.11 - Elaborazione di elenchi relativi a ex Ruoli e Ruoli (ancora in essere) per aggiornamenti e revisioni

1012.0206.C1.11 - Predisposizione modulistica, definizione liste di lavoro e fasi per interlocutoria ed avvio revisione Mediatori

Indicatori		
N. posizioni esaminate		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 430

1012.0207.C1.11 - Modifiche d'ufficio e/o eventuale interlocutorie su posizioni autoriparatori, aggiornamento posizioni ex RIA, completamento operazioni su conversioni mecatronica

Indicatori		
N. posizioni esaminate		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 430

1012.03.C1.13 - Individuare le imprese ai sensi del DPR 247/04 e degli artt. 2190, 2191 e 2490 C.C. ai fini delle previste cancellazioni d'ufficio

Indicatori		
N. posizioni esaminate		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 650

**Azione**  
1012.0300.C1.13 - Individuazione procedura operativa mediante Determina del Conservatore

1012.0301.C1.13 - Esame ed individuazione posizioni societarie non in regola col deposito bilanci, in liquidazione, inattive, silenti ai fini della cancellazione ex DPR 247/2004 e artt. 2190 e 2490 CC

1012.0302.C1.13 - Istruttoria, comunicazioni agli interessati e/o eventuale archiviazione

1012.0303.C1.13 - Preparazione fascicoli ex DPR 247/04 e artt. 2190 e 2191 del C.C. e

trasmissione al Giudice del RI

1012.0304.C1.13 - Istruzione provvedimento di cancellazione ex art. 2490 C.C. da parte del Conservatore del Registro delle Imprese

1012.0305.C1.13 - Registrazione eventuale provvedimento di cancellazione

1012.0306.C1.13 - Controlli periodici Start-up

1012.04.C1.14 - Accertare le infrazioni amministrative relative a ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti soggetti a pubblicità

**Indicatori**

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)

Peso 100 %  
Stato 100 %  
Target 2017 >= 98 %

**Azione**

1012.0400.C1.14 - Formazione ed inserimento ulteriore risorsa per gestione violazioni amministrative

**Indicatori**

**Realizzazione progetto / azione**

Peso 100 %  
Stato ---  
Target 2017 SI

1012.0401.C1.14 - Accertamento eventuali infrazioni sanzionabili, mediante istruttoria di tutte le posizioni segnalate come "fuori termine"

1012.0402.C1.14 - Emissione verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'iscrizione

1012.0403.C1.14 - Notifica verbale di accertamento infrazione amministrativa entro 90 gg dall'emissione

1012.0404.C1.14 - Trasmissione in secondo grado del rapporto dei verbali di sanzione non pagati nell'anno 2016

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso 100 %  
Stato ---  
Target 2017 <= 30/09/2017

1012.0405.C1.14 - Verifica possibili nuove modalità di pagamento ed eventuale avvio sperimentazione pagamento delle sanzioni REA e AA tramite conto telematico

1012.0406.C1.14 - Ridefinizione contenuti del sito relativi alle infrazioni amministrative per ritardi e omissioni nella presentazione di atti/fatti, in particolare per pratiche artigiane

1012.05.C1.16 - Garantire la tempestività nel rilascio di elenchi, bilanci, visure e certificati ad uso privato, e relativa delocalizzazione del servizio

**Indicatori**

Rispetto tempo di evasione/rilascio delle richieste di documentazione estraibile dal Registro delle Imprese

Peso 100 %  
Stato 100 %  
Target 2017 >= 98 %

**Azione**

1012.0501.C1.16 - Bollatura di libri, registri, formulari

1012.0503.C1.16 - Rilascio immediato allo sportello di visure e certificati ad uso privato estratti dal Registro delle Imprese (RI, REA, AA, Albi e Ruoli)

1012.0504.C1.16 - Rilascio copia di atti e documenti estratti dall'archivio del Registro delle Imprese

1012.0505.C1.16 - Rilascio di bilanci estratti dall'archivio cartaceo

del Registro delle Imprese

1012.0506.C1.16 - Rilascio di elenchi e bilanci estratti dall'archivio ottico del Registro delle Imprese

1012.0508.C1.16 - Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari pe cittadini extracomunitari

1012.06.C1.17 - Realizzare eventi formativi / informativi interni ed esterni, al fine di ridurre sospensioni e rilavorazioni ed accelerare l'iscrizione dei dati/fatti di cui alle istanze presentate

**Indicatori**

Publicazioni e aggiornamenti di dati e notizie economiche e/o di interesse per le imprese divulgate mediante sito camerale

Peso 50 %  
Stato 126  
Target 2017 >= 90

Corsi / workshop realizzati nell'anno

Peso 50 %  
Stato 14  
Target 2017 >= 15

**Azione**

1012.0601.C1.17 - Individuazione bisogni emergenti (novità e criticità) e definizione nuovi moduli formativi

1012.0602.C1.17 - Realizzazione interventi formativi rivolti alle imprese, agli ordini professionali, alle associazioni di categoria, ai notai

1012.0603.C1.17- Realizzazione interventi formativi rivolti al personale interno, in particolare a seguito della partecipazione al piano formativo regionale e sulle novità normative

1012.0604.C1.17- Aggiornamento contenuti del Registro delle Imprese pubblicati sul sito camerale (notizie, guide operative, modelli, procedure, schede manuale attività...)

**Indicatori**

**N. newsletter inviate**

Peso 100 %  
Stato 23  
Target 2017 >= 15

1012.0605.C1.17 - Assistenza e informazione alle imprese, mediante call center e contatti via mail, e agli addetti dell'ufficio

301 - Favorire il processo di internazionalizzazione delle imprese modenesi

**Indicatori**

Fatturato export provinciale

Peso 50 %  
Stato 11.774.058.127  
Target 2017 >= 11.900.000.000  
Target 2018 >= 12.000.000.000  
Target 2019 >= 12.000.000.000

Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno

Peso 50 %  
Stato 501  
Target 2017 >= 450  
Target 2018 >= 450  
Target 2019 >= 450

**Programma**

301.1 - Supporto alle imprese, anche mediante l'Azienda Speciale PROMEC

**Obiettivo Operativo**

3011.02.D1.33 - Favorire l'export mediante specifiche iniziative di accompagnamento delle imprese

**Indicatori**

% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti

Peso 33,34 %  
Stato 88,92  
Target 2017 >= 85

Eventi fieristici, missioni in e missioni out realizzate nell'anno per coinvolgere le imprese nel processo di internazionalizzazione

Peso 33,33 %  
Stato 39  
Target 2017 >= 14

Partecipanti mostre/fiere/incontri B2B (commercio interno)

Peso 33,33 %  
Stato 274  
Target 2017 >= 120

**Azione**

3011.0201.D1.33 - Collaborazione con Consorzi, Associazioni, Enti e Camere di Commercio

3011.0202.D1.33 - Progettazione e partecipazione a fiere internazionali (Tuttofood e Matching)

3011.0204.D1.33 - Progettazione e realizzazione eventi di incoming per buyer stranieri (meccanica, subfornitura, edilizia, abbigliamento/tessile e food)

3011.0205.D1.33 - Azioni di assistenza specialistica alle imprese

3011.0207.D1.33 - Scouting aziende biomedicali

3011.0208.D1.33 - Scouting aziende meccaniche

3011.03.D1.33 - Sostenere l'internazionalizzazione attraverso la formazione

Indicatori	Azione
<p>Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)</p> <p>Peso 33,34 % Stato 98,24 Target 2017 &gt;= 90</p> <p>Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione</p> <p>Peso 33,33 % Stato 37 Target 2017 &gt;= 21</p> <p>Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione per l'internazionalizzazione</p> <p>Peso 33,33 % Stato 7,16 Target 2017 &gt;= 3,2</p>	<p>3011.0301.D1.33 - Formazione per l'internazionalizzazione</p> <p>Indicatori</p> <p><b>% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti</b></p> <p>Peso 33,34 % Stato 92,48 Target 2017 &gt;= 90</p> <p><b>Corsi / workshop realizzati nell'anno</b></p> <p>Peso 33,33 % Stato 12 Target 2017 &gt;= 6</p> <p><b>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</b></p> <p>Peso 33,33 % Stato 249 Target 2017 &gt;= 110</p> <p>3011.0302.D1.33 - Formazione tecnica</p> <p>Indicatori</p> <p><b>% di Customer Satisfaction con un giudizio superiore a "discreto" o equivalenti</b></p> <p>Peso 33,34 % Stato 92,22 Target 2017 &gt;= 90</p> <p><b>Corsi / workshop realizzati nell'anno</b></p> <p>Peso 33,33 % Stato 25 Target 2017 &gt;= 15</p> <p><b>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</b></p> <p>Peso 33,33 % Stato 226 Target 2017 &gt;= 110</p>

