



Camera di Commercio  
Modena

ESPOSTO ALL'ALBO CAMERALE  
DAL                   AL  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Avv. Stefano Bellei)

Determinazione del Segretario Generale N° 48 del 06/02/2013

L'anno 2013 il giorno 06 del mese di febbraio alle ore: 10.00 , nella Sede Camerale, l'Avv. Stefano Bellei, in qualità di Segretario Generale, adotta la seguente determinazione in merito all'argomento sottoindicato:

**OGGETTO: Modifiche "Call Center" dell' Ufficio Registro Imprese**

### **IL SEGRETARIO GENERALE**

Tenuto conto che l'Ente Camerale modenese al fine di assicurare una migliore gestione della richiesta di informazioni circa gli adempimenti amministrativi presso il Registro Imprese, ha istituito già da tempo un servizio di "Call Center";

Rilevata la necessità di effettuare alcune modifiche in relazione al funzionamento del predetto "Call Center" al fine di ottenere maggiore autonomia gestionale da parte dell'Ente con particolare riferimento agli orari di apertura e chiusura, modifica dei messaggi di benvenuto ecc. ;

Visto che il DPR N. 101/2002 ha introdotto il Mercato Elettronico quale nuovo e ulteriore strumento di acquisto, utilizzabile da tutte le amministrazioni, per approvvigionamenti di importi inferiore alla soglia;

Considerato che per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, l'art. 1, comma 450, della legge n. 296/2006 dispone, per le pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1 del D.Lgs. 165/2001, il ricorso al Mercato Elettronico della pubblica amministrazione di cui all'art. 328, comma 1 del DPR 5 ottobre 2010 n. 207;

Tenuto conto che il D.L. 6. 7. 2012 n. 95 convertito nella Legge 06.07.2012 n. 94 ( c.d. Spending Review) riafferma le disposizioni sopra richiamate, salvo gli obblighi di approvvigionamento mediante le convezioni Consip;

Constato in relazione all'obbligo di cui sopra che alla data odierna l'Ente Camerale non è in grado di reperire nel Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione un fornitore in grado di soddisfare la richiesta di cui sopra, stante il fatto che si tratta di un intervento che comporta il perfezionamento del sistema di "Call Center", già in uso;

Considerata la particolarità del servizio è stata contattata la società Elefondati srl ( C.F. e P.IVA 00889050365) con sede in Modena, in Via G. Perlasca 25/E;

Acquisita la proposta tecnico economica pervenuta dalla società di cui sopra e registrata al protocollo camerale n. 412 del 11.01.2013 in cui la stessa si è dichiarata disponibile a fornire la “Modifica e nuovo software per la gestione di registrazione del file in formato WAV , convertitore del file in WAV a VOX e spiegazioni dettagliate per la messa in funzione di tale software” per un importo complessivo pari ad € 450,00 IVA esclusa;

Visto il D.P.R. 2.11.2005 n. 254 recante “Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio”, che attribuisce al dirigente dell’area economico- finanziaria (presso la Camera di Modena, allo stato, coincidente con il Segretario Generale) la competenza nella scelta della forma di contrattazione;

Visto l’art. 125, comma 11, del D. Lgs. n. 163 del 12.4.2006 “Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;

Visti gli articoli 330 e seguenti del D.P.R. 5.10.2010, n. 207, “Regolamento di esecuzione e di attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163”;

Visto il “Regolamento per l’acquisizione di forniture, servizi e per l’esecuzione di lavori in economia” della CCIAA di Modena, adottato in attuazione delle disposizioni contenute nell’art. 125, comma 10, del D. Lgs. n. 163 del 12.4.2006 “Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”;

In forza del D.M. 23/4/2007 ed in virtù dei poteri a lui attribuiti dalla vigente normativa e riconosciutigli dalla Giunta con provvedimento in data 25/1/95, n°3, modificato con provvedimento della Giunta n°77, in data 23/2/95 e successive integrazioni;

#### **d e t e r m i n a**

- di acquisire la fornitura di cui in premessa dalla società Elefondati srl ( C.F. e P.IVA 00889050365) con sede in Modena, in Via G. Perlasca 25/E per l’importo complessivo di € 450,00 IVA esclusa, come da preventivo;
- di disporre l’utilizzo del Budget Direzionale 2013 (Allegato B di cui al D.P.R. n. 254/2005), assegnato con Determinazione del Segretario Generale n. 506 del 21.12.2012 e di prenotare la somma pari ad € 544,50 IVA inclusa per il servizio di cui in premessa al conto 325050, Centro di Costo FC81, che presenta la necessaria disponibilità;
- di autorizzare gli uffici a liquidare le relative fatture.

Avv. Stefano Bellei