



## Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

*(art. 14, co. 4, lett. a, D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150)*



## 1. PRESENTAZIONE

La presente relazione annuale dell'OIV si riferisce al ciclo di gestione della performance dell'anno 2022 della Camera di Commercio di Modena, dando anche conto dei riflessi che si sono prodotti sull'avvio del ciclo 2023. L'ottica è quella di permettere all'Ente di orientare e, quindi, adottare le azioni volte a rimuovere le eventuali criticità presenti e, più in generale, a consentire un miglioramento continuo e/o una manutenzione nel tempo di quanto necessario per un corretto funzionamento del ciclo della performance e per un reale supporto ai processi di governance.

Ai fini dell'analisi che segue, è d'obbligo tenere in considerazione quanto segue:

- a) l'anno 2022 si è caratterizzato per l'entrata a regime della «pianificazione integrata» di cui al D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni nella Legge 6 agosto 2021, n.113; lo strumento previsto dalla normativa (il Piano Integrato di Attività e Organizzazione, di seguito anche PIAO) è stato approvato dalla CCIAA di Modena con Determina Presidenziale d'urgenza 7/u del 30/06/2022 recependo, con gli aggiustamenti necessari per seguire la già citata logica integrata, l'Albero della performance 2022-24 approvato con delibera di Giunta n. 13 del 27/01/2022
- b) anche per questa annualità sono state utilizzate:
  - ✓ quale base metodologica di riferimento, le linee guida per le Camere di Commercio sulla *“Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni”*, predisposte da Unioncamere in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e diffuse a tutti gli Enti del Sistema camerale a marzo 2021;
  - ✓ quale strumento operativo, il tool di check-up e autovalutazione messo a disposizione da Unioncamere; lo strumento è stato rivisto alla luce delle novità normative di cui al punto precedente, in particolare modificando la sezione precedentemente dedicata al Piano della performance, che ora invece è riferita al PIAO e apportando ulteriori piccoli aggiustamenti in altre sezioni, laddove erano presenti elementi di collegamento col Piano, in modo da garantire la coerenza complessiva. Come nelle precedenti annualità, lo strumento consente di valutare, in ottica di benchmarking interno ed esterno, il posizionamento della CCIAA sui singoli macro-item di analisi sia anno per anno che con la media delle CCIAA che utilizzano lo strumento.

Lo scrivente OIV ha quindi provveduto a predisporre la presente Relazione:

- ✓ capitalizzando le indicazioni delle citate linee guida e, di massima, il concept di documento allegato alle stesse;
- ✓ in collaborazione non solo con la Struttura Tecnica di Supporto ma anche con i livelli dirigenziali, provvedendo a condividere preliminarmente sia le minime criticità riscontrate che le relative ipotesi di miglioramento.

La Relazione, quindi, dopo la presente premessa, presenta gli esiti delle valutazioni effettuate prima in un quadro unitario e complessivo, poi sui singoli macro ambiti del ciclo delle performance (in cui si articola il tool).

## 2. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA CCIAA DI MODENA

Anche il ciclo 2022 conferma l'**ottimo livello di accountability e maturità** raggiunto dalla CCIAA di Modena. Nell'analisi complessiva, infatti, l'Ente continua nel percorso di miglioramento già evidenziato nelle annualità precedenti, conseguendo un punteggio complessivo di 94,5%.