3011.04.D1.33 - Sostenere finanziariamente l'internazionalizzazione mediante l'accesso al credito e la concessione di contributi diretti alle PMI

Indicatori	Azione
<p>Grado di utilizzo delle risorse stanziare nell'anno per finanziare interventi di internazionalizzazione, al netto dei trasferimenti all'Azienda Speciale</p> <p>Peso 100 % Stato 100 % Target 2017 &gt;= 97 %</p>	<p>3011.0402.D1.33 - Concessione contributi per l'internazionalizzazione delle PMI modenesi</p>

301.2 - Certificazione per il commercio con l'estero

Obiettivo Operativo	Azione
<p>3012.01.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio della certificazione per il commercio con l'estero e la relativa delocalizzazione del servizio</p> <p>Indicatori</p> <p>Documenti a valore per l'estero evase/rilasciate nell'anno</p> <p>Peso 50 % Stato 79.728 Target 2017 &gt;= 80.000</p> <p>Rispetto dei tempi di evasione/rilascio delle richieste di documenti a valore per l'estero</p> <p>Peso 50 % Stato 100 % Target 2017 &gt;= 98 %</p>	<p>3012.0101.C1.51 - Garantire la tempestività nel rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio/convalida codice meccanografico</p> <p>3012.0102.C1.51 - Controllo a campione autocertificazioni prodotte per i certificati di origine entro 30 gg. dall'estrazione delle pratiche</p> <p>Indicatori</p> <p><b>Percentale di autocertificazioni controllate rispetto al totale delle domande presentate di certificati di origine</b></p> <p>Peso 100 % Stato 2 % Target 2017 &gt;= 6 %</p> <p>3012.0103.C1.51 - Rilascio immediato allo sportello dei Certificati di origine su supporto cartaceo</p> <p>Indicatori</p> <p><b>Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio immediato dei certificati di origine su supporto cartaceo nello sportello di Modena</b></p> <p>Peso 100 % Stato 100 % Target 2017 &gt;= 98 %</p> <p>3012.0106.C1.51 - Rilascio entro 3</p>

giorni dei Carnet ATA-CPD su ricezione domanda on-line o cartacea

Indicatori		
<b>Livello di rispetto, nell'anno, del rilascio entro 3 giorni lavorativi dei carnet ATA-CPD</b>		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 98 %

401 - Individuare e sostenere i fattori del vantaggio competitivo delle imprese: sviluppo economico d'impresa, innovazione e trasferimento tecnologico

Indicatori		
Grado di coinvolgimento delle imprese del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione professionale		
Peso		25 %
Stato		14,68
Target 2017		>= 7
Target 2018		>= 7
Target 2019		>= 7
Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive		
Peso		25 %
Stato		1,81 %
Target 2017		>= 1,75 %
Target 2018		>= 1,75 %
Target 2019		>= 1,8 %
Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive		
Peso		25 %
Stato		6,8 %
Target 2017		>= 6,8 %
Target 2018		>= 6,8 %
Target 2019		>= 6,8 %
Variazione percentuale rispetto all'anno precedente del numero di start-up innovative iscritte nel Registro Imprese		
Peso		25 %
Stato		54,1
Target 2017		>= +8 %
Target 2018		>= +8 %
Target 2019		>= +8 %

**Programma**

401.1 - Il capitale tecnologico quale motore di crescita economica

**Obiettivo Operativo**

4011.02.D1.32 - Favorire la progettualità e il trasferimento tecnologico

Indicatori		
Imprese coinvolte in programmi di innovazione tecnologica partecipati dalla Camera di commercio nell'anno		
Peso		100 %
Stato		515
Target 2017		>= 450

**Azione**

4011.0201.D1.32 - Potenziamento attività di trasferimento tecnologico di Democenter-SIPE

4011.03.D1.35 - Sviluppare le competenze digitali nei sistemi produttivi del territorio, sostenendo la domanda del territorio e stimolando progetti di infrastrutturazione

Indicatori		
Eventi formativi e informativi (eccellenza come leva competitiva)		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 1

**Azione**

4011.0300.D1.35 - Realizzazione Progetto Eccellenze digitali

4011.0301.D1.35 - Sensibilizzazione ICT rivolta alle imprese, in particolare le piccole e medie imprese

401.2 - Creazione d'impresa e modelli di sviluppo

**Obiettivo Operativo**

4012.01.D1.21 - Diffondere la cultura d'impresa

Indicatori		
Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno		
Peso		100 %
Stato		974
Target 2017		>= 1.040

**Azione**

4012.0101.D1.21 - Iniziative formative in collaborazione con AMFA

Indicatori		
<b>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		248
Target 2017		>= 200

4012.0102.D1.21 - Iniziative convegnistico-seminariali

Indicatori		
<b>Partecipanti ai corsi / workshop realizzati nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		653
Target 2017		>= 800

4012.0103.D1.21 - Attività formative per le abilitazioni necessarie all'esercizio di attività professionali

Indicatori		
<b>Partecipanti ai corsi per agenti di commercio e mediatori organizzati nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		73
Target 2017		>= 40

4012.02.D1.31 - Sostenere l'iniziativa imprenditoriale

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100

**Azione**

4012.0201.D1.31 - Sportello informativo Genesi

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Target 2017 >= 85

4012.0204.D1.31 - Azioni promozionali sulle attività economiche e sugli incentivi tramite pubblicazione sul sito e invio di newsletter

Indicatori	
<b>Numero iniziative realizzate</b>	
Peso	100 %
Stato	30
Target 2017	>= 15

4012.0208.D1.31 - Realizzazione progetto Crescere Imprenditori

Indicatori	
<b>N. percorsi realizzati</b>	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 3

4012.05.D1.31 - Sviluppare l'imprenditoria giovanile e femminile

Indicatori	
N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	12
Target 2017	>= 6
Numero iniziative realizzate	
Peso	50 %
Stato	8
Target 2017	>= 1

**Azione**

4012.0501.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria femminile

4012.0502.D1.31 - Supporto al Comitato per l'Imprenditoria Giovanile

401.3 - Sicurezza del contesto economico in cui operano le imprese, anche in campo informatico

**Obiettivo Operativo**

4013.01.D1.31 - Favorire la sicurezza del territorio: il contrasto alla criminalità

Indicatori	
Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	
Peso	100 %
Stato	99,84 %
Target 2017	>= 95 %

**Azione**

4013.0101.D1.31 - Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0102.D1.31 - Gestione quote di competenza dei Comuni del Fondo per la sicurezza a beneficio delle imprese maggiormente esposte a fatti criminosi

4013.0103.D1.31 - Partecipazione al Nucleo di valutazione della Prefettura

4013.02.D1.31 - Favorire la sicurezza nel mondo del lavoro

Indicatori	
Grado di rispetto del termine di 60 gg. per l'evasione/risposta ai quesiti pervenuti nell'ambito del servizio Prevenzionet	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 90 %

**Azione**

4013.0201.D1.31 - Contatti con Enti ed Associazioni coinvolte

4013.0203.D1.31 - Gestione risposte condivise a quesiti pervenuti

4013.0204.D1.31 - Pubblicazione risposte a quesiti sul sito camerale nella sezione Prevenzionet

402 - Accompagnare i giovani (e le loro famiglie) nella scelta formativa in risposta alle esigenze del territorio e nell'orientamento al lavoro

Indicatori	
N. studenti coinvolti nelle iniziative Orientamedie, nelle lezioni ad hoc rivolte agli studenti e al Lavoro Estivo Guidato nell'anno "n"	
Peso	100 %
Stato	941
Target 2017	>= 750
Target 2018	>= 800
Target 2019	>= 800

