

Dati aggregati attività amministrativa della Camera di commercio di Modena ex art. 24 D.Lgs. 33/2013 – anno 2014

Funzione	Macro Processo	Processo	Sotto-Processo	Attività amministrativa della Camera ex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2014 (cciaa+as)		
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici anno "n"	€ 8.512.211,52		
				Valore di budget relativo agli interventi economici anno "n"	€ 9.112.220,83		
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	Gestione e supporto organi istituzionali	N° totale delibere di Giunta e Consiglio camerale + N° totale determinate del Presidente dell'anno "n"	257		
				N° totale delibere di Giunta e Consiglio camerale dell'anno "n"	246		
				N° totale sedute di Giunta e di Consiglio dell'anno "n"	27		
	A2.3 Gestione documentazione	Protocollo Generale	N° totale documenti protocollati (solo protocollo generale) nell'anno "n"	26.113			
A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	Comunicazione esterna	N° di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo Crm (Customer Relationship Management) al 31.12 dell'anno "n"	4.868			
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	Trattamento economico del personale	N° contenziosi giudiziari/extragiudiziali aperti al 01.01 dell'anno "n" relativi al personale in attività a tale data	0		
				N° totale di posizioni economiche retribuite elaborate nell'anno "n"	1.014		
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.2 Gestione contabilità e liquidità	Gestione contabilità	N° di fatture passive* pagate nell'anno "n" (*al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	1.496		
				N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	1.432		
				Tempestività pagamento fatture rispetto alla scadenza	-18,32		
				N° di scritture contabili registrate (*) nell'anno "n"	49.998		
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	N° totale pratiche Registro Imprese evase	53.814		
				% pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	99,50%		
				Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese* (*) il dato viene calcolato automaticamente dal sistema informativo Priamo	1,26		
				Cancellazioni d'ufficio	N° di pratiche la cui cancellazione è stata iscritta nel Registro Imprese	145	
				Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	N° totale istruttorie e notifiche	3.324	
				Deposito bilanci ed elenco soci	N° bilanci ed elenco soci depositati	15.523	
				Attività di sportello (front office)	N° totale atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello	14.397	
					N° totale pagg. vidimate (libri, registri, formulari)	1.392.016	
				C1.4 Servizi digitali	Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	N° rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale	6.254
					Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	N° rilasci o rinnovi di dispositivi per la firma digitale evase	1.358
	C1.5 Certificazioni per l'estero	Certificazioni per l'estero	N° di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati (certificati di origine, carnet ATA, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, codice meccanografico, certificato di libera vendita)		81.169		
	C2.1 Protesti	Gestione istanze di cancellazione	N° Ore settimanali di apertura garantite al pubblico dello sportello Protesti x N° di addetti allo sportello (ivi comprese sedi distaccate)	22,00			
			N° di istanze di cancellazione/ sospensione protesti evase (chiuse)	183			
Gestione domande brevetti e marchi e seguiti			N° totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n"	2.491			
			N° Ore settimanali di apertura garantite al pubblico dello sportello Brevetti e Marchi x N° di addetti allo sportello (ivi comprese sedi distaccate)	69,45			
C2.2 Brevetti e marchi	Rilascio attestati	N° di attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi consegnati nell'anno "n"	701				

C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.4 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° verbali di accertamento istruiti	1.220
			N° di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (*) nell'anno "n" + Verbali «pendenti» al 01/01 dello stesso anno *Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di Commercio	3.095
			N° di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse	1.502
			N° notifiche + eventuali rinotifiche	2.922
	C2.5 Attività in materia di metrologia legale	Gestione ruoli sanzioni amministrative	N° anni trascorsi dall'ultima sanzione iscritta a ruolo	0
			Attività in materia di metrologia legale	N° utenti metrici al 31.12 anno "n"
	C2.6 Forme alternative di giustizia	Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	N° delle visite metrologiche effettuate	296
			Gestione Mediazioni e Conciliazioni	N° procedure di arbitrato e conciliazione, mediazione avviate
	C2.7 Regolamentazione del mercato	Sicurezza e conformità prodotti	N° complessivo di prodotti verificati	87
			Manifestazioni a premio	Proventi derivanti dalla presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica alle operazioni/ concorsi a premio
D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche	N° pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet	58
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	Formazione professionale rivolta all'esterno
	D1.3 Promozione territorio e imprese	Alternanza Scuola- lavoro		
			Risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"	€ 780.000
	N° imprese beneficiarie di contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari	323		
		Creazione di impresa e modelli di sviluppo	N° utenti che hanno fatto accesso ai punti/sportelli nuova impresa	712
	Innovazione e Trasferimento Tecnologico			N° imprese che hanno partecipato ai programmi di innovazione tecnologica promossi dalla Camera
		Internazionalizzazione	N° imprese coinvolte nelle iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming nell'anno «n»	
	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (outgoing) nell'anno «n»			395
				N° iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming realizzate nell'anno "n"
	N° iniziative (fiere, mostre) di outgoing realizzate nell'anno "n"			
	Accesso al credito e sostegno alla liquidità	Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi	€ 1.450.000	
			Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla Camera di commerci	€ 155.437.400