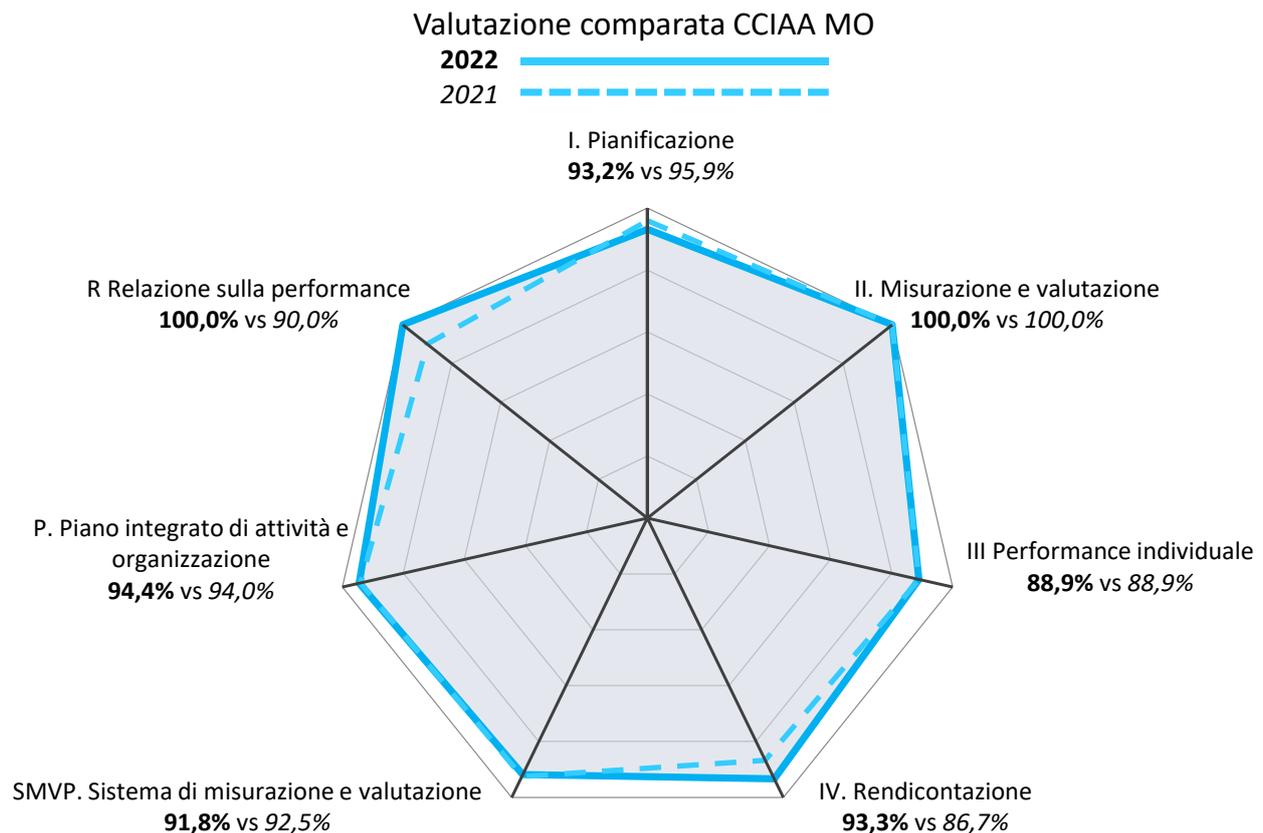


PUNTEGGI CCIAA MODENA (TRIENNIO 2020-22)		
Ciclo 2020	Ciclo 2021	Ciclo 2022
91,9%	92,6%	<b>94,5%</b>

Comparando il risultato con il dato nazionale delle altre CCIAA, pur nella limitatezza del campione di Enti che hanno completato la rilevazione al 27/04/2023 (solo 16), si evidenzia un valore complessivo ben al di sopra della media:

PUNTEGGI		
CCIAA MODENA (ciclo 2022) ●	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2022) ●	CONFRONTO
<b>94,5%</b>	85,2%	

Di seguito, invece, la valutazione per singole fasi del ciclo tra i risultati 2022 e 2021 della Camera di Modena:



L'analisi dei singoli ambiti della valutazione (fasi del ciclo e documenti del sistema) restituiti dal tool confermano la valutazione ampiamente positiva già riassunta in precedenza; gli assestamenti, anche in diminuzione, di alcuni item si spiegano in relazione a:

- a) la periodica revisione delle regole di funzionamento definite nel SMVP (oggetto di modifica, in senso migliorativo, anche nel 2022<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> delibera di Giunta n. 233 del 16 dicembre 2021



- b) le modifiche apportate al tool di valutazione evidenziate in premessa, che hanno comportato anche la variazione di alcuni algoritmi di calcolo dei risultati (particolarmente evidenti nell'item: I. Pianificazione)
- c) la rilevazione di alcune aree di possibile miglioramento, su cui si rimanda al paragrafo finale

Di seguito il dettaglio dei risultati ottenuti e dei margini di miglioramento emergenti.