**Programma**

402.1 - Formazione dei giovani

**Obiettivo Operativo**

4021.01.D1.22 - Valorizzare il capitale umano in risposta alle esigenze del territorio, investendo nella formazione tecnica dei giovani

**Indicatori**

**Azione**



Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)

Peso	100 %
Stato	99,7
Target 2017	>= 90

4021.0101.D1.22 - Orientare alla scelta formativa: OrientaMedie

Indicatori	
<b>Numero incontri realizzati</b>	
Peso	100 %
Stato	3
Target 2017	>= 3

4021.0102.D1.22 - La CCIAA incontra le scuole: lezioni ad hoc per studenti degli istituti tecnici e professionali

Indicatori	
<b>N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte</b>	
Peso	100 %
Stato	570
Target 2017	>= 800

4021.0104.D1.22 - Intervento a sostegno dell'autoimprenditorialità nelle scuole secondarie di 2° grado della provincia di Modena

Indicatori	
<b>N. studenti coinvolti nelle iniziative descritte</b>	
Peso	100 %
Stato	1.380
Target 2017	>= 400

402.2 - Accompagnamento e orientamento al lavoro

**Obiettivo Operativo**

4022.01.D1.22 - Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro, mediante specifiche iniziative di raccordo e alternanza scuola-lavoro

Indicatori	
Numero iniziative realizzate	
Peso	100 %
Stato	3
Target 2017	>= 4

**Azione**

4022.0101.D1.22 - Iniziative di collegamento scuola-mondo del lavoro

4022.0102.D1.22 - Il Lavoro Estivo Guidato

4022.0103.D1.22 - Partecipazione ai Comitati tecnico-scientifici degli Istituti Superiori della provincia di Modena

Indicatori	
<b>N. riunioni partecipate/organizzate dalla Camera</b>	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 5

4022.0104.D1.22 - Promozione del Registro Nazionale Alternanza Scuola-lavoro

4022.02.D1.22 - Orientare al lavoro, mediante specifiche iniziative di inserimento

Indicatori	
Grado di utilizzo delle risorse stanziare a budget per le iniziative promozionali	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

**Azione**

4022.0202.D1.22 - Sviluppo cooperative sociali per iniziative di inserimento lavoratori svantaggiati

4022.0203.D1.22 - Crescere in digitale - attivazione tirocinii formativi nell'ambito di Garanzia Giovani

501 - Ridurre le difficoltà di finanziamento dell'attività imprenditoriale, agevolando l'accesso al credito delle imprese modenesi

Indicatori	
<b>Fallimenti/ Imprese attive</b>	
Peso	50 %
Stato	0,28 %
Target 2017	<= 0,28 %
Target 2018	<= 0,28 %
Target 2019	<= 0,28 %
<b>Protesti / Imprese attive</b>	
Peso	50 %
Stato	8,95 %
Target 2017	<= 9 %
Target 2018	<= 8,8 %
Target 2019	<= 8,6 %

**Programma**

501.2 - Sostegno all'accesso al credito, mediante l'attività dei Confidi

**Obiettivo Operativo**

5012.01.D1.34 - Sostenere finanziariamente programmi di sviluppo e creazione di nuova imprenditorialità

Indicatori	
------------	--

**Azione**

Percentuale di utilizzo risorse stanziare per programmi di sostegno al credito	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	= 100 %

5012.0100.D1.34 - Verifiche ed approfondimenti circa la possibilità di mantenere la funzione di sostegno al credito senza l'eventuale tramite dei Confidi

5012.0101.D1.34 - Gestione attività contributi in conto interessi alle imprese che accedono a finanziamenti bancari mediante consorzi fidi relativi ad anni precedenti

## Area Strategica

### 2 - COMPETITIVITA' DEL TERRITORIO

#### Indicatori

Grado di diffusione dei dispositivi di firma digitale rispetto alle imprese della provincia

Peso	50 %
Stato	133,78 %
Target 2017	>= 145 %
Target 2018	>= 150 %
Target 2019	>= 160 %

Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale

Peso	50 %
Stato	8,16 %
Target 2017	>= 9 %
Target 2018	>= 9,5 %
Target 2019	>= 10 %

#### Obiettivo Strategico

600 - Coordinare e sollecitare investimenti in infrastrutture per il territorio

#### Indicatori

Numero Istituzioni e altri soggetti coinvolti nell'anno dalla Camera di Commercio per azioni comuni

Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 4
Target 2018	>= 4
Target 2019	>= 4

#### Programma

600.1 - Coordinamento sviluppo infrastrutture

#### Obiettivo Operativo

6001.01.D1.35 - Supportare l'introduzione e la stabilizzazione delle infrastrutture tecnologiche

#### Indicatori

Imprese coinvolte nel progetto

Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 10

#### Azione

6001.0101.D1.35 - Introduzione della banda larga e ultra-larga nel Comune di Medolla

600.2 - Rete infrastrutturale: Viabilità primaria e secondaria

600.3 - Infrastrutture logistiche: il Sistema intermodale

601 - Favorire la conoscenza di Modena in Italia e all'estero attraverso azioni di marketing territoriale

#### Indicatori

Numero presenze turistiche di viaggiatori stranieri registrati nella provincia nell'anno

Peso	50 %
Stato	361.709
Target 2017	>= 350.000
Target 2018	>= 350.000
Target 2019	>= 350.000

Presenze turistiche registrate

Peso	50 %
Stato	849.665
Target 2017	>= 1.180.000
Target 2018	>= 1.200.000
Target 2019	>= 1.200.000

#### Programma

601.1 - Il turismo

#### Obiettivo Operativo

6011.01.D1.35 - Valorizzare l'offerta turistica mediante la definizione di progetti di marketing territoriale a livello nazionale e internazionale

#### Indicatori

Numero presenze turistiche correlate alle iniziative partecipate dalla Camera

Peso	100 %
Stato	325.000
Target 2017	>= 320.000

#### Azione

6011.0103.D1.35 - Collaborazione con Fondazione Casa di Enzo Ferrari - Museo per sviluppo iniziative

6011.0104.D1.35 - Festival Filosofia

6011.02.D1.35 - Consolidare lo Sportello Turismo per la valorizzazione delle imprese turistiche ed agrituristiche della provincia

#### Indicatori

N. iniziative realizzate di promocommercializzazione del territorio

Peso	100 %
Stato	6
Target 2017	>= 4

#### Azione

6011.0201.D1.35 - Le imprese turistiche e agrituristiche

6011.0202.D1.35 - Modenatur

6011.0203.D1.35 - Consorzio "Modena a Tavola"

602 - Favorire la conoscenza delle eccellenze del territorio modenese,

in particolare mediante la realizzazione del Palatipico

Indicatori	
Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Saponi" (dato stock)	
Peso	50 %
Stato	254
Target 2017	>= 270
Target 2018	>= 270
Target 2019	>= 280
Prodotti tutelati dal marchio camerale "Tradizione e Saponi"	
Peso	50 %
Stato	25
Target 2017	>= 25
Target 2018	>= 26
Target 2019	>= 26

**Programma**

602.1 - I Prodotti di eccellenza modenesi

**Obiettivo Operativo**

6021.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del settore agroalimentare e agroindustriale

Indicatori	
N. iniziative partecipate dalla Camera	
Peso	100 %
Stato	1
Target 2017	>= 5

**Azione**

6021.0102.D1.35 - Collaborazione con la Fondazione agroalimentare modenese

6021.02.D1.35 - Valorizzare i prodotti agroalimentari attraverso i marchi collettivi e la tutela internazionale dei sistemi di tracciabilità geografica, come la denominazioni d'origine

Indicatori	
Imprese agroalimentari con certificazione "Tradizione e Saponi" (dato stock)	
Peso	50 %
Stato	254
Target 2017	>= 230
N. iniziative partecipate dalla Camera	
Peso	50 %
Stato	27
Target 2017	>= 10

**Azione**

6021.0201.D1.35 - Il sostegno ai prodotti del marchio collettivo camerale "Tradizione e Saponi"

6021.0203.D1.35 - Progetto di valorizzazione del marchio europeo Igp da parte del Consorzio Ciliegia

Indicatori	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

6021.0204.D1.35 - Razionalizzazione gestione e numero dei prodotti tutelati col marchio collettivo camerale "Tradizioni & Saponi", concentrando le risorse per una maggiore efficacia

