

Funzione	Macro Processo	Processo	Sottoprocesso	Attività amministrativa della Camera ex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2012 CCIAA+AS	
B Servizi di Supporto	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale	N° sgravi concessi relativamente all'ultimo ruolo emesso da oltre due anni	130	
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	B3.2.1 Gestione contabilità	N° fatture passive pagate	1.592	
				N° fatture passive pagate entro 30 giorni	1.390	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA RI, REA, AA	C1.1.1 Iscrizione/ modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	N° totale pratiche Registro Imprese evase	49.448	
				N° pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal loro ricevimento	35.130	
				N° totale protocolli Registro Imprese pervenuti	51.666	
				N° attività registrate al 31/12 regolamentate (oggetto di verifica di regolarità e possesso dei requisiti)	28.261	
			C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio	N° pratiche di cancellazione di Ufficio evase	177	
			C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	N° totale istruttorie e notifiche	2.395	
			C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci	N° bilanci ed elenco soci depositati	15.652	
			C1.1.6 Attività di sportello (front office)	N° totale atti/documenti Registro Imprese elaborati e rilasciati (a sportello e on line)	2.089.288	
				N° totale atti/documenti* elaborati/rilasciati (a sportello) + N° totale pagg. libri, registri, formulari vidimati (* visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo, elenchi di imprese, nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari)	1.021.494	
				N° totale atti/documenti Registro Imprese rilasciati on-line - Telemaco Pay	1.067.794	
			C1.4 SERVIZI DIGITALI	C1.4.1 Rilascio/ rinnovo dei dispositivi di firma digitale	N° totale contratti Telemaco Pay attivati nel tempo al 31.12	4.517
					N° richieste di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale evase	5.531
				C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	N° richieste di rilascio o rinnovo delle carte tachigrafiche evase	2.171
			C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	C1.5.1 Certificazioni per l'estero	N° richieste di rilascio/convalida documenti a valere per l'estero* evase/rilasciate (* certificati di origine, carnet ATA, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, codice meccanografico, certificato di libera vendita)	69.564

Funzione	Macro Processo	Processo	Sottoprocesso	Attività amministrativa della Camera ex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2012 CCIAA+AS
C-Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 PROTESTI	C2.1.1 Gestione istanze di cancellazione	N° istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ex art. 2 co.3 L. 235/2000)	271
				N° istanze di cancellazione/sospensione protesti evase	270
		C2.2 BREVETTI E MARCHI	C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	N° richieste di registrazione (tutte le tipologie ad eccezione di ricorsi e visure) evase	2.746
				C2.2.2 Rilascio attestati	N° attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi consegnati
		C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	C2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/ certificazioni	N° voci del prezzario delle opere edili	5.039
		C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE EX L. 689/81	C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° verbali di accertamento istruiti	205
				N° di ordinanze	324
				N° notifiche + eventuali rinotifiche	542
		C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale	N° visite metrologiche (verifica prima, periodica, collaudo, rilegalizzazione e ispettive)	403
				C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	N° visite ispettive* effettuate dalla Camera di commercio (* ) visite ispettive senza preavviso su iniziativa della Camera o su segnalazione degli organi di polizia giudiziaria
		C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	C2.6.1 Gestione Mediazioni e conciliazioni C2.6.2 Gestione arbitrati	N° procedure di arbitrato e conciliazione, mediazione avviate	237
				N° procedure di mediazione/conciliazione avviate	217
		C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO	C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti	N° complessivo di prodotti verificati	2.622
				C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo	N° attestazioni* rilasciate (* ) comprese rivedibilità, conformità e non conformità

Funzione	Macro Processo	Processo	Sottoprocesso	Attività amministrativa della Camera ex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2012 CCIAA+AS
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche D1.1.3 Pubblicazioni	N° pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Sarnet	29
		D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO	D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno	N° partecipanti ad attività formative* rivolte all'esterno organizzate (* ) corsi di formazione, seminari, workshop	1.088
			D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro	N° studenti coinvolti dai percorsi di alternanza Scuola- lavoro (presso la Camera e presso altri soggetti)	1.995
		D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo	N° iniziative di sviluppo* (* ) reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, ecc.	2
				N° utenti che hanno fatto accesso ai punti/sportelli nuova impresa	714
			D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	N° imprese che hanno partecipato ai programmi di innovazione tecnologica promossi dalla Camera	496
			D1.3.3 Internazionalizzazione	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing)	238
				N° fiere, mostre, iniziative di incoming e outgoing realizzate	26
				N° iniziative di promozione diretta all'estero (outgoing) organizzate	6
			D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità	N° imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio	1.048
				Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi	€ 2.950.000
			Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi	€ 95.440.528	
		D1.3.5 Promozione del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	N° imprese beneficiarie di contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari	234	