

Funzione	Macro Processo	Processo	SottoProcesso	Attività amministrativa della Cameraex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2013 (cciaa+as)	
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	Gestione e supporto organi istituzionali	N° totale delibere di Giunta e Consiglio camerale + N° totale determinate del Presidente dell'anno "n"	262	
		A2.3 Gestione documentazione	Protocollo Generale	N° totale documenti protocollati (solo protocollo generale) nell'anno "n"	27.228	
			Archiviazione e Biblioteca	N° documenti protocollati tramite PEC nell'anno "n"	20.314	
B Servizi di Supporto	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	Fornitura beni e servizi	N° CIG (codice identificativo di gara) richiesti nell'anno "n"	447	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale	N° sgravi concessi relativamente all'ultimo ruolo emesso da oltre due anni	367	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	Gestione contabilità	N° di fatture passive* pagate nell'anno "n" (*al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	1.320	
				N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (*) * al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	1.233	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	N° totale pratiche Registro Imprese evase	78.966	
				N° pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal loro ricevimento	64.752	
				N° attività registrate al 31/12 regolamentate (oggetto di verifica di regolarità e possesso dei requisiti)	28.572	
			Cancellazioni d'ufficio	N° di pratiche la cui cancellazione è stata iscritta nel Registro Imprese	111	
			Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	N° totale istruttorie e notifiche	3.238	
			Deposito bilanci ed elenco soci	N° bilanci ed elenco soci depositati	15.792	
			Attività di sportello (front office)	N° totale atti/documenti elaborati/risposti a sportello	16.605	
		N° totale pagg. vidimate (libri, registri, formulari)		1.479.052		
		C1.4 Servizi digitali	Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	N° di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale	7.144	
			Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche	N° richieste di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale evase	1.745	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	Certificazioni per l'estero	N° di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati (certificati di origine, carnet ATA, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, codice meccanografico, certificato di libera vendita)	78.018	
		C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	Gestione istanze di cancellazione	N° di istanze di cancellazione/ sospensione protesti evase (chiusure)	267
					N° istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ex art. 2 co.3 L. 235/2000)	267
	C2.2 Brevetti e marchi		Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	N° totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari nell'anno "n"	2.345	
				Rilascio attestati	N° di attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi consegnati nell'anno "n"	744
	C2.3 Prezzi e borsa merci		Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni	N° voci del prezzario delle opere edili	5.150	
	C2.4 Sanzioni amministrative ex L. 689/81		Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° verbali di accertamento istruiti	446	
				N° di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse	511	
				N° notifiche + eventuali rinotifiche	828	
	C2.5 Attività in materia di metrologia legale		Attività in materia di metrologia legale	N° delle visite metrologiche effettuate	364	
				Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale	N° ispezioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n"	132
	C2.6 Forme alternative di giustizia		Gestione Mediazioni e Conciliazioni	N° procedure di arbitrato e conciliazione, mediazione avviate	146	
	C2.7 Regolamentazione del mercato		Sicurezza e conformità prodotti	N° complessivo di prodotti verificati	0	

Funzione	Macro Processo	Processo	SottoProcesso	Attività amministrativa della Cameraex art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2013 (cciaa+as)
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche	N° pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet	39
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	Formazione professionale rivolta all'esterno	N° ore di formazione fruita dalle imprese partecipanti ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop)	1.330
			Alternanza Scuola- lavoro	N° studenti coinvolti dai percorsi di alternanza Scuola- lavoro (presso la Camera e presso altri soggetti)	3.833
		D1.3 Promozione territorio e imprese	Creazione di impresa e modelli di sviluppo	N° utenti che hanno fatto accesso ai punti/sportelli nuova impresa	720
			Innovazione e Trasferimento Tecnologico	N° imprese che hanno partecipato ai programmi di innovazione tecnologica promossi dalla Camera	475
			Internazionalizzazione	N° imprese coinvolte nelle iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming nell'anno «n»	114
				N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (outgoing) nell'anno «n»	268
				N° iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming realizzate nell'anno "n"	20
				N° iniziative (fiere, mostre) di outgoing realizzate nell'anno "n"	19
			Accesso al credito e sostegno alla liquidità	Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi	€ 1.450.000
				Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla Camera di commerci	€ 182.081.927
		Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)	N° imprese beneficiarie del contributo per l'installazione di impianti di sorveglianza a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari	298	