Indicatori	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

6021.03.D1.35 - Supportare le imprese che producono e commercializzano prodotti DOP e agroalimentari

Indicatori	
Buyer stranieri coinvolti (incoming)	
Peso	50 %
Stato	162
Target 2017	>= 45
Imprese coinvolte nel progetto	
Peso	50 %
Stato	129
Target 2017	>= 40

**Azione**

6021.0301.D1.35 - Realizzazione Fiera Internazionale in Italia "Tutto food"

Indicatori	
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/05/2017

6021.0303.D1.35 - Realizzazione iniziativa di incoming Food & wine in collaborazione col Consorzio Lambrusco di Modena DOP e IGP e con il Palatipico

Indicatori	
<b>Numero iniziative realizzate</b>	
Peso	100 %
Stato	2
Target 2017	>= 3

6021.0305.D1.35 - Collaborazione progetto regionale "Deliziando"

6021.0306.D1.35 - Realizzazione attività Outgoing USA prodotti alimentari Modenesi: manifestazione Outgoing Texas e manifestazione Outgoing California

Indicatori	
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 02/06/2017

602.2 - Il brand "Modena"

**Obiettivo Operativo**

6022.01.D1.35 - Valorizzare le eccellenze del brand "Modena"

Indicatori	Azione
Numero visitatori degli eventi fieristici e culturali partecipati dalla Camera di commercio nell'anno	6022.0101.D1.35 - Supporto al sistema fieristico modenese, mediante ModenaFiere
Peso 100 %	
Stato 147.700	
Target 2017 >= 100.000	

6022.02.D1.35 - Promuovere il settore tessile moda mediante il progetto "Carpi Fashion"

Indicatori	Azione
Buyers accreditatisi a seguito delle iniziative camerale	6022.0201.D1.35 - Missione incoming in Nord Europa
Peso 50 %	
Stato 21	
Target 2017 >= 15	
Imprese coinvolte nel progetto	6022.0202.D1.35 - Missione incoming in paesi UE
Peso 50 %	
Stato 125	
Target 2017 >= 45	
	6022.0204.D1.35 - Partecipazione a Fiere internazionali
Indicatori	
N. eventi fieristici partecipati	
Peso 100 %	
Stato 0	
Target 2017 >= 3	

701 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, mediante la tutela dei consumatori e la regolazione del mercato

Indicatori	Programma
Aggiornamenti dei listini prezzi pubblicati sul sito o portale dedicato	701.1 - Regolazione e tutela degli attori del mercato
Peso 20 %	
Stato 815	
Target 2017 >= 750	
Target 2018 >= 750	
Target 2019 >= 750	
Diffusione delle visite metrologiche di controllo e di vigilanza sui prodotti effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n"	
Peso 20 %	
Stato 2,78 %	
Target 2017 >= 2,7 %	
Target 2018 >= 2,7 %	
Target 2019 >= 2,7 %	
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	
Peso 20 %	
Stato 99,7 %	
Target 2017 >= 85 %	
Target 2018 >= 86 %	
Target 2019 >= 88 %	
Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	
Peso 20 %	
Stato 100 %	
Target 2017 >= 98 %	
Target 2018 >= 98 %	
Target 2019 >= 98 %	
Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	
Peso 20 %	
Stato 1,15	
Target 2017 <= 4	
Target 2018 <= 4	
Target 2019 <= 3	

Obiettivo Operativo

7011.02.C2.11 - Garantire la tempestività nella cancellazione dei protesti

Indicatori	Azione
Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	7011.0201.C2.11 - Aggiornamento Registro informatico dei protesti
Peso 100 %	
Stato 100 %	
Target 2017 >= 98 %	
	7011.0202.C2.11 - Cancellazione e sospensione della pubblicazione dei protesti entro 25 gg.
	7011.0203.C2.12 - Ricerca e rilascio visure protesti

7011.03.C2.21 - Tutelare la proprietà intellettuale d'impresa: marchi e brevetti

Indicatori	Azione
Livello di apertura al pubblico dello sportello brevetti e marchi	7011.0300.C2.21 - Revisione delle pagine dedicate del sito camerale: introduzione nuove modalità di ricerca, istruzioni generali, modalità operative, spazio dedicato alle informazioni ministeriali
Peso 50 %	
Stato 46,3	
Target 2017 >= 46,3	
N. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarie nell'anno "n"	
Peso 50 %	
Stato 865	
Target 2017 >= 240	
Realizzazione progetti / azioni descritti	
Peso 0 %	
Stato ---	
Target 2017 SI	
	7011.0301.C2.21 - Registrazione domande di marchi e brevetti presentate in modalità cartacea entro 10 gg. dal deposito
	7011.0302.C2.22 - Rilascio attestati di brevetto e di registrazione marchio
	7011.0303.C2.23 - Gestione ricerche di anteriorità

7011.04.C2.31 - Monitorare prezzi e tariffe

Indicatori	Azione
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	7011.0401.C2.31 - Rilevazione dei prezzi per tipologia da utilizzare per la redazione e pubblicazione del prezzario opere edili
Peso 100 %	
Stato 100	
Target 2017 >= 98	
Indicatori	

N. commissioni presiedute per il Prezzario Opere Edili	
Peso	100 %
Stato	12
Target 2017	>= 12

7011.0402.C2.31 - Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAFF,...)

7011.0403.C2.31 - Rilascio certificazione/copie conformi su listini e di visti congruità su fatture

7011.0404.C2.31 - Rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio

7011.0405.C2.31 - Pubblicazione del prezzario opere edili in formato digitale entro 30 gg. dall'approvazione da parte della Commissione plenaria

Indicatori	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

7011.05.C2.32 - Borsa Merci: potenziare i servizi agli operatori che fanno riferimento alla piazza di Modena

Indicatori	Azione
Rispetto cadenza settimanale definita per l'invio di comunicazioni Peso 33,34 % Stato 100 % Target 2017 >= 100 %	7011.0501.C2.32 - Seminari ed interventi promozionali
Aggiornamenti dei listini prezzi pubblicati sul sito o portale dedicato Peso 33,33 % Stato 815 Target 2017 >= 750	7011.0502.C2.32 - Convocazione commissioni di Borsa e attività di segreteria correlata
N. giornate, tra quelle stabilite nel calendario della Borsa Merci, di cui si è effettivamente garantito il funzionamento Peso 33,33 % Stato 52 Target 2017 >= 52	7011.0504.C2.32 - Pubblicazione prezzi rilevati sul sito o sul portale dedicato con cadenza almeno settimanale
	7011.0505.C2.32 - Pubblicazione news settimanale
	7011.0509.C2.32 - Invio comunicazioni settimanali tramite Telegram e news

7011.06.C2.75 - Intervenire a tutela e garanzia dei consumatori nelle operazioni legate ai concorsi a premio

Indicatori	Azione
Tasso di evasione degli interventi richiesti ai funzionari camerali a tutela della correttezza delle estrazioni e/o delle assegnazioni nelle operazioni a premio Peso 100 % Stato 100 % Target 2017 >= 98 %	7011.0601.C2.75 - Controllo amministrativo dei concorsi a premio
	7011.0602.C2.75 - Presenza in qualità di Responsabile della tutela dei consumatori e della fede pubblica nelle operazioni di estrazione dei concorsi a premio

701.2 - La vigilanza del mercato

Obiettivo Operativo	
7012.01.C2.40 - Espletare le attività sanzionatorie ex L. 689/81	
Indicatori	Azione
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati) Peso 100 % Stato 100 Target 2017 >= 95	7012.0101.C2.41 - Emissione ordinanze: di ingiunzione, di confisca, di opposizione a sequestro, di distruzione, revoche
	Indicatori
	<b>Ordinanze sanzionatorie emesse (perfezionate) nell'anno</b>
	Peso 100 %
	Stato 1.184
	Target 2017 >= 600
	7012.0102.C2.41 - Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni

7012.0103.C2.41 - Gestione ricorsi relativi contro accertamento violazioni in materia di competenza camerale (RI, AIA, Orafi, Etichettatura prodotti, ...)