### 3. ANALISI DELLE SINGOLE FASI DEL CICLO

ITEM DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI			CONFRONTO
	CCIAA MODENA (ciclo 2022)	CCIAA MODENA (ciclo 2021)	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2022)	
I Pianificazione	<b>93,2%</b>	95,9%	86,2%	
II Misurazione e valutazione	<b>100,0%</b>	100,0%	83,3%	
III Performance individuale	<b>88,9%</b>	88,9%	78,0%	
IV Rendicontazione	<b>93,3%</b>	86,7%	81,7%	

In relazione alle fasi del ciclo e rispetto al massimo punteggio ottenibile, si rileva che:

- mentre si è potuto capitalizzare - in fase di pianificazione – la realizzazione nel 2021 della valutazione partecipativa prevista dal SMVP, nel 2022 non è stata realizzata l'indagine di customer satisfaction pure prevista come obiettivo
- perdura l'assenza di indicatori di outcome<sup>2</sup> cui però si è aggiunta nel 2022 l'assenza di indicatori di qualità percepita (cfr. punto precedente)
- si rileva il mancato utilizzo delle valutazioni individuali in ambiti diversi dall'attribuzione della retribuzione di risultato e dell'utilizzo nelle procedure di progressione verticale (ovvero degli ambiti previsti dal CCNL)
- in ultimo, si confermano le possibilità di miglioramento già più volte evidenziate in merito alle modalità di divulgazione della Relazione sulla performance

### 4. ANALISI DEI DOCUMENTI

ITEM DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI			CONFRONTO
	CCIAA MODENA (ciclo 2022)	CCIAA MODENA (ciclo 2021)	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2022)	
SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	<b>91,8%</b>	92,5%	88,7%	
P Piano integrato di attività e organizzazione	<b>94,4%</b>	94,0%	80,6%	
R Relazione sulla performance	<b>100,0%</b>	90,0%	97,8%	

<sup>2</sup> Su cui però la CCIAA non ha leve, dovendo attendere l'esito degli specifici Tavoli di lavoro attivati da Unioncamere che dovrebbero portare alla definizione di indicatori "omogenei" o "di filiera"



In merito ai documenti del ciclo della performance (SMVP, PIAO e Relazione sulla performance), gli unici ambiti effettivamente migliorabili sono i seguenti:

- a) integrare maggiormente nel Sistema i processi di valutazione partecipativa e di valutazione della qualità percepita, affinché i relativi esiti incidano sulla performance organizzativa a vantaggio di una maggiore oggettivazione delle valutazioni effettuate;
- b) sul PIAO, la complessità del documento e la sua lunghezza sono dovuti al necessario rispetto delle Linee guida della Funzione pubblica e di Unioncamere in materia nonché alla necessità di superare la prima fase di “rodaggio” della nuova pianificazione integrata, quindi le eventuali semplificazioni potranno essere apportate a partire dai prossimi cicli.

## 5. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Risolta la maggior parte delle proposte di miglioramento formalizzate in precedenza dall'OIV, come evidenziato nelle precedenti relazioni, si propongono di seguito alcuni elementi di riflessione che si ritengono di particolare rilevanza soprattutto in relazione ad una annualità (il 2023) segnata dal “passaggio” di consegne della governance camerale e dalla nuova fase di programmazione strategica dei nuovi Organi.

In questo quadro:

- a) la valutazione partecipativa introdotta nel 2021 dovrebbe essere ripetuta per ogni ciclo di programmazione, cosa peraltro non avvenuta preliminarmente all'approvazione del PIAO 2023-25; nella consapevolezza della complessità del processo, si consiglia di applicare tale metodologia almeno quale supporto alla definizione delle priorità strategiche su cui i nuovi Organi istituzionali della Camera di Commercio di Modena intenderanno focalizzare l'azione politica negli anni del proprio mandato (Programma pluriennale)
- b) l'Ente ha introdotto e sperimentato positivamente, nel 2022, un processo strutturato di comunicazione e condivisione degli obiettivi con gli stakeholder interni (dipendenti), sia in fase di pianificazione che in itinere; in alternativa alla valutazione partecipativa, analogo percorso dovrebbe essere gestito anche con gli stakeholder esterni (imprese, istituzioni...), strutturando ed istituzionalizzando momenti di confronto utili non solo a recepire istanze da utilizzare quale elemento di input per la programmazione annuale ma anche quali occasioni per “dare conto” dei risultati raggiunti dall'Ente
- c) un ultimo elemento di confronto con gli stakeholder interni ed esterni sono le indagini di customer; è necessario, come già più volte segnalato, riprendere il percorso di valutazione della qualità percepita attraverso la realizzazione delle indagini (interne: people satisfaction e qualità percepita dei processi strumentali e di supporto interno; esterne: customer satisfaction) interrotto nel 2021.

Organismo Indipendente di Valutazione in  
composizione monocratica

*Dott. Cristian Ercolano*