7012.0104.C2.42 - Predisposizione ed emissione ruolo relativo ai verbali non pagati del periodo: agosto 2014 - dicembre 2015

Indicatori		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

7012.0105.C2.42 - Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative

7012.0106.C2.42 - Gestione istanze di sgravio

Indicatori		
<b>Tempi medi di risposta alle istanze di sgravio pervenute</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 25

7012.02.C2.50 - Valorizzare le funzioni metriche

Indicatori		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2017		>= 98

**Azione**

7012.0200.C2.50 - Revisione ed aggiornamento banca dati Eureka

Indicatori		
<b>N. posizioni esaminate</b>		
Peso		100 %
Stato		19.567
Target 2017		>= 2.000

7012.0201.C2.51 - Attività di verifica di strumenti metrici

Indicatori		
<b>N. visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		316
Target 2017		>= 200

7012.0202.C2.51 - Tenuta Registri - Elenchi - Archivi: Assegnatari marchi identificazione metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici analogici e digitali

Indicatori		
<b>Posizioni aggiornate nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		86
Target 2017		>= 70

7012.0203.C2.52 - Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale

Indicatori		
<b>N. ispezioni metrologiche effettuate nell'anno</b>		
Peso		100 %
Stato		141
Target 2017		>= 150

7012.0204.C2.50 - Revisione e aggiornamento pagine web del sito camerale relative agli Orafi e alle sanzioni metrologiche

Indicatori		
<b>Realizzazione progetti / azioni descritti</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

7012.0205.C2.50 - Definizione linee operative, ai sensi del Piano per la prevenzione della corruzione 2017-2019 per la gestione delle verifiche e delle ispezioni metriche

Indicatori		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

7012.03.C2.71 - Favorire la sicurezza dei prodotti: rafforzamento attività di vigilanza sui prodotti

Indicatori		
------------	--	--

**Azione**

7012.0301.C2.52 - Attività di

N. ispezioni effettuate nell'anno in relazione alla vigilanza sui prodotti		
Peso		50 %
Stato		10
Target 2017		>= 20
N. prodotti sottoposti a vigilanza, mediante controllo fisico o documentale o a prova di laboratorio		
Peso		50 %
Stato		50
Target 2017		>= 150

vigilanza nel settore della metrologia legale

7012.0303.C2.71 - Attività di vigilanza nel settore della sicurezza dei prodotti tessili, elettrici, di giocattoli, calzature e dei magazzini generali

702 - Incrementare l'attrattività del territorio provinciale, agevolando azioni a favore della tempestività della giustizia e della legalità

**Indicatori** **Programma**

Livello di diffusione del servizio di Conciliazione/ Mediazione (in termini percentuali)	
Peso	50 %
Stato	0,37 %
Target 2017	>= 0,37 %
Target 2018	>= 0,37 %
Target 2019	>= 0,37 %

Tempi medi di avvio delle mediazioni (nomina mediatore e convocazione delle parti)	
Peso	50 %
Stato	2,32
Target 2017	<= 5
Target 2018	<= 5
Target 2019	<= 5

702.1 - Forme di giustizia alternativa

**Obiettivo Operativo**

7021.01.C2.61 - Valorizzare l'istituto della mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010

**Indicatori**

Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)		
Peso		50 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 98 %
Rispetto del termine di 7 gg. per l'invio della comunicazione alla controparte della richiesta di mediazione (al netto delle eventuali sospensioni)		
Peso		50 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 98 %

**Azione**

7021.0101.C2.61 - Gestione tempestiva delle mediazioni richieste all'Organismo di conciliazione camerale

**Indicatori**

Livello di informatizzazione della gestione delle mediazioni		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		= 100 %

7021.0102.C2.61 - Gestione tempestiva delle conciliazioni presentate

7021.0103.C2.61 - Aggiornare i fascicoli informatici dei mediatori e dei conciliatori

**Indicatori**

Schede informatizzate		
Peso		100 %
Stato		59
Target 2017		>= 59

7021.02.C2.73 - Attivazione dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento

**Indicatori**

Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 98

**Azione**

7021.0204.C2.73 - Predisposizione della modulistica per la gestione delle procedure e relativo aggiornamneto del sito web

**Indicatori**

N. modelli predisposti		
Peso		100 %
Stato		0
Target 2017		>= 1

7021.0205.C2.73 - Nomina del gestore della procedura di composizione della crisi entro 10 giorni dalla presentazione della domanda completa

**Indicatori**

Rispetto del termine di 10 gg. per la nomina del gestore effettuata entro 10 gg. dalla presentazione della domanda completa		
Peso		100 %
Stato		0 %
Target 2017		>= 98 %

702.2 - Azioni per favorire la legalità in ambito territoriale

**Area Strategica**

**3 - COMPETITIVITA' DELL'ENTE**

**Indicatori**

Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	87,23 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 90 %
Target 2019	>= 90 %

**Obiettivo Strategico**

801- Semplificare le procedure a carico delle imprese

**Indicatori**

Dispositivi per la firma digitale rilasciati e rinnovati nell'anno	
Peso	50 %
Stato	7.804

**Programma**

801.1 - La multicanalità nell'accesso ai servizi e nelle

Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 18
Target 2018	<= 18
Target 2019	<= 18
Indice di liquidità (quick ratio)	
Peso	15 %
Stato	353,36 %
Target 2017	>= 210 %
Target 2018	>= 210 %
Target 2019	>= 210 %
Margine di struttura finanziaria (Pareto EC1)	
Peso	15 %
Stato	403,4 %
Target 2017	>= 275 %
Target 2018	>= 275 %
Target 2019	>= 275 %
Margine di struttura primario	
Peso	15 %
Stato	145,83 %
Target 2017	>= 134 %
Target 2018	>= 130 %
Target 2019	>= 130 %
Margine di struttura secondario	
Peso	15 %
Stato	161,73 %
Target 2017	>= 137 %
Target 2018	>= 135 %
Target 2019	>= 135 %

Target 2017	>= 6.500
Target 2018	>= 6.500
Target 2019	>= 6.500
Livello di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	
Peso	50 %
Stato	8,16 %
Target 2017	>= 8,5 %
Target 2018	>= 8,5 %
Target 2019	>= 8,5 %

relazioni con l'utenza

**Obiettivo Operativo**

8011.01.A2.31 - Sviluppare il sistema di gestione documentale per la comunicazione con l'esterno

**Indicatori**

Incidenza% dei protocolli ricevuti e trasmessi mediante PEC rispetto al totale dei protocolli registrati	
Peso	100 %
Stato	55,45 %
Target 2017	>= 60 %

**Azione**

8011.0101.A2.31 - Sviluppo gestione informatica dei documenti

8011.0102.A2.31 - Consolidamento sistema GEDOC per la protocollazione diffusa documenti in uscita mediante PEC

8011.02.C1.11 - Accelerare i tempi delle comunicazioni e dell'invio dei provvedimenti del RI mediante l'utilizzo della PEC

**Indicatori**

Comunicazioni del RI effettuate mediante PEC ad imprese e ad altre Amministrazioni	
Peso	100 %
Stato	2.003
Target 2017	>= 1.200

**Azione**

8011.0201.C1.11 - Invio alle imprese notifiche rifiuti RI, disposizioni REA, provvedimenti artigiani, provvedimenti d'ufficio mediante PEC

8011.0202.C1.11 - Invio segnalazioni, lettere, verifiche, ecc. ad altre Amministrazioni tramite PEC

8011.0203.C1.11 - Incrementare l'utilizzo di Scriba per le notifiche, anche per i controlli a campione

8011.0204.C1.11 - Archiviazione e notifiche esiti

8011.04.C1.18 - Garantire un adeguato numero di sessioni di esami agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti

**Indicatori**

N. sessioni d'esame agenti d'affari in mediazione e ruolo conducenti	
Peso	100 %
Stato	5
Target 2017	>= 4

**Azione**

8011.0401.C1.18 - Ricezione istruttoria domande di partecipazione

8011.0402.C1.18 - Organizzazione e gestione segreteria commissioni ed esami

8011.08.B3.21 - Sviluppare la multicanalità dei servizi camerati, mediante l'utilizzo dei social medial

**Indicatori**

Realizzazione progetto / azione	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

**Azione**

8011.0801.D1.11 - Introduzione di Twitter per la diffusione di notizie statistiche ed economiche

802 - Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Ente, intervenendo in particolare sulla qualità dei servizi erogati, mediante la tempestività e la definizione dei valori standard di livello

**Indicatori**

Completamento fase di analisi dei trend camerati e del benchmarking di costi, produttività e qualità dei servizi erogati (fonte: dati pubblicati indicatori Pareto)	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI

**Programma**

802.1 - Le relazioni istituzionali intrattenute dall'Ente per il perseguimento delle strategie

Completamento fase di analisi e individuazione elementi e valori al fine di definire i livelli standard di servizio programmati	
Peso	20 %
Stato	---
Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI

Completamento fase di rilevazione di costi, produttività e qualità dei servizi erogati nell'anno sulla base degli indicatori di processo Pareto e la mappatura dei processi camerati validata	
Peso	20 %
Stato	---

**Obiettivo Operativo**

8021.00.A1.21 - Rendere progressivamente operativo il D. Lgs. 219/2016, di riforma delle funzioni e del finanziamento delle Camere di commercio

**Indicatori**

Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

**Azione**

8021.0001.A1.2 - Le nuove competenze camerati: approfondimento funzioni e adempimenti conseguenti

8021.0002.A1.2 - Le risorse economiche: eventuale ridefinizione



Target 2017	SI
Target 2018	SI
Target 2019	SI
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	
Peso	20 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 18
Target 2018	<= 18
Target 2019	<= 18

del Preventivo 2017 ai sensi del D. Lgs. 219/2016 e decreti attuativi

8021.0003.A1.2 - Revisione dell Statuto camerale

Indicatori	
<b>Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8021.0004.A1.2 - L'organizzazione del sistema camerale: gestione piano di razionalizzazione (Camere di commercio, Aziende Speciali, personale)

8021.01.A2.12 - Individuare le partnership istituzionali strategiche ed ottimizzarne le azioni effettuate in collaborazione

Indicatori		Azione	
Partnership istituzionali in essere (accordi quadro, convenzioni, partecipazioni,...)		8021.0101.A2.12 - Adesione ad associazioni, fondazioni, organismi individuati come strategici	
Peso	100 %		
Stato	36		
Target 2017	>= 30		

8021.0102.A1.12 - Ottimizzare le azioni effettuate in collaborazione con le partnership istituzionali

8021.02.A1.12 - Ottimizzare la partecipazione alle azioni del sistema camerale

Indicatori		Azione	
Network camerali e gruppi di lavoro di sistema (regionali e nazionali) partecipati		8021.0200.D1.35 - Partecipazione a eventi di sistema e a progetti tramite Unioncamere	
Peso	50 %		
Stato	13		
Target 2017	>= 3		
Progetti realizzati su proposta ed in collaborazione con Organismi del sistema camerale		8021.0201.A1.12 - Partecipazione a network camerali regionali e gruppi di lavoro	
Peso	50 %		
Stato	7		
Target 2017	>= 3		

8021.0202.D1.35 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati da fondo perequativo: Sportello turismo

8021.0203.D1.31 - Partecipazione a progetti di sistema finanziati per accordo di programma MISE/UICC

8021.0206.B1.14 - Partecipazione ad iniziative di sistema tramite Unioncamere regionale: il Piano formativo regionale

8021.03.A2.12 - Formalizzare il Piano di razionalizzazione delle società partecipate, in esito al D.L. 19 agosto 2016, n. 175 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica"

Indicatori		Azione	
Realizzazione obiettivo nei termini previsti dalla norma		8021.0301.A2.12 - Presa d'atto del dettato normativo	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	SI		

8021.0302.A2.12 - Verifica conseguente posizione di ciascuna società partecipata

8021.0303.A2.12 - Realizzazione azioni necessarie ad allineamento alla norma

8021.0304.A2.12 - Formalizzazione del Piano di razionalizzazione delle società partecipate

802.2 - Il portafoglio delle attività e dei servizi: monitoraggio dei processi e benchmarking per il controllo dell'efficienza

**Obiettivo Operativo**

8022.01.A1.12 - Rilevare ed analizzare i costi e i ricavi dei

processi gestiti per allinearli ai corrispondenti valori standard

Indicatori		Azione	
Pubblicazione report, in esito al progetto, nella sezione dedicata del sito		8022.0100.A1.12 - Registrazione contabile in corso d'anno di costi e ricavi in associazione ai sotto-processi	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	SI		
Indicatori		Azione	
Processi / servizi camerali gestiti come prodotti contabili		8022.0101.A1.12 - Rilevazione costi e ricavi di processo secondo la metodologia Kronos (cf. allegato 6 del Sistema Misurazione)	
Peso	100 %		
Stato	58		
Target 2017	>= 60		
		8022.0102.A1.12 - Analisi di benchmarking con i valori di costo standard e quelli raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento nel 2016	
		8022.0103.A1.12 - Comunicazione dati disponibili e coinvolgimento progressivo Responsabili di processo per valutazioni eventuali azioni correttive da porre in essere nel 2017	
		8022.0104.A1.12 - Analisi trend camerale (anni 2012 - 2016)	
		8022.0105.A1.12 - Comunicazione ai responsabili scostamenti tra costo standard di processo e costo rilevato per predisposizione preventivo economico 2018	

8022.02.A1.12 - Rilevare i livelli di produttività dei processi primari /di supporto per analizzarne gli scostamenti (positivi e negativi) nel confronto con le altre CCIAA

Indicatori		Azione	
Realizzazione progetto / azione		8022.0201.A1.12 - Rilevazione in corso d'anno della distribuzione lavoro sui processi gestiti (mediante XAPN)	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	SI		
Indicatori		Azione	
Grado di tempestività rilevazione propria distribuzione lavoro		8022.0202.A1.12 - Rilevazione dati richiesti (Pareto, osservatorio camerale,...) relativi all'anno corrente nell'ambito delle funzioni/servizi erogati per monitorarne l'andamento	
Peso	100 %		
Stato	98,85 %		
Target 2017	> 90 %		
Indicatori		Azione	
Grado di copertura e tempestività rilevazione misure di competenza		8022.0203.A1.12 - Analisi e confronto con i valori medi raggiunti nelle altre Camere di commercio del medesimo cluster di riferimento	
Peso	100 %		
Stato	100 %		
Target 2017	>= 98 %		
		8022.0205.A1.12 - Comunicazione dati e progressivo coinvolgimento Responsabili di processo per possibili azioni/obiettivi di riorganizzazione ed efficientamento	

8022.04.D1.33 - Implementare il Registro Nazionale degli aiuti di Stato, per incrementare la qualità e la trasparenza del processo di erogazione dei contributi alle imprese

Indicatori		Azione	
Realizzazione progetto / azione		8022.0401.D1.33 - Formazione del personale coinvolto	
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2017	SI		

8022.0402.D1.33 - Configurazione ad hoc applicativo bandi telematici

8022.0403.D1.33 - Inserimento dati imprese beneficiarie dei contributi camerali nell'anno 2017 in regime di de minimis

802.3 - Lo stato di salute dell'Ente: monitoraggio e benchmarking

**Obiettivo Operativo**

8023.00.A1.21 - Porre in atto opportune azioni al fine di ridurre i costi di funzionamento sostenuti dalla Camera di commercio

**Indicatori**

Variazione % rispetto all'anno precedente dei costi di funzionamento sostenuti nell'anno, al netto delle imposte e dei versamenti dovuti per legge

Peso	100 %
Stato	-7,72
Target 2017	<= -3,5 %

**Azione**

8023.0001.A1.21 - Ricognizione puntuale costi da sostenere nel 2017 per contratti in essere e verifica eventuale rinegoziazione

8023.0002.A1.21 - Monitoraggio costante e puntuale utilizzo budget, in particolare in fase di acquisto di beni e servizi, al fine di evitare sforamenti in relazione ai singoli costi programmati

8023.0003.A1.21 - Compensazione eventuali costi sostenuti non previsti e/o superiori al valore programmato con risparmi corrispondenti

8023.01.B2.11 - Gestione contratti attraverso CONSIP; MEPA e altre piattaforme telematiche

**Indicatori**

Contratti per forniture/servizi sottoscritti

Peso	50 %
Stato	32
Target 2017	>= 15

N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n"

Peso	50 %
Stato	421
Target 2017	>= 300

**Azione**

8023.0101.B2.11 - Verifica presenza convenzione attiva CONSIP o Intercenter

8023.0102.B2.11 - Verifica possibilità di acquisto tramite MEPA o Centrali di Committenza Regionali

8023.0103.B2.11 - Stipula e sottoscrizione contratto

8023.03.A2.32 - Razionalizzare la tenuta degli archivi camerali e ridurre i costi di conservazione e gestione dei depositi

**Indicatori**

Metri lineari di deposito "liberati"

Peso	100 %
Stato	705
Target 2017	>= 150

**Azione**

8023.0300.A2.32 - Digitalizzazione elenchi archivio di deposito per razionalizzazione costi di conservazione e gestione dello scarto

**Indicatori**

**Realizzazione progetto / azione**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8023.0301.A2.32 - Selezione del materiale documentario archiviato, da parte di ciascuna AO, ai sensi del massimario di scarto

8023.0302.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO1 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

**Indicatori**

**Realizzazione progetto / azione**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8023.0303.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO3 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

**Indicatori**

<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0304.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO4 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

<b>Indicatori</b>		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0305.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO6 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

<b>Indicatori</b>		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0306.A2.32 - Formazione archivio e predisposizione da parte del Responsabile dell' AO7 degli elenchi da proporre per lo scarto secondo le indicazioni della Commissione camerale competente

<b>Indicatori</b>		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0307.A2.32 - Valutazione elenchi del materiale documentario selezionato e proposto per lo scarto da parte della Commissione di scarto

8023.0308.A2.32 - Predisposizione elenchi del materiale selezionato per lo scarto da proporre alla Soprintendenza archivistica per il necessario nulla osta

<b>Indicatori</b>		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8023.0309.A2.32 - Gestione operativa ai fini dello scarto del materiale documentario di cui al nulla osta della Soprintendenza archivistica

8023.0310.A2.32 - Prima ricognizione materiale librario conservato in archivio di deposito per eventuale dismissione

8023.0311.A2.32 - Ricognizione cespiti conservati in archivio di deposito per eventuale dismissione e scarico contabile

8023.0312.A2.32 - Gestione scarico contabile cespiti conservati in archivio di deposito dismessi

802.4 - La tempestività dei servizi camerale: i tempi medi di erogazione dei servizi ed il rispetto dei termini

**Obiettivo Operativo**

8024.01.A1.12 - Garantire la tempestività dei servizi di supporto di competenza dell'Area Organizzativa "Risorse finanziarie, Umane e Patrimoniali"

<b>Indicatori</b>		
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)		
Peso		100 %
Stato		100
Target 2017		>= 98

**Azione**

8024.0101.A3.13 - Utilizzo della intranet per la comunicazione tra uffici

<b>Indicatori</b>		
<b>N. Comunicazioni interne pubblicate nella intranet</b>		
Peso		100 %
Stato		27
Target 2017		>= 25

8024.0104.B1.13 - Trasmettere nei termini previsti le denunce/rilevazioni relative al personale e i dati per l'erogazione degli stipendi

Indicatori	
<b>Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	= 100 %

8024.0105.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di centralinista

Indicatori	
<b>Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0106.B2.23 - Svolgere puntualmente l'attività di portineria

Indicatori	
<b>Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0108.B3.12 - Effettuare gli sgravi (annullamenti in autotutela) delle cartelle esattoriali di Diritto annuale entro il termine previsto

Indicatori	
<b>Tasso di evasione richieste di sgravio ruolo esattoriale Diritto Annuale</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

8024.0109.B3.21 - Garantire lo standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive

Indicatori	
<b>Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive</b>	
Peso	50 %
Stato	87,23 %
Target 2017	>= 80 %
<b>Tempo medio di pagamento delle fatture passive</b>	
Peso	50 %
Stato	13,26
Target 2017	<= 25

8024.0110.B3.22 - Effettuare con cadenza giornaliera il versamento all'istituto cassiere

Indicatori	
<b>Rispetto dei termini previsti nel piano di azione (in valore percentuale)</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0111.A1.12 - Emissione ruolo diritto annuale 2014

Indicatori	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8024.03.C2.50 - Garantire la tempestività della fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici e semplificarne il pagamento

Indicatori	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	>= 98

#### Azione

8024.0301.C5.50 - Predisposizione e consegna per la fatturazione dei rapporti di accertamento da parte degli ispettori metrici

Indicatori	
<b>Livello di consegna degli accertamenti da parte dagli ispettori metrici in tempo utile alla fatturazione del servizio nel medesimo mese dell'erogazione</b>	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 100 %

8024.0302.C2.50 - Emissione fatture entro il giorno successivo a quello dell'erogazione della prestazione da parte degli ispettori metrici

Indicatori	
------------	--

<b>Livello di fatturazione dei rapporti di accertamento degli ispettori metrici nello stesso mese della prestazione del servizio</b>	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 90 %

8024.0303.C2.50 - Solleciti a eventuali clienti non solventi

8024.0304.C2.50 - Emissione della fattura contestuale alla prestazione della verifica metrica se effettuata negli uffici camerali

<b>Indicatori</b>	
<b>Livello di fatturazione contestuale alle verifiche metriche effettuate su strumenti trasportati dagli utenti negli uffici camerali</b>	
Peso	100 %
Stato	0 %
Target 2017	>= 100 %

803 - Attuare trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione, integrandoli nel ciclo della performance per promuovere la cultura della legalità e il controllo sociale sull'azione amministrativa

<b>Indicatori</b>	
Grado di utilizzo delle risorse stanziato a budget per le iniziative promozionali	
Peso	40 %
Stato	97,46 %
Target 2017	>= 90 %
Target 2018	>= 90 %
Target 2019	---
Grado di coinvolgimento delle risorse camerali coinvolte nel processo di "Pianificazione e programmazione"	
Peso	30 %
Stato	28,36 %
Target 2017	>= 25 %
Target 2018	>= 25 %
Target 2019	>= 25 %
N. iniziative di coinvolgimento di tutto il personale interno	
Peso	30 %
Stato	4
Target 2017	>= 3
Target 2018	>= 3
Target 2019	>= 3

**Programma**

803.1 - La trasparenza e il diritto all'accesso

**Obiettivo Operativo**

8031.00.A1.11 - Garantire il nuovo diritto di accesso generalizzato ai dati e ai documenti detenuti dalla Camera di commercio (c.d. FOIA)

<b>Indicatori</b>	
Grado raggiungimento risultati delle azioni collegate (media ponderata degli indicatori associati)	
Peso	100 %
Stato	0
Target 2017	= 100

**Azione**

8031.0001.A1.11 - Adeguare la sezione del sito Amministrazione trasparente, ai sensi della determinazione ANAC del n. 1310 del 28/12/2016

<b>Indicatori</b>	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8031.0002.A1.11 - Approvare il nuovo Regolamento per l'accesso agli atti, ai sensi della Determinazione ANAC n. 1309 del 28/12/2016

<b>Indicatori</b>	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8031.02.A1.12 - Pubblicare tempestivamente i dati previsti nella sezione Amministrazione trasparente, ai sensi del D.Lgs 197/2016 di aggiornamento del D. Lgs. 33/2013

<b>Indicatori</b>	
Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparente raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo	
Peso	100 %
Stato	98,36 %
Target 2017	>= 95 %

**Azione**

8031.0201.A1.12 - Individuazione dei responsabili dei dati da pubblicare per la relativa trasmissione e l'aggiornamento

8031.0202.A1.12 - Trasmissione dei dati/documenti da pubblicare/aggiornare da parte dei responsabili dei dati

<b>Indicatori</b>	
<b>Livello di aggiornamento delle sotto-sezioni del sito Amministrazione trasparente raggiunto nell'anno, secondo il dettato normativo</b>	
Peso	100 %
Stato	98,36 %
Target 2017	>= 95 %

8031.0203.A1.12 - Verifica periodica della completezza e dell'aggiornamento dei dati da parte del responsabile della Trasparenza

8031.0204.A1.12 - Attestazioni sulla trasparenza dell'OIV

<b>Indicatori</b>	
-------------------	--

<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 31/01/2018

803.2 - Il Piano triennale della performance ed il Sistema di misurazione e valutazione

**Obiettivo Operativo**

8032.02.A1.11 - Approvare il Piano della performance 2017-2019, raccordandolo al ciclo di programmazione economico-finanziario e di bilancio

**Indicatori**

Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 01/02/2017

**Azione**

8032.0201.A1.11 - Verifica grado attuazione strategia 2017 ed approvazione RPP 2018

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 31/10/2017

8032.0202.A1.11 - Analisi costi dei processi, flussi finanziari e indici di bilancio 2017 e valori di preconsuntivo 2018

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/11/2017

8032.0203.A1.11 - Budgeting e proposta obiettivi operativi 2018 (con relativi indicatori e target)

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 15/12/2017

8032.0204.A1.11 - Individuazione PIRA e approvazione preventivo 2018

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 15/12/2017

8032.0205.A1.11 - Approvazione e assegnazione budget dirigenziale 2018

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 29/12/2017

8032.0206.A1.11 - Definizione obiettivi e relativi indicatori e target per Piano della performance 2018-2020

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 19/01/2018

8032.0207.A1.11 - Redazione ed approvazione del Piano della performance 2018-2020 e degli obiettivi dirigenziali 2018

**Indicatori**

**Realizzazione iniziativa descritta entro la data**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/01/2018

8032.03.A1.11 - Avviare il ciclo della performance ed assegnare gli obiettivi individuali entro il 28 febbraio 2017

**Indicatori**

Realizzazione iniziativa descritta entro la data

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 28/02/2017

**Azione**

8032.0301.A1.11 - Individuazione target e pesi obiettivi 2017 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali

**Indicatori**

<b>Livello di copertura individuazione obiettivi per assegnazione schede di valutazione individuale</b>	
Peso	50 %
Stato	100 %
Target 2017	= 100 %
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	50 %
Stato	---
Target 2017	<= 28/02/2017

8032.0302.A1.11 - Assegnazione obiettivi e risorse 2017 a livello di Area Dirigenziale, Area Organizzativa e individuali e consegna schede

8032.0303.A1.11 - Comunicazione Avvio ciclo della performance 2017

8032.04.A1.12 - Adottare la Relazione sulla performance 2016

**Indicatori**

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 03/07/2017

**Azione**

8032.0401.A1.12 - Completamento rilevazione dati di performance al 31/12/2016

**Indicatori**

<b>Grado di copertura e tempestività validazione indicatori di competenza</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	= 100 %

8032.0402.A1.12 - Predisposizione e diffusione report Performance 2016 ai responsabili di Area per analisi conseguenti

**Indicatori**

<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8032.0403.A1.12 - Restituzione da parte dei responsabili di A.O. delle eventuali criticità rilevate e/o opportunità sfruttate nel corso del 2016 circa i risultati raggiunti

**Indicatori**

<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8032.0404.A1.12 - Redazione Relazione sulla performance 2016

8032.05.A1.12 - Validare la Relazione sulla performance 2016

**Indicatori**

Pubblicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 15/09/2016

**Azione**

8032.0501.A1.12 - Esame contenuti Relazione sulla performance 2016 e verifica compliance

8032.0502.A1.12 - Analisi fonti informative della Relazione: raccolta documenti ed eventuali colloqui con responsabili

8032.0503.A1.12 - Analisi e considerazioni circa l'attendibilità dei dati e delle informazioni e la comprensibilità dei contenuti espressi

8032.0504.A1.12 - Formulazione da parte dell'OIV delle conclusioni raggiunte per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance

8032.0505.A1.12 - Formalizzazione carte di lavoro per ciascuna delle sezioni della Relazione sulla performance (su supporto cartaceo ed informatico)

8032.06.B1.14 - Concludere il procedimento di valutazione individuale del personale 2016 ed il relativo monitoraggio distribuzione premialità

**Indicatori****Azione**



Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 30/11/2017

8032.0601.B1.14 - Importazione dati conclusivi di rilevazione e monitoraggio della performance 2016 nelle schede di valutazione individuale

8032.0602.B1.14 - Chiusura schede di valutazione individuale del personale dipendente per la consegna delle stesse

Indicatori	
<b>Schede informatizzate</b>	
Peso	100 %
Stato	69
Target 2017	>= 63

8032.0603.B1.14 - Gestione della distribuzione premialità

8032.0604.B1.14 - Gestione erogazione premialità

803.3 - Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione

**Obiettivo Operativo**

8033.01.A1.11 - Adottare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori	
Publicazione del documento nella sezione dedicata del sito camerale entro la data indicata	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 01/02/2017

**Azione**

8033.0101.A1.11 - Individuazione delle aree a rischio specifiche, sulla base delle Linee guida Unioncamere ed il coinvolgimento degli stakeholders

Indicatori	
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 25/01/2017

8033.0102.A1.11 - Pubblicazione sul sito camerale di un invito a fornire suggerimenti e proposte per elaborazione PTPC 2017-2019

Indicatori	
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	<= 20/01/2017

8033.0104.A1.11 - Redigere ed approvare il Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori	
<b>Realizzazione progetto / azione</b>	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI

8033.02.A1.12 - Dare attuazione al Piano triennale di prevenzione della corruzione

Indicatori	
Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 95 %

**Azione**

8033.0202.A1.12 - Verifica della sussistenza di eventuali precedenti penali a carico dei dipendenti e/o dei soggetti cui si intendono conferire incarichi nelle circostanze indicate nel PTPC

Indicatori	
<b>Grado verifica eventuale sussistenza di precedenti penali per soggetti ricadenti nelle circostanze descritte nel PTPC</b>	
Peso	100 %
Stato	100 %
Target 2017	>= 98 %

8033.0204.A1.12 - Iniziative di formazione/aggiornamento per il personale interno ed in particolare per quello addetto in settori più esposti al rischio, di cui alle schede individuate nel PTPC

Indicatori	
<b>Grado di partecipazione alle iniziative formative/informative previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione</b>	
Peso	100 %
Stato	95,45 %
Target 2017	>= 70 %

8033.0205.A1.12 - Pubblicazione

nella sezione Amministrazione trasparente entro 30 giorni dalla scadenza dei bandi relativi all'acquisizione e alle progressioni del personale

8033.0206.A1.12 - Presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure di affidamento "sensibili", anche se la responsabilità del procedimento è affidata ad un unico dirigente

Indicatori		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8033.0207.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente dei bandi relativi all'affidamento di lavori, servizi e forniture e dei provvedimenti di incarico, nei termini previsti

Indicatori		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

8033.0208.A1.12 - Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente degli elenchi relativi alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi deliberate nell'anno

Indicatori		
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/01/2018

8033.0209.A1.12 - Pubblicazione tempestiva nella sezione Amministrazione trasparente degli incarichi conferiti nel 2016 ai mediatori

Indicatori		
<b>Realizzazione iniziativa descritta entro la data</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		<= 31/01/2018

8033.0210.A1.12 - Rispetto dei termini previsti nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (indicatori e target) per ciascuna Area/funzione camerale

Indicatori		
<b>Livello di realizzazione iniziative previste per l'anno nei termini indicati nelle schede di rischio del PTPC</b>		
Peso		100 %
Stato		100 %
Target 2017		>= 95 %

8033.0211.A1.12 - Il controllo dell'attuazione del Piano da parte del Responsabile della prevenzione anticorruzione

8033.0212.A1.12 - Comunicazione ai dipendenti attività previste nel Piano per la prevenzione della corruzione 2017-2019

Indicatori		
<b>Numero iniziative realizzate</b>		
Peso		100 %
Stato		4
Target 2017		>= 3

8033.03.A1.12 - Monitorare ed effettuare azioni di audit del Piano

Indicatori		
<b>Realizzazione progetto / azione</b>		
Peso		100 %
Stato		---
Target 2017		SI

**Azione**  
8033.0301.A1.12 - Il monitoraggio periodico da parte di soggetti interni delle p.a. sulla pubblicazione dei dati e sulle iniziative in materia di lotta alla corruzione

8033.0302.A1.12 - L'audit sul sistema del Piano di Prevenzione della corruzione

8033.0303.A1.12 - La pubblicazione della Relazione del

Responsabile della prevenzione  
della corruzione sull'attività svolta  
nell'anno nei termini previsti

Indicatori

**Realizzazione obiettivo nei termini  
previsti dalla norma**

Peso	100 %
Stato	---
Target 2017	SI